

1850/2013/RLPCR



Řízení letového provozu
České republiky

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, s. p. (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

k uzavření této smlouvy oprávněný: [REDACTED]

k jednání ve věcech technických oprávněný: [REDACTED]

IČ: 49710371

DIČ: CZ49710371

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

a

KONTIS s.r.o.

se sídlem: Pod strání 2165, 100 00 Praha 10

jednající: [REDACTED]

IČ: 62416448

DIČ: CZ62416448

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

(objednatel a zhotovitel rovněž „smluvní strany“)

2. Preambule

Účelem smlouvy je pořízení 100 ks studentských licencí a zajištění kvalitní a spolehlivé servisní softwarové podpory a provádění servisních úprav pro LMS i-TUTOR, který je určen pro procesní řízení výuky a vzdělávání.

3. Předmět smlouvy

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

3.1.1 Dodat objednateli **100 ks nových studentských licencí** (nákupem 100 nových licencí dojde ke zvýšení počtu licencí z dosavadních 1101 na celkový počet 1201 ks).

3.1.2 Pravidelně provádět **servisní softwarovou podporu pro 1201 ks licencí** v konfiguraci:

- i-TUTOR (moduly Administrator, Lector, Student) v počtu původních 1101 licencí + nových 100 ks licencí = **1201 ks licencí**
- modul Tester,
- modul Reporter,
- modul Messenger.

Mezi **servisní podporu** patří:

- a) analýza problému,
 - b) odstranění vzniklého provozního problému SW LMS i-Tutor,
 - c) detekce problému včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),
 - d) konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,
 - e) odstranění závady – dále jen „**servisní zásah**“,
 - f) dokumentace servisního zásahu,
 - g) poskytnutí rady kontaktním osobám objednatele uvedeným v této smlouvě prostřednictvím emailu, telefonu nebo přímým datovým propojením, týkající se návodu pro:
 - ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné funkci LMS iTutor,
 - postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce chyb,
 - postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace chyb,
 - návod na správné provedení softwarové konfigurace,
 - h) bezplatný update systému. Tento bezplatný update platí na ty moduly software, na které má objednatel zakoupena práva k užívání.
- 3.1.3 Poskytovatel se dále zavazuje realizovat **servisní úpravy** mimo servisní podporu, jako speciální úpravy SW na vyžádání objednatele. Jedná se o servisní úpravy ad hoc, jejichž rozsah a cenu objednatel vždy předem dohodne s poskytovatelem a vyhodnotí a uhradí je až po úspěšném zavedení do provozu.

3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

4. Reakční doby pro servisní podporu (resp. servisní zásah)

- 4.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, FTP, nebo zásahem na místě. Pro objednatele jsou zřízena telefonní čísla a emaily uvedené níže. Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci s produkty. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz uživatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory poskytovatele.
- 4.2 Další komunikační kanály (SMS, ICQ, Skype) jsou brány jako informativní (a používají se zpravidla ke konzultačním účelům), protože nelze zaručit přesný čas doručení ani dostupnost.
- 4.3 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele telefonem nebo e-mailem na kontaktní osoby poskytovatele určené dle této smlouvy:

Kontaktní osoby objednatele

██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████@██████████
██████████	██████████	██████████

Kontaktní osoby poskytovatele

██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

- 4.4 Servisní podporou se rozumí, že ze strany poskytovatele bude umožněno objednateli nahlásit závadu odpovědné osobě, která zajistí servisní zásah. Servisní podpora bude poskytována během pracovních dnů v časech od 08.00 hodin do 17.00 hodin.
- 4.5 Poskytovatel může k provedení servisního zásahu použít buď telefonu, e-mailu, FTP, nebo se dostaví osobně, na základě svého zvážení o potřebnosti zvoleného přístupu.
- 4.6 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	Produkt je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé, nebo netypické, hrozí výpadek systému.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici, nebo jsou její reakce nespolehlivé, nebo netypické. Zbývající části systému jsou správně funkční. Produkt má zhoršený komfort obsluhy. Produkt vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu

- 4.7 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele po dohodě s kontaktní osobou poskytovatele.
- 4.8 Servisní zásah bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Zahájení servisního zásahu	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zásah na Produktech	Do 24 hodin	Do 1 pracovního dne	Po dohodě smluvních stran

- 4.9 Poskytovatel po započetí servisního zásahu buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele, nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné, nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému, bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zprovoznění systému	Do 48 hodin	Do 3 pracovních dnů	Není relevantní

- 4.9.1 Zprovozněním systému v případě priority 1 a 2 se rozumí:
- přímé vyřešení problému,
 - určení postupu náhradního režimu, který zajistí provozní využívání systému.
- 4.9.2 Pokud provozní podmínky objednatele neumožní výše uvedené způsoby nápravného opatření, navrhne poskytovatel provedení zásahu na místě instalace produktů v termínu odsouhlaseném smluvními stranami.
- 4.10 Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění důvodu vzniku provozního problému nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany

poskytovatele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Finální řešení problému	Do 1 měsíce	Do 2 měsíců	Do 6 měsíců

5. Povinnosti objednatele

- 5.1 Objednatel se zavazuje provozovat veškeré podporované systémy a jejich části v souladu s jejich platnou dokumentací.
- 5.2 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:
- umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
 - vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.
 - poskytnout poskytovateli přesný popis problému při práci se softwarem LMS iTutor včetně detailní informace o prostředí ve kterém tento software pracuje. Dále poskytnout na vyžádání popis systémových souborů.
- 5.3 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a softwarové produkty objednatele k provedení servisního zásahu dle této smlouvy v místě objednatele.
- 5.4 Pracoviště pro telefonické nebo e-mailové nahlášení požadavku ze strany objednatele prostřednictvím [www.rozhraní \(http://podpora.kontis.cz\)](http://podpora.kontis.cz) nebo emailem na adresu [redacted] v době definované v této smlouvě.

6. Povinnosti poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora nebo servisní úprava bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů půjdou k tíži poskytovatele.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele týkající se provozu systému objednatele, se kterými bude seznámen. Pokud dojde ke změně těchto pravidel, zavazuje se objednatel o těchto změnách prokazatelně informovat poskytovatele.
- 6.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory nebo servisní úpravy dle smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, půjdou k tíži poskytovatele. V případě, že poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen učinit nezbytná opatření k odvrácení škody a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 6.4 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory nebo servisní úpravy dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele, na kterém je Systém bezprostředně umístěn, proti vniknutí nepovolaných osob.
- 6.5 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory nebo servisní úpravy respektovat podmínky ŘLP ČR, s.p. ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Poskytovatel předloží objednateli po podpisu smlouvy písemný seznam

osob, které budou provádět servisní podporu nebo servisní úpravu. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován.

- 6.6 Poskytovatel prohlašuje, že realizací smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 6.7 Touto smlouvou nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z ustanovení o záruce a odpovědnosti za vady, které byly sjednány ve smlouvě o dílo, a na jejímž základě byl systém vytvořen a dodán objednateli.
- 6.8 Poskytovatel poskytuje **servisní podporu nebo servisní úpravu** ve vlastní provozovně a/nebo v místě instalace SW. Místem instalace je sídlo objednatele.

7. Cena a platební podmínky

7.1 Celková cena za plnění dle této smlouvy se skládá z těchto částí:

Položka 3.1.1	Cena za 1 ks (v Kč)	Cena za 100 ks (v Kč)
Cena za studentské licence	██████	██████
Cena celkem za položku 3.1.1	██████	██████

Položka 3.1.2	Cena za 1 měsíc (v Kč) za 1201 ks licencí	Cena za 1 rok (v Kč) za 1201 ks licencí	Cena za 4 roky (v Kč) za 1201 ks licencí
Paušální cena servisní softwarové podpory za 1201 ks licencí	██████	██████	██████
Cena celkem za položku 3.1.2	██████	██████	██████

Položka 3.1.3	Cena/1 hod (v Kč)	Maximální počet hodin zásahů za 4 roky	Cena celkem za 4 roky (v Kč)
Servisní úpravy	██████	██	██████
Cena celkem za položku 3.1.3	-	-	██████

7.2 Výše uvedené ceny jsou stanoveny jako pevné a neměnné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli fakturovat takto:

7.3.1 za **dobání 100 ks licencí** - poskytovatel vystaví fakturu – daňový doklad po řádném předání a převzetí 100 ks licencí tj. po podpisu protokolu o předání a převzetí podepsaném oběma smluvními stranami

7.3.2 za **servisní podporu** - platby za servisní podporu (paušál za 1201 ks licencí) budou hrazeny formou měsíčních plateb. Platba za servisní podporu bude provedena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.

7.3.3 za **servisní úpravy** – poskytovatel vystaví fakturu – daňový doklad po uskutečněním servisním zásahu na základě protokolu o vykonaném zásahu a ověření funkčnosti, podepsaném oběma smluvními stranami. Součástí faktury bude přehled pracovních hodin uskutečněných v rámci servisní úpravy odsouhlasený kontaktní osobou objednatele.

- 7.4 Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, dále náležitosti dle odstavce 7.3 smlouvy, jinak bude poskytovateli vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti a nová 30-ti denní lhůta splatnosti počíná běžet ode dne obdržení opravené či doplněné faktury objednatelem.
- 7.5 Všechny ceny v této smlouvě jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty.
- 7.6 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele musí být zaslána na adresu sídla objednatele, která je uvedena v úvodu této smlouvy.
- 7.7 Jakékoliv změny cen uvedených v článku mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

8. *Doba trvání servisní smlouvy*

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po podpisu této smlouvy.
- 8.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 8.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. *Záruka*

9.1 *Poskytnutí záruky*

Zhotovitel poskytne záruku na všechny servisní zásahy a servisní úpravy u skutečně na základě smlouvy, pokud se týká všech vad nebo chyb výrobků poskytovatele dodaných objednateli.

9.2 *Trvání záruky*

Záruční lhůta je stanovena v trvání šest (6) měsíců a počíná běžet od data podpisu protokolu o úspěšném provedení servisního zásahu nebo servisní úpravě. Tento protokol musí být sepsán a podepsán odpovědnými zástupci obou smluvních stran po každém úspěšném provedení servisního zásahu nebo servisní úpravy.

9.3 *Výkon záruky*

Poskytovatel be zplatně odstraní během záruční lhůty všechny vady způsobem, který bude považovat za nejvhodnější a to tak, že:

- sdělí objednateli telefonem nebo přes e-mail, jaký zásah s použitím dostupných prostředků má být proveden nebo
- vyšle k objednateli svého specialistu nebo
- přijme jiná opatření, která mohou být dohodnuta s objednatelem.

9.4 *Odpovědnost za vady*

Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytovaného servisní zásahu nebo servisní úpravy. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit oprávněně reklamovanou vadu poskytovaného servisního zásahu nebo servisní úpravy. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání smlouvy.

Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními obchodního zákoníku.

10. Smluvní pokuty

- 10.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 10.2 V případě, že ze strany poskytovatele dojde ke zpoždění oproti časům uvedeným v článku 4 smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny u dané položky za 4 roky uvedené v tabulce v odst. 7.1, a to za hodinu nebo za den prodlení, podle toho, jak jsou stanoveny reakční doby v článku 4 smlouvy. Podobně to platí v případě nedodržení předem dohodnuté reakční doby u servisní úpravy.
- 10.3 Smluvní pokuty sjednané smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně a v plné výši vedle smluvní pokuty.

11. Ukončení smlouvy

- 11.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna dát výpověď druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.2 Kterákoliv ze stran je oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 11.3 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel:
- je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 kalendářních dnů nebo
 - je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 90 dnů nebo
 - opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 6 smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 11.4 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel:
- je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 60 dnů nebo
 - opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 5 smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 11.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů.
- 11.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že účinnost odstoupení nastala po marném uplynutí lhůty pro uložení, přičemž úložní lhůta na základě dohody obou smluvních stran činí tři dny po uložení.
- 11.7 V případě odstoupení od smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

12. Vyšší moc

- 12.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 12.2 Lhůty pro plnění povinností podle smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.

12.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit.

13. *Ostatní ujednání.*

13.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

13.2 Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy.

13.3 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zveřejnit smlouvu a související informace a dokumenty týkající se jejího plnění ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Objednatel neuveřejní informace, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních právních předpisů, tj. zejména takové, které se týkají autorských práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, obchodního tajemství podle § 17 a násl. obchodního zákoníku a ochrany civilního letectví podle Leteckého předpisu L 17, budou-li takto výslovně označeny. S ohledem na výše uvedené objednatel nezveřejní údaje o kontaktních osobách obou smluvních stran. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

13.4 Subdodavatelé

V případě, že poskytovatel bude plnit smlouvu prostřednictvím subdodavatelů, poskytovatel se zavazuje předložit objednateli seznam subdodavatelů (dále jen „seznam“), jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z části smluvní ceny uhrazené objednatelům zhotoviteli v jednom kalendářním roce. Tento seznam předloží nejpozději do 28.2. následujícího kalendářního roku. U subdodavatelů, kteří mají formu akciové společnosti, přiloží zhotovitel rovněž seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií nesmí být starší než 90 dnů před dnem předložení seznamu.

13.5 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění smlouvy a že při poskytování servisní podpory nebo servisní úpravy bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob.

13.6 Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele, který je kdykoliv dle svého uvážení oprávněn v případě jakéhokoliv náznaku či možnosti porušení autorských či jiných práv duševního vlastnictví (dále jen „Potenciální porušení“): (i) na vlastní náklady vyměnit jakoukoliv část Výrobků poskytovatele nebo je modifikovat tak, aby k potenciálnímu porušení nedocházelo, (ii) získat nezbytné licence k užívání jakékoliv části výrobků poskytovatele.

13.7 Poskytovatel je oprávněn při plnění smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

13.8 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že se jejich závazkový vztah řídí obchodním zákoníkem.
- 14.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku ke smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.
- 14.4 Stane-li se jakákoliv část smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 14.5 Ke dni účinnosti této smlouvy zaniká smlouva č. 44/11 uzavřená mezi oběma smluvními stranami.

