

# Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory

č. zhotovitele: ZB21000783

mezi

## 1. Městské služby v Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Se sídlem : Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem  
 Zastoupená : Ing. Miroslav Harciník - ředitel  
 IČO : 71238301  
 DIČ : CZ71238301  
 Bank. spojení : KB Ústí nad Labem  
 č.ú. : ██████████

Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku u KS v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka č. 739

(dále jen objednatel)

a

## 2. IVAR a.s.

Se sídlem : Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00  
 Jednatel : Ing. Antonín Škopec – člen představenstva  
 divize IVAR, a.s. Poděbrady, Bílkova 127, 290 01 Poděbrady - Kluk  
 IČO : 00526622  
 DIČ : CZ-00526622  
 Bank. spojení : ČSOB Poděbrady  
 č.ú. : ██████████

Firma je zapsána v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 3999

(dále jen poskytovatel)

I.

### Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný turniketový identifikační odbavovací návštěvnický systém v areálu - Plavecký areál Klíše, U Koupaliště 575/11, 400 01 Ústí n. Labem.

II.

### Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelem vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebení provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika centrálního RACKu

by Ústí nad Labem  
 příspěvková organizace  
 Panská 1700/23, 400 01 Ústí n.  
 IČ: 71238301 DIČ: CZ71238301  
 -4



- systém řízení a ovládání šatních skříněk
- pokladní systém a doplňkové periferie (recepce)
- instalované turniketové systémy
- instalované přístupové body u dveří
- instalované informační terminály
- SW nadstavba

### 2.3. Poskytování Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem - Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě 7.3.
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

### 2.4. Poskytování SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
  - s novými funkcemi
  - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
  - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

## III.

### Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:

- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:30 - 15:30 hod): **325 611 018, 325 610 181, 603 599 920**
- b) telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy: **603 599 921**
- d) e-mail: [Hot-Line@ivar.cz](mailto:Hot-Line@ivar.cz), [ivar@ivar.cz](mailto:ivar@ivar.cz) (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).

Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je ve věcech provozních:

- [redacted] tel.: [redacted] email: [redacted]
- [redacted] tel.: [redacted] email: [redacted]
- [redacted] tel.: [redacted] email: [redacted]

Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je ve věcech provozních:

- Ing Antonín Škopec
- [redacted]
- [redacted]

## IV.

### Cena a její plnění:

Roční podpora HW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<i>HW podpora - profylaktické prohlídky 2x ročně</i>			
profylaktická prohlídka 03.měsíc	1 ks	33 640 Kč	33 640 Kč
profylaktická prohlídka 09.měsíc	1 ks	33 640 Kč	33 640 Kč
CELKEM bez DPH			67 280 Kč

Roční podpora SW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<i>SW podpora</i>			
SW Hot-line	1 Kč	37 200 Kč	37 200 Kč
SW údržba	1 Kč	28 000 Kč	28 000 Kč
CELKEM bez DPH			65 200 Kč

- SW podpora je hrazena vždy jednou ročně, na začátku ročního období, pro které je sjednáno poskytování služby
- HW podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2017. Případné navýšení cen po tomto datu bude omezeno maximálně o výši průměrné roční inflace zveřejněné Českým statistickým úřadem pro uplynulé roční období.

#### V. Platnost smlouvy

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s možností ukončení platnosti specifikovanými v bodě VI. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami.

#### VI. Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) *Výpověď písemnou dohodou obou stran*
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*  
Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.
- 3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*
  - a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele - neplněná úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti - tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat
  - b) bez zdůvodnění, s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již předplacené částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

#### VII. Cena plnění služeb nad rámec Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec služby Hot-Line účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s.
  - Vyžádaným servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
  - Zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.

- 3) Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR, a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	5 p.d.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	+ 100% standardní sazby

<b>CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY 2017</b>			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<b><u>servisní výkony</u></b>			<b>bez DPH</b>
90.100.01	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	945 Kč
90.100.02	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	790 Kč
90.100.03	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	700 Kč
<b><u>SW služby</u></b>			
90.100.10	servis SW ext.	hod	1 150 Kč
90.100.11	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	1 000 Kč
90.100.14	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	1 000 Kč
90.100.12	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	1 000 Kč
90.100.13	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	840 Kč
<b><u>ostatní položky</u></b>			
90.200.01	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	11 Kč
90.200.02	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	220 Kč
90.200.03	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	15 Kč
<b><u>spec. položky</u></b>			
90.200.50	poštovné / manipulace - základní sazba zásilka do 1 Kg.	ks	120 Kč

### VIII. Závěrečné ustanovení

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.

Smluvní strany se dohodly, že objednatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění, provede uveřejnění této smlouvy v registru smluv.

V Ústí nad Labem, dne...16-05-2017

V Poděbradech, dne 24.5.2017

.....  
Městské služby Ústí nad Labem,  
příspěvková organizace  
Ing. Miroslav Harciník, ředitel

.....  
IVAR, a.s.  
Ing. Antonín Škopec, člen představenstva