



Naše č. j.: UT-34703/2015



## Smlouva o zajištění servisu kopírovacích strojů

Smluvní strany:

**Česká republika – Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra**  
organizační složka státu, se sídlem Lhotecká 7, 143 01 Praha 12, IČ: 604 98 021,  
doručovací adresa P.O. BOX 110, 143 00 Praha 4,  
zastoupená ředitelem Mgr. Miloslavem Koudelným, statutárním orgánem  
(dále jen „**odběratel**“)

a

### **CPSystem a.s.**

zapsaná v OR vedeného u MS v Praze 2, oddíl B, složka 7529,  
se sídlem Družstevní ohoz 1717/5a, 140 00, Praha 4,  
IČ: 26509491, DIČ: CZ26509491, tel.: 220 873 440-1, e-mail : cpsys@cpsys.cz,  
bank. spojení : 27-7384600217/0100, Komerční banka  
zastoupená předsedou představenstva p. Viktorem Bošinou  
(dále jen „**dodavatel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský  
zákoník, v platném znění, tuto:

### **smlouvu o zajištění servisu kopírovacích strojů**

#### **Čl. I.**

#### **Předmět plnění**

1. V souladu s veřejnou zakázkou č.j. UT-28144/2015 je předmětem plnění této smlouvy zajištění servisních služeb a provozuschopnosti kopírovacích strojů (multifunkčních kopírovacích strojů) odbornými pracovníky dodavatele - celkem 43 (počet strojů se může v průběhu trvání smlouvy měnit) kopírovacích strojů ve vlastnictví odběratele a následujících výrobců (dále jen „stroje“).  
Stroje jsou dále rozděleny na 3 části a to dle výrobce/typu následovně:
  - a) Část 1 – Minolta, Kyocera, Olivetti, Rex Rotary, Triumph
  - b) Část 2 – Xerox
  - c) Část 3 – Develop Ineo
2. Servisní služby obsahují :
  - a) pravidelnou údržbu, dodání a výměny veškerých originálních nebo výrobcem předepsaných spotřebních materiálů (např. tonery, zapékací jednotky, zobrazovací válce, spony do sešíváčky atd., (vyjma xerografického papíru) a veškerých dílů s omezenou životností, které nejsou součástí záruky,
  - b) zpětný odběr výrobků a komponent, které byly vyměněny (např. prázdných tonerů)
  - c) opravy (které nejsou předmětem záruky) včetně dodání náhradních dílů
  - d) servisní prohlídky stanovených výrobcem
  - e) zapůjčení, dopravu a zprovoznění náhradních strojů, popř. odvoz strojů, které nelze opravit na místě a jejich následnou dopravu zpět
  - f) stroje v záruce - identifikaci typu zásahu (zásah záruční/pozáruční) na místě s tím, že v případě potřeby záručního zásahu o této skutečnosti dodavatel informuje odpovědného zaměstnance odběratele.

3. Stroje v majetku odběratele, které jsou předmětem servisu, jsou spolu s místem jejich umístění specifikovány v příloze č. 1 – 3, seznam kopírovacích strojů, počet a umístění strojů včetně uvedení do provozu.
4. Odběratel se zavazuje za poskytnuté servisní úkony (dále také „služby“) platit dodavateli dohodnutou cenu dle čl. V. této smlouvy.

## **Čl. II.**

### **Povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel je povinen v případě nahlášení potřeby servisní služby odběratelem zajistit v pracovní době odběratele (08:00 – 16:00 hod.) nástup technika nejpozději do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení na dispečink dodavatele. V případě, že dnem nahlášení je pátek, pak se čas počítá s přerušením v sobotu a neděli. Následuje-li za dnem nahlášení den pracovního klidu, počítá se čas s přerušením v den pracovního klidu.
2. Dodavatel je povinen odstranit závadu do 24 hodin od nástupu technika dle odst. 1, v místech umístění strojů uvedených v příloze č. 1 - 3 této smlouvy.
3. Pokud nebude stroj zprovozněn do 24 hodin od nástupu technika, zapůjčí dodavatel odběrateli bezplatně stroj minimálně stejných technických parametrů.
4. V případě, že dnem nástupu technika je pátek, čas se počítá s přerušením v sobotu a neděli.
5. Tuto povinnost dodavatel nemá v případě zjištění závady, která bude předmětem záručního zásahu.
6. Dodavatel je povinen dodávat náhradní díly potřebné pro zajištění provozuschopnosti strojů.
7. Zajištěním provozuschopnosti strojů nejsou práce IT technika dodavatele, týkající se PC sítě odběratele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebným k chodu strojů dodaným dodavatelem.
8. Dodavatel se zavazuje spolupracovat s odběratelem a informovat ho o všech skutečnostech mající vliv na plnění této smlouvy.
9. Dodavatel se zavazuje odebrat bezplatně veškeré vyměněné náhradní díly a odpadní materiály vzniklé z plnění této smlouvy a zajistit jejich pro odběratele bezplatnou ekologickou likvidaci.
10. Záruka na jakost za provedené práce činí 6 měsíců.
11. Záruka na jakost náhradních dílů činí 24 měsíců (nad rámec záruční doby 36 měsíců), pokud není výrobcem stanoveno jinak (například dle počtu kopií). Počtem kopií a jinými ukazateli může být totiž stanovena životnost náhradních dílů, která tak může být kratší než 24 měsíců. V tomto případě se životnost náhradních dílů rovná záruce na náhradní díly.
12. Závady budou nahlašovány prostřednictvím e-mailu.
13. Podmínkou provádění servisu (oprav) je vydání písemného dokladu o provedené opravě (montážního listu), který musí obsahovat:
  - a) seznam provedených úkonů,
  - b) seznam vyměněných dílů,
  - c) doporučení pro další provoz.
14. Dodavatel nese odpovědnost za škody vzniklé uvnitř prostor odběratele pokud je prokazatelně způsobil.
15. Dodavatel odpovídá za proškolení svých pracovníků o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se odběratele a o důsledcích plynoucích z nedodržení této povinnosti.

### Čl. III.

#### Práva a povinnosti odběratele

1. Zaslát dodavateli (e-mailem) aktuální stavy počítačů na jednotlivých strojích v poslední pracovní den každého kalendářního měsíce po celou dobu trvání smlouvy.
2. Zabezpečit odbornému pracovníkovi dodavatele přístup ke strojům.
3. Odběratel si vyhrazuje právo jednotlivé stroje přemístit dle vlastní potřeby a měnit jednotlivá místa plnění uvedená v příloze č. 1 - 3.
4. Odběratel je oprávněn využívat dodavatele k přemístění stroje, pokud toto přemístění vyžaduje odbornou manipulaci nebo zapojení, či hrozí-li poškození stroje.

### Čl. IV.

#### Podmínky objednávání a dodávání služeb včetně náhradních dílů

1. Dodávky jednotlivých služeb budou prováděny na základě dílčích objednávek zaslanych odběratelem dodavateli.
2. Objednávky bude činit odběratel písemně, přičemž za písemnou objednávku se považuje objednávka učiněná prostřednictvím elektronické pošty na e-mail: **servis@cpsys.cz**
3. Dodavatel se zavazuje potvrdit a dodat objednané služby v dohodnutých lhůtách ode dne doručení objednávky.
4. Odpovědným zaměstnancem na straně odběratele: Mgr. Veselík, tel: 974 827 135; a na straně dodavatele: p. Milan Štastný, tel.: 220 873 440-1, 777 787 653, e-mail : **servis@cpsys.cz**.

### Čl. V.

#### Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na výši úhrad za provedené práce formou ceny za zhotovené kopie (ČB, resp. barevná kopie pro každý stroj zvlášť) – viz:

##### 1 skupina

cena za 1 ČB A4 kopii s DPH
<b>0,19 Kč</b>

##### 2 skupina

cena za 1 ČB kopii A4 s DPH
<b>0,23 Kč</b>

cena za 1 barevnou kopii A4 s DPH
<b>1,21 Kč</b>

##### 3 skupina

cena za 1 ČB kopii A4 s DPH
<b>0,19 Kč</b>

cena za 1 barevnou kopii A4 s DPH
<b>0,89 Kč</b>

2. V ceně za kopie jsou zahrnuty veškeré náklady spojené se zajištěním servisních služeb, např. dopravné a práce technika. Tato cena je maximální a nepřekročitelná.
3. Úhrada bude prováděna měsíčně na základě faktury za zhotovené kopie, kterou vystaví dodavatel vždy do 5. pracovního dne od nahlášení stavu počítačů zjištěného odečtem z počítačového kopírovacího stroje k poslednímu pracovnímu dni příslušného měsíce. Odečet kopií bude provádět odběratel.

4. Faktury či jejich přílohy budou obsahovat typ a výrobní číslo kopírovacího stroje, cenu za jednu kopii, počáteční a konečný stav počítadla za účtovaný měsíc, celkový počet kopií pořízených jednotlivými kopírovacími stroji a celkovou cenu.
5. Nahlášení dosaženého počtu výstupů dodavateli bude prováděno e-mailem odpovědným zaměstnancem odběratele vždy nejpozději do posledního dne v měsíci na e-mail uvedený v čl. IV.
6. Fakturace bude probíhat měsíčně a to zpětně za každý uplynulý kalendářní měsíc, kdy byla služba dle této smlouvy poskytována.
7. Faktura musí obsahovat číslo jednacích smlouvy a dále splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných předpisů včetně zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a rovněž náležitosti obchodní listiny dle ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb.
8. Doba splatnosti faktury bude činit nejméně 21 dnů ode dne prokazatelného doručení odběrateli na fakturační adresu: Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra, P.O. BOX 110, 143 00 Praha 4 nebo e-mailem ve formátu PDF na adresu: podatelna@suz.cz.
9. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitostí dle odst. 4. a 7. nebo bude-li vystavena v rozporu s uvedenými podmínkami, je odběratel oprávněn dodavateli fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit. Do doby doručení opravené faktury se odběratel nenachází v prodlení s placením. Po doručení opravené faktury počíná běžet nová lhůta její splatnosti 21 dnů.
10. Odběratel hradí fakturovanou částku bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele uvedený na vystavené faktuře.
11. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z bankovního účtu odběratele.

#### **Čl. VI.**

##### **Smluvní pokuta, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení dodavatele dle čl. II. odst. 2. a 3. této smlouvy, včetně zapůjčení náhradního stroje, může odběratel po dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každý den prodlení. Tuto smluvní pokutu uhradí dodavatel odběrateli do 21 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy k jejímu uhrazení.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.
3. Za dodavatelem zaviněné prodlení nejsou pro účely této smlouvy považovány příčiny vis maior a prodlení zaviněné odběratelem.
4. V případě, že bude smluvní strana v prodlení s finančním závazkem, zaplatí druhé smluvní straně úrok z prodlení 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení až do zaplacení.

#### **Čl. VII.**

##### **Doba trvání smlouvy, výpověď a odstoupení od smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od účinnosti smlouvy do **31.12.2019**.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
3. Odběratel i dodavatel mají právo bez jakýchkoliv sankcí ukončit platnost smlouvy výpovědí v případě opakovaného porušení smlouvy ze strany druhou smluvní stranou. Protistrana bude před vypovězením smlouvy písemně informována o tom, že byla porušena smlouva a jakým způsobem. Pokud nedojde k dohodě, po splnění této informační povinnosti je odběratel oprávněn smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí jeden měsíc. Běh výpovědní lhůty počne prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla tato výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
4. Smlouvu lze též ukončit po vzájemné dohodě.
5. Od smlouvy lze též odstoupit pro podstatné porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy.

6. Strana oprávněná provede vyčíslení požadavků včetně náhrady škody, které jí v důsledku odstoupení vznikly. Strana povinná oprávněné požadavky strany oprávněné uhradí do 21 kalendářních dnů ode dne jejich písemného uplatnění.
7. Odstoupení od této smlouvy se děje písemným projevem vůle odstupující strany formou doporučeného dopisu a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. V případě, že doporučený dopis o odstoupení nebude adresátem převzat, má se za to, že doporučený dopis o odstoupení byl doručen pátým dnem od podání tohoto doporučeného dopisu k přepravě poskytovateli poštovních služeb.
8. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.
9. Doručovacími adresami pro poštovní zásilky se rozumí adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě změny adresy je účastník, u něhož ke změně adresy došlo, povinen tuto změnu písemně sdělit druhé straně doporučeným dopisem na aktuální adresy. V případě nesplnění této povinnosti se doručovací adresou rozumí poslední uvedená adresa a na této adrese platí při nepřevzetí doporučeného dopisu fikce doručení uplynutím pátého dne od předání zásilky k přepravě poskytovateli poštovních služeb.

## Čl. VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že jejich spory-sporné momenty budou řešit smírně a vzájemnou dohodou. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u příslušného soudu.
2. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána statutárními zástupci smluvních stran. Změny smlouvy se sjednávají zásadně jako písemný dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.
3. Smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními obecně závazných předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což níže stvrzují vlastnoručními podpisy a otisky razítek.

V Praze dne 2...../12..... 2015

**Mgr. Miloslav Kouřelý**  
ředitel SUZ MV  
(odběratel)



V Praze dne ..../...../ 2015

**Viktor Bošina**  
předseda představenstva  
(dodavatel)



Přílohy: č. 1 – 3 seznam, počet kopírovacích strojů, umístění a uvedení do provozu

 **CPSYSTEM a.s.**

Tel: 226 873 440-1  
web: www.epsy.cz  
email: epsys@epsy.cz

**CPSYSTEM a.s.**  
Družstevní ohoz 1717/5a  
140 00 Praha 4  
IČO: 268094910

Příloha: č. 1 – seznam kopírovacích strojů, počet a umístění strojů včetně uvedení do provozu

**1.skupina**

	Typ kopírky - název	výrobní číslo	Současné umístění	Uvedení do provozu	Předpokl. roční zatížení ČB A4 tisku
1.	KONICA 7130	26XF02021	OAMP Praha - Aviatická, Aviatická 12, Praha 6	30.6.2009	<b>9 600</b>
2.	KONICA MINOLTA BIZHUB 162	20793942	OAMP Benešov, Jiráskova 801, Benešov	21.11.2006	<b>4 884</b>
3.	KONICA MINOLTA BIZHUB 162	20794017	OAMP Kutná Hora, Hornická 642, Kutná Hora	21.11.2006	<b>17 412</b>
4.	KONICA MINOLTA BIZHUB 162	20793887	OAMP Mladá Boleslav, Štefánikova 1304, Mladá Boleslav	21.11.2006	<b>11 568</b>
5.	KONICA MINOLTA BIZHUB 163	2109202	OAMP Praha Zborovská 1505/13, Praha 5	5.12.2007	<b>26 184</b>
6.	KONICA MINOLTA BIZHUB 250	20747923	OAMP Mladá Boleslav, Štefánikova 1304, Mladá Boleslav	30.11.2006	<b>25 980</b>
7.	KONICA MINOLTA DI 152	21718225	OAMP Praha - Bohdalec, Nad Vršovskou horou 88/4, Praha 10	19.11.2002	<b>1 992</b>
8.	KONICA MINOLTA DI 152	21718007	OAMP Klatovy, Dragounská 34, Klatovy	21.10.2002	<b>2 580</b>
9.	KONICA MINOLTA DI 152	21718145	OAMP Pardubice, Bulharská 936, Pardubice	26.9.2002	<b>924</b>
10.	KYOCERA FS-1118MFP	XLK5917467	PřS Zastávka, Haviřská 514, Zastávka	23.12.2005	<b>4 740</b>
11.	KYOCERA MITA FS-1118MFP/DP/JS	XLK5917498	PoS Kostelec nad Orlicí, Tř. Rudé armády 1000, Kostelec nad Orlicí	15.12.2005	<b>4 620</b>
12.	KYOCERA MITA KM 2530	AAH3055212	SUZ Praha, Lhotecká 7, Praha 4	20.10.2003	<b>18 612</b>
13.	KYOCERA MITA KM-1650	AGK3009602	PoS Kostelec nad Orlicí, Tř. Rudé armády 1000, Kostelec nad Orlicí	15.12.2005	<b>13 464</b>
14.	OLIVETTI COPIA 1600	PWB8Z19384	OAMP Bělá pod Bezdězem, Jezová 1501, Bělá pod Bezdězem	20.8.2009	<b>10 248</b>
15.	OLIVETTI COPIA 1600	PWB8Z19021	OAMP Hradec Králové, Ulrichovo nám. 810/4, Hradec Králové	20.8.2009	<b>13 932</b>
16.	OLIVETTI COPIA 1600	PWB8Z19026	OAMP Jihlava, Vrchlického 46/2667, Jihlava	20.8.2009	<b>2 088</b>
17.	OLIVETTI COPIA 1600	PWB8Z18937	OAMP Ostrava Výstavní 55, Ostrava	20.8.2009	<b>21 084</b>
18.	OLIVETTI COPIA 1600	PWB8Z19022	OAMP Pardubice, Bulharská 936, Pardubice	21.8.2009	<b>24 948</b>

## 2. skupina

	Typ kopírky - název	výrobní číslo	Současné umístění	Uvedení do provozu	Předpokl. roční zatížení ČB tisku A4	Předpokl. roční zatížení barevného tisku A4
1.	XEROX WORK CENTRE 5020	3315027186	OAMP Brno Hněvkovského 30/65, Brno	1.12.2009	<b>53 052</b>	
2.	XEROX WORK CENTRE 5020	3315027208	OAMP Kamýk, Kamýk nad Vltavou 210	1.12.2009	<b>10 176</b>	
3.	XEROX WORK CENTRE 5020	3315031973	OAMP Kutná Hora, Hornická 642, Kutná Hora	1.12.2009	<b>33 120</b>	
4.	XEROX WORK CENTRE 5020	3315033119	OAMP Praha - Bohdalec, Nad Vršovskou horou 88/4, Praha 10	1.12.2009	<b>924</b>	
5.	XEROX WorkCentre 7242	3312730641	PřS Ruzyně, Aviatická 12, Praha 6	13.8.2008	<b>26 472</b>	<b>6 456</b>
6.	XEROX WorkCentre 7242	3312753048	PřS Zastávka, Haviřská 514, Zastávka	13.8.2008	<b>16 548</b>	<b>9 708</b>
7.	XEROX WorkCentre 7242	3312732920	ZZC Bělá pod Bezdězem, Jezová 1501, Bělá pod Bezdězem	13.8.2008	<b>33 060</b>	<b>4 464</b>
8.	XEROX WorkCentre 7435	3900689844	PoS Kostelec nad Orlicí, Tř. Rudé armády 1000, Kostelec nad Orlicí	15.9.2010	<b>46 884</b>	<b>11 316</b>
9.	XEROX WorkCentre 7435	3900630580	PřS Zastávka, Haviřská 514, Zastávka	15.9.2010	<b>39 780</b>	<b>12 540</b>

Nabízená cena za 1 ČB kopii A4 s DPH	Předpokládané roční zatížení ČB tisku formátu A4	Nabízená cena za předpokl. roční zatížení s DPH
<b>0,23 Kč</b>	<b>260 016</b>	<b>59 803,68 Kč</b>

Nabízená cena za 1 barevnou kopii A4 s DPH	Předpokládané roční zatížení barevného tisku formátu A4	Nabízená cena za předpokl. roční zatížení s DPH
<b>1,21 Kč</b>	<b>44 484</b>	<b>53 825,64 Kč</b>

<b>Celková nabízená cena dle předpokládaného ročního zatížení za 4 roky</b>	<b>454 517,28 Kč</b>
---	----------------------

3. skupina

	Typ kopírky - název	výrobní číslo	Současné umístění	Uvedení do provozu	Předpokl. roční zatížení ČB tisku A4	Předpokl. roční zatížení barevného tisku A4
1.	Develop Ineo 283	A1UF021014211	OAMP Chomutov	10.11.2011	87 600	
2.	Develop Ineo 283	A1UF021012817	OAMP Ústí nad Labem	10.11.2011	112 800	
3.	Develop Ineo 652	A2WU021000430	OAMP Praha - K letišti	16.11.2011	42 000	
4.	Develop Ineo 652	A2WU021000419	OAMP Praha - K letišti	16.11.2011	96 000	
5.	Develop Ineo +452	A0P2021022067	OAMP Praha - K letišti	16.11.2011	36 000	54 000
6.	Develop Ineo +452	A0P2021023164	OAMP Praha - K letišti	16.11.2011	10 800	28 800

Nabízená cena za 1 ČB kopii A4 s DPH	Předpokládané roční zatížení ČB tisku formátu A4	Nabízená cena za předpokl. roční zatížení s DPH
<b>0,19 Kč</b>	<b>385 200</b>	<b>73 188,00 Kč</b>

Nabízená cena za 1 barevnou kopii A4 s DPH	Předpokládané roční zatížení barevného tisku formátu A4	Nabízená cena za předpokl. roční zatížení s DPH
<b>0,89 Kč</b>	<b>82 800</b>	<b>73 692,00 Kč</b>

<b>Celková nabízená cena dle předpokládaného ročního zatížení za 4 roky</b>	<b>587 520,00 Kč</b>
---	----------------------