

Dnešního dne následující smluvní strany:

a

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „*Smluvní strana*“ nebo společně „*Smluvní strany*“)

uzavírají v souladu s ust. § 11 a § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZEK**“), tuto

rámcovou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
(dále jen „*Rámcová smlouva*“)

1. **Úvodní ustanovení, účel Rámcové smlouvy**
 - 1.1. Rámcová smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Poskytování telekomunikačních služeb pro datovou a stacionární hlasovou komunikaci (rámcová smlouva)*“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky 524764 (dále jen „*Veřejná zakázka*“), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu ZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvhodnější.
 - 1.2. Účelem Rámcové smlouvy je sjednání podmínek, za kterých budou na základě Rámcové smlouvy zadávány jednotlivé dílčí veřejné zakázky na služby elektronických komunikací (dále jen „*Dílčí veřejné zakázky*“), a dále sjednání obchodních, platebních a technických podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací. Postupy uzavírání dílčích veřejných zakázek na základě Rámcové smlouvy jsou vymezeny v čl. 3 Rámcové smlouvy.
 - 1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové smlouvě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Rámcové smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
 - Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové smlouvy použije subsidiárně;
 - ustanovení Rámcové smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv (jak definováno níže) mají přednost před Obchodními podmínkami Poskytovatele dle přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
 - 1.4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Rámcovou smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
 - 1.5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v Rámcové smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v záhlaví Rámcové smlouvy oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně.
 - 1.6. Všechny odkazy na právní předpisy v této Rámcové smlouvě budou vykládány jako odkazy na právní předpisy v platném a účinném znění.

2. Předmět Dílčích veřejných zakázek

- 2.1. Dílčí veřejné zakázky budou realizovány na základě dílčích realizačních smluv podle potřeb Objednatele (dále jen „*Dílčí smlouvy*“ nebo jednotlivě „*Dílčí smlouva*“).
- 2.2. Dílčí smlouvy představují dílčí plnění z rámce sjednaného Rámcovou smlouvou. Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, platí ustanovení Rámcové smlouvy. Počet Dílčích smluv je neomezený.
- 2.3. Předmětem Dílčích smluv uzavíraných na základě Rámcové smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací v rozsahu dle Katalogu služeb, který tvoří přílohu č. 1 Rámcové smlouvy, a to zejm.:

- a) Internet,
- b) Datová konektivita,
- c) Veřejná telefonní linka
- d) Hlasové propojení,
- e) Podpora uživatele (ServiceDesk),
- f) Dohled služeb,
- g) Billing hovorného,
- h) Billing služeb,
- i) poskytování dalších souvisejících služeb elektronických komunikací,

v rozsahu a za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou (dále souhrnně jen „*Služby*“ nebo „*Služba*“).

Předmětem Dílčích smluv může být též poskytnutí dalších služeb, které nejsou výslovně označeny výše, jejichž potřeba provedení může vzniknout v průběhu trvání Rámcové smlouvy.

3. Postup zadávání Dílčích veřejných zakázek na základě Rámcové smlouvy

- 3.1. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány vždy dle aktuálních potřeb Objednatele. Objednatel je na základě Dílčích veřejných zakázek podle Rámcové smlouvy povinen zadat Služby v minimálním garantovaném finančním objemu vyplývajícím z přílohy č. 2 Rámcové smlouvy.
- 3.2. Dílčí veřejné zakázky budou Poskytovateli zadávány v souladu s postupem upraveným v ust. § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ anebo dle ust. § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ (popřípadě dle obdobných ustanovení v případě novelizace či přijetí nového právního předpisu, který ZVZ v době účinnosti rámcové smlouvy nahradí), tj. dle konkrétních okolností na základě:

- a) písemné výzvy Objednatele k poskytnutí Služby, pokud všechny podmínky Dílčí veřejné zakázky jsou konkrétně vymezeny v Rámcové smlouvě a poskytování Služeb bude probíhat bez nutnosti dobudování dodatečné konektivity v rámci „Doby vypořádání Elektronické Objednávky“ dle přílohy č. 1 Rámcové smlouvy a za ceny dle přílohy č. 2 Rámcové smlouvy, anebo
- b) písemné výzvy Objednatele k podání nabídky na Služby, pokud všechny podmínky Dílčí veřejné zakázky nejsou v Rámcové smlouvě konkrétně vymezeny (zejm. pro případ zajištění Služeb do lokalit Objednatele, kdy je objektivně potřeba dobudovat dodatečnou konektivitu nad rámec konektivity identifikované v nabídce Poskytovatele jako „Maximální rychlost připojení (současná)“ a tím musí být nově sjednán rozsah, cena za zřízení Služby a doba zprovoznění Služby; anebo v případě zájmu Objednatele na využití Služby přenesení telefonního čísla, popřípadě dalších identifikátorů účastníka).

(dále souhrnně jen „Výzvy“).

Konektivitou identifikovanou v nabídce Poskytovatele se pro každou lokalitu zvlášť a každý rok plnění Služby rozumí vždy vyšší z hodnot:

- tzv. „Maximální rychlost připojení (současná)“, kterou Poskytovatel pro danou lokalitu uvedl v nabídce a v listu „Lokality – omezení“ v příloze č. 2 Rámcové smlouvy;
- rychlost požadovaná Objednatelem pro danou lokalitu a daný rok poskytování Služby v listu „Služby“ v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

Objektivní potřebou dobudovat dodatečnou konektivitu se rozumí situace, pokud je splněna následující podmínka:

- Objednatel požaduje Službu s vyšší rychlostí připojení, než je „Maximální rychlost připojení (současná)“, kterou Poskytovatel uvedl pro danou lokalitu v nabídce a v příloze č. 2 Rámcové smlouvy v listu „Lokalita – omezení“, resp. než je aktualizovaná (tzn. nikoliv nižší než původně uvedená dle předchozí části věty) maximální rychlost připojení dané lokality, sdělená bezodkladně Poskytovatelem na základě požadavku Objednatele a platná k datu žádosti Objednatele (dále jen „Aktualizovaná maximální rychlost připojení“).

3.3. Výzvy Objednatele dle odst. 3.2. Rámcové smlouvy budou Poskytovateli činěny s poukazem na podmínky vymezené v Rámcové smlouvě a budou specifikovat alespoň:

- identifikační údaje Objednatele;
- požadovaný rozsah plnění Dílčí veřejné zakázky;
- dobu a místo plnění Dílčí veřejné zakázky;

- další podmínky plnění Dílčí veřejné zakázky, které nebudou stanoveny v Rámcové smlouvě (to platí v případě výzvy Objednatele k podání nabídky Poskytovatelem);
- lhůtu pro podání nabídky, jakož i způsob podání nabídky na Dílčí veřejnou zakázku (to platí v případě výzvy Objednatele k podání nabídky Poskytovatelem);
- označení oprávněné osoby Objednatele.

3.4. Výzvy na uzavření Dílčí smlouvy budou Objednatelem prováděny elektronicky prostřednictvím Online Portálu Poskytovatele, který je pro tyto účely Poskytovatel povinen zřídit nejpozději do 3 měsíců od účinnosti Rámcové smlouvy a provozovat po dobu trvání Rámcové smlouvy a Dílčích smluv. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností Smluvní strany sjednávají, že využití Online Portálu Objednatelem představuje Výzvu Objednatele dle odst. 3.2. a 3.3. Rámcové smlouvy, přičemž Online Portál musí být způsobilý k provádění Výzev Objednatele. Online Portál musí Objednateli umožnit splnit uveřejňovací povinnosti dle ZVZ a jeho prováděcích předpisů, resp. uveřejňovací povinnosti vyplývající z právních předpisů, které ZVZ v budoucnu nahradí. K uzavření Dílčí smlouvy dojde:

- a) elektronickým potvrzením Výzvy dle odst. 3.2. písm. a) Rámcové smlouvy Poskytovatelem, které Poskytovatel provede nejpozději v rámci „Doby reakce (v minutách)“ dle přílohy č. 1 Rámcové smlouvy,
- b) elektronickým potvrzením Objednatele, že akceptuje nabídku Poskytovatele podanou Poskytovatelem v reakci na Výzvu Objednatele dle odst. 3.2. písm. b) Rámcové smlouvy.

Do doby zprovoznění Online Portálu Poskytovatele je Objednatel oprávněn provádět Výzvy na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v záhlaví Rámcové smlouvy anebo prostřednictvím e-mailu od oprávněné osoby Objednatele podepsaného uznávaným elektronickým podpisem. E-mailová adresa Poskytovatele pro provedení Výzev Objednatele dle tohoto odstavce je objednavky.lesycr@ha-vel.cz.

- 3.5. Dílčí smlouva nesmí být v rozporu s touto Rámcovou smlouvou a zaslanou Výzvou.
- 3.6. V případě, že Objednatel na základě Výzvy dle odst. 3.2. písm. b) Rámcové smlouvy využije Službu přenesení telefonního čísla, Smluvní strany sjednávají, že nejvýše přípustnou (limitní) cenou za jednorázový převod je 10.000,- Kč bez DPH.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Nestanoví-li příslušná Dílčí smlouva jinak, budou jednotlivé Dílčí smlouvy uzavírány na dobu min. 12 měsíců; tím není dotčeno oprávnění Objednatele k předčasnému ukončení Dílčí smlouvy ve smyslu čl. 10 Rámcové smlouvy nebo právo Objednatele

požadovat úpravu parametrů Služeb postupem dle přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

- 4.2. Nestanoví-li příslušná Dílčí smlouva anebo plán migrace Služeb jinak, je Poskytovatel povinen zahájit poskytování Služeb ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 Rámcové smlouvy.
- 4.3. Místem poskytování Služeb jsou pracoviště Objednatele rozmístěná po území České republiky, která jsou blíže specifikovaná v příloze č. 2 Rámcové smlouvy, nebude-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.
- 4.4. Smluvní strany berou výslovně na vědomí, že místa plnění se mohou nacházet i na ostatním území České republiky, a to nad rámec míst specifikovaných v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za poskytování Služeb dle Rámcové smlouvy a Dílčích smluv je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 Rámcové smlouvy a rovněž v příslušné Dílčí smlouvě. Jednotkové ceny za poskytování Služeb dle konkrétní Dílčí smlouvy nesmí být vyšší než jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy.
- 5.2. Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné Služby v rozsahu a kvalitě vymezené Rámcovou smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou.
- 5.3. Není-li ve Výzvě Objednatele výslovně uvedeno jinak, Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle Rámcové smlouvy a konkrétní Dílčí smlouvy jakékoli jiné ceny, poplatky, sazby, apod. nad rámec jednotkových cen vymezených v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.
- 5.4. Nároky na slevu u ceny Služeb jsou specifikovány v příloze č. 1 Rámcové smlouvy, a to prostřednictvím kreditního systému.
- 5.5. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové smlouvy a konkrétní Dílčí smlouvě jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.
- 5.6. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH vždy v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

- 5.7. Úhrada za Služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle objednaných a poskytnutých Služeb doložených vyúčtováním za odebrané Služby a doručeny Objednateli (resp. jednotlivým organizačním jednotkám Objednatele dle lokalit poskytování Služeb) nejpozději do 14 dnů od ukončení příslušného účtovacího období (kalendářního měsíce) způsobem blíže specifikovaným v příloze č. 1 Rámcové smlouvy.
- 5.8. Ze strany Objednatele nebudou poskytovány zálohové platby.
- 5.9. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo Rámcové smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy (objednávky), k níž se daňový doklad vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
- 5.10. Splatnost faktur je stanovena do 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Částka za poskytnutí Služby se považuje za uhrazenou okamžikem připsání ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v Dílčí smlouvě. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 5.11. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena Služby nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 5.12. Reklamace vyúčtovaných Služeb se uplatňuje elektronicky.
- 5.13. Další podmínky billingu Služeb vyplývají z přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel bude Služby poskytovat v kvalitě a rozsahu specifikovaném Rámcovou smlouvou a příslušnými Dílčími smlouvami, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy a relevantními technickými normami, které Poskytovatel bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 6.2. Objednatel poskytne Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.

- 6.3. Objednatel poskytne Poskytovateli toliko takovou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle Rámcové smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv projeví jako potřebná pro poskytování Služeb. Po dobu trvání prodlení s poskytnutím takové součinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení s plněním závazků dle Rámcové smlouvy anebo Dílčích smluv.
- 6.4. Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob, které ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám budou obsahovat vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu). Seznam osob a jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Objednatel a Poskytovatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro poskytování Služeb.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jím pověřených osob.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Rámcová smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat a prokázat kvalifikaci min. ve stejném či větším rozsahu, kterou původní subdodavatel prokázal za Poskytovatele. Subdodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude zajišťovat odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatele bez vážných objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady předloženy.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu a uspokojit jiné nároky Objednatele, které mu vzniknou při realizaci Rámcové smlouvy a navazujících Dílčích smluv v případě, že poskytované Služby se ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou smlouvou či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z Rámcové smlouvy a ZEK. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by omezovaly odpovědnost Poskytovatele za škodu a její náhrada nad rámec omezení vyplývajících ze ZEK, jsou považovány za neúčinné. Závady technického nebo provozního charakteru bude Poskytovatel odstraňovat průběžně a maximálně efektivně za účelem dodržení sjednané úrovně SLA. Následky nesplnění sjednané úrovně SLA jsou specifikovány v příloze č. 1 Rámcové smlouvy.
- 6.9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření Rámcové smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.

- 6.10. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiné doklady nezbytné pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy a Dílčích smluv.
- 6.11. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 6.12. Finanční záruka banky za řádné poskytování Služeb dle Rámcové smlouvy a Dílčích smluv se sjednává následovně:

6.12.1. Poskytovatel je povinen na vlastní náklady obstarat a odevzdat Objednateli před podpisem Rámcové smlouvy bankovní záruku za řádné poskytování Služeb k zajištění řádného splnění všech závazků Poskytovatele z uzavřené Rámcové smlouvy a Dílčích smluv (dále jen „*Bankovní záruka*“) ve výši 300.000,- Kč (slovy: třiset tisíc korun českých). Bankovní záruka nesmí skončit dříve, než uplynou tři měsíce od skončení doby trvání Rámcové smlouvy či než dojde k vypořádání požadavků Objednatele z této Rámcové smlouvy či Dílčích smluv. Tím není dotčena možnost Poskytovatele zajistit trvání Bankovní záruky po celou dobu dle předchozí věty formou postupného prodlužování či sjednávání nových záručních listin za účelem kontinuálního trvání Bankovní záruky.

6.12.2. Bankovní záruka bude vydána bankou, která má své sídlo nebo zastoupení v České republice a má bankovní licenci České národní banky nebo jednotnou evropskou licenci, na základě které může zahraniční banka působit v České republice i bez licence České národní banky. V případě, že Bankovní záruka bude vystavena zahraniční bankou, bude zároveň potvrzena tuzemskou bankou nebo tuzemskou pobočkou zahraniční banky.

6.12.3. Bankovní záruka musí být vystavena ve prospěch Objednatele a musí být sjednána jako bezpodmínečná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této Bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Poskytovatel nesplnil závazky vyplývající ze z uzavřené Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

6.12.4. Povinnost obstarat Bankovní záruku má Poskytovatel. Veškeré náklady spojené s touto Bankovní zárukou a jejím obstaráním jsou zahrnuty ve smluvní ceně dle Rámcové smlouvy a hradí je Poskytovatel.

6.12.5. Bankovní záruka slouží k zajištění řádného splnění všech závazků Poskytovatele dle Rámcové smlouvy nebo s Rámcovou smlouvou souvisejících (včetně závazků Poskytovatele v příslušné Dílčí smlouvě), včetně nároků Objednatele na smluvní pokuty dle Rámcové smlouvy, náhradu škody nebo nároků, vzniklých jako důsledek odstoupení od Rámcové smlouvy či Dílčí smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat plnění z Bankovní záruky jen na základě písemného oznámení

bance, že Poskytovatel nesplnil určitý závazek dle Rámcové smlouvy nebo s Rámcovou smlouvou související (včetně závazků Poskytovatele v příslušné Dílčí smlouvě) a není povinen překládat bance žádné další dokumenty, které by takovéto nesplnění potvrzovaly.

6.12.6. V případě, že Objednatel uplatní nárok na uhrazení konkrétní částky, bude čerpat plnění z Bankovní záruky do výše požadované sumy. Před uplatněním plnění z Bankovní záruky oznámí Poskytovateli písemně důvod a výši požadovaného plnění z titulu Bankovní záruky. V případě jejího čerpání je Poskytovatel povinný poskytnout novou Bankovní záruku, tj. předložit novou záruční listinu Objednateli ve znění shodném s předcházející záruční listinou (tzn. na původní výši záruky) tak, aby splnil povinnost udržovat Bankovní záruku v souladu s jejími parametry v Rámcové smlouvě, a to nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění práva Objednatele.

6.12.7. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepředložení Bankovní záruky ve stanovených lhůtách, nebo v případě jejich předložení ve formě a s obsahem, který bude v rozporu s podmínkami uvedenými v odst. 6.12. Rámcové smlouvy, bude se jednat o podstatné porušení Rámcové smlouvy Poskytovatelem.

- 6.13. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli detailní návrh plánu migrace Služeb (tj. specifikaci postupu připojení jednotlivých lokalit Objednatele dle podmínek Rámcové smlouvy) do 14 dnů po projednání postupu migrace s Objednatелеm. Termín jednání bude určen Objednatелеm po nabytí účinnosti Rámcové smlouvy. Návrh plánu migrace Služeb bude připraven Poskytovatelem tak, aby odpovídal podmínkám vymezeným Rámcovou smlouvou, a dále bude obsahovat návrh časového harmonogramu plnění.
- 6.14. V rámci harmonogramu migrace je Poskytovatel povinen respektovat požadavek Objednatele na připojení centrální lokality Hradec Králové a zajištění jejího propojení se stávající komunikační sítí do 3 měsíců od účinnosti Rámcové smlouvy a připojení všech ostatních lokalit Objednatele uvedených v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy do 9 měsíců od účinnosti Rámcové smlouvy.
- 6.15. Objednatелеm akceptovaný plán migrace Služeb se stává závaznou součástí Rámcové smlouvy.
- 6.16. Objednatel převezme od Poskytovatele každou jednotlivou přípojku pro provozování Služby na základě akceptačního procesu. Poskytovatel je povinen vyzvat Objednatele k převzetí (akceptaci) každé jednotlivé přípojky nejméně 5 pracovních dnů předem s tím, že s ohledem na organizační možnosti Objednatele může být předmětem převzetí v jednom pracovním dni maximálně 20 přípojek, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Akceptačním kritériem je úspěšné provedení akceptačních testů. K akceptaci Služby dojde podpisem protokolu oprávněnou osobou Objednatele. Oprávněné Osoby Objednatel určí a Poskytovatele o uvedeném vyrozumí do 1 měsíce od podpisu Rámcové smlouvy. O případné změně oprávněné osoby bude

Poskytovatel vyrozuměn bez zbytečného odkladu.

7. Náhrada škody a smluvní sankce

- 7.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové smlouvy a Dílčích smluv. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 7.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové smlouvy či Dílčí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany dále sjednávají Výluky z Doby vypořádání Elektronické Objednávky, které jsou definované v příloze č. 1 Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky či Výluky z Doby vypořádání Elektronické Objednávky bránící řádnému plnění Rámcové smlouvy anebo Dílčí Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 7.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 7.4. Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
- 7.4.1. v případě prodlení Poskytovatele se zřízením Online Portálu v rozporu s odst. 3.4. Rámcové smlouvy anebo provozováním Online Portálu v rozsahu dle podmínek Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení,
- 7.4.2. v případě prodlení Poskytovatele s předložením řádné bankovní záruky za řádné poskytování služeb ve lhůtách stanovených v odst. 6.12. Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení,
- 7.4.3. v případě nesplnění podmínek závazného plánu migrace Služeb dle odst.6.13. Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč zvlášť za každý jednotlivý případ porušení a započatý den prodlení,
- 7.4.4. v případě porušení jakékoli povinnosti dle článku 9. Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za

každý jednotlivý případ porušení,

7.4.5. v případě neposkytnutí součinnosti Poskytovatele dle odst. 10.11. Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

7.4.6. v případě nedodržení povinnosti Poskytovatele přechodu z minimální úrovně Služby na požadovanou úroveň Služby dle přílohy č. 2 Rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý měsíc prodlení.

7.4.7. V případě, že se údaj „Maximální rychlost připojení (současná)“ (viz definice obsažená v odst. 3.2. písm. b) Rámcové smlouvy) ukáže nepravdivým (resp. podhodnoceným), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

7.5. Smluvní strany si pro případ jakéhokoli porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených výše, sjednávají smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele, není-li dále stanovena specifická sankce či neuplatní-li se režim slevy z ceny (kredity) ve smyslu přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

7.6. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.

7.7. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoli pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.

7.8. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by Objednateli stanovily další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.

7.9. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti dnů po obdržení jejich vyúčtování.

8. Doba trvání Rámcové smlouvy

8.1. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti.

8.2. Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran.

9. Důvěrnost informací, ochrana obchodního tajemství, ochrana osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Rámcové smlouvy a následujících Dílčích smluv, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „*Důvěrné informace*“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelům poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích. Tím není dotčeno ustanovení odst. 9.6 níže.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- 9.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- 9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Rámcové smlouvy.
- 9.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelům.
- 9.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatelů a za předpokladu, že tato třetí osoba před započatím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 9.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 9.6 Poskytovatel uzavřením Rámcové smlouvy výslovně souhlasí, aby Rámcová smlouva byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 9.7 Závazek k mlčenlivosti a ochraně důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové smlouvy.
- 9.8 V případě, že bude při plnění Rámcové smlouvy anebo Dílčích smluv docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Rámcová smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

- 9.9 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Rámcové smlouvy a Dílčích smluv, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z Rámcové smlouvy a Dílčích smluv, předávat zpracované osobních údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 9.10 Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 9.11 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Rámcové smlouvy a Dílčích smluv, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořádit písemný záznam.

10. Ukončení Rámcové smlouvy a Dílčích smluv

- 10.1. Účinnost Rámcové smlouvy může být ukončena:
- a) uplynutím sjednané doby trvání Rámcové smlouvy,
 - b) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - c) výpovědí Rámcové smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 10.3. Rámcové smlouvy nebo odstoupením Objednatele od Rámcové smlouvy.
- 10.2. Není-li stanoveno jinak, může Poskytovatel na základě dohody anebo odstoupením ukončit pouze konkrétní Dílčí smlouvu; uvedeným není dotčena možnost ukončení Rámcové smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejm. dle OZ.
- 10.3. Rámcovou smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů, avšak nejdříve po uplynutí 24 měsíců trvání Rámcové smlouvy. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Dílčí smlouvu může Objednatel vypovědět i prostřednictvím Online Portálu bez uvedení důvodů, a to tak, že výpovědní doba uplyne posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
- 10.4. Objednatel může od Rámcové smlouvy anebo některé z Dílčích smluv odstoupit, pokud:
- a) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv Služby dle konkrétní Dílčí smlouvy po dobu delší než 72 hodin, nebo
 - b) došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy nebo Dílčích smluv Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně třikrát za kalendářní měsíc), nebo

- c) došlo opakovaně (nejméně 3 x za období 6 měsíců) k pozdnímu reagování Poskytovatele na Výzvu Objednatele k uzavření Dílčí smlouvy ve lhůtě dle odst. 3.4. písm. a) Rámcové smlouvy, nebo
 - d) došlo k odmítnutí Výzvy dle odst. 3.2. písm. a) Rámcové smlouvy Poskytovatelem, nebo
 - e) došlo k nepodání nabídky v návaznosti na výzvu Objednatele dle odst. 3.2. písm. b) Rámcové smlouvy, nebo
 - f) Poskytovatelem uvedený údaj „Maximální rychlost připojení (současná)“ se ukáže nepravdivým (resp. podhodnoceným), nebo
 - g) Poskytovatel nedodržel lhůtu pro migraci Služeb dle plánu migrace Služeb ve smyslu odst. 6.14. Rámcové smlouvy, nebo
 - h) celková výše kreditu vypočteného dle přílohy č. 1 Rámcové smlouvy přesáhne 20 % celkové ceny Služeb (v Kč bez DPH) v daném měsíci a současně taková situace nastane ve dvou po sobě jdoucích měsících.
- 10.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy a /anebo Dílčích smluv také v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy a /anebo Dílčích smluv v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 10.6. Odstoupením od Rámcové smlouvy či Dílčích smluv Objednatelem nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany Důvěrných informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení.
- 10.7. Odstoupení od Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Rámcové smlouvy. Odstoupení od Rámcové smlouvy nemá současně vliv na trvání uzavřených Dílčích smluv za předpokladu, že Dílčí smlouva trvala v době, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy a důvody pro odstoupení od Rámcové smlouvy nejsou současně také důvody pro ukončení Dílčí smlouvy. Při ukončení Rámcové smlouvy v důsledku odstoupení zůstávají práva a povinnosti upravené v Rámcové smlouvě v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle trvajících Dílčích smluv. Nové Dílčí smlouvy po ukončení platnosti Rámcové smlouvy již uzavřít nelze.
- 10.8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od Rámcové smlouvy, resp. Dílčích smluv nebudou povinny vrátit si plnění, které si vzájemně poskytly na základě již řádně splněných Dílčích smluv.

- 10.9. Jakékoliv právní jednání vedoucí k ukončení Rámcové smlouvy musí být učiněno v písemné formě (v listinné podobě). Právní jednání vedoucí k ukončení Dílčích smluv může být učiněno prostřednictvím Online Portálu. Zákonné důvody pro ukončení smluvního vztahu nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 10.10. Není-li výslovně v Rámcové smlouvě a jejích přílohách (s výjimkou přílohy č. 3 Rámcové smlouvy) Objednatelem připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 10.11. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen při ukončení smluvního vztahu poskytnout Objednateli anebo jím určené osobě součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok Poskytovatele na odměnu. Ukončení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele bude probíhat v návaznosti na migrační plán nového poskytovatele Služeb za podmínek obdobných podmínkám vymezeným v odst. 6.13. a 6.14. Rámcové smlouvy.
- 10.12. Nebude-li Rámcová smlouva ukončena v důsledku odstoupení Objednatele od Rámcové smlouvy z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele ve smyslu odst. 10.4. anebo 10.5. Rámcové smlouvy, příp. v důsledku zrušení či přeměny (sloučení, splynutí, rozdělení) Objednatele, je Objednatel při dřívějším ukončení Rámcové smlouvy než dle odst. 8.1. Rámcové smlouvy povinen provést úhradu finanční částky do výše garantovaného finančního objemu dle přílohy č. 2 Rámcové smlouvy. Taková úhrada nebude Poskytovatelem vyúčtována dříve, než budou ukončeny všechny Dílčí smlouvy a bude zcela zřejmý celkový finanční rozsah plnění Poskytovatele a celková výše odměny uhrazené Objednatelem.

11. Řešení sporů

- 11.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s Rámcovou smlouvou, res. Dílčími smlouvami bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé Smluvní straně.
- 11.2. Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle odst. 11.1. Rámcové smlouvy smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá Smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, aby byl spor řešen soudně.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Rámcová smlouva může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že změny Rámcové smlouvy mohou být prováděny pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.
- 12.2. Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním Služeb v souladu se ZEK.
- 12.3. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy, resp. Dílčích smluv, pak takové jednání nezakládá vzdání se povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení.
- 12.4. Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZVZ a ZEK.
- 12.5. Nedílnou součástí Rámcové smlouvy jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „*Obchodní podmínky*“). Obchodní podmínky tvoří přílohu č. 3 Rámcové smlouvy. Ustanovení Rámcové smlouvy včetně příloh (s výjimkou přílohy č. 3 – Obchodní podmínky) a Dílčích smluv mají přednost před Obchodními podmínkami. Postavení Objednatele se výkladem či aplikací Obchodních podmínkami nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být účinně uloženy povinnosti Objednateli v rozporu s Rámcovou smlouvou a Dílčími smlouvami. Objednateli nesmí být na základě interpretace či aplikace Obchodních podmínek účinně uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které Rámcová smlouva výslovně neuvádí.
- 12.6. Objednatel bude při plnění Rámcové smlouvy postupovat v souladu s ust. § 147a ZVZ, případně dle jiného obdobného ustanovení, které nahradí uvedené ustanovení. Objednatel uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je povinen dle ust. § 147a ZVZ, tedy včetně Rámcové smlouvy a též Dílčích smluv, a to v termínech dle ust. § 147a ZVZ.
- 12.7. Smluvní strany se podpisem Rámcové smlouvy vylučují aplikaci ust. § 557 a § 1805 OZ.
- 12.8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové smlouvy, ledaže bude výslovně sjednáno jinak.
- 12.9. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou smlouvu při svém podnikání, a na Rámcovou smlouvu se tudíž neuplatní ust. § 1793 OZ.
- 12.10. Práva vyplývající z Rámcové smlouvy a Dílčích smluv či jejich porušení se promlčují

ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

12.11. Rámcová smlouva je vyhotovena ve 4 originálních vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 vyhotoveních.

12.12. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Rámcové smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění a že Rámcová smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle prosté tísně. Na důkaz toho připojují své podpisy.

12.13. Nedílnou součástí Rámcové smlouvy tvoří tyto její přílohy:

- příloha č. 1 Rámcové smlouvy – Katalog služeb
- příloha č. 2 Rámcové smlouvy – Ceník
- příloha č. 3 Rámcové smlouvy – Obchodní podmínky Poskytovatele

Za Objednatele

V Hradci Králové dne

- 9 -08- 2016

v zast.
správní ředitel
Ing. Igor Kalix, MBA

Ing. Daniel Szórád, Ph.D.
generální ředitel
Lesy České republiky, s.p.

Lesy České republiky, s.p. [26]
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové
500 08 Hradec Králové
IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451

®

§

ha-vel internet s.r.o.
712 06 Ostrava - Muglinov
225 000 000, s.r.o.

Katalog telekomunikačních služeb

pro Lesy České republiky, s.p.

LESY ČR



Verze 14.4.2016

Obsah

Obsah	2
Seznam tabulek	2
1. Úvod	4
2. Struktura Katalogových listů služeb	5
3. Následky neplnění SLA	9
4. Lokality	11
5. Seznam služeb	11
6. Součinnost Objednatele	11
7. Katalogové listy Telco služeb	11
7.1. Internet	12
7.2. Datová konektivita	17
7.3. Veřejná telefonní linka	22
7.4. Hlasové propojení	27
7.5. Podpora objednatele	30
7.6. Dohled služeb	36
7.7. Billing hovorného	40
7.8. Billing služeb	43
8. Definice pojmů a zkratk	46

Seznam tabulek

Tabulka 1: Kreditace SLA	10
Tabulka 2: Seznam Telco služeb popsaných v rámci tohoto Katalogu služeb	11

1. Úvod

Katalog služeb elektronických komunikací (dále jen „KS“ nebo také „Katalog služeb“) je dokumentem obsahujícím soubor Katalogových listů, které detailně popisují telekomunikační služby (dále jen „Telco služby“ nebo pouze „služba“).

KS obsahuje detailní popis jednotlivých Telco služeb, jejich rozsah, ceníkové položky, garantovanou kvalitu Telco služeb a způsob jejího měření, příp. další požadované parametry Telco služeb. KS je výchozím dokumentem pro uzavírání prováděcích smluv.

2. Struktura Katalogových listů služeb

Katalogové listy jednotlivých Telco služeb s jejich popisem jsou uváděny v následující struktuře:

název parametru	Vysvětlení
Kód služby	Jednoznačné označení Telco služby ve formě „IDLCR AAxx“.. Slouží pro identifikaci daného typu Telco služby v dokumentech a evidenci. IDLCR je číselný kód lokality, AA je dvoupísmenný kód typu služby, xx je pořadové číslo služby daného typu do dané lokality.
Název služby	Pojmenování Telco služby.
Popis služby	Stručný a výstižný popis Telco služby.
Dostupnost služby měsíční (v %)	Stav, kdy všechny parametry Telco služby splňují limity uvedené v technické specifikaci Telco služby. Parametry jsou stále kontrolovány monitorovacím systémem a zároveň se evidují veškeré (oprávněné i neoprávněné) stížnosti Uživatelů na dostupnost Telco služby. Dostupnost se udává v % za období jednoho (1) kalendářního měsíce, a to v rámci období stanoveného rozsahem zaručeného provozu Telco služby. Doby nedostupnosti služby jsou matematicky zaokrouhleny na celé minuty. Dostupnost služby má definovány úrovně: Gold, Silver.
Rozsah zaručeného provozu služby	Časové období, kdy musí být Telco služba dostupná. Jsou definovány tyto režimy: • „7 x 24“ - nepřetržitě všechny dny v roce 0.00-24.00 hodin • „5 x 24“ - nepřetržitě všechny Pracovní dny v roce 0.00-24.00 hodin • „5 x 16“ – v Pracovní dny 6.00-22.00 hodin • „5 x 12“ – v Pracovní dny 7.00-19.00 hodin • „5 x 10“ – v Pracovní dny 8.00-18.00 hodin • „5 x 8“ – v Pracovní dny 8.00-16.00 hodin Jako referenční pro čas podpory platí místní časové pásmo, ve kterém se nachází Objednatel.
Max. počet výpadků	Maximální počet stavů Telco služby, kdy Telco služba nebyla dostupná v rámci jednoho (1) kalendářního měsíce.
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách)	Parametr vyjadřuje maximální souvislé období, ve kterém došlo k neobnovitelné ztrátě dat Uživatelů při Havárii systému a následné obnově (RPO - Recovery Point Objective). Souvislá doba ztráty dat nemusí nutně souviset s dostupností Telco služby, ale ošetřuje chyby v Telco službě nebo chyby způsobené lidským faktorem, které vedou k neobnovitelné ztrátě dat.
Doba reakce (v minutách)	Doba mezi okamžikem nahlášení Incidentu nebo Elektronické Objednávky Objednatelem a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění či vypořádání a v případě možnosti také o předpokládané době jejího ukončení či vypořádání. Zároveň je tato doba reakce platná i jako maximální prodleva pro informování Objednatele o ukončení tohoto Incidentu nebo vypořádání Elektronické Objednávky.

název parametru	Vysvětlení
Odstranění závady kategorie V, N (v hodinách)	Je časová lhůta, ve které se, v závislosti na kategorii závady, Poskytovatel zavazuje provést její odstranění nebo snížení její úrovně až do úplného odstranění. Doplňuje parametr „Dostupnost služby měsíční (v %)“ a rozšiřuje jej o situace, kdy je Telco služba dostupná, ale s nižší kvalitou nebo omezeními, která jsou uvedena v definici kategorií Incidentu. Maximální doba odstranění závady kategorie V odpovídá parametru „Dostupnost služby měsíční (v %)“. Časová lhůta se počítá pouze v rámci období stanoveného rozsahem zaručeného provozu Telco služby. Kategorie Incidentu je výchozím ukazatelem pro nastavení stupně naléhavosti v Service Desku. Stupeň naléhavosti v Service Desku stanovuje Objednatel. Poskytovatel je oprávněn toto nastavení korigovat v souladu s objektivním zjištěním a na základě dohovoru s Objednatelem. Podrobnější specifikace kategorií je uvedena v popisech jednotlivých katalogových Telco služeb. Obecné definice kategorií: • Kategorie – vysoká (V) ○ Stav, kdy jsou nedostupné hlavní funkce Telco služby, omezuje činnost Uživatele. • Kategorie – nízká (N) ○ Stav, kdy nejsou ohroženy hlavní funkce Telco služby, pouze snížen komfort práce Uživatele.
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	Maximální doba, která uplyne od okamžiku nahlášení Elektronické Objednávky Objednatele na kontaktní místo Poskytovatele do okamžiku nastavení požadovaného stavu řešitelem (Poskytovatelem) a oznámení o vypořádání Elektronické Objednávky Objednateli. Doba vypořádání Elektronické Objednávky se počítá v režimu „5 x 24“, tedy nepřetržitě všechny Pracovní dny v roce 0.00-24.00 hodin, přičemž jeden (1) den odpovídá 24 hodinám a doba se počítá na celé minuty. Doba vypořádání Elektronické Objednávky Poskytovatelem je závazná pouze pro Elektronické Objednávky vztahující se na existující infrastrukturu, které nezakládají požadavek na dobudování dodatečné konektivity. V případě, kdy není možné Elektronickou Objednávku z důvodu uvedeného v předchozí větě akceptovat (Elektronická Objednávka zakládá požadavek na dobudování dodatečné konektivity), je Poskytovatel povinen tuto skutečnost v rámci „Doby vypořádání Elektronické Objednávky“ Objednateli sdělit. V takovém případě předloží Poskytovatel Objednateli nabídku na poskytnutí Telco služby. Do Doby vypořádání Elektronické Objednávky Poskytovatelem není započítávána doba: • nezbytná pro vyřízení povolení (ve smyslu lhůt samotných řízení, které Poskytovatel nemůže ovlivnit), vztahujících se ke konkrétnímu území (např. územní a stavební řízení vedená příslušnými úřady, licenční řízení, vedené Českým telekomunikačním úřadem), • trvání stavební uzávěry vymezená příslušnými úřady, • kdy není možné provádět zemní práce z důvodu vyšší moci anebo krajní nepříznivé počasí v zimním období. (dále souhrnně jen „Výluky z Doby vypořádání Elektronické Objednávky“)

název parametru	Vysvětlení
Proaktivní monitoring služby	Proaktivní monitoring služby znamená, že Poskytovatel její nedostupnost, zjištěnou na základě automatizovaného monitoringu služby prováděného dle definice v katalogovém listu služby, bude považovat za Poruchu stejně tak, jakoby byla ve stejném okamžiku nahlášena Objednatelem.
Okno údržby	Je časové období, ve kterém je možné provést dohodnutý a schválený Výpadek služby, který se nezapočítává do dostupnosti Telco služby. Okna údržby (maintenance window, Údržbová výluka) jsou přednostně plánována mimo hlavní Pracovní dobu Objednatele. Standardně zejména noční hodiny 22:00-06:00, nepracovní dny a víkendy. O provedení Okna údržby žádá Poskytovatel Objednatele prostřednictvím dohodnutého komunikačního kanálu (SPOC). Požadavek na Údržbovou výluku musí obsahovat: • Datum a čas zahájení a ukončení Údržbové výluky • Předmět Údržbové výluky • Lokalitu/y postižené Údržbovou výlukou • Výpis Telco služeb, u kterých má Údržbová výluka dopad do kvality nebo dostupnosti Telco služby a jaký • Odpovědnou osobu (koordinátor Údržbové výluky) a její kontakt Poskytovatel musí podat žádost o Okno údržby minimálně 10 Pracovních dní před požadovaným datem Údržbové výluky. Objednatel prostřednictvím SPOC podá Poskytovateli vyrozumění o vyřízení Požadavku na Údržbovou výluku. Pokud Objednatel Požadavek na Údržbovou výluku zamítne, je povinen umožnit Poskytovateli provedení Okna údržby v náhradním termínu, nejpozději 25 Pracovních dnů od původně požadovaného a zamítnutého termínu o provedení Okna údržby. Pokud není ve specifikaci Telco služby uvedeno jinak, platí pro Okno údržby následující omezení: • Četnost maximálně 1x měsíčně • Délka trvání maximálně 12 hodin
Metodika měření dostupnosti	Metodika měření a vyhodnocování dostupnosti měřených i neměřených SLA parametrů Telco služby. Akceptační testy při převzetí nové nebo modifikované služby musí splnit parametry a limity zde uvedené, jinak Objednatel není povinen službu převzít. Doba vypořádání Elektronické objednávky se touto skutečností nijak neprodlužuje. Akceptační testy provádí Poskytovatel. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost při revizi (opakování) akceptačního testu Objednatelem.
Popis služby a činností	Charakteristika Telco služby a popis konkrétních požadovaných činností, které se k Telco službě váží a které Poskytovatel provádí pravidelně bez Elektronické Objednávky Objednatele, avšak nejsou exaktně měřitelné. Popis prováděných činností obsahuje činnosti prováděné v současné době, které se však mohou měnit adekvátně k případným změnám, vývoji či optimalizaci infrastruktury, prostřednictvím které jsou poskytovány tyto Telco služby, v souladu se změnami dohodnutými s Objednatelem, přičemž však nesmí dojít ke snížení kvality poskytovaných Telco služeb.
Parametry a rozhraní předání služby	Definice rozhraní předání konkrétní Telco služby Objednateli a definice parametrů požadovaných Poskytovatelem pro zřízení (zavedení) Telco služby.

název parametru	Vysvětlení
Parametry a rozhraní předání služby – Místo	Předávací místo Telco služby je definováno dle číselníků lokalizace Telco služby. Číselník je ve správě Objednatele a je přístupný Poskytovateli. Číselník je postaven s přesností na místnost (prostor) předávacího místa Telco služby. Místo musí obsahovat další zpřesňující parametry ukončení Telco služby (číslo datové zásuvky / rack / pozice v racku atd.). Pokud umístění není zadáno Objednatelem, Poskytovatel navrhne umístění, které Objednatel akceptuje před předáním Telco služby. Číselník bude doplňován na základě změn/stavebních úprav v Lokalitách či zavedení nových lokalit Objednatelem.
Matice zodpovědnosti	Zodpovědnost za prováděné činnosti ve formě RACI matice (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován).
Předpoklady služby	Nutné předpoklady pro poskytování Telco služby (například nutná součinnost Objednatele).
Výjimky služby	Definice specifických podmínek, kdy porušení kvalitativních parametrů Telco služby neznamená, že je Telco služba nedostupná.
Reporting	Popis způsobu, struktury, parametrů a četnosti reportingu Telco služby.
Cena služby	Vlastní Ceník jednotlivých možných variant Telco služby. Typy ceníkových položek: • Jednorázová Cena Telco služby – Cena, která náleží Poskytovateli za jednorázové poskytnutí takové Telco služby Objednateli v daném Fakturačním období • Měsíční Cena Telco služby – Cena, která náleží Poskytovateli měsíčně za poskytování takové Telco služby Objednateli po dobu celého Fakturačního období. V případě, že Telco služba nebyla poskytována po celé Fakturační období, bude Cena takovéto Telco služby stanovena poměrem provozovaných dnů k celkovému počtu dnů v daném Fakturačním období • Objemová Cena Telco služby – Cena, která náleží Poskytovateli jednorázově za poskytnutí jedné (1) jednotky objemu takové Telco služby Objednateli v daném Fakturačním období
Ostatní	Ostatní specifické parametry Telco služby.

3. Následky neplnění SLA

V případě, že Poskytovatel nedosáhne sjednané úrovně SLA v kterémkoliv kalendářním měsíci poskytování Telco služeb, vzniká Objednateli nárok na slevu z Ceny ve výši definované v parametru označeném jako „kredit“ v každém jednotlivém SLA.

Zde uvedená Tabulka 1 výše kreditů slouží pro stanovení konkrétních hodnot kreditů u každé z Telco služeb.

Kredity jsou stanoveny procentem z Celkové ceny Telco služby každé Instance služby v daném měsíčním účtovaném období. Zároveň je však stanovena minimální výše kreditu, která se uplatní v případech, kdy je procentuální sankce vzhledem k ceně Instance služby nižší než tato minimální výše kreditu.

Kredity se sčítají, tudíž v konečném důsledku mohou přesáhnout 100% ceny dané Instance služby. Celková výše slevy, kterou je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli za daný kalendářní měsíc, je limitována do výše 100 % z Celkové ceny dodaných Telco služeb za daný kalendářní měsíc, ve kterém k porušení Úrovně služeb došlo. Toto omezení výše slevy neplatí pro parametr „Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)“.

Sankční mechanismus slouží k tomu, aby byl Poskytovatel motivován k dodržování dohodnutých SLA.

Právo na náhradu škody vzniklé z porušení dohodnutých parametrů SLA se nezapočítává na zde uvedený sankční mechanismus, tj. Objednatel je oprávněn uplatnit nároky na náhradu škody vedle mechanismu kreditů a nad jejich rámec.

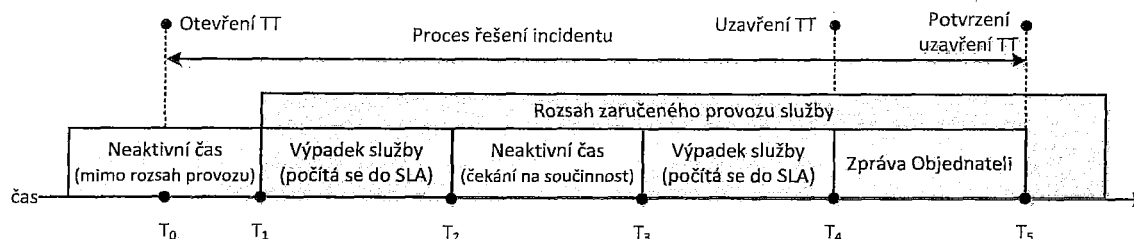
Uplatnění sankcí bude provedeno formou slevy z příštího období. Uplatnění sankcí za poslední období bude odečteno z výše platby za poslední období.

Objednateli vzniká nárok na kredity za nesplnění měřitelných SLA takto:

název parametru	Kredit v %	minimální výše kreditu v Kč	max. kredit za 1 měsíc v %	způsob výpočtu
Dostupnost služby měsíční (v %)	1%	50 Kč	do výše 50% z celkového objemu dodaných Telco služeb	za každých započatých 1% přes povolený limit
Max. počet výpadků	10%	100 Kč		za každý výpadek přes povolený limit
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách měsíčně)	10%	1 000 Kč		za každou započatou hodinu přes povolený limit
Doba reakce (v minutách)	5%	50 Kč		za každých započatých 30 minut přes povolený limit
Odstranění závady kategorie V	-	-		již uplatněno v rámci parametru „dostupnost služby měsíční (v %)“
Odstranění závady kategorie N	3%	200 Kč		za každých 8 provozních hodin služby přes povolený limit
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	5%	100 Kč		za každý i započatý jeden (1) kalendářní den přes povolený limit
Neplnění kterékoliv povinnosti vyplývajících z neměřených parametrů SLA	5%	100 Kč		jednorázově za každé jednotlivé porušení povinností Poskytovatele s tím, že je povinností Poskytovatele zjištěnou závadu do doby stanovené Objednatelem odstranit. Při nesplnění této doby je Objednatel oprávněn znovu uplatnit penalizaci.

Tabulka 1: Kreditace SLA

Čas výpadku Telco služby se počítá následujícím způsobem:



Pro uvedený případ je celkový počet minut nedostupnosti $H = (T_2 - T_1) + (T_4 - T_3)$.

Každý Incident způsobící nedostupnost Telco služby musí být registrován Poskytovatelem a proaktivně předáván Objednateli v rámci reportingu s validací Poskytovatele a odůvodněním Výpadku služby s maximálním zpožděním předání dat do 3 Pracovních dnů od ukončení Výpadku služby.

Výpadky služeb mimo parametru „Rozsah zaručeného provozu služby“ jsou vždy považovány za neaktivní čas (pozastavení TT), tento čas se do výpočtů SLA nezahrnuje.

Neaktivní čas (pozastavení TT) představuje veškerá časová období, během nichž se Výpadek služeb nebere v úvahu pro výpočet SLA ukazatelů, a to z následujících důvodů:

- Neshoda ze strany Objednatele s procesem řešení Incidentů (incident managementu) (např. nebyl otevřen potřebný poruchový lístek (trouble ticket))
- Časové období mimo parametru „Rozsah zaručeného provozu služby“
- Zjistí se, že zdroj poruchy spadá do odpovědnosti Objednatele
- Neposkytnutí nutné součinnosti Objednatele, zejména pak:
 - Objednatel neumožní vstup do prostor, kde je umístěna komunikační infrastruktura pro poskytování Telco služeb;
 - V případě, kdy příčina Poruchy vznikla na majetku Objednatele, Objednatel nezajistil ve stanoveném čase, místě a konfiguraci dodávku potřebného hardware pro opravu či výměnu hardware;
 - V případě, kdy příčina Poruchy vznikla na majetku Objednatele, který je využíván Poskytovatelem pro účely poskytování Telco služeb Objednateli.
- Během Okna údržby nebo tak, jak může být vždy pro konkrétní případ dohodnuto
- Čas mezi ukončením obnovy služby (notifikace Objednateli) a konečným uzavřením poruchového lístku (trouble ticket)
- V průběhu řešení Incidentu není Objednatel informován o změně stavu Telco služby až do okamžiku ukončení řešení.
- Objednatel nesplní povinnosti spolupráce tak, jak je výslovně uvedena ve Smlouvě (neposkytnutí potřebné součinnosti, nedodržení předepsaných postupů), čímž Poskytovateli zároveň vzniká povinnost o takovém porušení Objednatele informovat bez zbytečného odkladu poté, jakmile mu bude takové porušení známo či mělo být při odborné péči známo
- Překážka ve smyslu § 2913 OZ

Postup výpočtu skutečně dosažené hodnoty parametru:

Dostupnost Telco služby v kalendářním měsíci n se vypočte podle vzorce:

$$D_n = \frac{H_n - \sum_{i=0}^p H_i}{H_n} * 100$$

D_n – dostupnost Telco služby v kalendářním měsíci n

H_n – celkový počet minut v kalendářním měsíci n

H_i – počet minut nedostupností Telco služby v kalendářním měsíci n během Incidentu i

p – počet nedostupností v kalendářním měsíci n

4. Lokality

Telco služby definované v rámci tohoto Katalogu služeb jsou poskytovány v Lokality (objektech).

Seznam Lokalit je definován v Příloze č. 2 Smlouvy.

Lokality definuje Objednatel včetně jejich jednoznačného identifikátoru (IDLCR), který se pak používá při vzájemné komunikaci s Poskytovatelem. Tento IDLCR se používá také v rámci identifikace Telco služeb.

5. Seznam služeb

Služby poskytované Poskytovatelem jsou zejména:

označení služby	TELCO - název služby
IN	Internet
DK	Datová konektivita
TL	Veřejná telefonní linka
HP	Hlasové propojení
PO	Podpora Objednatele
DS	Dohled služeb
BH	Billing hovorného
BS	Billing služeb

Tabulka 2: Seznam Telco služeb popsanych v rámci tohoto Katalogu služeb

6. Součinnost Objednatele

Závazky a služby poskytované Objednatelem pro Poskytovatele jako nutná součinnost:

- Poskytnutí prostor pro umístění technologie
- Zajištění napájení v objektech, kde Poskytovatel umístí technologii
- Zajištění přístupů do lokalit

7. Katalogové listy Telco služeb

7.1. Internet

název parametru	Vysvětlení
Kód služby	IN
Název služby	Internet
Popis služby	Poskytování přístupu k celosvětové síti Internet v dané Lokalitě o definované rychlosti včetně zajištění přístupové linky.

7.1.1. Kvalita služby

Parametry a úroveň služby	Gold	Silver
Dostupnost služby měsíční (v %)	99,6%	90,0%
Rozsah zaručeného provozu služby	7 x 24	5 x 10
Max. počet výpadků (za měsíc)	2	5
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách)	-	-
Doba reakce (v minutách)	30	30
Odstranění závady kategorie V (v hodinách) (vyplývá z kombinace parametrů Dostupnost a Rozsah provozu)	2:55	21:43
Odstranění závady kategorie N (v hodinách)	48	72
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	21	30
Proaktivní monitoring služby	Ano	Ne

7.1.2. Okno údržby

Standardní dle definice.

7.1.3. Metodika měření dostupnosti

Měření dostupnosti (availability) Telco služby bude prováděno v souladu s doporučením ITU-T Y.1541, přičemž kvalita služby musí odpovídat třídě Class 2 u kategorie Gold a Class 2 s výjimkou IPTD, které může být až 400ms u kategorie Silver.

Místo měření jednosměrného zpoždění (IPTD) je možné alternativně měřit obousměrné zpoždění (round trip time, RTT), přičemž platí, že hodnota RTT může být maximálně rovna dvojnásobku povolené hodnoty IPTD.

Služba je dále považována za nedostupnou (kategorie V) v těchto případech:

- Nefunkční jmenný překlad (soubor poskytnutých DNS serverů Poskytovatele)
- Blokování přidělené IP adresy jinou MAC adresou (kolize IP adres)

Služba má sníženou dostupnost (kategorie N):

- Snížení garantované rychlosti na předávacím rozhraní Telco služby pod 80% po dobu delší než 1 hodina
- Ztrátovost paketů překročí 5% při datovém toku nad 80% garantované rychlosti

Měření utilizace/vytížení připojení je prováděno průběžně informativně nepřímou, že je kontinuálně sledován datový tok na rozhraní Telco služby. Výstup je dostupný Objednateli formou reportu v požadovaných časových celcích a intervalech měření na základě Požadavku Objednatele.

Měření rychlosti může být validováno na vyžádání Objednatele pomocí přenosu souboru definované velikosti z definovaného zdroje (serveru) v síti Internet (test rychlosti download) a zpět (test rychlosti upload), přičemž je nutná součinnost Objednatele při případné nutnosti omezení ostatního uživatelského provozu. Pokud není na rozhraní Telco služby dosažena garantovaná rychlost stanovená při zřízení (zavedení) Telco služby v parametrech Telco služby, je Telco služba považována za nedostupnou.

Agregace pro asymetrické rychlosti může ovlivnit kvalitu poskytované služby pouze omezenou měrou, definovanou následujícím způsobem:

- průměrná rychlost služby nesmí v žádném směru (downstream, upstream) klesnout pod 50% požadované rychlosti
- minimálně ve 20% časového období (dvě z deseti měření) poskytování služby musí být dosaženo alespoň 90% hodnoty požadované rychlosti

Ověření se provede minimálně deseti opakovanými měřeními s časovým odstupem jednotlivých měření alespoň 5 minut a v rozmezí maximálně 24 hodin formou přenosu souboru o definované velikosti adekvátní přenosové rychlosti tak, aby přenos souboru pro danou maximální rychlost linky trval alespoň 10 sekund.

Pro měření je možné použít veřejně dostupnou službu pro měření rychlosti (například www.speedtest.net). V případě, že nebude test vyhovující, je možné pro přenos souboru použít server v síti Poskytovatele s protokolem FTP.

V žádném případě není možné povolený agregační poměr akceptovat jako trvalý jev tak, že se v jeho poměru sníží rychlost služby po celou dobu jejího poskytování.

Služba je dále považována za nedostupnou okamžikem řádného nahlášení Objednatele na Service Desk Poskytovatele a to za předpokladu, že je chybový stav Telco služby následně potvrzen.

7.1.4. Popis služby a činností

Základní vlastností je zajištění odesílání, přijímání a směrování (přenos) IP datagramů prostřednictvím veřejné soustavy TCP/IP sítí (Internetem). Přenos je realizován na úrovni síťové vrstvy (L3) za využití daného rozhraní Telco služby, požadovanou symetrickou (stejnou oběma směry) nebo asymetrickou rychlostí (v požadované šířce přenosového pásma, kapacitě). Tato vlastnost vychází z definice IP protokolu (RFC 791).

Asymetrické rychlosti je možné poskytnout s agregací maximálně 1:20.

Služba zahrnuje veškeré potřebné podslužby (např. přístup, směrování, přiřazování IP adres). Přístupový bod k internetovým službám představuje směrovací zařízení instalované v Lokalitě Objednatele. Specifikace rozhraní LAN je uvedena v předávacím protokolu Telco služby.

Pokud budou zvolena dvě připojení pro internetové služby, je nutno uplatnit takové směrování, které bude zajišťovat připojení k Internetu bez přerušení.

7.1.4.1. Přístup k Internetu

Přístup k Internetu představuje přístup prostřednictvím sítě Poskytovatele k veřejnému Internetu v dané Lokalitě a pomocí stanovené šířky pásma.

Součástí této Telco služby je rovněž možnost přidělení rozsahu veřejných IP adres. ..

7.1.5. Parametry a rozhraní předání služby

Parametr	Hodnota	
Konektor	RJ-45F (Ethernet); DDF; Optical	
Verze IP protokolu	IPv4; IPv6; IPv4+IPv6	
Dynamické směrování	Ano; Ne	
Požadovaná velikost bloku (IPv4 nebo IP v6) adres	dle podkapitoly Ceník tohoto Katalogového listu	
Tarifikace	Paušální bez tarifikace a bez omezení limitu dat	
Místo	Místo ukončení a předání Telco služby (dle číselníku lokalizace Telco služeb)	
Rychlost připojení	Dle podkapitoly Ceník tohoto Katalogového listu do maximální rychlosti rozhraní	
Typ rozhraní		
Typ rozhraní	Rychlost rozhraní	Protokol
10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-TX, 1000BASE-LX	10 Mb/s, 100 Mb/s, 1 Gb/s (Ethernet)	IEEE 802.3, 802.3u, 802.3ab, 802.3z

Parametr místo předání služby nelze měnit.

Službu je možné poskytnout v režimu „minimální úrovně služby“ s následujícími parametry:

Parametr	Hodnota
Rychlost připojení	128 kb/s
Období poskytování	Maximálně 2 roky od podpisu rámcové smlouvy
Kvalita služby	Silver

Této úrovni odpovídá ceníková položka „Technické minimum“.

7.1.6. Matice zodpovědnosti

Zodpovědnost za prováděné činnosti ve formě RACI matice (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován).

Činnost	Objednatel	Poskytovatel
Změna parametrů služby	A	R,C
Měření a poskytování informací o parametrech služby	I	R,A

7.1.7. Předpoklady služby

Poskytovatel se zavazuje provést šetření dostupnosti Telco služby v místě Objednatelům požadovaného zřízení Telco služby v termínu definovaném parametrem „Doba vypořádání Elektronické Objednávky“.

Pokud není při zřízení (zavedení) Telco služby dohodnuto jinak, je minimální doba odběru Telco služby stanovena na jeden (1) rok.

Změna parametrů služby ze strany Objednatel je možná maximálně 1x v rámci kalendářního měsíce.

7.1.8. Výjimky služby

Definice specifických podmínek, kdy porušení kvalitativních parametrů Telco služby neznamená, že je Telco služba nedostupná:

- Nejsou definovány jiné specifické výjimky Telco služby.

7.1.9. Reporting

Reporting Telco služby je poskytován standardní dle definice uvedené v Telco službě „Dohled služeb“.

7.1.9.1. Report provozu a šířky pásma

Na nejbližším portu zařízení k místu předání Telco služby bude v intervalu maximálně 5 minut sledováno (pomocí SNMP dotazů) množství přenesených dat v obou směrech (příchozí, odchozí) komunikace. Na základě těchto hodnot bude prezentována průměrná hodnota provozu. Zároveň bude uvedena nastavená rychlost přípojky (v kbps) a vzhledem k této rychlosti uváděno její procentuální využití.

Tyto informace budou přístupné také alespoň s roční historií s tím, že hodnoty mohou být po 30 kalendářních dnech agregovány (hodinové, denní, týdenní, měsíční průměry). Všechny informace budou přístupné strukturovaně v textové podobě a zároveň přehledně graficky zobrazeny s možností volby intervalu, řazení a filtrace dle vybraných parametrů.

7.1.9.2. Orientační report kvality

Měření probíhá z měřicího zařízení, které je umístěno v rámci páteřní datové sítě Poskytovatele, směrem k managementu rozhraní prvku nejbližšímu portu zařízení k místu předání Telco služby, v souladu s doporučením ITU-T Y.1541. Sledují se minimální, průměrné a maximální hodnoty sledovaných parametrů. V rámci orientačního reportu kvality budou ke každé Telco službě přístupny následující informace:

- Obousměrné zpoždění (Round Trip Time, RTT) [ms] - Časový interval mezi vysláním a návratem měřicího paketu.
- Ztráta paketů (Packet Loss, IPLR) [%] – Procento paketů, které byly zahozeny nebo byly doručeny mimo pořadí. Vyhodnocují se oba případy i celková hodnota.

Tyto informace budou přístupné také alespoň s roční historií s tím, že hodnoty mohou být po 30 kalendářních dnech agregovány (hodinové, denní, týdenní, měsíční průměry). Všechny informace budou přístupné strukturovaně v textové podobě a zároveň přehledně graficky zobrazeny s možností volby intervalu, řazení a filtrace dle vybraných parametrů.

Jedná se pouze o orientační report vzhledem k tomu, že se měří kvalita komunikace na management rozhraní aktivního prvku.

7.1.10. Cena služby

7.1.10.1. Ceník

Ceník obsahuje veškeré Telco služby, které lze objednat. Celková cena Instance služby vznikne součtem Cen vybraných ceníkových položek.

Položky a úroveň služby	Typ položky	Gold	Silver
Rychlost 256kb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 512kb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 1Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 2Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 2Mbit/128kbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 3,5Mbit/256kbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 4Mbit/512kbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 5Mbit/384kbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 6Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 6Mbit/512kbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 10Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 20Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 34Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 50Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 100Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 150Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 200Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 500Mb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 1Gb/s	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Technické minimum	Měsíční	-	X Kč/měs
Přidělení bloku 32 veřejných IP adres	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs

7.1.11. Ostatní

Ostatní specifické parametry a informace k tomuto typu Telco služby nejsou definovány.

7.2. Datová konektivita

název parametru	Vysvětlení
Kód služby	DK
Název služby	Datová konektivita
Popis služby	Služba poskytnutí datové konektivity na třetí (síťové) vrstvě ISO/OSI modelu.

7.2.1. Kvalita služby

Parametry a úroveň služby	Gold	Silver
Dostupnost služby měsíční (v %)	99,6%	98,0%
Rozsah zaručeného provozu služby	7 x 24	5 x 16
Max. počet výpadků (za měsíc)	2	3
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách)	-	-
Doba reakce (v minutách)	30	30
Odstranění závady kategorie V (v hodinách) (vyplyvá z kombinace parametrů Dostupnost a Rozsah provozu)	2:55	6:57
Odstranění závady kategorie N (v hodinách)	48	72
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	21	30
Proaktivní monitoring služby	Ano	Ano

7.2.2. Okno údržby

Standardní dle definice.

7.2.3. Metodika měření dostupnosti

Měření dostupnosti (availability) Telco služby bude prováděno v souladu s doporučením ITU-T Y.1541, přičemž kvalita služby musí odpovídat třídě Class 0.

Místo měření jednosměrného zpoždění (IPTD) je možné alternativně měřit obousměrné zpoždění (round trip time, RTT), přičemž platí, že hodnota RTT může být maximálně rovna dvojnásobku povolené hodnoty IPTD.

Služba je dále považována za nedostupnou (kategorie V) v těchto případech:

- Snížení garantované rychlosti na předávacím rozhraní služby pod 80% po dobu delší než 1 hodina
- Ztrátovost paketů překročí 5% při datovém toku pod 80% garantované rychlosti.

Měření rychlosti připojení a kvalitu Telco služby bude prováděno v součinnosti Poskytovatele a Objednatele a to na vyžádání Objednatele. Délku měření a rozsah měřených parametrů definuje Objednatel.

Agregace pro asymetrické rychlosti může ovlivnit kvalitu poskytované služby pouze omezenou měrou, definovanou následujícím způsobem:

- průměrná rychlost služby nesmí v žádném směru (downstream, upstream) klesnout pod 50% požadované rychlosti
- minimálně ve 20% časového období (dvě z deseti měření) poskytování služby musí být dosaženo alespoň 90% hodnoty požadované rychlosti

Ověření se provede minimálně deseti opakovanými měřeními s časovým odstupem jednotlivých měření alespoň 5 minut a v rozmezí maximálně 24 hodin formou přenosu souboru o definované velikosti adekvátní přenosové rychlosti tak, aby přenos souboru pro danou maximální rychlost linky trval alespoň 10 sekund.

Pro měření je možné použít veřejně dostupnou službu pro měření rychlosti (například www.speedtest.net). V případě, že nebude test vyhovující, je možné pro přenos souboru použít server v síti Poskytovatele s protokolem FTP.

V žádném případě není možné povolený agregační poměr akceptovat jako trvalý jev tak, že se v jeho poměru sníží rychlost služby po celou dobu jejího poskytování.

Sníženou dostupnost Telco služby (kategorie N) dále způsobí:

- Zvýšená chybovost pod limit v kategorii V
- Snížená rychlost pod limit v kategorii V
- Vyšší zpoždění pod limit v kategorii V

Služba je dále považována za nedostupnou okamžikem řádného nahlášení Objednatelem na Service Desk Poskytovatele a to za předpokladu, že je chybový stav Telco služby následně potvrzen.

7.2.4. Popis služby a činností

Služba primárně zajišťuje poskytnutí datové konektivity na síťové vrstvě (layer 3) ISO OSI modelu (ITU-T X.200, ISO 7498).

Služba je vždy poskytována s garantovanou rychlostí připojení. Asymetrické rychlosti je možné poskytnout s agregací maximálně 1:20.

Jedná se o komunikaci pomocí přenosu paketů zprostředkovanou na úrovni směrovačů (routerů) v síti WAN (wide area network) propojující různé lokální sítě.

Zajišťuje směrování paketů v rámci WAN na základě jednoznačných adres odesílatele a příjemce, přičemž komunikačním protokolem síťové vrstvy pro tuto službu je protokol IP.

IP adresní plán je ve správě Objednatele a Poskytovatel na základě přiděleného IP rozsahu nastavuje službu.

Pokud budou zvolena dvě připojení pro datové služby, je nutno uplatnit takové směrování, které bude zajišťovat připojení bez přerušení.

Služba podporuje členění komunikace do virtuálních privátních sítí (VPN).

7.2.5. Parametry a rozhraní předání služby

Parametr	Hodnota
Konektor	RJ-45F (Ethernet); DDF; Optical
Rychlost připojení	Dle podkapitoly Ceník tohoto Katalogového listu
Rozhraní	10 Mb/s na rozhraní 10BASE-T podle protokolu IEEE 802.3; 100 Mb/s na 100BASE-TX podle 802.3u; 1 Gb/s na 1000BASE-TX podle 802.3ab; 1 Gb/s na 1000BASE-SX, LX, ZX podle 802.3z; 10 Gb/s na 10GBASE-LR, ER, SR podle 802.3ae; 40 Gb/s na 40GBASE podle 802.3ba; 100 Gb/s na 100GBASE podle 802.3ba
Verze IP protokolu	IPv4; IPv6; IPv4+IPv6
Služba včetně CE směrovače	Ano; Ne
Tarifikace	Paušální
Podpora VoIP	Ano; Ne
Místo	Místo ukončení a předání služby (dle číselníku lokalizace služeb)
Adresní prostor	Adresace
VPN	Jednoznačná identifikace VPN

7.2.6. Matice zodpovědnosti

Zodpovědnost za prováděné činnosti ve formě RACI matice (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován).

Činnost	Objednatel	Poskytovatel
Změna parametrů služby	A	R,C
Měření a poskytování informací o parametrech služby	I	R,A

7.2.7. Předpoklady služby

Poskytovatel se zavazuje provést šetření dostupnosti Telco služby v místě Objednatelům požadovaného zřízení Telco služby v termínu definovaném parametrem „Doba vypořádání Elektronické Objednávky“.

Pokud není při zřízení Telco služby dohodnuto jinak, je minimální doba odběru Telco služby stanovena na jeden (1) rok.

Změna parametrů služby ze strany Objednatel je možná maximálně 1x v rámci kalendářního měsíce.

7.2.8. Výjimky služby

Definice specifických podmínek, kdy porušení kvalitativních parametrů Telco služby neznamena, že je Telco služba nedostupná:

- Nejsou definovány jiné specifické výjimky Telco služby.

7.2.9. Reporting

Reporting Telco služby je poskytován standardní dle definice uvedené v Telco službě „Dohled služeb“.

7.2.9.1. Report provozu a šířky pásma

Na nejbližším portu zařízení k místu předání Telco služby bude v intervalu maximálně 5 minut sledováno (pomocí SNMP dotazů) množství přenesených byte v obou směrech (příchozí, odchozí) komunikace. Na základě těchto hodnot bude prezentována průměrná hodnota provozu. Zároveň bude uvedena nastavená rychlost přípojky (v kbps) a vzhledem k této rychlosti uváděno její procentuální využití.

Tyto informace budou přístupné také alespoň s roční historií s tím, že hodnoty mohou být po 30 kalendářních dnech agregovány (hodinové, denní, týdenní, měsíční průměry). Všechny informace budou přístupné strukturovaně v textové podobě a zároveň přehledně graficky zobrazeny s možností volby intervalu, řazení a filtrace dle vybraných parametrů.

7.2.9.2. Orientační report kvality

Měření probíhá z měřicího zařízení, které je umístěno v rámci páteřní datové sítě Poskytovatele, směrem k managementu rozhraní prvku nejbližšímu portu zařízení k místu předání Telco služby, v souladu s doporučením ITU-T Y.1541. Sledují se minimální, průměrné a maximální hodnoty sledovaných parametrů. V rámci orientačního reportu kvality budou ke každé Telco službě přístupny následující informace:

- Obousměrné zpoždění (Round Trip Time, RTT) [ms] - Časový interval mezi vysláním a návratem měřicího paketu.
- Ztráta paketů (Packet Loss, IPLR) [%] – Procento paketů, které byly zahozeny nebo byly doručeny mimo pořadí. Vyhodnocují se oba případy i celková hodnota.
- Rozptyl zpoždění (Jitter, IPDV) [ms] – Rozptyl zpoždění paketů v měřeném časovém intervalu. Měří se kladné i záporné odchylky a maximální rozptyl.

Tyto informace budou přístupné také alespoň s roční historií s tím, že hodnoty mohou být po 30 kalendářních dnech agregovány (hodinové, denní, týdenní, měsíční průměry). Všechny informace budou přístupné strukturovaně v textové podobě a zároveň přehledně graficky zobrazeny s možností volby intervalu, řazení a filtrace dle vybraných parametrů.

Jedná se pouze o orientační report vzhledem k tomu, že se měří kvalita komunikace na management rozhraní aktivního prvku.

7.2.10. Cena služby

7.2.10.1. Ceník

Ceník obsahuje veškeré služby, které lze objednat. Celková cena instance služby vznikne součtem Cen vybraných ceníkových položek.

Položky a úroveň služby	Typ položky	Gold	Silver
Rychlost 64 kbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 128 kbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 256 kbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 384 kbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 512 kbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 1024 kbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 1792 kbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 2 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 4 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 6 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 8 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 10 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 14 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs

Položky a úroveň služby	Typ položky	Gold	Silver
Rychlost 20 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 50 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 100 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 150 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 200 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 300 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 400 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 500 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 800 Mbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 1 Gbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 5 Gbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 10 Gbps	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 2Mbit/128kbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 5Mbit/384kbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 6Mbit/384kbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 6Mbit/512kbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Rychlost 16Mbit/1Mbit	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs

7.2.11. Ostatní

Služba „Datová konektivita“ je poskytována včetně koncového rozhraní (portu na přístupovém přepínači/směrovači).

7.3. Veřejná telefonní linka

název parametru	Vysvětlení
Kód služby	TL
Název služby	Veřejná telefonní linka
Popis služby	Poskytování Telco služeb zahrnující analogové, digitální nebo IP linky s možností nastavení doplňkových služeb. Součástí Telco služby je volitelně také poskytnutí koncového zařízení.

7.3.1. Kvalita služby

Parametry a úroveň služby	Gold	Silver
Dostupnost služby měsíční (v %)	99,5%	95,0%
Rozsah zaručeného provozu služby	7 x 24	5 x 10
Max. počet výpadků (za měsíc)	2	3
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách)	-	-
Doba reakce (v minutách)	30	30
Odstranění závady kategorie V (v hodinách) (vyplývá z kombinace parametrů Dostupnost a Rozsah provozu)	3:40	10:51
Odstranění závady kategorie N (v hodinách)	48	72
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	21	30
Proaktivní monitoring služby	Ne	Ne

7.3.2. Okno údržby

Standardní dle definice.

7.3.3. Metodika měření dostupnosti

Automatické měření dostupnosti (availability) Telco služby není požadováno.

Služba je nedostupná (závada kategorie V) v těchto případech:

- Služba je nedostupná, jestliže nelze uskutečnit příchozí či odchozí hovor do veřejné telekomunikační sítě.
- Nefunkčnost koncového zařízení, pokud je součástí Telco služby.

Služba má sníženou dostupnost (závada kategorie N) v těchto případech:

- Není možné uskutečnit odchozí hovor pouze na některá čísla
- Snížená kvalita hlasového spojení (nesrozumitelná komunikace)

Služba je dále považována za nedostupnou okamžikem řádného nahlášení Objednatelem na Service Desk Poskytovatele a to za předpokladu, že je chybový stav Telco služby následně potvrzen.

7.3.4. Popis služby a činností

Základní vlastností Telco služby je zajištění nezkreslené a srozumitelné hlasové komunikace pro koncové Uživatele pomocí infrastruktury veřejné telefonní sítě. Je možné využít také VoIP GW.

Individuálně sjednávanou součástí Telco služby je zajištění modemové a faxové komunikace s modulační rychlostí min. do 3200Bd.

Službou se rozumí každá jednotlivá provozovaná telefonní linka identifikovaná telefonním číslem přiděleným dle očíslovacího plánu.

Koncová komunikační zařízení (telefony) jsou součástí této Telco služby.

Hlavní činnosti vykonávané v rámci poskytování Telco služby jsou:

- provoz, správa a opravy koncových zařízení
- Poskytnutí „detailního výpisu hovorného“ konkrétní linky za požadované období provozu Telco služby na požádání do 5 Pracovních dnů od zadání Elektronické Objednávky.

7.3.4.1. Činnosti poskytované Poskytovatelem v souladu s platnou právní úpravou nebo v souladu se ZoEK

Dle ustanovení § 92 odst. 1, 2, 3 a 5 ZoEK je podnikatel poskytující veřejně dostupnou telefonní službu povinen, je-li nabízena možnost zobrazení účastnického čísla

- a. volajícího účastníka, nabídnout volajícímu účastníkovi možnost bezplatně zamezit zobrazení jeho účastnického čísla pro každé jednotlivé volání, a to za použití jednoduchých prostředků. Volající účastník musí mít tuto možnost pro každé účastnické číslo;
- b. volajícího účastníka, nabídnout volanému účastníkovi možnost zamezit zobrazení účastnického čísla volajícího účastníka u příchozích volání, a to za použití jednoduchých prostředků a v odůvodněných případech, kterými jsou zejména pracoviště řešící osobní krizové situace, například linky důvěry, je použití této funkce bezplatné;
- c. volajícího účastníka a zobrazení tohoto čísla je uvedeno ještě před sestavením volání, nabídnout volanému účastníkovi možnost odmítnout příchozí volání, u kterých volající účastník zamezil zobrazení svého účastnického čísla, a to za použití jednoduchých prostředků;
- d. volaného účastníka, nabídnout volanému účastníkovi možnost zamezit zobrazení svého účastnického čísla volajícímu účastníkovi, a to za použití jednoduchých prostředků a bezplatně; písm. a) platí rovněž pro volání z členských států EÚ směřujících do třetích států, písm. b), c) a d) platí i pro příchozí hovory ze třetích států; Je-li nabízeno zobrazení účastnického čísla volaného nebo volajícího, je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinen informovat veřejnost o možnostech podle odstavce 1; Podnikatel zajišťující veřejnou telefonní síť nebo poskytující veřejně dostupnou telefonní službu uveřejní ve svých provozovnách a způsobem umožňujícím dálkový přístup postupy závazné pro uskutečnění možností uvedených v odstavci 4 (zrušit zamezení zobrazení účastnického čísla volajícího účastníka) a informuje o nich své účastníky.

Dle ustanovení § 94 odst. 1 a 2 ZoEK je podnikatel zajišťující veřejnou telefonní síť nebo poskytující veřejně dostupnou telefonní službu povinen zajistit, aby každý účastník měl možnost bezplatně zamezit automatickému přeměrování volání třetí stranou do koncového zařízení účastníka, a to pomocí jednoduchých prostředků; V případě, že při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací dochází k automatickému nebo skrytému přeměrování na jinou službu, na službu jiného podnikatele nebo k sestavení nového spojení, a tím současně ke zvýšení účtované ceny, je osoba poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací se zvýšenou cenou povinna bezplatně sdělit uživateli tuto skutečnost a umožnit mu přerušit spojení před tím, než bude přeměrování nebo sestavení nového spojení uskutečněno. V případě, kdy dochází k přeměrování nebo sestavení nového spojení, a tím současně ke zvýšení účtované ceny, bez upozornění uživatele osobou poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací se zvýšenou cenou, rozhodne ČTÚ o přerušení poskytování takové služby.

7.3.4.2. Další doplňkové služby

Doplňkové služby, které jsou poskytovány v rámci Telco služby v souladu s možnostmi pobočkové ústředny a koncového zařízení:

- Doplňkové služby pro všechny typy koncových zařízení
 - CF (Call Forwarding, přeměrování volání)
 - CFB (Call Forwarding Busy, přeměrování volání při obsazení účastníka)
 - CFNR (Call Forwarding No Reply, přeměrování volání při nepřihlášení účastníka)
 - CLIP (Calling Line Identification Presentation, zobrazení identifikace volajícího)
 - CLIR (Calling Line Identification Restriction, zamezení identifikace volajícího)
 - COLR (Connected Line Identification Restriction, zamezení zobrazení čísla volaného účastníka)
 - COLR-NC (Connected Line Identification permanent, zamezení zobrazení čísla volaného trvalé)

- CONF (Conference Call, add on, konference postupně sestavovaná)
- CW (Call Waiting, čekající hovor)
- SL (Series Line, sériová linka)
- OCB -NC (Outgoing Call Barring Network Controlled, omezení odchozího volání řízené sítí)

7.3.4.3. Typy koncových zařízení

7.3.4.3.1. Telefonní přístroj

Telefon základní kategorie bez doplňkových vlastností, tlačítkový s tónovou volbou.

7.3.5. Parametry a rozhraní předání služby

Fyzickým rozhraním předání Telco služby je telefonní, nebo datová zásuvka, koncové zařízení, případně jiné dohodnuté rozhraní u Uživatele.

Cenový plán zároveň určuje možnosti volání do různých destinací (dostupnost čísel, na které se volá).

V případě, že je požadováno poskytnutí koncového zařízení, zohlední se toto v měsíční ceně služby dle ceníku uvedeného v rámci tohoto katalogového listu.

Dostupné vlastnosti Telco služby se mohou lišit na základě technologických možností daných typem telefonní ústředny a koncového zařízení.

Parametr	Hodnota
Typ linky	• analogová • ISDN2 • Alternativní číslo (linka) • VoIP
Typ koncového zařízení	bez koncového zařízení; telefonní přístroj
Tarifikace	Dle zvoleného cenového plánu
Telefonní číslo	Telefonní číslo linky dle číslovacího plánu
Místo	Místo ukončení a předání služby (dle číselníku lokalizace služeb)
Doplňkové služby	• CF (Call Forwarding, přesměrování volání) • CFB (Call Forwarding Busy, přesměrování volání při obsazení účastníka) • CFNR (Call Forwarding No Reply, přesměrování volání při nepřihlášení účastníka) • CLIP (Calling Line Identification Presentation, zobrazení identifikace volajícího) • CLIR (Calling Line Identification Restriction, zamezení identifikace volajícího) • COLR (Connected Line Identification Restriction, zamezení zobrazení čísla volaného účastníka) • COLR-NC (Connected Line Identification permanent, zamezení zobrazení čísla volaného trvalé) • CONF (Conference Call, add on, konference postupně sestavovaná) • CW (Call Waiting, čekající hovor) • SL (Series Line, sériová linka) • OCB-NC (Outgoing Call Barring Network Controlled, omezení odchozího volání řízené sítí)

7.3.5.1. Číslovací plán

Číslovací plán je veřejný na základě přidělení číselných rozsahů od ČTÚ.

Přiřazení čísla linky se musí řídit tímto číslovacím plánem.

Přidělený číslovací plán je možné využívat pouze pro Lesy ČR, jiné využití číslovacího plánu je možné pouze se souhlasem Objednatele.

Bez souhlasu Objednatele nelze měnit stávající číselné přiděly v číslovacím plánu.

Číslovací plán je ve vlastnictví Poskytovatele.

Číslovací plán (stávající očíslování linek) je uveden v Příloze C (Číslovací plán).

Povinností poskytovatele je zajistit zachování a převod stávajících čísel.

7.3.6. Matice zodpovědnosti

Zodpovědnost za prováděné činnosti ve formě RACI matice (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován).

Činnost	Objednatel	Poskytovatel
Změna parametrů služby	A	R,C
Měření a poskytování informací o parametrech služby	I	R,A
Správa veřejného číslovacího plánu	A	R,C

7.3.7. Předpoklady služby

Poskytovatel se zavazuje provést šetření dostupnosti Telco služby v místě Objednatelům požadovaného zřízení Telco služby v termínu definovaném parametrem „Doba vypořádání Elektronické Objednávky“.

Pokud není při zřízení Telco služby dohodnuto jinak, je minimální doba odběru Telco služby stanovena na jeden (1) rok.

Služba je poskytována v souladu se všeobecnými podmínkami veřejně dostupných služeb v oblasti elektronických komunikací.

Změna parametrů služby ze strany Objednatele je možná maximálně 1x v rámci kalendářního měsíce.

7.3.8. Výjimky služby

Definice specifických podmínek, kdy porušení kvalitativních parametrů Telco služby neznamena, že je Telco služba nedostupná:

- Porucha koncového zařízení (telefonu), pokud není součástí Telco služby

7.3.9. Reporting

Reporting Telco služby je poskytován standardní dle definice uvedené v Telco službě „Dohled služeb“.

7.3.9.1. Report hovorů na jednotlivých linkách

Report hovorů (na jednotlivých linkách) v dohodnutém formátu specifikovaném Telco službou „Billing hovorného“.

Report slouží k dalšímu rozúčtování dle cenových plánů v rámci objemové tarifikace.

7.3.10. Cena služby

7.3.10.1. Ceník

Ceník obsahuje veškeré služby, které lze objednat. Celková cena instance služby vznikne součtem Cen vybraných ceníkových položek.

Cena se skládá z fixní ceny za linku a variabilní ceny za hovorné podle cenových plánů.

Položky a úroveň služby	Typ položky	Gold	Silver
Telefonní linka	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
ISDN2 linka	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
alternativní číslo (linka)	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Telefonní přístroj	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Cenový plán 1	objemová	-	

7.3.11. Ostatní

Ostatní specifické parametry a informace k tomuto typu Telco služby nejsou definovány.

7.4. Hlasové propojení

název parametru	Vysvětlení
Kód služby	HP
Název služby	Hlasové propojení
Popis služby	Hlasové obousměrné propojení pobočkové telefonní ústředny Objednatele s veřejnou telefonní sítí.

7.4.1. Kvalita služby

Parametry a úroveň služby	Gold	Silver
Dostupnost služby měsíční (v %)	99,6%	97,0%
Rozsah zaručeného provozu služby	7 x 24	5 x 12
Max. počet výpadků (za měsíc)	2	3
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách)	-	-
Doba reakce (v minutách)	30	30
Odstranění závady kategorie V (v hodinách) (vyplývá z kombinace parametrů Dostupnost a Rozsah provozu)	2:55	7:49
Odstranění závady kategorie N (v hodinách)	48	72
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	21	30
Proaktivní monitoring služby	Ne	Ne

7.4.2. Okno údržby

Standardní dle definice.

7.4.3. Metodika měření dostupnosti

Služba je považovaná za dostupnou, jestliže na všech poskytnutých hovorových kanálech je bezchybně přenášena signalizace a nezkreslený hlas.

Služba je považována za nedostupnou okamžikem řádného nahlášení Objednatelem na Service Desk Poskytovatele a to za předpokladu, že je chybový stav Telco služby následně potvrzen.

7.4.4. Popis služby a činností

Hlasové propojení telefonní ústředny s veřejnou telefonní sítí bude zajištěno pomocí standardu ISDN-PRI E1 (DSS1 signalizace) nebo pomocí protokolu SIPv2 založeném na standardech RFC 3261, 3262, 3263, 3264, 6665. Nebo pomocí VoIP.

V případě použití protokolu SIPv2 musí být provozováno výhradně ve vyhrazené IP síti a nikoli prostřednictvím veřejných IP sítí, jako je např. Internet. Samotné přenášení hlasové komunikace bude založeno na ITU-T standardu G. 711 A-law s možností zapnutí Media Termination Point (MTP) na SIP bráně.

Služba splňuje tyto další standardy:

- Hlasové kodeky G. 729, G723, iLBC (rfc 3951), případně adekvátní řešení požadovaných parametrů ve standardu SIPv2 při zachování kvality poskytované služby
- RFC3261, RFC3262 (PRACK), RFC3264 (offer/answer), RFC3311 (UPDATE), 3PCC
- RFC3515 (REFER) also Replaces and Referred-by Headers
- Remote Party Id (RPID) Header
- Diversion Header
- Replaces Header
- Join Header
- RFC6665 + Dialog Package

- RFC6665 + Presence Package
- RFC6665 + KPML Package
- RFC6665 + RFC3842 MWI Package (unsolicited notify)
- Remotecc
- RFC4028 Session Timers

Hlavní činnosti vykonávané v rámci poskytování Telco služby jsou:

- Služba zajišťuje hlasové obousměrné propojení pobočkové ústředny Objednatele s veřejnou telefonní sítí. Propojení je realizováno pomocí hlasového propojení na tranzitní uzly Poskytovatele.
- Spolupráce při řešení stížností Uživatelů na nedostupnost Telco služby (diagnostika neúspěšných volání).
- Na vyžádání provést výpis CDR záznamů a trace hovorů konkrétní linky
 - maximální počet žádostí je omezen na 5 měsíčně (souhrnně pro všechny instance tohoto typu).

7.4.5. Parametry a rozhraní předání služby

Propojení 2 Mbit/s je provedeno jednotlivě přes E1 na rozhraní s následujícími parametry (pro odpovídající variantu připojení):

- G.703, doporučení ITU-T pro elektrické parametry rozhraní – varianta 120 Ohm/75 Ohm symetrické
- G.704, doporučení ITU-T pro časový rámec
- G.706, doporučení ITU-T pro CRC4
- G.823, doporučení ITU-T pro jitter rozhraní
- G.826, doporučení ITU-T pro vyhodnocování blokové chybovosti digitálních cest.
- IEEE 802.3 konektor RJ 45.

Parametr	Hodnota
Fyzické rozhraní	RJ45
Tarifikace	Dle zvoleného cenového plánu
Číselný rozsah	Přidělený číselný rozsah dle číslovacího plánu
Místo	Místo ukončení a předání služby (dle číselníku lokalizace služeb)

7.4.6. Matice zodpovědnosti

Zodpovědnost za prováděné činnosti ve formě RACI matice (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován).

Činnost	Objednatel	Poskytovatel
Měření a poskytování informací o parametrech služby	I	R,A
Nahlášení požadavku Uživatele Objednatelem	R,A	I
Dokumentace událostí a průběhu zpracování	I	R,A
Analýza a řešení Elektronické Objednávky	I	R,A
Sledování a informace o stavu Elektronické Objednávky	I	R,A

7.4.7. Předpoklady služby

Pokud není při zřízení Telco služby dohodnuto jinak, je minimální doba odběru Telco služby stanovena na jeden (1) rok.

Změna parametrů služby ze strany Objednatele je možná maximálně 1x v rámci kalendářního měsíce.

7.4.8. Výjimky služby

Definice specifických podmínek, kdy porušení kvalitativních parametrů Telco služby neznamena, že je Telco služba nedostupná:

- Nejsou definovány jiné specifické výjimky Telco služby.

7.4.9. Reporting

Reporting Telco služby je poskytován standardní dle definice uvedené v Telco službě „Dohled služeb“.

7.4.9.1. Statistika provozu hlasového propojení

Report provozu na jednotlivých svazcích E1 (dle doporučení ITU-T G.703) a jejich kanálech v dohodnutém formátu, který zahrnuje jejich vytížení, dostupnost a chybovost. Pro SIP propojení report provozu pro jednotlivé trunky, který zahrnuje jejich vytížení, dostupnost a chybovost.

7.4.10. Cena služby

7.4.10.1. Ceník

Ceník obsahuje veškeré služby, které lze objednat. Celková cena instance služby vznikne součtem Cen vybraných ceníkových položek.

Položky a úroveň služby	Typ položky	Gold	Silver
Hlasové propojení s kapacitou E1	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Analogové hlasové propojení 64 kb/1 kanál	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Hlasové propojení s kapacitou 10 hlasových kanálů se SIP signalizací	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Hlasové propojení s kapacitou 50 hlasových kanálů se SIP signalizací	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Hlasové propojení s kapacitou 100 hlasových kanálů se SIP signalizací	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Hlasové propojení s kapacitou 200 hlasových kanálů se SIP signalizací	měsíční	x Kč/měs	x Kč/měs
Cenový plán I	objemová	-	-

7.4.11. Ostatní

Ostatní specifické parametry a informace k tomuto typu Telco služby nejsou definovány.

7.5. Podpora objednatele

název parametru	Vysvětlení
Kód služby	PO
Název služby	Podpora objednatele
Popis služby	Využívání jednotného kontaktního místa (portál, telefon) pro nahlášení Elektronických Objednávek, pro hlášení Incidentů a uplatňování Požadavků vzniklých při využívání poskytovaných Telco služeb. Zajišťování podpory řešení Incidentů a realizací Elektronických Objednávek ve sjednaných termínech a kvalitě. Poskytování reportů přijatých a zpracovaných Elektronických Objednávek, Požadavků a Incidentů. Objednatel bude využívat jednotné kontaktní místo Poskytovatele (dále jen „SPOC“). Primárním rozhraním SPOC je Online Portál Poskytovatele, alternativou v případě nedostupnosti Online Portálu je nahrazená telefonická nebo evidovaná emailová komunikace s call centrem Poskytovatele.

7.5.1. Kvalita služby

Parametry a úroveň služby	Gold
Dostupnost služby měsíční (v %)	99,9%
Rozsah zaručeného provozu služby	7 x 24
Max. počet výpadků (za měsíc)	1
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách)	0
Doba reakce (v minutách)	30
Odstranění závady kategorie V (v hodinách) (vyplývá z kombinace parametrů Dostupnost a Rozsah provozu)	0:44
Odstranění závady kategorie N (v hodinách)	-
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	-
Proaktivní monitoring služby	Ne

7.5.2. Okno údržby

Neuplatňuje se.

7.5.3. Metodika měření dostupnosti

Dostupnost Telco služby se posuzuje dle plnění SLA parametrů jednotlivých poskytovaných Telco služeb a kreditace se taktéž uplatňuje pouze za porušení těchto SLA.

Služba se považuje za nedostupnou v případě, že není funkční:

- příjem a evidence hlášených Incidentů a uplatněných Požadavků
- příjem a evidence Elektronických Objednávek
- poskytování informací o stavu Telco služeb (plánované odstávky, apod.) a stavu řešení hlášených Incidentů, Požadavků a Elektronických Objednávek
- zajištění provozu call centra pro telefonickou komunikaci s Objednatel a konkrétními řešiteli
- poskytnutí historických i online reportů a datových sestav nad přijatými a evidovanými Incidenty, Požadavky a Elektronickými Objednávkami

7.5.4. Popis služby a činností

Podpora objednatele zajišťuje jednotné kontaktní místo (SPOC, single point of contact) pro životní cyklus všech Telco služeb poskytovaných dle tohoto Katalogu služeb. Zejména se jedná o:

- příjem a evidence hlášených Incidentů a uplatněných Požadavků, příjem a evidence Elektronických Objednávek, prostřednictvím ServiceDesku přístupného přes SPOC
- analýza přijatých Incidentů, Požadavků a Elektronických Objednávek, nastavení pracovního postupu (workflow) řešení a zajištění cílového řešení Incidentů, Požadavků a Elektronických Objednávek
- dohlížení na dodržování postupů řízení změn (Change management), řízení konfiguračních položek (Configuration management) a jejich dokumentace
- klasifikaci Incidentu a odchylky od provozního stavu, spoluvytváří postupy pro jejich odstraňování a provádí jejich dokumentaci
- zajišťování informační a technické podpory při využívání Telco služeb
- poskytování informací o stavu Telco služeb (aktuální stav, plánované odstávky, apod.) a stavu řešení hlášených Incidentů, Požadavků a Elektronických Objednávek
- zajištění provozu call centra pro telefonickou komunikaci s Objednatelem a konkrétními řešiteli
- poskytnutí historických i online reportů a datových sestav nad přijatými a evidovanými Incidenty, Požadavky a Elektronickými Objednávkami
- vyhodnocování a reportování kvality Telco služeb
- Iniciování řešení nahlášených Incidentů a Požadavků a hlášení jejich vyřešení ohlašovatelí Incidentu či Požadavku.
- provádění průběžného monitoringu poskytované Služby a poskytování konzultací, týkajících se poskytované Služby.
- hlášení Incidentů/Požadavků či zadávání Elektronických Objednávek je možné dle procesu popsaného v podkapitolách 7.5.4.1 a 7.5.4.2
- řešení předaných Incidentů v termínech definovaných v jednotlivých Katalogových listech
- řešení Elektronických Objednávek Telco služeb v termínech definovaných v jednotlivých Katalogových listech
- spolupráci s Personálem Objednatele při provádění společných činností
- dodržování personálních, fyzických a administrativních opatření na ochranu osobních údajů zpracovávaných v rámci procesu řešení Elektronických Objednávek, Požadavků a Incidentů

7.5.4.1. Zajištění řešení Incidentů – neplánované nestandardní stavy Telco služeb

Porucha je zjištěna Poskytovatelem (proaktivní monitoring)

V okamžiku zjištění Poruchy začíná Poskytovatel pracovat na jejím odstranění. Po zjištění a lokalizaci Poruchy ohlásí v případě povinnosti proaktivního monitoringu Poskytovatel poruchu Objednateli. Hlášení o Poruše obsahuje kromě základních identifikačních údajů také údaje o:

- Poruchou dotčených Telco službách
- Předpokládané příčině Poruchy
- Předpokládané době odstranění Poruchy

Porucha je zjištěna Objednatelem

Objednatel nahlásí poruchu Poskytovateli - hlášení o Poruše musí obsahovat:

- Identifikační údaje
- Jméno odpovědného zaměstnance Objednatele, který hlášení zadal
- Telefonní číslo, případně číslo faxu
- Číslo Poruchy (identifikace Poruchy) dle evidence Objednatele - volitelně
- Čas zjištění Poruchy
- Seznam dotčených Telco služeb (kódy Telco služeb dle předávacího protokolu)
- Popis Poruchy

Objednatel předává veškeré své Požadavky související s poskytovanými Telco službami výhradně prostřednictvím SPOC Poskytovatele jako jediného kontaktního místa. Komunikaci zajišťují pouze oprávněné osoby Objednatele.

Veškerá komunikace je Poskytovatelem zaznamenávána (historie událostí v Online Portálu, nahrávání hovorů s call centrem). Záznam komunikace musí být možné zpřístupnit Objednateli.

7.5.4.2. Zajištění řešení Elektronických Objednávek – plánované zřizování, změny a rušení Telco služeb a objednávání položek uvedených v ceníku tohoto Katalogu služeb

Metodika výměny a sdílení dat při zřizování (zavedení) / změnách / ukončení Telco služeb a objednávání položek uvedených v ceníku tohoto Katalogu služeb ze strany Objednatele.

Pro účel zřizování (zavedení) / změn / ukončení Telco služeb a objednávání položek dle ceníku uvedeného v tomto Katalogu služeb ze strany Objednatele, je povinností Objednatele a Poskytovatele používat výhradně SPOC. Pomocí SPOC se musí přenášet veškerá technická a obchodní data o poskytovaných Telco službách. Archivace všech změn po celou dobu životního cyklu Telco služby musí být zajištěna Poskytovatelem.

SPOC je jediná možnost, jak tato data přenášet a sdílet. V případě nefunkčnosti Online Portálu je možnost předání Elektronické Objednávky jakýmkoli vzájemně dohodnutým alternativním způsobem s podmínkou, že tato data musí být doplněna do Online Portálu dodatečně, a to nejpozději následující Pracovní den po zprovoznění Online Portálu. V případě, že tato data nebudou předána Poskytovateli dodatečně, Poskyvatel po předchozím upozornění Objednatele může provést rollback služby (uvedení služby do předchozího stavu).

Postup při zřizování, změnách a ukončení služeb:

Mezi povinnosti Objednatele patří:

Specifikovat veškerá povinná technická data uvedená v Katalogových listech v sekci „Parametry a rozhraní předání služby“ a SLA kategorie objednané Telco služby a předat Poskytovateli SPOC Elektronickou Objednávku vždy s uvedením jednoznačného identifikátoru Elektronické Objednávky/Instance služby. Každá Elektronická Objednávka může obsahovat pouze jeden požadavek na jednu Telco službu. V případě, že se jedná o několik Elektronických objednávek, mohou být tyto Elektronické Objednávky vloženy do jedné žádosti, avšak s tím, že každá Elektronická Objednávka v rámci uvedené žádosti musí být Poskytovatelem vypořádána samostatně, v režimu dle Smlouvy.

Mezi povinnosti Poskytovatele patří:

Na základě přijetí žádosti od Objednatele obdrží Poskyvatel Elektronickou Objednávku se všemi technickými daty, odpovídajícími definici v Katalogovém listu v sekci „Parametry a rozhraní předání služby“ a SLA kategoriemi objednané Telco služby.

Rozhraní pro sdílení dat mezi Objednatelem a Poskytovatelem v rámci poskytování Telco služeb.

Poskyvatel poskytne Online Portál pro výměnu a sdílení dat o Telco službách poskytovaných Objednateli ze sítě Poskytovatele.

Toto SPOC bude zabezpečovat průběžnou evidenci všech poskytovaných služeb a jejich technických a obchodních parametrů.

- 1x za kalendářní měsíc: plnou synchronizaci dat v rámci Online portálu Poskytovatele. Synchronizaci dat bude provádět a garantovat Poskyvatel.
- Automaticky provádět aktualizaci dat v případě jakékoliv změny datových polí v části „Parametry a rozhraní předání služby“ požadovaných Objednatelem, a to s maximálním zpožděním 24 hodin.
- Oprávněné osoby Objednatel mají kdykoli (7x24) přístup k těmto informacím přes Online Portál Poskytovatele.

Data přístupná pro čtení Poskytovateli:

Lokalizace Telco služeb:

Jedná se o číselník, na jehož základě bude jediná možnost definovat umístění rozhraní požadované Telco služby. Tento číselník bude ve správě Objednatele a bude poskytován pomocí výše uvedeného rozhraní nebo jiným dohodnutým způsobem.

Základní struktura:

- IDLCR - jednoznačné a jedinečné označení lokality

- GPS souřadnice lokality
- Adresa lokality (pokud existuje)
- Popis umístění v budově
- Kontaktní osoby v lokalitě (jméno, email, telefon, dostupnost)

Součástí číselníku budou data, která definují Poskytovateli kontakt na osoby zajišťující přístup do výše definovaných prostor. Objednatel bude tento číselník udržovat aktuální. Na základě těchto dat musí umět Poskytovatel určit lokalizaci rozhraní Telco služby.

Instance služby:

Jedná se o data doprovázející jakoukoli Elektronickou Objednávku na Poskytovatele ze strany Objednatele. Každá Elektronická Objednávka obsahuje jedinečný identifikátor Instance služby, který definuje Objednatel a sdělí ho Poskytovateli v Elektronické Objedávce. Součástí dat přístupných Poskytovateli jsou „Parametry a rozhraní předání služby“, což je definice parametrů Elektronické Objednávky pro zřízení (zavedení)/změnu/zrušení kterékoliv Telco služby či objednávání položek uvedených v Ceníku tohoto Katalogu služeb. Struktura formuláře je odlišná pro jednotlivé poskytované Telco služby a je popsána v jednotlivých Katalogových listech. Součástí Elektronické Objednávky jsou parametry uvedené v Katalogových listech v sekci „Parametry a rozhraní předání služby“, požadavky uvedené v rámcové smlouvě a následující povinné parametry:

- Datum a čas založení Elektronické Objednávky na zřízení (zavedení) Telco služby
- Požadované datum a čas zprovoznění Telco služby (zahájení provozu)
- Parametr požadované kvality Telco služby (Gold, Silver)
- Číslo (nebo jiná jednoznačná identifikace) Elektronické Objednávky Objednatele, na jejímž základě byla změna požadována.
- Textový popis požadovaného umístění předávacího bodu Telco služby: číslo zásuvky/racku/portu či jiné zpřesnění. (V případě že není uvedeno, Poskytovatel určí předávací bod sám s přesností lokalizace Telco služby)

Data přístupná pro zápis Poskytovatelem:

Instance služby:

V případě jakékoliv změny Telco služby poskytované Objednateli, zřízení (zavedení) /změna/zrušení, Poskytovatel aktualizuje informace v rámci Online Portálu v rozsahu uvedeném v Katalogovém listu v sekci „Parametry a rozhraní předání služby“. Součástí jsou také následující povinné parametry:

- Datum a čas zřízení (zavedení)/změny
- Datum a čas zrušení (ukončení fakturace a garance SLA)
- Datum a čas uvedení do provozu (zahájení fakturace a garance SLA)
- Číslo (nebo jiná jednoznačná identifikace) Elektronické Objednávky Objednatele, na jejímž základě byla změna provedena
- Zpřesnění předávacího bodu Telco služby: číslo zásuvky/racku/portu
- Textový popis umístění předávacího bodu rozhraní Telco služby, pokud nelze identifikovat číslem zásuvky / racku /portu
- nabídka Poskytovatele s uvedením relevantních a opodstatněných důvodů nemožnosti uskutečnění řádné dodávky příslušné Telco služby dle Elektronické Objednávky (nutnost zajištění dodatečné konektivity) či případných relevantních a odůvodněných požadavků Poskytovatele na součinnost Objednatele v přípustném rozsahu, jsou-li pro realizaci Elektronické Objednávky nutné

Další ujednání:

Datové rozhraní a obsah parametrů se může změnit pouze na základě odsouhlasení změny Poskytovatelem a Objednatel. V době provádění těchto změn nebudou sankcionována porušení SLA za „Doba vypořádání Elektronické Objednávky“ dle Katalogu Služeb.

V případě požadavku Objednatele na více než 100 změn v průběhu jednoho měsíčního zúčtovacího období, jsou závazné termíny prodlouženy pro každých dalších N-započatých 100 změn o N-násobek povoleného trvání realizace. Toto se netýká zahájení poskytování služeb, pokud by tím došlo k porušení závazného migračního plánu.

7.5.5. Parametry a rozhraní předání služby

Poskytovatel poskytne Objednateli uživatelský návod v českém jazyce na používání systému Online Portálu a v případě zájmu Objednatele provede zaškolení maximálně pěti zodpovědných osob Objednatele v rozsahu minimálně čtyř hodin v sídle Objednatele.

7.5.6. Matice zodpovědnosti

Zodpovědnost za provádění činnosti ve formě RACI matice (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován).

Činnost	Objednatel	Poskytovatel
Měření a poskytování informací o parametrech služby	I	R,A
Nahlášení Elektronické Objednávky Objednatel	R,A	I
Potvrzení přijetí Elektronické objednávky	I	R,A
Dokumentace událostí a průběhu zpracování	I	R,A
Analýza a řešení Elektronické Objednávky	I	R,A
Sledování a informace o stavu Elektronické Objednávky	I	R,A

7.5.7. Předpoklady služby

Minimální doba odběru Telco služby je stanovena po celou dobu trvání Smlouvy. Službu nelze předčasně ukončit.

Předpokladem poskytování Telco služby je především skutečnost, že Objednatel pro Poskytovatele v rámci součinnosti:

- podle dohodnutých pravidel předá správně kategorizovanou Elektronickou Objednávku s identifikací a definovanou lhůtou k řešení;

7.5.8. Výjimky služby

Definice specifických podmínek, kdy porušení kvalitativních parametrů Telco služby neznamená, že je Telco služba nedostupná:

- Neprovedení reakce operátora Service Desku Poskytovatele na zaslanou Elektronickou Objednávku Objednatele v definovaném termínu/reakčním čase se považuje za porušení SLA u konkrétní Telco služby, které se Elektronická Objednávka týká.

7.5.9. Reporting

Reporting Telco služby je poskytován standardní dle definice uvedené v Telco službě „Dohled služeb“.

7.5.10. Cena služby

7.5.10.1. Ceník

Ceník obsahuje veškeré služby, které lze objednat. Celková cena instance služby vznikne součtem Cen vybraných ceníkových položek.

Položky a úroveň služby	Typ položky	Gold
Podpora objednatele	měsíční	x Kč/měs

7.5.11.Ostatní

Ostatní specifické parametry a informace k tomuto typu Telco služby nejsou definovány.

7.6. Dohled služeb

název parametru	Vysvětlení
Kód služby	DS
Název služby	Dohled služeb
Popis služby	Služba online průběžného poskytování informací o stavu všech aktuálně poskytovaných Telco služeb a hodnotách jejich kvalitativních a ostatních parametrů. Služba je dostupná pomocí Online Portálu Poskytovatele.

7.6.1. Kvalita služby

Parametry a úroveň služby	Gold
Dostupnost služby měsíční (v %)	99,9%
Rozsah zaručeného provozu služby	7 x 24
Max. počet výpadků (za měsíc)	1
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách)	0
Doba reakce (v minutách)	-
Odstranění závady kategorie V (v hodinách) (vyplývá z kombinace parametrů Dostupnost a Rozsah provozu)	0:44
Odstranění závady kategorie N (v hodinách)	-
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	-
Proaktivní monitoring služby	Ne

7.6.2. Okno údržby

Standardní dle definice.

7.6.3. Metodika měření dostupnosti

Dostupnost Telco služby je definována dostupností a úplností výstupů provozovaných dohledových systémů a sběrem informací o všech sledovaných Telco službách. Služba je nedostupná v těchto případech:

- Výpadek monitoringu všech nebo i jakékoli části Telco služeb
- Prokazatelně nepravdivé informace o stavu Telco služeb

Služba je dále považována za nedostupnou okamžikem řádného nahlášení Objednatelem na Service Desk Poskytovatele a to za předpokladu, že je chybový stav Telco služby následně potvrzen.

7.6.4. Popis služby a činností

Zajištění provozu centrálního dohledového systému Telco služeb Poskytovatele včetně zajištění potřebných HW a SW licencí.

Jedná se především o zajištění následujících činností:

- monitoring Telco služeb, tedy zaznamenání a reporting veškerých Incidentů u jednotlivých Telco služeb zaznamenaných dohledovým systémem Poskytovatele.
- Dohled nad úrovněmi veškerých poskytovaných Telco služeb (měřitelnými parametry) dle SLA v souladu s požadavky uvedenými v Katalogových listech.
- Korelace stavu Telco služeb s výstupy z jednotlivých dohledů síťového, infrastrukturního a případně aplikačního monitoringu
- Provádění vyhodnocení alarmů (varovných hlášení z dohledu Telco služeb) a jiných blíže nedefinovaných nestandardních provozních stavů a jejich eskalace

- Online zobrazení dat pomocí Online Portálu Poskytovatele.
- Monitoring orientovaný na Telco služby bez ohledu na technologie, které tyto Telco služby zajišťují.
- Monitoring dostupnosti (Availability monitoring) všech Telco služeb poskytovaných dle tohoto Katalogu služeb, dle definic uvedených u jednotlivých Telco služeb, u kterých je toto relevantní sledovat pomocí online dohledového systému.
 - Při výpočtu parametru „Dostupnost služby měsíční (v %)“ se v případě proaktivního monitoringu počítají veškeré výpadky Telco služby a nikoli pouze ty zaznamenané a nahlášené Objednatelem.
- Začlenění nově zřízených Telco služeb do dohledu, odebrání zrušených Telco služeb z dohledu, modifikace dohledu při změně parametrů Telco služeb (Instance služeb)

7.6.5. Parametry a rozhraní předání služby

V této části je popsáno rozhraní on-line reportingu dostupnosti a kvality Telco služeb. Tento zdroj dat slouží pouze pro on-line náhled na stav Telco služeb poskytovaných Poskytovatelem. Předpokládá se, že informace nemusí být vždy 100% validní, protože se bude jednat o automatické hlášení managementů dohledových systémů. Cílem této služby je poskytnout od Poskytovatele informace o stavu poskytovaných Telco služeb pro potřeby Objednatele. Poskytovatel musí zajistit tento on-line reporting u všech Telco služeb, u kterých je dle Katalogu služeb tento reporting vyžadován. Tento reporting nezohledňuje příčinu nedostupnosti Telco služeb, ale pouze stav Telco služeb. To znamená, že v reportu se mohou objevovat nedostupné Telco služby, jejichž nedostupnost je způsobena nejen Poskytovatelem, ale i výpadky způsobenými Objednatelem či třetí stranou, například ztráta vstupního signálu Telco služby způsobené vypnutím koncového zařízení Objednatele.

Poskytovatel zajistí reporting události o třech úrovních důležitosti:

- Služba je dostupná: Všechny podněty, které zapříčinily vznik události, odezněly nebo Telco služba byla zrušena.
- Služba je ohrožena: Služba je ohrožena (například technologie, na které je poskytována Telco služba pracuje na záložní napájení a v případě vyčerpání záložního zdroje dojde k výpadku Telco služby nebo výpadek jedné z linek duálního připojení).
- Služba je nedostupná: Systémy Poskytovatele deklarovaly, že poskytovaná Telco služba s největší pravděpodobností není dostupná.

Každá událost bude obsahovat:

- Jednoznačnou identifikaci služby
- Úroveň důležitosti události (dostupnost, ohrožení, nedostupnost)
- Absolutní čas, kdy událost nastala

7.6.6. Matice zodpovědnosti

Zodpovědnost za prováděné činnosti ve formě RACI matice (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován).

Činnost	Objednatel	Poskytovatel
Měření a poskytování informací o parametrech služby	I	R,A
Udržování aktuálnosti a úplnosti dohledů		R

7.6.7. Předpoklady služby

Minimální doba odběru Telco služby je stanovena po celou dobu trvání Smlouvy. Službu nelze předčasně ukončit.

7.6.8. Výjimky služby

Definice specifických podmínek, kdy porušení kvalitativních parametrů Telco služby neznamená, že je Telco služba nedostupná:

- Minimální nutná prodleva tam, kde technická omezení systémů neumožňují validní online aktualizaci dat
- Minimální nutná prodleva tam, kde službu nelze monitorovat automaticky a poruchy jsou hlášeny Objednatelům

7.6.9. Reporting

Popis způsobu, struktury, parametrů a četnosti reportingu Telco služby:

Veškeré poskytované reporty všech Telco služeb jsou dostupné Objednateli přes Online Portál včetně jejich kompletní historie ode Dne zahájení poskytování Telco služeb.

7.6.9.1. Průběžný informativní

Stav měřených parametrů Telco služby dle specifikace uvedené v sekci „Metodika měření dostupnosti“ každého typu Telco služby je poskytován online (s minimálním zpožděním) v souladu s frekvencí a granularitou prováděného měření (monitoringu) parametrů Telco služby.

Tento typ reportu slouží Objednateli pro průběžný monitoring stavu veškerých Telco služeb uvedených v tomto Katalogu služeb, a jako podklad pro řešení poruch (troubleshooting) vyšších návazných IT služeb.

7.6.9.2. Průběžný validovaný

Report Telco služby je dostupný průběžně na základě evidovaných Incidentů. Časové limity poskytování informací o stavu Telco služeb jsou uvedeny u každého typu Telco služby parametrem „Doba reakce“.

Tento report je vždy po skončení kalendářního měsíce použit jako podklad (Výkaz) pro billing služeb v rámci Telco služby „Billing služeb“.

Report obsahuje detailní popis Telco služby a SLA parametry, které byly ve sledovaném období porušeny. Ostatní Telco služby a SLA parametry, které nebyly ve sledovaném období porušeny, jsou reportovány souhrnně tak, aby byl zřejmý jejich počet.

Výkaz obsahuje zejména, nikoli však výlučně, níže uvedené položky:

Položka		Vysvětlení
Identifikace Instance služby		Jednoznačné označení Instance služby
Úroveň služby		SLA kategorie Telco služby
SLA parametr Pn		Sledovaný SLA parametr 1 až n
	SLA prahová hodnota	Prahová hodnota parametru
	Hodnota parametru pro aktuální měsíc	Hodnota parametru pro kalendářní měsíc
	Kreditace aktuální měsíc	Výše kreditace
	Komentář	Komentář k porušení SLA parametru

Telco služba se nepovažuje za nedostupnou na základě informací automatického monitoringu v případě, že nesplnění měřených limitů dostupnosti Telco služby uvedených v metodice měření dostupnosti Telco služby je způsobeno činností Objednatele, která prokazatelně toto měření ovlivnila. Jedná se zejména, nikoli však výlučně, o tyto situace:

- Měření dostupnosti Telco služby je ovlivněno uživatelským datovým tokem, sledovaným prostřednictvím „Report provozu a šířky pásma“, s hodnotou nad 80% hodnoty parametru Telco služby „Rychlost připojení“.
- Uživatel vypne monitorované zařízení, které je nutné pro poskytování Telco služby.

V takovém případě je Poskytovatel povinen oznámit uvedenou skutečnost prostřednictvím SPOC pro každou dotčenou Instanci služby Objednateli a doložit toto tvrzení výstupem „Report provozu a šířky pásma“ nebo písemným potvrzením Uživatele. Zároveň je Poskytovatel povinen navrhnout Objednateli nápravná opatření

(například navýšení rychlosti připojení). Objednatel není povinen tato nápravná opatření realizovat, musí však jinak zajistit odstranění příčiny ovlivnění automatického měření dostupnosti Telco služby.

V případě, že tento stav se opakuje více než pět (5) krát v průběhu zúčtovacího období na jedné Instanci služby, může Poskytovatel konkrétní Instanci služby vyřadit z automatického měření pro účely vykazování dostupnosti Telco služby na základě Telco služby „Billing služeb“, musí však o tomto stavu informovat Objednatele v rámci Výkazu s uvedením odkazu na související záznamy v Online Portálu. Pokud Objednatel nerealizuje doporučená nápravná opatření nebo jinak nezajistí odstranění příčiny ovlivnění automatického měření dostupnosti Telco služby, může Poskytovatel nevykazovat dostupnost Telco služeb u dotčených Instancí služeb až do doby odstranění příčiny ovlivnění automatického měření dostupnosti Telco služby, musí však v rámci Výkazu nadále dokládat seznam všech takto nevykazovaných Instancí služeb.

7.6.9.3. Specifické reporty pravidelné

Tento typ reportu je poskytován pravidelně a zahrnuje reporty specifické pro daný typ Telco služby, které jsou definovány v sekci „Reporting“ v Katalogovém listu daného typu Telco služby.

- Nejsou definovány žádné další specifické reporty.

7.6.9.4. Specifické reporty na vyžádání

Tento typ reportu je zpoplatněn a zahrnuje ad-hoc specifické reporty sestavené z dostupných informací Poskytovatele na vyžádání Objednatele.

- Report utilizace - vytížení Telco služby v procentech dle definice Objednatele
- Další reporty, které může Poskytovatel nabídnout pro konkrétní Instanci služby. Tyto reporty nejsou garantovány u všech Instancí služeb a mohou se lišit jak podobou, tak obsahem podle použité technologie poskytované Instance služby.

Tyto reporty je možno poskytnout jak jednorázově pro konkrétní časové období, tak pravidelně v definovaném rozsahu a požadovaném intervalu Objednatele po stanovené období.

7.6.10. Cena služby

7.6.10.1. Ceník

Ceník obsahuje veškeré varianty služby, které lze objednat. Celková cena instance služby vznikne součtem Cen vybraných ceníkových položek. Stanovení Ceny za neuvedené varianty služby vychází z metodiky stanovení ceny.

Položky a úroveň služby	Typ položky	Gold
Dohled služeb	měsíční	x Kč/měs
Specifický report na vyžádání	jednorázová	x Kč

7.6.11. Ostatní

Ostatní specifické parametry a informace k tomuto typu Telco služby nejsou definovány.

7.7. Billing hovorného

název parametru	Vysvětlení
Kód služby	BH
Název služby	Billing hovorného
Popis služby	Služba zajištění poskytnutí dat nutných pro fakturaci hovorného.

7.7.1. Kvalita služby

Parametry a úroveň služby	Gold
Dostupnost služby měsíční (v %)	99,9%
Rozsah zaručeného provozu služby	7 x 24
Max. počet výpadků (za měsíc)	0
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách)	0
Doba reakce (v minutách)	30
Odstranění závady kategorie V (v hodinách) (vyplývá z kombinace parametrů Dostupnost a Rozsah provozu)	0:44
Odstranění závady kategorie N (v hodinách)	24
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	1
Proaktivní monitoring služby	Ne

7.7.2. Okno údržby

Okna údržby standardně dle definice, mimo přelom kalendářního měsíce, kdy probíhá předání dat pro měsíční billing Telco služeb.

7.7.3. Metodika měření dostupnosti

Měření dostupnosti Telco služby je prováděno jednou (1) měsíčně vždy na konci kalendářního měsíce.

Služba je nedostupná (závada kategorie V) v těchto případech:

- Kompletní data pro billing nejsou dostupná do čtrnáctého (14.) dne po skončení uplynulého kalendářního měsíce
- Data nejsou kompletní
- Data nejsou poskytnuta v předepsaném formátu
- Data nejsou pravdivá (obsahují chyby ve více než 1% záznamů)

Služba vykazuje sníženou dostupnost (kategorie N) v těchto případech:

- Data nejsou pravdivá (obsahují chyby v menším rozsahu, než je uvedeno v kategorii V)

Služba je dále považována za nedostupnou okamžikem řádného nahlášení Objednatelem na Service Desk Poskytovatele a to za předpokladu, že je chybový stav Telco služby následně potvrzen.

7.7.4. Popis služby a činností

Příprava vstupů pro fakturaci hovorného v předepsaném formátu.

Výstupy obsahují takové informace o hovorném pro každou provozovanou Telco službu typu:

- „Veřejná telefonní linka“
- „Hlasové propojení“

které umožní vyúčtování koncovému Uživateli.

Průběžné předávání dat předepsaným způsobem přes definované rozhraní.

Poskytovatel se zavazuje zpracovat a poskytnout Objednateli požadované reporty do 7. kalendářního dne měsíce následujícího po skončení zúčtovacího období.

7.7.5. Parametry a rozhraní předání služby

Zúčtovací období začíná prvním (1.) dnem kalendářního měsíce a končí posledním dnem stejného kalendářního měsíce.

Data jsou předávána ve strukturované podobě tak, aby bylo možné zjistit detaily o provozu pro každou jednotlivou instanci služby.

- Informace o vyúčtování se předávají v intervalu 1x měsíčně
- Informace o vyúčtování jsou předávány pomocí internetového portálu Poskytovatele, který je zabezpečený uživatelským jménem a heslem.
- Informace o vyúčtování musí obsahovat informace, které umožní interní rozúčtování podle organizačních jednotek Objednatele.

Hovory jsou vždy účtovány po sekundách (tarifikace 1+1).

7.7.6. Matice zodpovědnosti

Zodpovědnost za provádění činnosti ve formě RACI matice (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován).

Činnost	Objednatel	Poskytovatel
Změna parametrů služby	A	R,C
Měření a poskytování informací o parametrech služby	I	R,A

7.7.7. Předpoklady služby

Cena za hovorné se nesmí změnit v průběhu zúčtovacího období.

Minimální doba odběru Telco služby je stanovena po dobu poskytování Telco služeb. Službu nelze předčasně ukončit (to neplatí v případě Předčasného ukončení Smlouvy).

7.7.8. Výjimky služby

Definice specifických podmínek, kdy porušení kvalitativních parametrů Telco služby neznamená, že je Telco služba nedostupná:

- Nejsou definovány jiné specifické výjimky Telco služby.

7.7.9. Reporting

Reporting Telco služby je poskytován standardní dle definice uvedené v Telco službě „Dohled služeb“.

Vzhledem k charakteru Telco služby (reporting) jsou reporty související s předmětem Telco služby uvedeny v sekci „Parametry a rozhraní předání služby“. V této části jsou uváděny pouze reporty související s dostupností kvalitativních parametrů Telco služby.

7.7.10. Cena služby

7.7.10.1. Ceník

Ceník obsahuje veškeré varianty služby, které lze objednat. Celková cena instance služby vznikne součtem Cen vybraných ceníkových položek.

Položky a úroveň služby	Typ položky	Gold
Billing hovorného	měsíční	x Kč/měs

7.7.11.Ostatní

Ostatní specifické parametry a informace k tomuto typu Telco služby nejsou definovány.

7.8. Billing služeb

název parametru	Vysvětlení
Kód služby	BS
Název služby	Billing služeb
Popis služby	Služba zajištění poskytnutí dat nutných pro fakturaci všech Telco služeb (kromě hovorného).

7.8.1. Kvalita služby

Parametry a úroveň služby	Gold
Dostupnost služby měsíční (v %)	99,9%
Rozsah zaručeného provozu služby	7 x 24
Max. počet výpadků (za měsíc)	0
Max. doba jednoho výpadku dat (v hodinách)	0
Doba reakce (v minutách)	30
Odstranění závady kategorie V (v hodinách) (<i>vyplývá z kombinace parametrů Dostupnost a Rozsah provozu</i>)	0:44
Odstranění závady kategorie N (v hodinách)	24
Doba vypořádání Elektronické Objednávky (ve dnech)	1
Proaktivní monitoring služby	Ne

7.8.2. Okno údržby

Okna údržby standardně dle definice, mimo přelom kalendářního měsíce, kdy probíhá předání dat pro měsíční billing služeb.

7.8.3. Metodika měření dostupnosti

Služba je nedostupná v těchto případech:

- Vstupní soubory nejsou průběžně dostupné v předepsaném intervalu.
- Kompletní data pro billing Telco služeb nejsou dostupná do 7. kalendářního dne měsíce následujícího po skončení zúčtovacího období.
- Data nejsou kompletní
- Data nejsou poskytnuta v předepsaném formátu
- Data nejsou pravdivá (obsahují chyby mající vliv na kreditaci)

Služba vykazuje sníženou dostupnost (kategorie N) v těchto případech:

- Data nejsou pravdivá (obsahují chyby nemající vliv na kreditaci)

Služba je dále považována za nedostupnou okamžikem řádného nahlášení Objednatelům na Service Desk Poskytovatele a to za předpokladu, že je chybový stav Telco služby následně potvrzen.

7.8.4. Popis služby a činností

Příprava vstupů pro fakturaci Telco služeb v předepsaném formátu.

Zejména se jedná o provádění následujících činností:

- Výstupy obsahují takové informace o všech poskytovaných Telco službách, které umožní jejich správné vyúčtování.
- Data jsou předávána online v rámci služby „Dohled služeb“.

- Data jsou předávána také v elektronické podobě jednou (1) měsíčně jako podklad pro vyúčtování Telco služeb ve formě Výkazu.
- Měsíční předávání kompletních dat o veškerých poskytovaných Telco službách v definované podobě. Data obsahují i informace o plnění SLA a návrh kreditace (slev) pro příští fakturační období.
- Veškerá data jsou předána do 7. kalendářního dne měsíce následujícího po skončení zúčtovacího období.
- Vyúčtování služeb je do 7. kalendářního dne měsíce následujícího po skončení zúčtovacího období rozesláno v tištěné podobě na jednotlivé organizační jednotky podle pokynů Objednatele.

7.8.5. Parametry a rozhraní předání služby

Zúčtovací období začíná prvním (1.) dnem kalendářního měsíce a končí posledním dnem stejného kalendářního měsíce. Pokud se Telco služba začíná nebo její poskytování končí v průběhu měsíce, započítává se do Ceny pouze její poměrná část dle definice parametru „Cena služby“.

Podkladem pro billing (vyúčtování) Telco služeb je Výkaz poskytovaný v rámci Telco služby „Dohled služeb“.

Data jsou předávána pomocí Online Portálu. Jiný způsob předávání je možný pouze po vzájemné dohodě obou stran.

Na základě tohoto Výkazu bude prováděn výpočet kreditů pro stanovení výše kreditace. Objednatel může tento Výkaz zamítnout se zdůvodněním a návrhem opravy Výkazu.

7.8.6. Matice zodpovědnosti

Zodpovědnost za prováděné činnosti ve formě RACI matice (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován).

Činnost	Objednatel	Poskytovatel
Změna parametrů služby	A	R,C
Měření a poskytování informací o parametrech služby	I	R,A
Změna ceníku – přidání nových položek	C	R,A

7.8.7. Předpoklady služby

Minimální doba odběru Telco služby je stanovena po dobu poskytování Telco služeb. Službu nelze předčasně ukončit (neplatí pro případ Předčasného ukončení Smlouvy).

7.8.8. Výjimky služby

Definice specifických podmínek, kdy porušení kvalitativních parametrů Telco služby neznamená, že je Telco služba nedostupná:

- Nejsou definovány jiné specifické výjimky Telco služby.

7.8.9. Reporting

Reporting Telco služby je poskytován standardní dle definice uvedené v Telco službě „Dohled služeb“.

Vzhledem k charakteru Telco služby (reporting) jsou reporty související s předmětem Telco služby uvedeny v sekci „Parametry a rozhraní předání služby“. V této části jsou uváděny pouze reporty související s dostupností kvalitativních parametrů Telco služby.

7.8.10. Cena služby

7.8.10.1. Ceník

Ceník obsahuje veškeré služby, které lze objednat. Celková cena instance služby vznikne součtem Cen vybraných ceníkových položek.

Položky a úroveň služby	Typ položky	Gold
Billing služeb	měsíční	x Kč/měs

7.8.11. Ostatní

Ostatní specifické parametry a informace k tomuto typu Telco služby nejsou definovány.

8. Definice pojmů a zkratek

Zkratka	Význam
CDR	Call Detail Records – část hovoru. Záznam hovoru na ústředně
Lesy ČR	Společnost Lesy ČR, se sídlem, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540, IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451
ČR	Česká republika
ČTÚ	Český telekomunikační úřad, ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb
DDF	Digital Distribution Frame, elektrický rozvaděč
DNS	Domain Name System, hierarchický systém doménových jmen
Gb	Gigabit, jednotka kapacity
Gb/s	Gigabit za sekundu, jednotka rychlosti/propustnosti
Gbps	Gigabit za sekundu, jednotka rychlosti/propustnosti
HW	Hardware
ICMP	Internet Control Message Protocol, jeden z protokolů internetu používaný pro odesílání chybových zpráv
ICT	Informační a komunikační technologie
ID	Identifikace
IEEE	Institut pro elektrotechnické a elektronické inženýrství, mezinárodní nezisková profesní organizace usilující o vzestup technologie související s elektrotechnikou
Instance služby	Instancí služby se rozumí právě jedna konkrétní Telco služba vytvořená a poskytovaná na základě definice Telco služby obsažené v Katalogovém listu.
IP	Internet Protocol, protokol používaný v počítačových sítích, zejména Internetu
ISDN	Integrated Services Digital Network, technologie umožňující plně digitální přenos v hlasových sítích až k Uživateli
ISO/OSI	Referenční model ISO/OSI vypracovala organizace ISO jako hlavní část snahy o standardizaci počítačových sítí nazvané OSI a v roce 1984 ho přijala jako mezinárodní normu ISO 7498. Kompletní text normy přijala také CCITT jako doporučení X.200
IT	Informační Technologie
kb/s	Kilobit za sekundu, jednotka rychlosti
kbps	Kilobit za sekundu, jednotka rychlosti
Kč	Koruna česká
KS	Katalog Telco služeb
L3	Layer 3, třetí vrstva OSI protokolu
LAN	Local Area Network, lokální datová síť

Zkratka	Význam
MAC	MAC adresa („Media Access Control“), jedinečný identifikátor síťového zařízení, který používají různé protokoly druhé (spojové) vrstvy OSI
Mb	Megabit, jednotka kapacity
Mb/s	Megabit za sekundu, jednotka rychlosti
Mbps	Megabit za sekundu, jednotka rychlosti
ms	Milisekunda, jednotka času
MTP	Media Termination Point
Online Portál	Elektronické komunikační rozhraní umožňující obousměrnou, zabezpečenou, režimovou (dle oprávnění) výměnu informací Poskytovatele a Objednatele. Typicky se jedná o webové rozhraní provozované Poskytovatelem.
PBX	Private branch Exchange, pobočková telefonní ústředna
PDH	Plesiochronní digitální hierarchie, technologie používaná v telekomunikačních sítích pro vytváření vysokorychlostních digitálních linek
PRI	Primary Rate Interface, komunikační rozhraní
QoS	Quality of Service, termín používaný pro rezervaci a řízení datových toků v telekomunikačních a počítačových sítích, které používají přepojování paketů
QSIG	Signalizační protokol používaný v ISDN sítích pro komunikaci mezi PBX
RACI	Matice zodpovědnosti (R = Zodpovídá za provedení, A = Zodpovídá za rozhodnutí, C = Musí být konzultováno, I = Musí být informován)
RFC	Request for Comments, označení řady standardů a dalších dokumentů popisujících Internetové protokoly a systémy
RPO	Vyjadřuje akceptovatelnou ztrátu dat po havárii systému definovanou časem (Recovery Point Objective)
RTT	Round Trip Time, čas určující rychlost odezvy vzdáleného konce
s	Sekunda, jednotka času soustavy SI
SIP	Session Initiation Protocol, protokol pro inicializaci relací, internetový protokol určený pro přenos signalizace v internetové telefonii
SLA	Dohoda o Úrovní kvality poskytování služby (Service Level Agreement)
SNMP	Simple Network Management Protocol
SPOC	Jednotné kontaktní místo (Single Point of Contact)
SW	Software
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol, rodina protokolů pro komunikaci v počítačové síti, je hlavním protokolem celosvětové sítě Internet
TT	TroubleTicket, záznam o Incidentu a průběhu jeho řešení
VoIP	Voice over Internet Protocol, protokol pro přenos digitalizovaného hlasu přes IP protokol
WAN	Wide Area Network, počítačová síť, která pokrývá rozlehlé geografické území

Zkratka	Význam
ZoEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění
Objednatel	Společnost LESY ČR
Poskytovatel	Vybraný poskytovatel Telco služeb specifikovaných v tomto Katalogu služeb.
Uživatel	znamená osobu nebo subjekt, který je členem Lesy ČR, kterému na základě existujících smluvních závazků jsou nebo mohou být poskytovány Telco služby; za Uživatele je dále považován jakýkoli člen Lesy ČR, pro kterého Objednatel v souladu s touto Smlouvou objedná poskytování Telco služeb Poskytovatelem. Za Uživatele je dále považován také jakýkoli subjekt mimo Lesy ČR, kterému na základě existujících smluvních závazků jsou nebo mohou být poskytovány Telco služby, nebo pro kterého Objednatel v souladu s touto Smlouvou objedná poskytování Telco služeb Poskytovatelem. Uživatelem je také Objednatel. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že jiný Uživatel než Objednatel není Smluvní stranou této Smlouvy a jeho právo přijímat Telco služby od Poskytovatele je pouze odvozeno od práva Objednatele podle této Smlouvy. Touto Smlouvou nevzniká přímý smluvní vztah mezi jiným Uživatelem, než je Objednatel, a Poskytovatelem
Dostupná služba	Stav Telco služby, kdy všechny parametry Telco služby splňují limity uvedené v technické specifikaci Telco služby
Nedostupná služba	Neplánovaný stav Telco služby, kdy parametry Telco služby nesplňují limity uvedené v technické specifikaci Telco služby
Porucha	Neplánovaný stav Telco služby, kdy parametry Telco služby nesplňují limity uvedené v technické specifikaci Telco služby
Výpadek služby	Neplánovaný stav Telco služby, kdy parametry Telco služby nesplňují limity uvedené v technické specifikaci Telco služby
Údržbová výluka	Předem plánované období, v průběhu kterého je Telco služba nedostupná
Elektronická Objednávka	znamená výzva ze strany Objednatele k zajištění Telco služby, předaná na sjednané jednotné kontaktní místo (SPOC) Poskytovatele. Jedná se zejména o zřízení (zavedení), změnu parametrů, ukončení Telco služby nebo o objednání jakékoli položky uvedené v ceníku Katalogu Služeb. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že s Elektronickou Objednávkou bude nakládáno jako s Požadavkem
Požadavek	znamená žádost předaná Objednatelem Poskytovateli, o zabezpečení podpory při využívání Telco služby, předaná na sjednané kontaktní místo, která nemá příčinu v chybovém stavu Telco služby, tj. není Incidentem (např. žádost o práce, materiál nebo informace související s Telco službou). Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že tento typ žádosti není zpoplatňován, je již obsažen v ceně odebírané Telco služby
SPOC	Single Point Of Contact neboli jednotné kontaktní místo Poskytovatele. V tomto případě se jedná o komunikaci prostřednictvím Online Portálu Poskytovatele, případně pomocí kontaktního centra (callcentra) Poskytovatele
Jednotné kontaktní místo	SPOC

Souhrnná kalkulace	rok 1	rok 2	rok 3	rok 4	Celkem	Reálná cena celkem za 4 roky
cena za požadované služby	13 804 752 Kč	13 804 752 Kč	13 958 832 Kč	13 958 832 Kč	55 527 168 Kč	56 706 773 Kč
cena za migrační poplatky	0 Kč				0 Kč	
cena za hovorové	69 901 Kč	69 901 Kč	69 901 Kč	69 901 Kč	279 605 Kč	
kompensace služeb	450 000 Kč	450 000 Kč	0 Kč	0 Kč	900 000 Kč	
cena za alternativní služby		5 396 136 Kč	5 396 136 Kč	5 396 136 Kč	16 188 408 Kč	
Celková posuzovaná nabídková cena						72 895 181 Kč
Garantovaný minimální finanční odběr za 4 roky						33 484 064 Kč
Počty služeb nepřipojených a připojených s omezením	Celkem	Nepřipojeno	Připojeno minimálními parametry v 1. roce	Připojeno minimálními parametry ve 2. roce		
Počet služeb typu D	639	0	25	25		
Poměrná část z celku	100%	0,00%	3,91%	3,91%		
Kontrola správného vyplnění dle pokynů uvedených v zadávací dokumentaci:						
Dodržen maximální limit počtu nepřipojených služeb						OK
Dodržen maximální limit počtu služeb realizovaných pouze minimálními technickými parametry v 1. roce						OK
Dodržen maximální limit počtu služeb realizovaných pouze minimálními technickými parametry ve 2. roce						OK
Dodržen požadavek na vyplnění všech jednotkových cen služeb na listu "Ceník"						OK
Dodržen požadavek na vyplnění ceníku hovorového na listu "hovorové-jednotkové ceny"						OK
Dodržen požadavek na vyplnění maximálních rychlostí připojení u všech lokalit na listu "Lokality - omezení"						OK

Kód služby	Název služby	Podobly a uvozní služby	Typ poskytl	Kvalita služby	Jednotová cena [Kč]	počet služeb rok 1	počet služeb rok 2	počet služeb rok 3	počet služeb rok 4	Celková cena rok 1	Celková cena rok 2	Celková cena rok 3	Celková cena rok 4	alternativní poskytovatel	ID poskytl	recyploveno	
N	Internet	Rechnost 2580k/s	mediální	Gold	650 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	7 800 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 2580k/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 5120k/s	mediální	Gold	680 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	8 190 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 5120k/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 12M/s	mediální	Gold	2 100 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	30 600 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 12M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 2M/s	mediální	Gold	6 000 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	72 000 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 2M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 15M/s	mediální	Gold	3 100 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	37 200 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 15M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 4M/s	mediální	Gold	1 370 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	16 440 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 4M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 15M/s	mediální	Gold	1 430 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	17 160 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 15M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 10M/s	mediální	Gold	5 100 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	60 600 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 10M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 8M/s	mediální	Gold	3 300 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	39 600 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 8M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 15M/s	mediální	Gold	7 800 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	93 600 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 15M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 20M/s	mediální	Gold	8 000 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	96 000 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 20M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 150M/s	mediální	Gold	9 000 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	108 000 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 150M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 200M/s	mediální	Gold	9 500 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	114 000 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 200M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 300M/s	mediální	Gold	15 000 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	180 000 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 300M/s - Gold	
N	Internet	Rechnost 10M/s	mediální	Gold	22 000 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	264 000 Kč	0 Kč	Internet - Rechnost 10M/s - Gold	
N	Internet	Přidělení bloku 32 veřejných IP adres	mediální	Gold	0 Kč	1	1	1	1	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	254 000 Kč	0 Kč	Internet - Přidělení bloku 32 veřejných IP adres - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 4 kbps	mediální	Gold	880 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	9 180 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 4 kbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 128 kbps	mediální	Gold	950 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	9 600 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 128 kbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 256 kbps	mediální	Gold	970 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	10 080 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 256 kbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 512 kbps	mediální	Gold	1 100 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	11 440 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 512 kbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 1024 kbps	mediální	Gold	3 800 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	39 600 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 1024 kbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 1792 kbps	mediální	Gold	4 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	43 200 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 1792 kbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 2 Mbps	mediální	Gold	4 500 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	46 800 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 2 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 4 Mbps	mediální	Gold	6 500 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	67 200 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 4 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 8 Mbps	mediální	Gold	9 100 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	93 600 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 8 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 10 Mbps	mediální	Gold	8 450 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	86 900 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 10 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 24 Mbps	mediální	Gold	9 750 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	100 200 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 24 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 20 Mbps	mediální	Gold	4 000 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	41 600 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 20 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 100 Mbps	mediální	Gold	4 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	43 200 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 100 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 150 Mbps	mediální	Gold	4 800 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	49 200 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 150 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 200 Mbps	mediální	Gold	4 400 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	45 600 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 200 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 300 Mbps	mediální	Gold	4 500 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	46 800 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 300 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 400 Mbps	mediální	Gold	4 800 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	49 200 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 400 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 500 Mbps	mediální	Gold	4 800 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	49 200 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 500 Mbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 1 Gbps	mediální	Gold	5 000 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	51 400 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 1 Gbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 1 Gbps	mediální	Gold	7 000 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	70 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 1 Gbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 10 Gbps	mediální	Gold	20 000 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	200 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 10 Gbps - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s	mediální	Gold	2 200 Kč	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	22 000 Kč	0 Kč	Datová konektivita - Rechnost 50M/s - Gold	
DK	Datová konektivita	Rechnost 50M/s															

[illegible]

#	Druh požadovaných služeb - aktuální stav dle typu připojení	Jednotka	Cena bez DPH/ jednotka	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 průměrný měsíc	DPH v %	Cena vč. DPH za 1 průměrný měsíc	nevyplněno
typ připojení HTS								
vnitrostání odchozí hovory								
	- do pevných sítí v ČR	1 minuta		28 747		21		
	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta		1 000		21		
mezinárodní volání								
	- odchozí (země EU)	1 minuta		100		21		
	- odchozí (zbytek světa)	1 minuta		100		21		
typ připojení ISDN2								
vnitrostání odchozí hovory								
	- do pevných sítí v ČR	1 minuta		1 914		21		
	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta		110		21		
mezinárodní volání								
	- odchozí (země EU)	1 minuta		249		21		
	- odchozí (zbytek světa)	1 minuta		20		21		
typ připojení ISDN30								
vnitrostání odchozí hovory								
	- do pevných sítí v ČR	1 minuta		1 095		21		
	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta		100		21		
mezinárodní volání								
	- odchozí (země EU)	1 minuta		3		21		
	- odchozí (zbytek světa)	1 minuta		10		21		
#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena bez DPH/ jednotka	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 průměrný měsíc	DPH v %	Cena vč. DPH za 1 průměrný měsíc	
Cenový plán 1								
vnitrostání odchozí hovory								
	- do pevných sítí v ČR	1 minuta	0,10 Kč	31 756	3 175,60 Kč	21	3 842,48 Kč	
	- do sítě mobilních operátorů	1 minuta	0,35 Kč	1 210	423,50 Kč	21	512,44 Kč	
mezinárodní volání								
	- odchozí (země EU)	1 minuta	3,00 Kč	352	1 056,00 Kč	21	1 277,76 Kč	
	- odchozí (zbytek světa)	1 minuta	9,00 Kč	130	1 170,00 Kč	21	1 415,70 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH					5 825,10 Kč			

Klasifikace služby	počet služeb	Počet nerealizovaných služeb	Počet služeb realizovaných pouze minimálními technickými parametry v roce 1	Počet služeb realizovaných pouze minimálními technickými parametry v roce 2	Kompenzace za služby v roce 1	Kompenzace za služby v roce 2	Kompenzace za služby v roce 3	Kompenzace za služby v roce 4
služba A	4							
služba B	187							
služba C	35							
služba D	639	0	25	25	450 000 Kč	450 000 Kč	0 Kč	0 Kč
neklasifikováno	668							
Celkem služby	1533							

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ID ČR	Obec	Část obce	Ulice	ČP	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [vstup]	nevyplněno	Maximální rychlost připojení (současná)	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat Zadavatel
4	176 Praha	Újezd nad Lesy	Staroklánská	79		19016	50° 5' 9,7357", 14° 39' 54,416"	-775539,34	-1045520,828	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
5	6 Újezd	Újezd		33		26761	49° 49' 45,5626", 13° 48' 51,2633"	-789961,704	-1065326,278	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
8	181 Světlá	Světlá		203		26751	49° 56' 16,2887", 13° 57' 17,0489"	-778238,435	-1054828,22	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
9	181 Trnava	Trnava		139		26701	49° 55' 18,8866", 14° 2' 14,4374"	-772621,677	-1057404,72	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
11	181 Chrást	Chrást		188		26707	50° 2' 0,142", 14° 1' 18,769"	-771963,852	-1045000,764	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
12	181 Nížbor	Nížbor		268		26705	50° 0' 15,5399", 14° 0' 4,3203"	-773888,35	-1047985,775	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
15	179 Lužná	Lužná II	9. května	254		27051	50° 8' 38,875", 13° 46' 25,2741"	-787775,45	-1030261,051	6/2,5		6/2,5	8192 kbps
16	179 Lužná	Lužná	Tržiště	52		26901	50° 7' 6,074", 13° 49' 50,1619"	-784187,901	-1033883,193	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
17	180 Křivoklát	Křivoklát		3		27023	50° 2' 17,4809", 13° 52' 44,768"	-782010,513	-1043008,602	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
18	180 Křivoklát	Křivoklát		43		27023	50° 2' 17,4809", 13° 52' 44,768"	-782010,513	-1043008,602	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
22	179 Oratov	Oratov		49		27033	50° 6' 31,4119", 13° 32' 10,415"	-805147,713	-1031669,671	4/0,5		4/0,5	10240 kbps
23	176 Mělník	Mělník		2021	4	27601	50° 21' 28,46", 14° 29' 40,197"	-733663,659	-1014784,26	2		2	4096 kbps
24	6 Benešov	Konopliště	Konopliště	12		25601	49° 47' 24,9428", 14° 40' 1,203"	-729783,089	-1078141,914	10/6,5		10/6,5	10240 kbps
26	954 Benešov	Benešov		1902		25601	49° 46' 55,7375", 14° 39' 26,4036"	-728736,707	-1079367,05	16/1		16/1	16384 kbps
29	6 Benešov	Konopliště		17		25601	49° 46' 55,7375", 14° 39' 26,4036"	-728736,707	-1079367,05	6/0,375		6/0,375	10240 kbps
30	6 Chrást	Žabovřesky		2		25601	49° 47' 40,5123", 14° 39' 40,8679"	-730122,132	-1077611,07	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
35	6 Chocerady	Komorní Hrádek		235		25724	49° 51' 50,3078", 14° 48' 9,8839"	-719019,941	-1071306,71	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
37	187 Dolní Kralovice	Dolní Kralovice		16		25768	49° 38' 26,4898", 15° 10' 28,4314"	-695649,183	-1099383,429	6/0,5		6/0,5	8192 kbps
38	6 Dobříš	Dobříš	Rukavická	1038		26301	49° 47' 26,9386", 14° 40' 45,7514"	-764554,077	-1073295,576	2		2	4096 kbps
41	6 Korkyně	Křivov		6		26203	49° 47' 18,4222", 14° 21' 11,4185"	-752199,316	-1075287,67	6/0,375		6/0,375	10240 kbps
42	6 Mníšek pod Brdy	Mníšek pod Brdy	náměstí F. X. Svobody	61		25210	49° 51' 59,4281", 14° 15' 33,3741"	-757693,971	-1065758,047	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
45	6 Višňová	Višňová		104		26261	49° 41' 35,6963", 14° 8' 51,7587"	-768332,138	-1083721,174	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
47	6 Čenkov	Čenkov		3		26223	49° 46' 29,4277", 14° 1' 27,1842"	-775868,222	-1073464,239	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
51	6 Sedčany	Sedčany	Na Červeném Hrádku	754		26401	49° 39' 28,0308", 14° 26' 57,9293"	-747309,248	-1090631,111	6		6	4096 kbps
55	174 Nymburk	Nymburk	Pobřežní	1953	10	28802	50° 10' 52,808", 15° 1' 52,8304"	-698196,709	-1038433,668	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
57	921 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Stará Boleslav	Nádraží	120	5	25001	50° 11' 20,5711", 14° 40' 10,011"	-723707,899	-1034206,899	6		6	4096 kbps
62	155 Horka II	Horka II		120		28522	49° 44' 1,2405", 15° 8' 6,4516"	-697162,392	-1088765,05	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
63	187 Kácov	Kácov		308		28509	49° 46' 47,9034", 15° 1' 32,7206"	-704321,012	-1082652,85	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
64	157 Bratčice	Bratčice		68		28601	49° 51' 9,7365", 15° 25' 8,3015"	-675231,893	-1078186,166	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
66	187 Uhřetická Janovice	Malešovice		28		28504	49° 50' 45,8231", 15° 2' 22,1599"	-702988,243	-1075490,179	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
70	229 Kraslice	Kraslice		648	30	35801	50° 19' 46,5895", 12° 30' 46,6148"	-873485	-996093	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
72	229 Stribná	Stribná		404		35801	50° 20' 51,5914", 12° 31' 10,9837"	-877685	-994189	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
73	9 Krásko	Krásko	Náměstí	11		35731	50° 6' 31,7476", 12° 47' 26,1645"	-857850	-1023500	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
76	9 Březová	Březová		21		35601	50° 6' 59,5312", 12° 37' 20,8877"	-869585,237	-1020739,851	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
77	226 Toužim	Toužim	Plešská	580		36401	50° 2' 48,749", 12° 59' 35,8337"	-844601,107	-1032576,165	2		2	4096 kbps
79	230 Jáchymov	Jáchymov	Na Slovanech	1003		36251	50° 22' 1,8594", 12° 55' 8,928"	-844437,26	-996536,521	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
80	230 Nová Hamry	Nová Hamry		371		36221	50° 21' 52,0024", 12° 43' 37,8568"	-857812,53	-994711,364	0		0	0 kbps
83	9 Lázně Kněžvart	Lázně Kněžvart		217		35491	50° 0' 24,3783", 12° 37' 50,2837"	-870963	-1032884	6		6	10240 kbps
84	228 Františkov Lázně	Františkov Lázně	Slatina	34	8	35101	50° 6' 38,3921", 12° 21' 8,565"	-888752,361	-1018255,477	2		2	4096 kbps
87	9 Stará Voda	Stará Voda		111		35301	49° 59' 37,2642", 12° 36' 56,9342"	-872244,803	-1034150,609	6/0,375		6/0,375	10240 kbps
88	9 Lázně Kněžvart	Lázně Kněžvart	Nádraží	61		35491	50° 0' 13,2765", 12° 37' 41,3244"	-871194	-1033194	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
90	220 Neurazy	Neurazy		17		33555	49° 26' 30,3529", 13° 30' 52,6629"	-817677,65	-1104797,793	2/0,125		2/0,125	0 kbps
92	182 Žhle	Žhle		1453		33165	50° 3' 33,8372", 13° 18' 48,2854"	-821734,088	-1034709,894	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
94	217 Stříbro	Stříbro	Na Vinici	27		34901	49° 45' 3,8608", 12° 59' 28,559"	-849852,45	-1065053,467	6/0,375		6/0,375	10240 kbps
95	223 Tachov	Tachov	Husická	259		34701	49° 47' 46,1199", 12° 37' 55,2195"	-874615,425	-1056023,603	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
96	220 Klatovy	Klatovy III	Vorštická	4		33901	49° 29' 48,1335", 13° 16' 58,1136"	-835058,514	-1107232,362	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
97	209 Železná Ruda	Železná Ruda	Šumavská	278		34004	49° 8' 19,834", 13° 14' 4,1109"	-842885,8253	-1135045,58	10/1		10/1	10240 kbps
98	220 Chudenice	Chudenice	Tř. 1. máje	95		33901	49° 28' 6,3872", 13° 10' 34,0989"	-841492,646	-1098169,992	2/0,125		2/0,125	0 kbps
99	209 Sušice	Sušice I	Havlíčkova	46		34201	49° 13' 54,5684", 13° 31' 5,4623"	-820884,0725	-1127925,609	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
101	212 Přeštice	Přeštice		1050		33401	49° 34' 50,6938", 13° 19' 37,0609"	-828803,633	-1087481,895	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
102	222 Horšovský Týn	Horšovský Týn	Malé Předmostí	18		34601	49° 31' 41,8467", 12° 56' 5,1621"	-857799,986	-1088893,74	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
103	221 Stará Seda	Stará Seda	Darmář	69		34802	49° 37' 52,0637", 12° 52' 59,6987"	-859651,499	-1077014,408	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
105	221 Rybník	Rybník		416		34525	49° 31' 29,54", 12° 40' 29,2719"	-876530,838	-1087192,168	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
109	204 Vyšší Brod	Vyšší Brod	K Vltavě	2095	7	38273	49° 37' 9,0523", 14° 18' 46,4563"	-772979,129	-1203686,341	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
110	197 Tábor	Tábor	Zavadišská	44		39002	49° 24' 41,9732", 14° 41' 4,2025"	-734127,371	-1120041,531	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
111	199 Vráž	Nová Vráž		44		39832	49° 23' 36,1644", 14° 8' 14,3858"	-773744,864	-1116637,001	4/0,5		4/0,5	8192 kbps

ID LČR	OJ	Obec	Část obce	Ulice	Čp	ČOR	PSC	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) (vstup)	Maximální rychlost připojení (současná) nevyplněno	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat Zadavatel
112	197	Milevsko	Milevsko	Karlova	609		39901	49° 26' 28,5935", 14° 22' 32,9557"	-755870,238	-1113757,955	4/0,5		8192 kbps
114	99	Pisák		Nadražní	1988		39701	49° 18' 20,1603", 14° 8' 59,9142"	-774201,4511	-1126431,559	4/0,5		8192 kbps
116	199	Vodňany		Týřova	1056		39901	49° 9' 15,6578", 14° 10' 30,8621"	-774729,528	-1143944,444	2		4096 kbps
117	193	Jindřichův Hradec		Mládežnická	77		37701	48° 21' 37,68", 14° 59' 40,5569"	-715718,962	-1159023,786	6/0,375		10240 kbps
118	192	Český Rudolec		Český Rudolec	15		37883	49° 4' 10,0269", 15° 19' 25,169"	-692868,773	-1163766,14	6/0,5		10240 kbps
120	206	Trhové Sviny		Branka	729		37401	48° 50' 5,5366", 14° 38' 21,6755"	-745931,144	-1183175,633	4/0,5		8192 kbps
121	205	Nové Hrády		Vilová čtvrť	198		37333	48° 47' 15,137", 14° 47' 26,5758"	-735608,33	-1189864,878	6/0,5		10240 kbps
123	205	Hluboká nad Vltavou		Stará obora	302		37341	49° 5' 45,7026", 14° 25' 11,4491"	-757941,261	-1152230,709	2/0,125		4096 kbps
124	205	Hluboká nad Vltavou		Stará obora	443		37341	49° 4' 59,3884", 14° 27' 16,7656"	-755617,056	-1153994,085	1/0,125		0 kbps
125	205	Hluboká nad Vltavou		Hluboká nad Vltavou	1171		37341	49° 3' 37,4888", 14° 29' 59,0819"	-757523,137	-1156286,271	2		4096 kbps
127	205	Vlkov		Vlkov	9		37341	49° 6' 3,9514", 14° 30' 27,299"	-751516,981	-1152341,785	4/0,5		8192 kbps
128	5	Prácheň		Lázně	224		38301	49° 0' 63,919", 14° 0' 6,6796"	-789683,074	-1158637,861	2		4096 kbps
131	5	Volary		Volary	301		38451	48° 54' 22,9055", 13° 53' 12,1189"	-799519	-1167662	6/0,5		10240 kbps
132	5	Volary		Mlýnská	32		38451	48° 56' 54,3863", 13° 53' 42,0768"	-798245	-1163118	6/0,5		10240 kbps
133	5	Zbýtiny		Zbýtiny	85		38441	48° 56' 12,2425", 13° 58' 41,3983"	-792402,929	-1165275,507	6/0,5		10240 kbps
134	5	Zbýtiny		Zbýtiny	83		38441	48° 56' 17,2096", 13° 58' 39,3441"	-792421,297	-1165117,849	6/0,5		10240 kbps
136	5	Vimperk		Lipka	20		38501	49° 1' 13,6037", 13° 44' 5,0895"	-808699	-1153501	0,5/0,125		0 kbps
137	5	Buk			41		38301	49° 0' 57,4989", 13° 51' 5,824"	-800417	-1155214	6/0,5		10240 kbps
142	240	Srábská Kamenice		Srábská Kamenice	119		40715	50° 48' 52,21", 14° 20' 59,9438"	-736763,051	-962210,726	2/0,125		7168 kbps
143	240	Benešov nad Ploučnicí		Děčinská	40		40722	50° 44' 29,5085", 14° 18' 32,7315"	-740735,809	-969852,89	4/0,5		16384 kbps
144	182	Zatec		K Petří	3003		43801	50° 19' 28,6908", 13° 33' 31,2126"	-800012,214	-1008156,403	6/0,375		10240 kbps
145	236	Budyně nad Ohří		Děčanská	96		41118	50° 24' 25,7675", 14° 7' 24,9147"	-758918,923	-1004860,784	4/0,5		8192 kbps
147	956	Teplička		Dr. Vrbenského	2874	1	41501	50° 38' 10,1425", 13° 49' 42,1864"	-776018,05	-976671,845	8		10240 kbps
148	161	Svatý		Vančurova	1298	1	56802	49° 42' 51,5604", 16° 27' 26,0255"	-602256,628	-1097560,949	16/1		16384 kbps
149	161	Vranová Lhota			34		57101	49° 42' 38,002", 16° 49' 28,3302"	-576471,913	-1105419,206	2/0,125		4096 kbps
151	161	Chornice		Jevířská	41		56942	49° 39' 58,6468", 16° 44' 26,9805"	-582996,004	-1109679,593	3,5/0,25		7168 kbps
152	163	České Petrovice		Dobrovského	56		56401	50° 7' 20,7864", 16° 37' 12,7772"	-588278,188	-1058087,324	2/0,125		4096 kbps
154	163	Laňškroun		Zichlinská Předměstí	96		56301	50° 54' 53,6864", 16° 37' 1,2703"	-588913,58	-1081235,795	6/0,5		10240 kbps
156	164	Choceň		Pernerova	75		56501	49° 59' 59,9349", 16° 13' 39,0248"	-615653,862	-1068759,437	6/0,5		10240 kbps
157	163	Letohrad		Podměstí	451		56151	50° 1' 57,4621", 16° 29' 51,6461"	-596008,035	-1067294,044	4/0,5		8192 kbps
159	161	Lánice			42		56184	50° 4' 30,4773", 16° 30' 46,91"	-594400,767	-1062714,11	2/0,125		4096 kbps
160	164	Proseč			49		53944	49° 48' 25,3765", 16° 6' 58,3553"	-626026,863	-1089174,396	4/0,5		8192 kbps
161	157	Výžice		Slavkovice	81		53803	49° 55' 22,2871", 15° 35' 55,9278"	-661450,132	-1072018,621	2/0,125		4096 kbps
164	157	Břeň		Břeň	198		53803	50° 3' 19,4125", 15° 35' 1,8997"	-660736,7319	-1057255,926	3,5/0,25		7168 kbps
165	157	Nesavky		Náměstí	13		53825	49° 50' 33,8419", 15° 48' 8,1648"	-648001,931	-1082611,752	6/0,5		10240 kbps
168	238	Klášterec nad Ohří		Mířice u Klášterce nad Ohří	830		43151	50° 23' 39,6787", 13° 11' 16,2946"	-824932,261	-996526,977	6/0,5		10240 kbps
172	235	Kalek		Načetín	7		43132	50° 34' 24,3729", 13° 17' 19,7059"	-814824,5	-977928,36	4/0,5		4096 kbps
173	240	Telčice		Telčice	86		40338	50° 49' 51,589", 13° 58' 7,3749"	-764692,099	-967650,332	2/0,125		4096 kbps
175	240	Povrly			193	42	40332	50° 41' 17,701", 14° 9' 16,2892"	-752371,858	-974225,282	4/0,5		8192 kbps
176	235	Klíby		Lužická	41		43601	50° 38' 36,6457", 13° 32' 30,0389"	-795961,415	-972899,604	4/0,5		4096 kbps
177	235	Brandov			113		43547	50° 37' 31,2562", 13° 23' 14,1574"	-807063,926	-973270,139	4/0,5		8192 kbps
178	235	Litvínov		Máchova	1688		43601	50° 36' 49,5734", 13° 37' 30,1232"	-790615,794	-977041,093	2		4096 kbps
179	249	Frydlant		Žitavská	3276		46401	50° 55' 12,162", 15° 4' 14,9863"	-664905,358	-957294,104	16/1		16384 kbps
181	249	Blíž Potok		Blíž Potok	43		46562	50° 52' 12,6367", 15° 14' 31,8491"	-673647,332	-964323,164	2/0,125		10240 kbps
182	246	Liberec		Staré Město	1383	37	46001	50° 46' 20,1276", 15° 3' 11,5081"	-688238,442	-973442,086	12		4096 kbps
183	247	Jablonec nad Nisou		Novoveská	4445	61	46601	50° 43' 20,4133", 15° 11' 32,232"	-679205,83	-980197,372	6/2,5		8192 kbps
185	247	Bedřichov		Zámeček na Nové Louce	48		50° 48' 50,1682", 15° 9' 27,8686"	-680336,391	-969781,007	-969401,864	2/0,125		4096 kbps
186	246	Pacifice		Husa	32		46344	50° 37' 20,8037", 15° 6' 3,2901"	-687021,287	-990401,864	4/0,5		8192 kbps
188	239	Česká Lípa		Česká Lípa	3247		47001	50° 41' 6,2445", 14° 31' 41,6362"	-726258,891	-978187,212	2		4096 kbps
189	239	Sosnová		Sosnová	184		47001	50° 39' 17,5257", 14° 31' 46,6068"	-726615,188	-981528,784	4/0,5		8192 kbps
190	172	Červený Kostelec		Jiráskova	242		54941	50° 28' 42,3066", 16° 5' 47,7493"	-618901,416	-1014826,119	4/0,5		4096 kbps
192	170	Kopidlno		Kopidlno	268		50732	50° 20' 13,9763", 15° 18' 21,9256"	-676570,446	-1023711,484	2/0,125		4096 kbps
193	170	Mýstěves		Mýstěves	37		50315	50° 17' 50,7545", 15° 33' 21,4507"	-659453,769	-1030291,353	2/0,125		7168 kbps
194	71	Týniště nad Ohří		Za Drahou	191		51721	50° 9' 42,2444", 16° 4' 19,3351"	-624667,352	-1049622,221	5,5/2,25		4096 kbps
195	165	Rychnov nad Kněžnou		Na Sádkách	1177		51601	50° 9' 11,8648", 16° 16' 55,2234"	-609665,499	-1052251,682	2		4096 kbps
197	99	Hradec Králové		Přemyslova	1106	19	50008	50° 10' 32,362", 15° 51' 42,2136"	-639411,7162	-1046342,123	1000		1 Gbps

ID LČR	Obec	Část obce	Ulice	ČP	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSKY	Maximální rychlost připojení (současná) [vstup]	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat Zadavatel
198	172	Dvůr Králové nad Labem	28. října	787		54401	50° 25' 29.819", 15° 48' 45.4301"	-639624.805	-1018393.363	6/0,5	10240 kbps
199	172	Tutov	Benšova	461		54103	50° 34' 27.3018", 15° 56' 46.6809"	-628260.969	-1003009.015	6,125/0,625	10240 kbps
203	149	Znojmo	Znojmo	682	3	69002	48° 50' 48.6973", 16° 3' 36.1015"	-642291.644	-1194786.151	4/0,5	8192 kbps
204	149	Znojmo	Pivovarská	3159	1	69002	48° 51' 30.2207", 16° 1' 58.3205"	-644124.268	-1193283.112	2	4096 kbps
205	4	Moravský Krumlov	U nádraží	899		67201	49° 2' 35.3322", 16° 21' 41.3758"	-617891	-1175587	6/0,5	10240 kbps
206	149	Věteřov		3		67138	48° 59' 9.5269", 16° 8' 4.2489"	-635101.671	-1180040.827	2/0,125	4096 kbps
209	144	Černá Hora	U Selkova	548		67901	49° 24' 59.9942", 16° 34' 8.8127"	-598318.347	-1135953.619	6/0,375	10240 kbps
211	141	Bukovinka	Bukovinka	39		67905	49° 17' 27.951", 16° 48' 27.6248"	-582573.061	-1151682.672	3/0,25	7168 kbps
212	141	Bučovice	Zámek	1		68501	49° 8' 59.1087", 17° 0' 5.7874"	-570151.118	-1168779.516	6/0,5	10240 kbps
213	141	Bondalce-Pavlovice	Pavlovice	53		68341	49° 12' 45.9279", 17° 3' 49.514"	-564930.229	-1162271.403	3,5/0,25	7168 kbps
214	141	Oňany	Oňany	80		68301	49° 14' 50.2363", 16° 52' 7.9167"	-578653.477	-1156993.006	3,5/0,25	7168 kbps
215	137	Strážnice	Strážnice	673		69662	48° 54' 28.0688", 17° 18' 49.8366"	-550150.674	-1197815.828	6/0,5	10240 kbps
216	4	Břeclav	Bratislavská	445	21	69002	48° 48' 6.5681", 16° 54' 8.8015"	-581932	-1212045	6/0,5	10240 kbps
217	4	Břeclav	Bratislavská	2714	36	69002	48° 43' 34.017", 16° 58' 21.9885"	-577082	-1212425	6/0,5	10240 kbps
218	4	Lanžhot	Lanžhot	145	2	69151	48° 41' 16.6455", 16° 56' 10.1362"	-580200	-1219365	0	4096 kbps
219	4	Lanžhot	Doubravka	216		69151	48° 41' 16.6455", 16° 56' 10.1362"	-580200	-1219365	0	4096 kbps
221	4	Turčovice	Rybáře	34	21	69151	48° 41' 16.6455", 16° 56' 10.1362"	-580200	-1219365	6/0,5	10240 kbps
223	4	Bulhary	Bulhary	216		69189	48° 48' 39.6215", 16° 43' 28.5297"	-594240	-1204151	2/0,125	8192 kbps
224	4	Valtice	Valtice	363		69142	48° 44' 45.7275", 16° 47' 31.307"	-590074	-1211838	2	4096 kbps
225	4	Podivín	Podivín	347		69145	48° 48' 35.4754", 16° 50' 17.4204"	-585958	-1205136	2/0,125	8192 kbps
227	4	Pohořelice	Velký Dvůr	671		69123	48° 57' 36.4028", 16° 32' 15.5111"	-606093	-1186177	6/0,5	10240 kbps
228	4	Vranovice	Nádražní	115		69125	48° 57' 52.6351", 16° 36' 18.4374"	-601127	-1186212	2	4096 kbps
229	4	Mikulov	Dukelská	162	19	69201	48° 49' 4.6115", 16° 38' 51.0934"	-599785	-1202761	8	10240 kbps
230	916	Brno	Brno-město	13	11	60200	49° 11' 50.2358", 16° 36' 38.4040"	-597942	-1160533	2	4096 kbps
233	145	Tetičovice	Tetičovice	61		66417	49° 9' 25.7699", 16° 28' 43.6037"	-610401.369	-1164661.562	2/0,125	10240 kbps
234	4	Želčovice	Želčovice	1		66701	49° 2' 7.5234", 16° 36' 47.9656"	-599684	-1178449	6	10240 kbps
235	4	Želčovice	Komenského	554		66701	49° 1' 29.6957", 16° 37' 41.3197"	-598732	-1179727	6/0,5	8192 kbps
243	106	Hradec nad Moravicí	Městčko	301		74741	49° 51' 58.0171", 17° 52' 30.3561"	-499495.448	-1095593.215	4/0,5	8192 kbps
245	106	Litultovice	Litultovice	116		74755	49° 53' 37.4034", 17° 42' 35.8021"	-511031.503	-1091444.851	2/0,125	8192 kbps
246	106	Štáblovice	Štáblovice	127		74782	49° 52' 43.341", 17° 49' 10.1421"	-503349.106	-1093834.381	4/0,5	8192 kbps
247	106	Hrabyně	Hrabyně	2		74763	49° 53' 2.9007", 18° 3' 20.6001"	-486384.362	-1094760.186	4/0,5	8192 kbps
248	106	Pusta Polom	Kypovická	135		74769	49° 50' 55.2906", 18° 0' 23.2877"	-490261.391	-1098733.123	4/0,5	8192 kbps
251	103	Široká Niva	Široká Niva	75		79201	50° 3' 59.2866", 17° 28' 41.9036"	-525758.286	-1070745.987	4/0,5	8192 kbps
252	103	Horní Benešov	Národní třída	451		79312	49° 57' 55.1667", 17° 35' 31.1063"	-518720.089	-1082721.486	4/0,5	8192 kbps
253	103	Nová Páň	Janovice	16		79201	49° 55' 20.0202", 17° 28' 31.4464"	-527506.27	-1086695.912	2/0,125	4096 kbps
259	101	Krnov	Pod Cvilínem	898	3	79401	50° 4' 21.1375", 17° 48' 22.259"	-508264.675	-1071726.523	3,5/0,25	7168 kbps
261	101	Hořovice	Spálené	188		79371	50° 10' 42.1809", 17° 26' 43.0398"	-526910.849	-1058127.46	2/0,125	4096 kbps
262	101	Slezské Rudoltice	Slezské Rudoltice	69		79397	50° 12' 29.5355", 17° 40' 32.695"	-527427.09	-1079402.552	4/0,5	8192 kbps
263	101	Třemešná	Třemešná	174		79382	50° 12' 50.9626", 17° 33' 53.5503"	-510212.574	-1056387.11	2/0,125	4096 kbps
265	103	Bruntál	Pod Lipami	1762	59	79201	49° 58' 59.657", 17° 27' 18.3287"	-528363.923	-1080416.116	4/0,5	8192 kbps
266	103	Bruntál	Partyzánská	1579	13	79201	49° 59' 15.2271", 17° 28' 23.75"	-527427.09	-1079402.552	6/0,5	10240 kbps
267	102	Světlá Hora	Suchá Rudná	76		79331	50° 4' 23.0571", 17° 21' 29.4444"	-534251.146	-1069182.108	3,5/0,25	7168 kbps
270	106	Staré Heřminovy	Opavská	86		79312	49° 55' 25.4694", 17° 37' 58.941"	-516221.499	-1087603.955	2/0,125	4096 kbps
277	105	Vitkov	Opavská	97		74901	49° 47' 4.207", 17° 45' 35.5837"	-508582.019	-1103879.574	2	4096 kbps
278	105	Heřminky	Bystřice	264		74235	49° 42' 26.1357", 17° 46' 4.2277"	-508803.706	-1112480.955	4/0,5	8192 kbps
282	111	Olřichovice	Bystřice	123		73961	49° 38' 16.2559", 18° 39' 35.9961"	-445313.716	-1125734.869	4/0,5	8192 kbps
284	111	Nýdek	Nýdek	115		73995	49° 36' 51.1447", 18° 42' 27.9581"	-442084.323	-1128632.857	2/0,125	4096 kbps
285	111	Dolní Lomná	Dolní Lomná	50		73995	49° 39' 39.2029", 18° 45' 40.3167"	-437851.25	-1124108.117	4/0,5	8192 kbps
286	111	Košarka	Košarka	9		73991	49° 32' 59.4798", 18° 43' 14.1345"	-441730.685	-1135941.503	4/0,5	8192 kbps
287	111	Písek	Písek	46		73981	49° 35' 22.6822", 18° 41' 48.464"	-441093.298	-1131293.798	4/0,5	8192 kbps
288	111	Horní Lomná	Horní Lomná	38		73984	49° 33' 39.2249", 18° 47' 58.2645"	-435940.594	-1130669.876	4/0,5	8192 kbps
289	111	Mosty u Jablunkova	Mosty u Jablunkova	47		73991	49° 31' 56.2573", 18° 38' 23.6585"	-447708.565	-1137319.646	4/0,5	8192 kbps
292	951	Frydek-Místek	Frydek	257		73998	49° 30' 3.1286", 18° 43' 51.3399"	-441418.681	-1141332.175	2/0,125	10240 kbps
293	112	Malenovice	Malenovice	2811		73801	49° 40' 50.2954", 18° 21' 19.4971"	-466838	-1119177	8	4096 kbps
				94		73911	49° 34' 44.3838", 18° 23' 50.7325"	-464765.849	-1130697.477	2/0,125	4096 kbps

ID LČR	Obec	Část obce	Ulice	ČP	ČOR	PSC	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [ustup]	Maximální rychlost připojení (současná) nevyplněno	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat Zadavatel
300	112	Staré Hamry		17	73915	49° 28' 30,1589", 18° 26' 17,4082"	-462794,049	-1142465,256	3,5/0,25	7168 kbps		3,5/0,25
302	110	Morávka		475	73904	49° 31' 44,6222", 18° 33' 5,5246"	-454154,045	-1137153,957	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
303	110	Komorní Lhotka	Komorní Lhotka	70	73953	49° 38' 39,0168", 18° 32' 8,3522"	-454208,33	-1124303,367	2/0,125	7168 kbps		2/0,125
306	191	Pelčimov	Humpolecká	2165	39301	49° 26' 16,3884", 15° 13' 38,4354"	-694702,196	-1122239,06	6/0,375	10240 kbps		6/0,375
307	145	Velká Bítuš	Jindřichov	25	59501	49° 16' 9,6386", 16° 13' 20,6883"	-625162,925	-1149458,347	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
308	154	Nové Město na Moravě	Školní	460	59231	49° 33' 46,6636", 16° 4' 28,0361"	-632121,007	-1115798,326	6/0,5	10240 kbps		6/0,5
309	150	Telč	Slavatovská	123	58856	49° 11' 12,0797", 15° 27' 3,8561"	-682030,856	-1151977,596	6/0,375	10240 kbps		6/0,375
310	918	Jihlava	Lidická kolonie	4925	39	58601	49° 23' 9,9633", 15° 35' 54,9195"	-668679,782	-1131273,276	6	10240 kbps	6
312	150	Kalíš	Kalíš	74	58851	49° 14' 30,0563", 15° 18' 11,4709"	-691965,324	-1144576,461	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
313	145	Náměstí nad Oslovou	Zámek	6	67571	49° 12' 39,0239", 16° 9' 54,482"	-630041,662	-1155451,546	6/0,375	10240 kbps		6/0,375
315	145	Kralice nad Oslovou	Obora	49	67573	49° 12' 24,4836", 16° 11' 51,5358"	-627738,694	-1156165,742	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
316	148	Třebíč	Podklášteří	354	29	67401	49° 13' 8,4741", 15° 52' 10,6821"	-651320,217	-1152066,756	6/0,5	10240 kbps	6/0,5
317	155	Havlíčkův Brod	Dobrovského	3538	58001	49° 36' 43,8998", 15° 34' 44,2939"	-667050,498	-1106144,145	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
318	117	Vsetín	U Skláren	781	75501	49° 19' 59,1582", 18° 0' 11,8364"	-495600,45	-1155468,05	6/0,5	10240 kbps		6/0,5
319	117	Velká Karlovice	Velká Karlovice	81	75606	49° 22' 12,4124", 18° 18' 31,1094"	-473141,351	-1153901,14	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
320	117	Velká Karlovice	Velká Karlovice	929	75606	49° 21' 18,6242", 18° 21' 7,5804"	-470136,61	-1155224,781	3,5/0,25	7168 kbps		3,5/0,25
321	117	Velká Karlovice	Velká Karlovice	147	75606	49° 22' 41,2178", 18° 22' 40,1145"	-468061	-1152839,993	2/0,125	10240 kbps		2/0,125
322	138	Salas		143	68706	49° 8' 16,0966", 17° 21' 41,5836"	-544156,145	-1172726,456	3,5/0,25	7168 kbps		3,5/0,25
323	138	Buchlovice	náměstí Svobody	289	68708	49° 5' 9,0258", 17° 20' 12,1099"	-546526,772	-1178299,844	6/0,5	10240 kbps		6/0,5
324	138	Kostelany	Kostelany	100	76701	49° 11' 51,0466", 17° 22' 12,3801"	-542887,642	-1166179,264	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
325	134	Bystřice pod Hostýnem	Čs. brigády	81	76861	49° 23' 55,1672", 17° 40' 28,3385"	-518712,072	-1146027,135	8	10240 kbps		8
326	915	Zlín		5659	76001	49° 13' 3,7527", 17° 39' 40,9981"	-521559	-1165971	16/1	16384 kbps		16/1
327	136	Luhačovice	Březnická	81	76326	49° 5' 44,3623", 17° 44' 50,682"	-516563,545	-1180069,992	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
328	136	Brumov-Bylnice	Uherskobrodská	860	76331	49° 5' 37,5156", 18° 1' 20,928"	-496577,835	-1182103,412	2	4096 kbps		2
329	131	Prostějov	Podžánčí	3475	76601	49° 28' 14,5601", 17° 5' 51,5557"	-559574,197	-1133982,372	6	10240 kbps		6
330	913	Šumperk	Potoční	2161	78701	49° 58' 37,025", 16° 57' 13,3382"	-564156,95	-1076914,409	2	4096 kbps		2
331	124	Hanušovice	Osvobození	251	78833	50° 4' 22,6134", 16° 55' 52,0959"	-554665	-1066127	6/0,5	10240 kbps		6/0,5
332	123	Loučná nad Desnou	Kocánov	37	78811	50° 4' 32,3901", 17° 5' 59,7286"	-552614,635	-1067060,062	6/0,5	10240 kbps		6/0,5
335	125	Ruda nad Moravou	9. května	2	78963	49° 58' 33,4676", 16° 52' 30,8956"	-569765,727	-1076441,659	6/0,5	10240 kbps		6/0,5
336	125	Zábřeh	Kopačnická	86	78901	49° 52' 55,0353", 16° 52' 8,9437"	-571288,527	-1086795,544	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
338	129	Loštice	Sokolská	538	78983	49° 44' 54,2746", 16° 55' 58,5011"	-568263,281	-1102044,005	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
339	122	Jeseník	Zámecká náměstí	2	79001	50° 13' 50,735", 17° 12' 24,9818"	-543274,911	-1050661,699	6/0,5	10240 kbps		6/0,5
343	121	Vápenná		142	79064	50° 16' 7,6292", 17° 6' 9,8368"	-550246,235	-1045707,897	2/0,125	8192 kbps		2/0,125
348	129	Šternberk	Světlav	863	78501	49° 44' 25,7644", 17° 18' 3,3315"	-541964,302	-1105593,469	2	4096 kbps		2
352	109	Šenov	Těšínská	993	79394	49° 47' 40,3885", 18° 22' 6,4699"	-464831,414	-1106631,183	6/0,5	10240 kbps		6/0,5
353	220	Horažďovice	Horažďovice	257	34101	49° 19' 30,7937", 13° 42' 4,5563"	-806179,803	-1119611,259	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
354	223	Planá	Píseňská	614	34815	49° 51' 13,4353", 12° 45' 2,2673"	-865169,077	-1051059,828	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
356	226	Bezvěrov	Buč	11	33041	50° 1' 20,0817", 13° 5' 17,7936"	-838301,724	-1036334,703	2/0,125	4096 kbps		2/0,125
357	109	Albrechtice	Obecní	373	73543	49° 47' 8,8849", 18° 31' 17,0805"	-453937	-1108519	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
358	191	Pacov	Nádražní	895	39501	49° 27' 45,4646", 15° 1' 4,33"	-709417,063	-1117580,084	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
359	103	Moravský Beroun	Trčelcovská	332	79305	49° 47' 55,3017", 17° 26' 59,4191"	-530657,902	-1100195,289	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
360	202	Chvalšiny	Borová	7	38208	48° 53' 16,7841", 14° 12' 17,8629"	-776703,781	-1172979,995	2/0,125	4096 kbps		2/0,125
361	123	Loučná nad Desnou	Kouty nad Desnou	25	78811	50° 6' 22,7729", 17° 6' 28,6514"	-551698,406	-1063724,898	2/0,125	4096 kbps		2/0,125
362	123	Vernířovice	Vernířovice	88	78815	50° 2' 32,1157", 17° 7' 50,5559"	-550795,9	-1070979,502	2/0,125	8192 kbps		2/0,125
363	122	Báň pod Prácheňem	Filipovice	32	79001	50° 9' 31,463", 17° 10' 4,1265"	-546854,656	-1058354,153	3,5/0,25	7168 kbps		3,5/0,25
364	165	Potštejn	Lázeňská	93	51743	50° 41' 59,4601", 16° 18' 23,3832"	-608995,33	-1060196,918	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
365	192	Nová Bystřice	Vitorazská	636	37833	49° 0' 57,2336", 15° 5' 54,5392"	-709948,893	-1167602,283	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
369	212	Spálené Poříčí	Lušická	47	33561	49° 38' 7,9385", 13° 38' 50,7017"	-804994,551	-1084899,689	2/0,125	4096 kbps		2/0,125
370	247	Lučany nad Nisou	Lučany nad Nisou	773	46871	50° 44' 40,9552", 15° 13' 3,8188"	-677110,491	-977954,504	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
371	129	Olomouc	Svatý Kopeček	10	77900	49° 37' 45,6573", 17° 20' 23,9318"	-540372,368	-1118171,203	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
372	101	Karlovice	nám. Sadové	393	79923	50° 6' 17,2662", 17° 26' 59,4623"	-527375,362	-1066306,467	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
373	194	Rapšach	Rapšach	36	37807	48° 52' 43,9969", 14° 56' 8,1036"	-773740,855	-1181198,555	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
374	240	Děčín	Děčín XXVII-Březiny	153	40502	50° 45' 47,6838", 14° 14' 38,371"	-744952,357	-966827,355	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
375	136	Ludkovice	Kosmonautů	74	76341	49° 6' 50,3984", 17° 43' 38,9855"	-517822,355	-1177904,198	2/0,125	4096 kbps		2/0,125
376	216	Plasy	Potoční	488	33101	49° 56' 3,5037", 13° 23' 58,1496"	-817726,214	-1049392,582	4/0,5	8192 kbps		4/0,5
379	202	Kaplice	Malá škola	113	38241	48° 44' 33,6755", 14° 29' 27,3868"	-758115,638	-1191869,15	4/0,5	8192 kbps		4/0,5

ID. LČR	Obec	Část obce	Ulice	ČP	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [vstup]	Maximální rychlost připojení (současná) [výstup]	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat Zadavatel
380	Karlova Studánka			29		79324	50° 4' 29,941", 17° 17' 54,2276"	-538485,406	-1068551,512	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
381	Frymburk	Frymburk		84		38279	48° 39' 44,0887", 14° 9' 52,6645"	-783138,489	-1197427,959	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
382	Krásná	Krásná		183		79304	49° 34' 30,075", 18° 28' 41,396"	-458983,698	-1131625,321	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
383	Kamená Zehrovice	Kamená Zehrovice		582		27301	50° 7' 45,8152", 14° 2' 20,5807"	-769235,804	-1034598,709	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
384	Horní Stropnice	Horní Stropnice		113		37401	48° 43' 55,1166", 14° 43' 27,8077"	-741256,765	-1195346,997	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
385	Želazava	Želazava		64		67526	48° 47' 21,481", 15° 40' 37,6571"	-66527,737	-1161046,997	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
386	Bělčovice-Lašany	Bělčovice-Lašany		509		78316	49° 40' 28,2827", 17° 19' 1,3124"	-541529,169	-1113008,891	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
387	Šumná	Šumná		149		67102	48° 55' 14,8093", 15° 52' 17,5955"	-655067,472	-1185019,471	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
388	Luženičky	Luženičky		35		34401	49° 27' 52,1715", 12° 53' 25,7291"	-862017,506	-1095400,678	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
389	Frýšava pod Žakovou horou	Frýšava pod Žakovou horou		121		59204	49° 37' 47,6129", 16° 2' 37,9746"	-653462,578	-1108150,547	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
390	Břílnko	Břílnko		30		78975	49° 53' 30,0353", 16° 57' 44,6039"	-564512,377	-1086412,96	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
393	Lidečko	Lidečko		219		75612	49° 11' 56,2714", 18° 3' 17,8096"	-493180,679	-1170659,956	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
394	Josefov	Josefov		52		35709	50° 12' 28,8492", 12° 34' 56,2459"	-870786,201	-1010236,893	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
395	Házlov	Vyhledy		72		35201	50° 11' 22,0002", 12° 16' 6,6187"	-853224,899	-1008627,615	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
396	Velká Hleďsebe	Klimentov		93		35301	49° 57' 59,9872", 12° 40' 19,9264"	-868762,946	-1037946,855	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
397	Laňčov	Laňčov		101		67106	48° 54' 39,8756", 15° 48' 16,9194"	-662486,202	-1185225,889	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
399	Ročvínov	Ročvínov		72		37701	49° 10' 12,2", 15° 3' 15,4121"	-710962,43	-1150187,353	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
401	Nýrsko	Nýrsko	Palackého	537		34022	49° 17' 8,1142", 13° 7' 42,035"	-848096,359	-1117735,346	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
402	Slavčín	Neušová		126		76321	49° 6' 43,5143", 17° 50' 24,3236"	-509657,373	-1178872,681	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
403	Červená Voda	Červená Voda		31		56169	50° 0' 15,9564", 16° 44' 43,337"	-578695,875	-1072316,522	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
406	Raspennava	Raspennava		749		46401	50° 52' 46,0809", 15° 7' 8,47"	-682117,417	-962203,586	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
407	Jířkov	Jířkov	Obránců míru	843		43111	50° 30' 26,5307", 13° 26' 54,7023"	-804735,668	-986894,623	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
408	Vroutek	Skytaly		42		44101	50° 11' 48,4861", 13° 20' 37,3574"	-817288,191	-1019929,261	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
409	Holubov	Krasatyl		25		38203	48° 52' 44,8311", 14° 18' 2,906"	-769878,284	-1174931,114	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
410	Zbrašín	Zbrašín		27		44001	50° 17' 15,8106", 13° 45' 48,7726"	-786176,365	-1014353,947	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
414	Černovice	Černovice	Sluneční	520		39494	49° 22' 29,0981", 14° 58' 1,6357"	-714266,644	-1126805,425	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
415	Tachov	Tachov	Česká	1217		34701	49° 48' 12,2693", 12° 38' 2,413"	-874344,138	-1055249,172	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
416	Ždírec nad Doubravou	Nové Ransko		249		58263	49° 41' 23,2091", 15° 47' 54,9913"	-650272,944	-1099472,315	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
417	Nové Město pod Smrkem	Nové Město pod Smrkem	Tovární	737		46365	50° 55' 43,9282", 15° 13' 52,4751"	-673591,34	-957748,423	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
418	Benetice	Benetice		53		67506	49° 17' 42,4247", 15° 52' 9,5658"	-650350,77	-1143660,089	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
419	Sravnice	Sravnice		41		78973	49° 46' 55,9426", 17° 0' 4,0636"	-562989,075	-1098810,016	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
420	Žďár	Žďár		25		29412	50° 31' 20,8889", 15° 6' 1,7183"	-688467,877	-1001428,76	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
422	Plumlov	Žárovice		99		79803	49° 27' 59,4631", 16° 58' 37,4396"	-568316,046	-1133556,188	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
424	Halenkov	Halenkov		181		75603	49° 19' 8,1654", 18° 8' 20,359"	-485913,933	-1157908,014	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
425	Netolice	Petrův Dvůr		14		38411	49° 3' 26,9087", 14° 10' 36,4046"	-776121,352	-1154028,311	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
428	Sluknov	Sluknov	Dvořákova	589		40777	51° 0' 1,3667", 14° 27' 1,5929"	-726939,423	-942690,747	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
429	Šternberk	Šternberk	Basední	1123	4	78501	49° 43' 56,2533", 17° 18' 11,5796"	-541881,646	-1106517,836	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
430	Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou		351		51251	50° 31' 13,9723", 15° 21' 49,5913"	-669969,884	-1003985,586	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
431	Jamné nad Orlicí	Jamné nad Orlicí		316		56165	50° 3' 4,0521", 16° 37' 8,0611"	-587152,871	-1066187,552	2/0,125	2/0,125	7168 kbps
432	Staré Město	Staré Město	Nábrežní	345		78832	50° 9' 32,6436", 16° 56' 34,2972"	-562843,136	-1056685,243	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
433	Bohdašov	Bohdašov		205		59213	49° 28' 55,8962", 15° 52' 24,5601"	-647612,584	-1123034,841	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
434	Roztoky	Roztoky		162		27023	49° 59' 1,3083", 13° 51' 53,8009"	-783884,948	-1048860,701	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
435	Damník	Damník		95		56123	49° 52' 23,9595", 16° 39' 4,4338"	-594111,461	-1085325,163	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
436	Horní Carek	Horní Carek	Polní	480		39403	49° 18' 46,3836", 15° 19' 24,2576"	-689519,653	-1136903,2	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
437	Nové Sady	Nové Sady		15		79847	49° 33' 37,5057", 16° 42' 2,1136"	-579938,034	-1121843,847	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
439	Horní Lideč	Horní Lideč		334		75612	49° 11' 5,904", 18° 3' 10,1857"	-493472,135	-1172196,032	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
443	Mástečko Trnávka	Mástečko Trnávka		161		56941	49° 42' 40,3451", 16° 43' 34,4337"	-583514,578	-1104600,817	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
444	Loučim	Loučim		43		34506	49° 22' 1,473", 13° 6' 44,2013"	-847798,947	-1108600,484	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
445	Bor	Bor	Sadová	629		35493	50° 1' 5,0191", 12° 33' 3,036"	-865374,086	-1067286,272	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
448	Dolní Žandov	Dolní Žandov		16		34802	49° 42' 33,7764", 12° 47' 5,151"	-876287,904	-1030745,537	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
449	Křenov	Křenov		26		58922	49° 40' 47,7597", 16° 37' 42,0659"	-590906,279	-1107306,625	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
451	Dílly	Dílly		101		34401	49° 26' 18,7817", 12° 47' 18,1761"	-869782,747	-1037085,692	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
450	Nýrsko	Nýrsko	Klatovská	289		34022	49° 17' 40,4044", 13° 8' 47,8157"	-846569,743	-1116953,357	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
452	Krajčová	Krajčová		289		35709	50° 12' 59,2043", 12° 32' 482"	-874074,249	-1008750,164	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
453	Nové Hradky	Nové Hradky	Byňov	25		37401	48° 49' 28,6904", 14° 48' 19,1827"	-734002,573	-1185915,94	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
454	Zlaté Hory	Zlaté Hory	Podleší	552		79376	50° 14' 17,4614", 17° 24' 34,1203"	-528312,404	-1051259,292	2/0,125	2/0,125	4096 kbps

ID	Číslo	Obec	Část obce	Ulice	ČP	Číslo	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [vstup]	nevyplněno	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat Zadavatel
535	154	Tasov	Tasov		240		67579	49° 17' 16,1029", 16° 5' 31,3188"	-634354,7	-1148342,629	4/0,5		8192 kbps
537	239	Jablone v Podještědí	Petrovice		88		47125	50° 48' 38,244", 14° 46' 6634"	-707705,738	-966589,045	2/0,125		4096 kbps
538	150	Jihlava	Jihlava	Wolkrova	1887	43	58601	49° 23' 39,6713", 15° 34' 53,203"	-669804,18	-1130211,863	4/0,5		8192 kbps
539	209	Železná Ruda	Železná Ruda	U Řezné	376		34004	49° 8' 10,7629", 13° 14' 6,1549"	-842887,4644	-1135328,866	4/0,5		8192 kbps
540	193	Soběslav	Soběslav II	Petra Bezruč	428	16	39201	49° 15' 28,1876", 14° 43' 45,7845"	-733161,387	-1137430,131	4/0,5		8192 kbps
542	217	Konstantinovy Lázně	Konstantinovy Lázně	V Aleji	92		34952	49° 53' 2,7523", 12° 58' 26,568"	-848777,603	-1050245,753	4/0,5		8192 kbps
544	154	Žďár nad Sázavou 5	Žďár nad Sázavou 5	U Hrázek	2253	12	59101	49° 34' 22,4689", 15° 57' 89,79"	-640917,723	-1113663,556	4/0,5		8192 kbps
546	150	Nová Říše	Nová Říše	Na Trátní	250		58665	49° 8' 19,2536", 15° 33' 32,5108"	-674867,809	-1158236,824	4/0,5		8192 kbps
547	239	Čoukov	Čoukov	Slunečná	524		47154	50° 46' 46,8657", 14° 38' 8,1473"	-717335,119	-968873,542	4/0,5		8192 kbps
549	117	Huslenky	Huslenky		496		75602	49° 16' 17,1709", 18° 7' 21,1613"	-487567,521	-1163065,35	4/0,5		8192 kbps
552	134	Zlín	Zlín		103		76001	49° 14' 7,5881", 17° 41' 16,0235"	-519448,463	-1164188,626	2/0,125		4096 kbps
553	170	Nechanice	Stará Nechanice		493		50315	50° 14' 28,7322", 15° 37' 10,8542"	-655698,772	-1037036,761	4/0,5		8192 kbps
554	109	Bohumín	Záblatí		24		73552	49° 53' 2,2479", 18° 22' 15,4715"	-463814	-1096737	4/0,5		8192 kbps
555	226	Teplá	Teplá	Berručova Palackého	585		36461	49° 58' 44,9551", 12° 51' 45,5783"	-855024,115	-1038554,088	4/0,5		8192 kbps
556	182	Bedřichov			295		46812	50° 47' 36,7004", 15° 8' 8,8683"	-682158,646	-971837,097	3,5/0,25		7168 kbps
557	116	Valešská Bystřice	Valešská Bystřice		220		75627	49° 24' 57,4219", 18° 4' 59,6883"	-489000,188	-1146805,098	2/0,125		8192 kbps
558	202	Vrabče	Ves - Ke Školce		96		37001	48° 55' 7,9001", 14° 22' 27,932"	-763924,436	-1171294,849	2/0,125		4096 kbps
559	134	Lukov	Hradská		132		76317	49° 17' 28,0791", 17° 43' 46,6402"	-515840,635	-1158307,072	2/0,125		4096 kbps
560	124	Staré Město	Kosmonautů		130		78932	50° 9' 30,9279", 16° 56' 42,0938"	-562894,657	-1056753,919	4/0,5		8192 kbps
561	129	Stříelná			110		78332	49° 41' 28,9239", 17° 9' 15,2008"	-553033,915	-1109978,884	3,5/0,25		7168 kbps
562	124	Krátký	Husova		452		56169	50° 4' 48,0139", 16° 46' 2,5307"	-576242	-1064124	4/0,5		8192 kbps
563	226	Teplá	Klášteří		248		36461	49° 58' 43,8951", 12° 57' 2,3885"	-854698,506	-1038638,995	4/0,5		8192 kbps
565	182	Vroučkov	Skyřálov		51		44101	50° 11' 47,2171", 13° 51' 1,3858"	-817999,347	-1019860,54	3,5/0,25		7168 kbps
566	125	Bodlčkov	Raškov		33		78964	50° 1' 58,7981", 16° 53' 43,9538"	-567660,162	-1070282,958	4/0,5		8192 kbps
568	193	Horní Pěna	Horní Pěna		38		37831	49° 6' 16,7826", 15° 2' 46,5401"	-712473,565	-1157324,803	3,5/0,25		7168 kbps
569	921	Křivoklát	Křivoklát		185		27023	50° 2' 20,8781", 13° 52' 44,8504"	-781993,83	-1047904,969	4/0,5		8192 kbps
570	174	Seletice	Seletice		28934		50° 19' 9,8867", 15° 5' 51,7041"	-691540,285	-1023806,416	2/0,125		4096 kbps	
571	165	Nové Město nad Metují	Leštnická		700		54901	50° 21' 6,8504", 16° 9' 21,0654"	-616318,491	-1029287,503	4/0,5		8192 kbps
572	241	Česká Kamenice	Horní Kamenice		69		40721	50° 48' 10,6855", 14° 26' 32,2976"	-730491,866	-964370,79	4/0,5		8192 kbps
575	141	Bošovice	Kloboučky	Nádražní	137		68501	49° 8' 9,554", 17° 0' 17,7445"	-570085,6382	-1170511,345	4/0,5		8192 kbps
576	249	Horní Rasnice	Horní Rasnice		166		46401	50° 57' 26,5567", 15° 13' 40,1778"	-673433,027	-954577,8	2/0,125		8192 kbps
580	220	Nýrsko	Bystrice nad Úhlavou		48		34022	49° 18' 19,4177", 13° 9' 3,0727"	-846080,619	-1115809,511	4/0,5		8192 kbps
581	105	Blívec	17. listopadu		392	11	74301	49° 45' 33,5504", 18° 1' 3,7626"	-490339,978	-1108346,971	4/0,5		8192 kbps
582	223	Třemešné	Nová Ves		199		34806	49° 37' 41,0882", 12° 38' 38,9447"	-876740,88	-1074615,028	2/0,125		4096 kbps
585	204	Vyšší Brod	Zahradní		428		38273	48° 37' 8,0714", 14° 18' 38,1483"	-773151,852	-1203692,928	4/0,5		8192 kbps
586	216	Nečtiny	Piachtín		9		33162	49° 56' 49,1427", 13° 9' 47,847"	-834270,772	-1045431,672	2/0,125		4096 kbps
587	157	Chotice	Ledec		15		53501	49° 58' 23,5715", 15° 35' 23,3366"	-661418,3626	-1066380,47	2/0,125		4096 kbps
588	176	Okna			84		47162	50° 31' 33,6366", 14° 40' 22,2791"	-718482,547	-997091,736	4/0,5		8192 kbps
589	241	Rumburk	Rumburk 1	Krásnopolská	470	31	40801	50° 56' 43,0095", 14° 37' 51,6484"	-721000,597	-949687,995	4/0,5		8192 kbps
592	124	Ostružná	Ostružná		141		78825	50° 11' 25,8207", 17° 2' 41,0022"	-555246,579	-1053951,502	2/0,125		4096 kbps
593	194	Novosedly nad Nežárkou	Mlýnská		27		37901	49° 3' 55,7646", 14° 51' 5,3344"	-727124,728	-1159807,079	2/0,125		4096 kbps
594	157	Bástvin	Bástvin		106		53845	49° 59' 32,919", 15° 35' 15,9545"	-663448,065	-1081826,717	2/0,125		8192 kbps
596	172	Velké Poříčí	Velké Poříčí		158		54932	50° 27' 46,5888", 16° 11' 17,9615"	-612626,814	-1017276,222	4/0,5		8192 kbps
597	125	Šumperk	Šumperk	Revoluční	1686	14a	78701	49° 58' 3,1101", 16° 58' 53,9629"	-562270,108	-1078162,702	2/0,125		8192 kbps
598	182	Žďár	Žďár		18		77093	50° 3' 35,2752", 13° 27' 26,4466"	-811539,425	-1036212,294	3,5/0,25		7168 kbps
599	216	Karlovice	Karlovice		784		33141	49° 59' 18,4542", 13° 29' 27,89"	-810329,32	-1044418,035	4/0,5		8192 kbps
601	102	Karlovice			223		79323	50° 6' 1,3275", 17° 27' 23,3889"	-526949,503	-1065842,472	4/0,5		8192 kbps
603	117	Halenkov	Halenkov		310		75603	49° 19' 11,7396", 18° 8' 43,0908"	-485446,988	-1157838,125	4/0,5		8192 kbps
604	105	Budíšov nad Budíšovkou	Berounská		440		74787	49° 47' 47,7666", 17° 9' 56,8092"	-518787,577	-1101565,751	4/0,5		8192 kbps
605	247	Jablonec nad Nisou	Jablonecké pasky		4299	26a	46602	50° 44' 10,3651", 15° 11' 46,9011"	-678725,815	-978702,409	3,5/0,25		7168 kbps
607	235	Hora Svätého Šebastiána	Hora Svätého Šebastiána		65		43182	50° 30' 41,6927", 13° 15' 2,8452"	-818550,644	-984320,602	4/0,5		8192 kbps
609	246	Chrastava	Andělská Hora		12		46331	50° 47' 56,9129", 14° 57' 4,706"	-694990,412	-969550,676	3,5/0,25		7168 kbps
610	191	Okrouhla Radouň			90		73842	49° 14' 76,7874", 15° 0' 57,7959"	-712716,703	-1142030,802	4/0,5		8192 kbps
611	194	Suchdol nad Lužnicí	Suchdol nad Lužnicí	J. K. Tyla	600		37806	48° 59' 43,8011", 14° 52' 37,6017"	-727730,29	-1178639,421	4/0,5		8192 kbps
612	117	Valešská Polanka	Valešská Polanka		9		75611	49° 17' 27,4983", 17° 59' 49,2459"	-496803,638	-1187857,767	4/0,5		8192 kbps
614	205	Pohorská Ves	Pohorská Ves		46		38283	48° 40' 20,4243", 14° 38' 50,2046"	-747763,243	-1201166,877	4/0,5		8192 kbps

ID LČR	OJ	Obec	Část obce	Ulice	ČP	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [vstup]	Maximální rychlost připojení, kterou může žadatel požadovat	Maximální rychlost připojení, kterou může žadatel
615	129	Klopina	Veleboř		67		78979	49° 50' 11,2271", 17° 1' 18,0202"	-560901,784	-1092959,407	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
619	221	Pec	Pec		76		34401	49° 23' 51,11", 12° 49' 50,0855"	-867478,497	-11202073,596	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
622	197	Podolí I	Podolí I		91		39843	49° 21' 45,2635", 14° 18' 39,3002"	-761738,22	-11201780,699	3/5/0,25	3/5/0,25	7168 kbps
623	240	Dědín	Dědín IV-Podmokly	Slunečná	1568	27	40502	50° 47' 4,9477", 14° 11' 1,0899"	-748836,535	-963871,159	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
625	216	Loza	Loza		56		33152	49° 53' 47,1511", 13° 17' 23,5366"	-826142,869	-1052371,607	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
628	191	Stonařov	Stonařov		329		58833	49° 16' 55,1245", 15° 34' 58,7201"	-671205,625	-1142680,218	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
629	115	Štamberk	Štamberk		661		74266	49° 35' 48,0642", 13° 5' 29,4324"	-486634,567	-1126835,328	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
630	117	Hustlíky	Hustlíky	Novojičínská	637		75602	49° 17' 54,3502", 18° 7' 35,9336"	-487007,262	-1160101,04	3/5/0,25	3/5/0,25	7168 kbps
632	161	Moravská Třebová	Bořšov		205		59233	49° 30' 09,48", 16° 35' 52,1859"	-592356,982	-1100241,257	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
634	174	Dolní Bousov	Dolní Bousov	Zahrádky	634		29404	50° 26' 16,9884", 15° 8' 29,7667"	-686765,602	-1011113,709	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
635	141	Lovčice	Lovčice		13		69339	49° 4' 5,458", 17° 3' 13,5559"	-567251,954	-1178194,845	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
636	179	Pavlov	Chlum		14		27021	50° 5' 52,298", 13° 46' 1,9602"	-788979,54	-1035285,955	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
638	209	Železná Ruda	Železná Ruda	Pančfiská	304		34004	49° 8' 25,9066", 13° 14' 1,6587"	-842906,4399	-1134852,599	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
639	182	Prešluky	Konětopy		34		44001	50° 14' 23,8656", 13° 42' 7,1658"	-791277,548	-1018879,828	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
640	206	Nová Ves nad Lužnicí	Zdina Huť		3		37806	48° 48' 22,6019", 14° 53' 56,6474"	-777443,548	-1188838,911	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
641	129	Dětičkov nad Bystřicí	Dětičkov nad Bystřicí		1		79303	49° 50' 1,6253", 17° 23' 57,6261"	-533897,528	-1095959,213	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
642	228	Františkov Lázně	Žirovice		5		35002	50° 8' 21,8644", 12° 21' 29,3932"	-887820,832	-1015169,616	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
648	191	Pelhřimov	Pelhřimov	U Sňadatel	1317		39501	49° 28' 3,4548", 15° 13' 5,5946"	-695408,778	-1122552,244	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
649	199	Celnice	Celnice		131		38752	49° 12' 45,6812", 14° 1' 23,2046"	-784798,05	-1135362,024	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
650	174	Kolín	Kolín V	Brankovická	139		28002	50° 2' 61", 15° 11' 49,5099"	-688327,932	-1056250,232	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
651	239	Zahrádky	Zahrádky		28		47101	50° 38' 43,47", 14° 31' 32,4905"	-727211,313	-989851,692	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
652	209	Hlavňovice	Sučbá		11		34201	49° 13' 39,4909", 13° 24' 25,8241"	-828949,0395	-1127182,597	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
654	239	Svojkov	Svojkov		38		47153	50° 42' 55,2921", 14° 35' 58,3152"	-720814,337	-975524,875	3/5/0,25	3/5/0,25	7168 kbps
655	122	Česká Ves	Česká Ves	Polská	260		79081	50° 15' 29,2602", 17° 13' 46,0363"	-541374,073	-1047791,996	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
656	124	Staré Město	Chrástice		94		78832	50° 8' 36,5389", 16° 56' 52,6699"	-562658,899	-1058447,138	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
657	247	Josefův Důl	Antonínov		190		46844	50° 46' 38,8357", 15° 14' 53,6197"	-674517,944	-1167147,825	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
660	136	Horní Němč	Horní Němč		194		68764	48° 56' 3,089", 17° 37' 22,2072"	-573212,192	-1197095,593	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
661	194	Čep	Čep		66		37901	48° 55' 10,3406", 14° 48' 28,1511"	-752436,969	-1175477,295	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
662	136	Lipa	Lipa		203		76311	49° 12' 50,4266", 17° 46' 28,2541"	-513379,547	-1167147,825	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
663	109	Štíheřovice	Lipa	Ovocná	143		74715	49° 55' 41,5428", 18° 16' 34,5167"	-470175,5047	-1091255,063	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
664	179	Ročov	Ročov		137		43967	50° 15' 13,7222", 13° 46' 29,4062"	-785293,447	-1018219,556	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
665	229	Rožava	Rožava	Sklený vrch	366		35701	50° 18' 41,0914", 12° 33' 8,4724"	-871042,365	-998542,861	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
666	239	Česká Lipa	Česká Lipa	Smetanovo nábřeží	2250		47001	50° 40' 55,4948", 14° 32' 8,836"	-725774,525	-978588,039	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
667	194	Suchdol nad Lužnicí	Suchdol nad Lužnicí	Palackého	273		37806	48° 53' 43,8116", 14° 52' 50,8343"	-727459,01	-1178642,572	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
670	115	Hranice	Hranice II-Město	Oblachova	1834		75301	49° 33' 43,69", 17° 44' 9,7018"	-512707,67	-1129670,936	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
671	149	Chvalatice	Chvalatice		80		67102	48° 56' 57,5864", 15° 44' 58,5331"	-663565,643	-1180812,927	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
672	209	Petrovice u Sušice	Vojetice		21		34201	49° 13' 4,0204", 13° 25' 24,6608"	-827935,7636	-1128444,195	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
675	191	Nová Cerekveň	Nová Cerekveň		235		39415	49° 25' 35,1323", 15° 6' 58,8916"	-702848,424	-1122448,802	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
676	247	Jablonec nad Nisou	Vrchoslavice	Jana Žitky	264	3	46605	50° 42' 38,1734", 15° 10' 19,3158"	-680789,725	-981311,719	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
677	202	Český Krumlov	Horní Brána	Kaplická	157		38101	48° 48' 38,2892", 14° 19' 15,5058"	-769460,904	-1182678,569	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
678	199	Stražonice	Velká nad Veličkou	Palackého náměstí	1090		38601	49° 15' 37,341", 13° 54' 23,2004"	-792453,099	-1128903,745	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
679	137	Velká nad Veličkou	Velká nad Veličkou		396		69674	48° 52' 3,0543", 17° 31' 29,9586"	-535156,266	-1203796,158	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
682	124	Branná	Branná		19		78825	50° 8' 53,3888", 17° 0' 50,7456"	-557903,314	-1058413,968	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
685	236	Peruc	Peruc	Fügnerova	330		43907	50° 20' 30,9319", 13° 57' 13,7595"	-771899,127	-1010336,305	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
687	117	Karolinka	Karolinka	U Řeky	548		75605	49° 21' 11,5189", 18° 13' 54,0479"	-677867,772	-1154696,805	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
688	149	Uherčice	Uherčice		80		67107	48° 54' 57,8753", 15° 37' 54,0479"	-672584,667	-1183451,464	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
689	205	Dolní Bukovsko	Radonice		20		37965	49° 8' 34,3661", 14° 32' 28,4501"	-748456,138	-1148269,194	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
692	223	Mariánská Lázně	Chožňov-Skléře		29		35301	49° 55' 42,9862", 12° 47' 52,7055"	-866400,502	-1042427,395	3/5/0,25	3/5/0,25	7168 kbps
694	165	Rokytnice v Orlických horách	Kancelář Panské Pole		428		51761	50° 11' 18,9841", 16° 30' 35,2244"	-593259,06	-1050141,928	3/5/0,25	3/5/0,25	7168 kbps
696	212	Přelčice	Přelčice	Červenková	1064		33401	49° 34' 25,5514", 13° 19' 45,199"	-828759,139	-1088274,402	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
697	222	Kvičovice	Kvičovice		127		34562	49° 35' 22,6943", 13° 4' 42,8966"	-846403,001	-1083766,756	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
698	191	Kostelec	Kostelec		13		58861	49° 21' 40,3772", 15° 29' 23,1126"	-678860,61	-1133059,993	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
699	197	Kostelec nad Vltavou	Kostelec nad Vltavou		50		39858	49° 29' 26,8179", 14° 12' 26,6919"	-767199,995	-1106620,115	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
700	249	Hejnice	Hejnice		471		46362	50° 52' 10,7241", 15° 10' 15,5748"	-678626,66	-963750,948	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
701	170	Lázně Bělohrad	Ferdinandov	T. G. Masaryka	97		50781	50° 25' 41,7599", 15° 34' 53,6871"	-655881,006	-1016066,082	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
702	131	Tršice	Tršice		337		78357	49° 32' 25,4355", 17° 25' 54,8087"	-534720,232	-1128663,29	4/0,5	4/0,5	8192 kbps

ID LČR	OJ	Obec	Část obce	Ulice	Čp	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [vstup]	nevyplněno	Maximální rychlost připojení (současná)	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat Zadavatel
703	241	Staré Křečany	Staré Křečany		115		40761	50° 56' 27.591", 14° 29' 19.3708"	-725171,675	-949600,684	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
706	233	Kovářská	Kovářská	Nádražní	449		43186	50° 25' 56.3249", 13° 2' 30.8889"	-834533,116	-990761,743	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
707	165	Nový Ples			12		55101	49° 47' 48.098", 13° 57' 6.8629"	-531237,358	-1031895,295	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
709	161	Staré Město	Staré Město		94		55932	49° 47' 34.4088", 16° 40' 53.5914"	-585750,899	-1095225,765	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
711	101	Janov	Janov		269		79384	50° 14' 36.4909", 17° 28' 18.2818"	-524334,134	-1051102,6	2/0,125		2/0,125	8192 kbps
713	182	Postoloprty	Třebízského náměstí		514		49942	50° 21' 41.0816", 13° 41' 48.7967"	-789680,277	-1005554,847	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
715	165	Zámberk	Zámberk	Zemědělská	1004		58401	50° 4' 23.7677", 16° 27' 36.2634"	-598191,642	-1062506,748	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
716	115	Jindřichov	Jindřichov		112		75301	49° 38' 1.3187", 17° 45' 23.4976"	-510372,004	-1120551,993	2/0,125		2/0,125	8192 kbps
717	109	Čáslav	Čáslav	Osvobození	59		74764	49° 50' 31.03", 18° 5' 15.0243"	-484604	-1100566	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
719	221	Kdyně	Kdyně	Dělnická	481		34506	49° 23' 43.063", 13° 2' 16.9307"	-852819,125	-1104640,791	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
720	122	Bělá pod Pradědem	Adolfovice		138		79001	50° 11' 52.7933", 17° 11' 35.0876"	-544622,462	-1054189,341	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
722	226	Teplá	Teplá		515		36461	49° 58' 39.7262", 12° 52' 16.6384"	-854438,335	-1038810,738	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
724	230	Nejdek	Nejdek		550		36221	50° 19' 20.8824", 12° 43' 44.2489"	-858430,966	-999340,803	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
725	124	Jindřichov	Nové Losiny		125		78823	50° 7' 56.0654", 17° 0' 46.6913"	-558164,275	-1060167,69	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
729	104	Malá Morávka	Malá Morávka		168		79336	50° 2' 56.7663", 17° 18' 32.8323"	-538068,01	-1072137,682	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
730	241	Staré Křečany	Staré Křečany		551		40761	50° 57' 4.3374", 14° 29' 54.731"	-724334,019	-948568,957	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
731	123	Loučná nad Desnou	Kocánov		46		78811	50° 4' 30.807", 17° 5' 59.3925"	-552626,223	-1067108,05	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
734	101	Brantice	Radim		130		79401	50° 4' 32.1908", 17° 36' 6.8949"	-516852,246	-1070576,296	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
735	154	Moravec	Moravec		96		59254	49° 26' 6.9114", 16° 8' 22.6762"	-629051,213	-1130446,528	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
737	236	Litoměřice	Pokratice		393	9	41201	50° 34' 12.3065", 14° 7' 21.2681"	-756449,474	-986907,171	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
741	228	Aš	Kopaniny		3		35201	50° 15' 37.2636", 12° 13' 41.5303"	-894758,513	-1000374,671	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
742	229	Krajčová	Habartov		268		35709	50° 13' 20.78", 12° 31' 55.5446"	-874165,839	-1008703,775	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
746	246	Turnov	Turnov	Antonína Dvořáka	304		51101	50° 3' 6.2511", 15° 9' 26.772"	-683579,829	-995033,861	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
747	192	Kunžak	Kunžak	Bystřická	403		37862	49° 7' 6.1975", 15° 11' 11.7049"	-702118,459	-1157112,931	4/0,5		4/0,5	4096 kbps
748	172	Vřetov	Vřetov		313		54983	50° 39' 35.7169", 16° 14' 55.5379"	-605904,445	-995983,982	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
750	181	Pílec	Pílec		1		25218	50° 3' 7.5094", 14° 9' 42.977"	-761738,676	-104347,526	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
751	217	Konstantinovy Lázně	Konstantinovy Lázně	Pod Vrchem	138		34512	49° 52' 48.2795", 12° 59' 5.4631"	-848080,088	-1050808,128	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
753	199	Bavorov	Bavorov	Hřbitovní	441		38773	49° 7' 23.21", 14° 4' 29.2688"	-782473,393	-1145756,616	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
754	150	Brtnice	Brtnice	Jihlavská	534		58832	49° 18' 56.1926", 15° 40' 17.7642"	-664431,037	-1140306,91	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
755	138	Kvasice	Kvasice	A. Dohnala	468		76821	49° 33' 7.4595", 13° 28' 23.8375"	-534924,969	-1161952,9	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
756	199	Věrnévilice	Neznašov		14		37302	49° 13' 57.9847", 14° 22' 41.2992"	-758877,461	-1136750,396	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
757	117	Veselí	Horní Jasenka		269		75501	49° 20' 58.5388", 17° 59' 49.5382"	-495885,13	-1153600,845	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
759	229	Stříbrná	Stříbrná	náměstí Svobody	701		35801	50° 21' 55.2346", 12° 32' 42.3765"	-870585	-992540	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
760	138	Buchlovice	Lukoveček		476		68708	49° 5' 8.5715", 17° 20' 19.7573"	-546373,736	-1178329,002	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
761	134	Lukoveček	Lukoveček	Rázotka	38		76861	49° 20' 25.7077", 17° 41' 17.2675"	-518333,581	-1152561,545	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
762	155	Humpolec	Humpolec	Jihlavská	906		39601	49° 31' 44.2157", 15° 22' 18.7198"	-683049,622	-1113497,046	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
763	220	Nýrsko	Nýrsko	Božany Námcová	795		34022	49° 17' 12.6678", 13° 8' 8.0834"	-847494,575	-1117677,086	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
765	953	Jilemnice	Jilemnice	Čs. Legii	341		51401	50° 35' 47.0766", 15° 31' 17.7746"	-657833,748	-996983,759	2/0,125		2/0,125	10240 kbps
766	217	Letkov	Letkov		110		32600	49° 43' 47.9188", 13° 28' 4.0928"	-816261,75	-1072596,773	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
767	220	Velhartice	Chotářov		41		34142	49° 15' 25.5017", 13° 21' 20.3475"	-832166,9	-1123381,653	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
768	216	Plasy	Plasy	Nad Studolami	586		33101	49° 56' 16.7798", 13° 23' 35.5638"	-818110,009	-1048919,554	2/0,125		2/0,125	7168 kbps
770	193	Radvířov	Radvířov	Dělnická	16		37701	49° 10' 12.312", 15° 3' 32.968"	-710609,315	-1105229,405	3,5/0,25		3,5/0,25	4096 kbps
771	222	Staňkov	Nová Ves		524		34561	49° 33' 7.4595", 13° 4' 32.1603"	-847260,051	-1087861,507	2/0,125		2/0,125	8192 kbps
772	193	Čimelč	Poněšice		29		37341	49° 6' 28.5371", 14° 29' 15.4745"	-752857,64	-1151592,211	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
773	205	Hluboká nad Vltavou	Hluboká nad Vltavou	Lesná	82		56991	49° 39' 37.5366", 16° 18' 42.522"	-613853,985	-1106965,78	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
774	164	Jedlová	Jedlová		339		46850	50° 46' 32.4578", 15° 21' 8.3509"	-667257,019	-975721,533	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
776	247	Kořenov	Kořenov		99		37891	49° 14' 16.9884", 12° 51' 53.8453"	-850342	-1010142	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
777	174	Rožďalovice	Rožďalovice		387		28934	50° 18' 22.4068", 15° 9' 41.1354"	-687223,889	-1025837,795	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
778	150	Budíšovice	Budíšovice		65		37891	49° 14' 16.9884", 12° 51' 53.8453"	-850342	-1010142	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
781	932	Karlovy Vary	Rybáře	Krušnohorská	1010	7	36010	50° 14' 16.9884", 12° 51' 53.8453"	-850342	-1010142	6		6	10240 kbps
783	930	Píseň	Píseň	Sukova	2820	40	30100	49° 43' 49.337", 13° 21' 36.713"	-823925,304	-1071392,472	8		8	10240 kbps
784	202	Český Krumlov	Český Krumlov	Lesní	167		38101	48° 49' 37.6988", 14° 20' 13.8059"	-768030,557	-1181024,216	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
786	240	Děčín	Děčín I - Děčín	Sladkova	486	2	40502	50° 46' 53.0388", 14° 13' 3.7179"	-746508,818	-964569,969	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
789	110	Morávka	Morávka		557		79904	49° 36' 14.8281", 18° 30' 38.2221"	-456377,758	-1128594,116	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
792	222	Horšovský Týn	Přízeňské Předměstí	Gorkého	79		34601	49° 31' 53.1578", 12° 56' 38.7747"	-857017,84	-1088653,979	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
793	170	Holice	Holice	Riegrova	1		50801	50° 22' 12.2109", 15° 38' 7.614"	-652859,882	-1027955,589	6/0,5		6/0,5	10240 kbps

ID ČR	Obec	Část obce	Ulice	ČP	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [vstup]	Maximální rychlost připojení kterou může požadovat Zadavatel
796	121 Javorník		Lidická	96		7970	50° 23' 26,341", 17° 0' 20,8569"	-555736,905	-1031523,665	6/0,5	10240 kbps
800	155 Ledč nad Sázavou		Zahrádní	1226		58401	49° 41' 49,3116", 15° 17' 1,5316"	-687042,714	-1094157,763	16/1	16384 kbps
801	236 Lhotěšice		Masarykova	665	31	41201	50° 32' 27,0571", 14° 7' 31,2644"	-756709,675	-990154,645	2	4096 kbps
804	101 Město Albrechtice		nám. ČSA	26	12	79995	50° 9' 49,5786", 17° 34' 30,5199"	-517831,126	-1060632,101	6/0,5	10240 kbps
806	106 Olava		Stará silnice	1872	4	74601	49° 56' 39,2094", 17° 53' 6,9421"	-487980,187	-1087007,184	2	4096 kbps
808	216 Plasy		Zábrnická	7		33101	49° 56' 12,6594", 13° 23' 29,4802"	-818249,029	-1049027,22	6/0,5	10240 kbps
809	115 Rožnov pod Radhoštěm		láň	2461		75661	49° 27' 19,1895", 18° 8' 24,0497"	-484514,607	-1142803,713	6/0,5	10240 kbps
810	241 Rumburk		Sukova	785	22a	40801	50° 56' 59,4375", 14° 32' 29,5359"	-721360,026	-949126,822	6/0,5	10240 kbps
812	194 Třeboň			18		37901	49° 0' 18,3345", 14° 48' 30,0602"	-731150,531	-1166050,438	6/0,5	10240 kbps
813	5 Vimperk		Hřbitovní	254	35	38501	49° 3' 18,0111", 13° 46' 36,3305"	-805102	-1150144	6	10240 kbps
816	954 České Budějovice		Křižkrdovská	2296	8a	37004	48° 59' 17,0082", 14° 28' 21,7581"	-755744,6164	-1164651,993	6/0,5	10240 kbps
818	161 Moravská Třebová		Garážní	716	4	57101	49° 46' 1,4815", 16° 39' 48,0125"	-587361,419	-1097940,155	2	4096 kbps
835	9 Mariánská Lázně		Klášská	9		95301	50° 1' 34,1927", 12° 40' 4,541"	-867980	-1031182	2/0,125	10240 kbps
842	5 Vimperk		Kubova Huť	24		38501	48° 59' 6,1537", 13° 46' 17,5931"	-806605,53	-1157787,468	6/0,5	10240 kbps
847	5 Želkov		Želkov	326		38472	49° 5' 9,8497", 13° 41' 49,6598"	-810357	-1145880	6/0,5	10240 kbps
850	101 Město Albrechtice		Diouhá Voda	3		79995	50° 11' 19,3223", 17° 28' 18,6693"	-524911,838	-1057167,744	2/0,125	10240 kbps
854	101 Město Albrechtice		P. Bezděch	150	12	79995	50° 10' 8,886", 17° 34' 34,754"	-51723,822	-1060291,253	2/0,125	10240 kbps
863	102 Vrbno pod Prácheňem		Bílý Potok	128		79326	50° 7' 50,0145", 17° 19' 11,7358"	-536345,257	-1062550,73	4/0,5	8192 kbps
868	103 Zátor		Žátor	143		79316	50° 2' 37,3027", 17° 34' 47,1234"	-518767,455	-1073960,297	4/0,5	8192 kbps
872	103 Razová			425		79201	49° 57' 7,9429", 17° 32' 42,5588"	-522202,912	-1083855,411	2/0,125	4096 kbps
874	104 Malá Morávka		Potočná	14		79336	50° 1' 34,8335", 17° 16' 29,0104"	-540705,619	-1073768,587	3,5/0,25	7168 kbps
876	104 Stará Ves			162	101	79501	49° 58' 22,3379", 17° 13' 33,2631"	-544440,327	-1079574,024	3,5/0,25	7168 kbps
877	104 Stará Ves			61		79501	49° 58' 11,678", 17° 12' 33,3427"	-545998,278	-1079549,369	3,5/0,25	7168 kbps
880	104 Diouhá Loučka		Valšův Důl	44		78386	49° 50' 22,5374", 17° 13' 11,0284"	-546692,047	-1094046,852	3,5/0,25	7168 kbps
890	106 Kobletice		Brdek	372		74727	49° 59' 19,1994", 18° 5' 9,6786"	-483191,933	-1083370,472	2/0,125	8192 kbps
892	106 Bobatice			93		74723	49° 57' 49,3592", 18° 5' 53,0727"	-482574,677	-1086211,719	4/0,5	8192 kbps
895	106 Hlubočec			5		74769	49° 50' 30,0402", 17° 58' 8,6397"	-493010,54	-1098909,843	2/0,125	4096 kbps
900	109 Kardašova Řečice		Ke Statku	378	8	73301	49° 47' 31,9133", 18° 35' 18,3357"	-449069	-1108205	4/0,5	8192 kbps
940	116 Rožnov p.R.		Rožnov p.R.	738		75661	49° 29' 4,4711", 18° 8' 20,988"	-484291,878	-1139558,26	3,5/0,25	7168 kbps
952	117 Valašské Meziříčí		Kálavova	908		75701	49° 27' 52,1628", 17° 58' 37,1118"	-496185,383	-1140744,806	2/0,125	4096 kbps
976	122 Zlaté Hory		Relviz	62		79376	50° 13' 45,959", 17° 17' 45,6586"	-536964,475	-1051437,695	4/0,5	8192 kbps
978	122 Jeseník		Strmá	39		79001	50° 13' 7,3002", 17° 13' 46,1848"	-541806,585	-1052157,204	2/0,125	4096 kbps
982	123 Loučná nad Desnou		Kouty nad Desnou	45		78811	50° 6' 3,2153", 17° 7' 8,1162"	-550979,036	-1064405,171	3,5/0,25	7168 kbps
985	123 Sobotín		Sobotín	88		78816	50° 1' 1,0051", 17° 4' 42,9996"	-554793,922	-1073403,448	4/0,5	8192 kbps
996	125 Bušín			66		78962	49° 58' 8,8596", 16° 50' 38,1907"	-572078,491	-1076963,904	2/0,125	8192 kbps
997	125 Velké Losiny		Komenského	693		78815	50° 1' 46,7147", 17° 2' 4,3501"	-557792,195	-1071677,734	4/0,5	8192 kbps
1004	125 Zábřeh		Hoštejn	59		78901	49° 52' 22,3211", 16° 45' 54,1217"	-578836,801	-1087017,026	4/0,5	8192 kbps
1006	129 Děřichov nad Bystřicí		Kraňuclí	5		79305	49° 47' 43,7625", 17° 23' 5,1193"	-535356,068	-1100096,391	4/0,5	8192 kbps
1013	129 Bílá Lhota			73		78321	49° 42' 35,8148", 16° 57' 57,544"	-566332,553	-1106544,332	2/0,125	4096 kbps
1033	136 Boršice u Blatnice			217		68763	48° 56' 8,142", 17° 34' 19,1871"	-531005,38	-1136589,045	2/0,125	4096 kbps
1038	136 Horní Lideč			90		75612	49° 11' 21,9415", 18° 3' 28,4387"	-493060,157	-1171735,283	4/0,5	8192 kbps
1043	137 Bzenec		Bzenec	551		69681	48° 58' 12,633", 17° 16' 54,6991"	-551781,506	-1190705,215	4/0,5	8192 kbps
1047	138 Koryčany		Liskovec	154		76805	49° 7' 4,3662", 17° 10' 43,4452"	-557651,289	-1173613,14	4/0,5	8192 kbps
1048	138 Stará Huť			8		68601	49° 7' 38,8127", 17° 16' 29,824"	-550557,944	-1173252,198	4/0,5	8192 kbps
1050	138 Buchovice		Buchlov	298		68708	49° 6' 51,7214", 17° 18' 6,2702"	-548755,452	-1174092,453	4/0,5	8192 kbps
1056	141 Kobletice u Brna		Bílý Vlk	172		68401	49° 5' 43,3277", 16° 54' 34,5033"	-577453,622	-1174097,44	4/0,5	8192 kbps
1057	141 Lovčice		Lovčice	374		69699	49° 4' 5,0721", 17° 4' 11,452"	-566120,534	-1178322,301	2/0,125	4096 kbps
1062	141 Hořovice		Hořovice	66		76813	49° 13' 25,2882", 16° 50' 38,1907"	-552034,775	-1162350,055	4/0,5	8192 kbps
1067	141 Pozořice		Jezerická	513		66407	49° 13' 3,2924", 16° 47' 51,2594"	-584162,218	-1159735,644	4/0,5	8192 kbps
1092	145 Mohelnice			536		67575	49° 7' 1,1365", 16° 11' 50,3447"	-628890,264	-1166087,177	2/0,125	4096 kbps
1100	148 Lesonice		Horní Lázně	1		67544	49° 6' 19,0048", 15° 46' 51,348"	-659233,94	-1163865,154	4/0,5	8192 kbps
1101	148 Rozkoš			99		67153	49° 1' 49,0184", 15° 57' 29,9841"	-647338,893	-1173666,438	2/0,125	4096 kbps
1105	149 Chvalčovice			100		67102	48° 56' 49,3898", 15° 44' 55,1422"	-663664,217	-1181056,128	2/0,125	4096 kbps
1113	149 Plaveč		Podlák	111		67132	48° 55' 55,7499", 16° 4' 38,3175"	-639945,966	-1185509,397	3,5/0,25	7168 kbps
1116	150 Telč		Řídelov	16		58856	49° 14' 14,7486", 15° 24' 7,9135"	-584870,16	-1145939,71	4/0,5	8192 kbps
1120	150 Jemnice		Budějovická	812		67531	49° 1' 2,4175", 15° 35' 9,1286"	-674555,907	-1171868,652	4/0,5	8192 kbps

ID.ČR	Obec	Část obce	Ulice	ČP	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [vstup]	Maximální rychlost připojení (současná) připojení	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat Zadavatel
1122	5	Budkov	Budkov	8		38422	49° 3' 40,8713", 14° 0' 28,6185"	-788277,317	-1151866,04	2/0,125	2/0,125	10240 kbps
1128	150	Budkov	Budkov	45		67542	49° 3' 14,4642", 15° 39' 51,4907"	-668371,858	-1168509,994	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
1131	154	Zubří	Zubří	37		59231	49° 34' 16,1465", 16° 7' 25,0567"	-628483,616	-1115299,621	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1139	154	Věchnov	Věchnov	63		59301	49° 29' 37,1244", 16° 17' 15,7483"	-617655,107	-11125203,507	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1146	155	Vilavice		62		67906	49° 40' 34,409", 15° 19' 57,1167"	-683839,275	-1096892,173	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1149	155	Měleč		103		58276	49° 46' 17,102", 15° 40' 25,8119"	-658121,4	-1089368,925	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1159	157	Želiez	Družtevní	104		28561	49° 53' 11,03", 15° 28' 57,4412"	-670231,234	-1075028,785	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1161	161	Svojanov		19		56907	49° 37' 28,8238", 16° 24' 31,7216"	-607332,157	-1111693,372	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1162	161	Kuččina		79		56924	49° 48' 10,685", 16° 34' 44,8897"	-592983,436	-1093616,337	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1169	161	Opavice		40		56802	49° 48' 18,2576", 16° 29' 2,2959"	-599745,73	-1092345,279	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1174	163	Nekoř		303		56163	50° 3' 57,0688", 16° 33' 33,327"	-591222,824	-1064098,991	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1177	163	Česká Třebová		10		56002	49° 56' 16,2081", 16° 30' 14,7965"	-596697,559	-1077824,876	2/0,125	2/0,125	8192 kbps
1181	164	Opavice nad Labem	Na Tiché Orlici	11		56201	49° 59' 14,1869", 16° 25' 9,167"	-602313,998	-1071674,725	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1182	164	Byšev	Čeperka	178		53322	50° 7' 46,336", 15° 54' 35,3027"	-636559,257	-1051838,482	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
1185	164	Vysoká Myto	Bučina	5		56601	49° 53' 45,3318", 16° 11' 31,3019"	-619488,414	-1079972,055	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1187	164	Borová	Pustá Kamenice	152		56982	49° 45' 27,2878", 16° 4' 58,9139"	-629028,656	-1094367,404	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1198	170	Turnov	Radváňovice	61		55101	50° 33' 47,986", 15° 12' 46,9883"	-680144,627	-999253,965	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1199	170	Jičín		35		50601	50° 29' 48,007", 15° 15' 43,6985"	-677638,267	-1007180,502	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1204	170	Vilavice		101		54401	50° 22' 8,089", 15° 47' 9,2928"	-642273,158	-1024582,145	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
1205	170	Lodín		123		50315	50° 16' 12,5248", 15° 36' 53,6701"	-655650,212	-1038812,201	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1206	170	Kovač		22		50705	50° 23' 54,4625", 15° 27' 38,1689"	-664819,751	-1018309,71	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1209	172	Debrné u Hostiměho	Debrné u Hostiměho	37		54371	50° 29' 29,5538", 15° 43' 51,6508"	-644501,576	-1010351,321	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1220	174	Seletice		94		28934	50° 19' 23,8168", 15° 5' 45,8269"	-691600,773	-1023364,709	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1225	174	Hradištko	Kersko	53		28912	50° 7' 51,8968", 14° 57' 8,2018"	-704519,202	-1043248,964	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1226	174	Košiv		39		28935	50° 19' 48,4406", 15° 8' 15,1926"	-688573,643	-1022985,612	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1230	176	Hlaveneč		156		29474	50° 14' 28,4966", 14° 42' 24,6709"	-702090,919	-1028806,615	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1231	176	Medonosy		24		27721	50° 29' 31,853", 14° 29' 2,9293"	-732252,329	-999024,05	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1236	176	Valná Věselý	Krušiny	8		29426	50° 22' 11,9182", 14° 46' 7,7644"	-714023,2757	-1015197,197	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1245	180	Křivoklát		42		27023	50° 5' 6,9431", 13° 52' 44,703"	-781260,53	-1037827,148	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1247	180	Křivoklát		5		27023	50° 1' 51,7536", 13° 48' 47,2175"	-787420,117	-1043024,645	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1248	180	Hřebečnický		38		27041	50° 0' 6,5429", 13° 42' 59,9755"	-794113,554	-1045528,4	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
1250	180	Křivoklát	Bušehrad	107		27023	49° 59' 1,8309", 13° 49' 56,059"	-786203,673	-1048507,202	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1252	180	Broumy		191		26742	49° 56' 46,7754", 13° 48' 47,2175"	-788163,05	-1052438,089	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1253	180	Kubov		143		26741	49° 56' 20,7495", 13° 54' 7,3651"	-781961,691	-1054151,599	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
1256	181	Nižbor		368		26705	49° 59' 44,09", 13° 58' 22,9756"	-776024,059	-1048660,823	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1257	181	Chýňava	Libeňov	26		26601	50° 1' 39,3294", 14° 6' 4,156"	-766431,305	-1046434,699	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1259	181	Sýkovec		31		27024	50° 2' 30,9083", 13° 58' 33,0828"	-775091,884	-1043588,102	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1271	187	Kutná Hora		56		28401	49° 50' 19,336", 15° 12' 30,9829"	-690437,249	-1077847,028	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1274	187	Unifické Janovice		1		28504	49° 52' 14,7348", 15° 1' 39,7946"	-702885,162	-1072657,56	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1276	187	Vlašim	Psáře	55		25801	49° 45' 29,1948", 14° 58' 22,1694"	-708414,92	-1084573,543	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1278	187	Třeslovský Štěpánov	K Roháči	176		25703	49° 38' 57,6452", 14° 43' 53,7842"	-727642,253	-1094240,116	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
1279	187	Jankov		368		28533	49° 57' 20,808", 15° 20' 22,2036"	-679478,966	-1066104,332	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1282	187	Čirčovice	Husova	175		37821	49° 11' 18,0005", 14° 51' 44,3061"	-724578,272	-1146363,452	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1303	193	Kardašova Řečice	Stáňkov	158		37806	48° 57' 32,9934", 14° 57' 8,5636"	-721363,008	-1172487,216	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1311	194	Chlum u Třeboně	Mezno	57		25786	49° 32' 4,576", 14° 38' 40,5565"	-735173,553	-1106105,507	3,5/0,25	3,5/0,25	7168 kbps
1323	199	Protivín	Paseky	43		39811	49° 14' 55,7352", 14° 15' 30,9146"	-767254,309	-1133785,024	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1324	199	Netolice	Křtiny	17		38411	49° 5' 26,75", 14° 9' 59,6603"	-776457,321	-1151068,398	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1328	199	Protivín	Státnice	42		39811	49° 13' 38,1045", 14° 7' 16,3251"	-777495,493	-1134765,605	4/0,5	4/0,5	8192 kbps
1329	199	Strakonice	Přeštovice	36		38601	49° 16' 45,0972", 13° 58' 55,7974"	-786700,273	-1127617,83	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1342	202	Malonty		232		38291	48° 41' 2,1512", 14° 34' 41,9006"	-752624,992	-1199210,247	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1343	202	Křeně		159		38203	48° 54' 8,781", 14° 17' 39,2614"	-769997,741	-1172296,095	2/0,125	2/0,125	4096 kbps
1346	204	Vyšší Brod	Malšín	58		38273	48° 40' 39,7309", 14° 17' 5,7441"	-774123,994	-1196955,9	2/0,125	2/0,125	4096 kbps

ID LČR	OJ	Obec	Část obce	Ulice	Čp	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [výstup]	Maximální rychlost připojení, kterou může podávat Zadavatel
1348	204	Bezdědice		Samoty	321		38281	48° 46' 49,901", 14° 33' 24,3498"	-752752,596	-1188352,226	2/0,125	4096 kbps
1352	205	Lišov	Kolný		22		37372	49° 5' 21,1669", 14° 34' 15,5618"	-747106,626	-1154475,271	4/0,5	8192 kbps
1353	205	Lišov			1		37372	49° 3' 7,4326", 14° 34' 58,5049"	-746797,432	-1158686,092	4/0,5	8192 kbps
1364	205	Prácheň			231		34201	49° 9' 2,4473", 13° 20' 17,6485"	-835202,7936	-1134889,78	4/0,5	8192 kbps
1367	209	Hlavňovice			13		34142	49° 13' 34,4054", 13° 22' 28,7238"	-831315,2343	-1126982,686	2/0,125	4096 kbps
1368	209	Budčice	Budčice		55		34201	49° 16' 49,9498", 13° 35' 7,2344"	-815275,2591	-1123473,962	2/0,125	4096 kbps
1373	212	Švihov	Stropčice		24		34012	49° 30' 23,9236", 13° 52' 0,12"	-829749,121	-1095674,444	2/0,125	4096 kbps
1374	212	Přeštice	Horní Štěpán		89		33401	49° 35' 45,1803", 13° 15' 45,003"	-833718,451	-1088777,454	3,5/0,25	7168 kbps
1376	212	Prenín			12		33452	49° 31' 56,9914", 13° 11' 20,5878"	-839480,227	-1091272,206	2/0,125	4096 kbps
1389	216	Kralovice			915		34142	49° 59' 6,2358", 13° 28' 49,7499"	-811136,725	-1044678,337	2/0,125	4096 kbps
1391	217	Úněšov	Blážíř	Za nájem	46		33038	49° 55' 18,0484", 13° 1' 37,8646"	-844358,179	-1046708,75	2/0,125	8192 kbps
1397	217	Bezdružice	Bezdružice		300		34953	49° 54' 16,2593", 12° 58' 31,411"	-848941,937	-1047920,957	2/0,125	4096 kbps
1400	217	Horní Bělá			146		34022	49° 17' 9,5705", 13° 8' 14,4842"	-847381,411	-1117791,459	4/0,5	8192 kbps
1404	220	Nýrsko	Československých legií		850		34506	49° 26' 3,9934", 13° 37' 24,3993"	-809992,176	-1106767,97	2/0,125	4096 kbps
1408	220	Zhořany			71		33501	49° 29' 47,5459", 13° 35' 18,4158"	-811485,365	-1095563,739	4/0,5	8192 kbps
1410	220	Nepomuk	Klášteř		103		34142	49° 27' 58,6665", 13° 30' 21,829"	-817886,968	-1102007,57	2/0,125	4096 kbps
1411	220	Velhartice	Chotěšov		41		33501	49° 26' 27,0342", 13° 33' 53,8355"	-814083,244	-1105439,259	2/0,125	4096 kbps
1412	220	Nepomuk	Polánka		34		34534	49° 26' 31,8433", 12° 48' 44,6689"	-868137,936	-1097836,498	4/0,5	8192 kbps
1415	221	Klenci pod Čerchovem			149		34401	49° 24' 50,736", 12° 45' 41,3318"	-872139,972	-1099462,993	2/0,125	4096 kbps
1417	221	Klenci pod Čerchovem			9		34506	49° 25' 41,3601", 13° 2' 11,5684"	-852183,455	-1101041,122	4/0,5	8192 kbps
1420	221	Káňná			43		34225	49° 35' 6,2238", 12° 35' 20,88"	-881432,861	-1078700,414	4/0,5	8192 kbps
1424	222	Hosťouň	Želazná		51		34525	49° 33' 16,6982", 12° 44' 28,9564"	-871101,635	-1083798,257	2/0,125	4096 kbps
1425	222	Mutěňín			17		34601	49° 36' 2,6333", 12° 53' 15,2443"	-859854,763	-1080413,58	3,5/0,25	7168 kbps
1426	222	Hořavský Týn	Mlýkov		80		34701	49° 45' 13,3469", 12° 32' 15,1688"	-882009,952	-1059601,848	4/0,5	8192 kbps
1431	223	Tachov	Lesná		67		34701	49° 48' 16,5384", 12° 36' 17,9957"	-876436,664	-1057120,365	2/0,125	4096 kbps
1432	223	Tachov	Tachov	U Vodolemu	1595		34701	49° 48' 16,5384", 12° 36' 17,9957"	-876436,664	-1057120,365	2/0,125	4096 kbps
1438	223	Stuďánka	Stuďánka		173		35301	49° 57' 58,796", 12° 39' 30,8955"	-869703,79	-1037644,244	4/0,5	8192 kbps
1441	223	Mariánské Lázně	Velká Hleďsebe		88		34701	49° 51' 22,8563", 12° 47' 46,1444"	-861890,964	-1051290,17	2/0,125	4096 kbps
1445	223	Tachov	Mlýto	Masarykovo náměstí	8		36461	49° 58' 54,833", 12° 51' 49,4086"	-854900,854	-1038264,712	4/0,5	8192 kbps
1455	226	Teplá			17		36452	50° 1' 7,1754", 13° 12' 29,2742"	-829875,502	-1038044,462	2/0,125	4096 kbps
1456	226	Pšov			17		35135	50° 12' 37,4531", 12° 21' 4,6212"	-887012,707	-1007299,371	4/0,5	8192 kbps
1460	228	Plesná		Lesní	27		35002	50° 1' 49,2959", 12° 23' 42,403"	-887194,822	-1027566,911	2/0,125	4096 kbps
1466	228	Chab	Hrožňatov		15		35301	49° 59' 50,004", 12° 29' 31,0777"	-880944,903	-1032331,746	4/0,5	8192 kbps
1469	228	Tří Sekery			71		35801	50° 19' 9,4653", 12° 35' 51,4143"	-867720	-998196	4/0,5	8192 kbps
1472	229	Šindelová			120		35801	50° 21' 44,8405", 12° 31' 22,4306"	-872196	-992602	2/0,125	4096 kbps
1473	229	Stříbrná	Šindelová		516		40746	50° 19' 33,6815", 12° 36' 36,0424"	-866728,704	-997599,132	4/0,5	8192 kbps
1475	229	Krásná Lipa		Kradlická	115		35801	50° 17' 23,8533", 12° 38' 59,0867"	-870438,171	-1001059,825	4/0,5	8192 kbps
1476	229	Retava			285		35801	50° 13' 6,1009", 12° 31' 36,9804"	-874499,623	-1008464,694	4/0,5	8192 kbps
1477	229	Krajčová			931/1		43001	50° 30' 33,5529", 13° 21' 34,1664"	-810947,399	-985734,139	4/0,5	8192 kbps
1487	233	Blatno	Blatno		75		41722	50° 38' 15,9746", 13° 42' 8,2742"	-784817,089	-975200,184	1	2048 kbps
1497	235	Háj u Duchova	Lesní stezka		229		41901	50° 41' 7,7301", 13° 43' 19,1895"	-782666,1	-970152,72	4/0,5	8192 kbps
1498	235	Mikulov	Na hlavní		81		41723	50° 39' 53,1057", 13° 44' 58,5871"	-781070,403	-972717,728	4/0,5	8192 kbps
1499	235	Košany	Zátiší		27		43111	50° 30' 41,7454", 13° 27' 1,9165"	-804525	-986451	4/0,5	8192 kbps
1503	235	Jirkov	Červený Hrádek		46		41132	50° 32' 31,809", 13° 58' 38,8587"	-770666,937	-988529,116	6/0,5	10240 kbps
1506	236	Velatín	Blýžej		20		40302	50° 37' 39,2404", 14° 8' 1,8433"	-754762,15	-980688,193	4/0,5	8192 kbps
1510	236	Malečov u Ústí nad Labem	Pohoří		6		41145	50° 37' 5,2565", 14° 18' 26,8956"	-742740,881	-983435,25	3,5/0,25	7168 kbps
1512	236	Dolní Bukovina	Lehvi		86		41145	50° 37' 5,2565", 14° 18' 26,8956"	-742740,881	-983435,25	3,5/0,25	7168 kbps
1514	236	Úštěk	Levínská Petřovice		33		47151	50° 47' 39,2767", 14° 35' 44,8355"	-715529,832	-971962,098	4/0,5	8192 kbps
1517	239	Švor			180		47158	50° 45' 12,3838", 14° 40' 1,1199"	-715529,832	-971962,098	2/0,125	4096 kbps
1535	240	Cvikov			65		41712	50° 40' 53,616", 13° 49' 50,9102"	-775120,538	-971697,962	3,5/0,25	7168 kbps
1536	240	Probořov			11		41501	50° 34' 23,0499", 13° 55' 31,9348"	-770218,795	-984602,717	2/0,125	4096 kbps
1552	246	Boškov	Český Dub		42		46343	50° 42' 35,4633", 14° 58' 12,5517"	-694944,031	-979573,952	2/0,125	4096 kbps
1573	249	Kořenov			38		46850	50° 49' 24,2813", 15° 20' 31,1986"	-667320,39	-970362,4	2/0,125	4096 kbps
1580	260	Kamenice	Beněšská		430		25168	49° 53' 57,3909", 14° 35' 46,5597"	-735205,68	-1065447,095	6/0,375	10240 kbps
1584	3	Horní Blatná	náměstí Sv. Vavřínce		119		36235	50° 23' 26,0593", 12° 46' 11,3066"	-854360,61	-992322,357	2	4096 kbps

ID LČR	Obec	Část obce	Ulice	ČP	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [ustup]	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat
1595	Jablunkov		Žihla	900		73991	49° 34' 10,1716", 18° 48' 32,7264"	-437578,803	-1133981,173	2	4096 kbps
1597	Chodov			210		34533	49° 24' 59,4867", 12° 50' 10,0336"	-866748,952	-1100050,736	6/0,5	10240 kbps
1602	Lenora			1		38451	48° 56' 38,2135", 13° 47' 57,2121"	-805261,599	-1162602,895	6/0,5	10240 kbps
1604	Lázně Kněžvart		5. května	190		35491	50° 0' 22,6054", 12° 37' 46,8121"	-871040	-1032927	4/0,5	8192 kbps
1628	Vápenný Podol	Nerzobovice		4		53803	49° 54' 7,5353", 15° 40' 10,2236"	-656691,597	-1074921,566	3,5/0,25	7168 kbps
1631	Peroltice	Dolní Peroltice		72		46373	50° 58' 50,0613", 15° 4' 51,893"	-683331,4	-950707,015	3,5/0,25	7168 kbps
1633	Javůrek			10		66483	49° 14' 58,0314", 16° 22' 38,3531"	-614205,374	-1152914,097	4/0,5	8192 kbps
1639	Ronice			128		73961	49° 42' 20,0169", 18° 36' 50,5459"	-448012	-1117960	4/0,5	8192 kbps
1646	Bělá pod Prádkem	Adolfovice		307		79001	50° 11' 59,0405", 17° 10' 44,5081"	-545601,373	-1053897,117	2/0,125	4096 kbps
1656	Háje			61		36301	50° 17' 17,4602", 12° 54' 45,2276"	-846116,472	-1005166,765	2/0,125	4096 kbps
1664	Domálice	Klenčí pod Čerchovem		16		34401	49° 24' 49,7875", 12° 48' 17,269"	-869040,776	-1099988,609	4/0,5	8192 kbps
1673	Trstěnice			102		67171	49° 0' 10,016", 16° 10' 14,9836"	-632249,495	-1178485,99	3,5/0,25	7168 kbps
1677	Stav	U Kostelíčka		72		50901	50° 27' 16,4883", 15° 29' 4,9434"	-662355,646	-1012323,935	4/0,5	8192 kbps
1698	Jankovice			107		68704	49° 9' 36,2854", 17° 22' 4,3713"	-543454,938	-1170306,336	4/0,5	8192 kbps
1708	Janov nad Nisou			106		46811	50° 45' 11,5493", 15° 9' 19,7715"	-681348,771	-976462,489	4/0,5	8192 kbps
1710	Dražbous	Svatý Hubert		4		27033	50° 4' 14,6064", 13° 30' 42,5773"	-807500,715	-1035590,793	2/0,125	4096 kbps
1711	Blíčov			33		27374	50° 13' 31,5563", 13° 54' 18,4677"	-776653,491	-1018995,526	2/0,125	4096 kbps
1713	Lužná	Stará správa		49		27051	50° 8' 19,3503", 13° 47' 10,7258"	-786969,864	-1030988,594	4/0,5	8192 kbps
1717	Mlý	Bor		59		27054	50° 14' 20,9739", 13° 51' 31,7145"	-780235,64	-1020679,741	2/0,125	4096 kbps
1721	Radice-Pístovice	Radice		197		68305	49° 16' 44,7586", 16° 52' 21,7398"	-578007,477	-1153503,692	2/0,125	4096 kbps
1722	Senetřov	Senetřov		115		67906	49° 20' 49,4005", 16° 48' 41,6064"	-581639,841	-1145523,731	4/0,5	8192 kbps
1724	Blatná	Na Tržišti		727		38801	49° 25' 34,2388", 13° 53' 16,579"	-791142,86	-1110461,579	4/0,5	8192 kbps
1727	Sedlice	Holušice		22		38801	49° 21' 42,3721", 13° 59' 18,155"	-784948,709	-1118591,595	2/0,125	4096 kbps
1732	Knov	V Osadě		1020	22	79401	50° 5' 9,307", 17° 43' 38,6364"	-507826,384	-1070532,452	2	4096 kbps
1739	Blížejov	Blížejov		191		34545	49° 30' 9,5831", 12° 59' 5,001"	-854610,357	-1092272,53	4/0,5	8192 kbps
1744	Mišeno	Zahradní		456		27735	50° 26' 8,3087", 14° 37' 55,9998"	-727691,928	-1006668,404	4/0,5	8192 kbps
1753	Zblýv			38		58805	49° 25' 35,8567", 15° 26' 14,5148"	-679743,11	-1125374,626	4/0,5	8192 kbps
1771	Luka nad Jihlavou	Náměstí 9. května		675		58822	49° 22' 21,9184", 15° 42' 7,8953"	-661390,051	-1133650,062	4/0,5	8192 kbps
1772	Ránsá			49		58856	49° 14' 9,9371", 15° 22' 29,5403"	-686897,494	-1146117,262	4/0,5	8192 kbps
1775	Dolní Krupá			94		29501	50° 32' 42,1017", 14° 52' 22,3899"	-704146,18	-996861,649	4/0,5	8192 kbps
1778	Český Rudolec	Český Rudolec		42		37883	49° 4' 23,9333", 15° 19' 16,13"	-692997,357	-1163317,087	4/0,5	8192 kbps
1790	Vranová Lhota			90		57101	49° 42' 34,424", 16° 49' 22,5524"	-576598,593	-1105517,024	2/0,125	4096 kbps
1798	Křivoklát			95		27023	49° 59' 2,592", 13° 49' 57,1928"	-786177,936	-1048487,19	2/0,125	4096 kbps
1810	Konstantinovy Lázně	Okrouhlé Hradiště		118		34952	49° 51' 52,3178", 12° 59' 22,9095"	-848004,515	-1052570,136	2/0,125	4096 kbps
1823	Holubov			179		38203	48° 53' 39,0134", 14° 19' 28,2861"	-767924,967	-1173512,774	2/0,125	4096 kbps
1835	Děčín	Děčín IV Podmokly	Pod Lesem	1816	5	40502	50° 46' 55,6904", 14° 11' 21,1621"	-748487,026	-964209,232	4/0,5	8192 kbps
1837	Chudorov	Žežice		38		40002	50° 41' 15,9567", 14° 4' 7,489"	-758378,683	-973411,431	4/0,5	8192 kbps
1851	Hostálkovy	Hostálkovy		105		79401	50° 6' 53,737", 17° 35' 25,0258"	-517267,672	-1066143,589	4/0,5	8192 kbps
1865	Nižbor			347		26705	50° 0' 35,0348", 14° 0' 7,6149"	-773737,97	-1047398,894	2/0,125	4096 kbps
1870	Dlouhý Újezd	Dlouhý Újezd		177		34701	49° 46' 11,5358", 12° 37' 38,194"	-875419,395	-1058853,505	2/0,125	4096 kbps
1872	Kočov	Kočov		6		34815	49° 48' 33,0719", 12° 44' 2,8836"	-867126,453	-1055763,238	4/0,5	8192 kbps
1873	Pláná	Pavlovice		55		34815	49° 48' 55,5858", 12° 46' 57,8275"	-863562,992	-1055630,347	4/0,5	8192 kbps
1888	Javorník	Bílý Potok		130		79070	50° 24' 28,446", 16° 57' 38,8992"	-558721,968	-1029283,501	3,5/0,25	4096 kbps
1894	Božíteř pod Třemšínem			59		26242	49° 32' 57,9069", 13° 49' 56,5129"	-793157,463	-1096319,055	2	4096 kbps
2000	Štřhov	Kamýk		33		34012	49° 28' 6,9986", 13° 19' 20,2821"	-831018,327	-1099759,85	2/0,125	4096 kbps
2001	Šarovy	Šarovy		14		35301	49° 9' 15,6069", 17° 36' 42,7762"	-525801,981	-1172649,142	3,5/0,25	7168 kbps
2002	Mariánské Lázně	Kladrská		2212		35301	50° 1' 37,0655", 12° 40' 2,8601"	-867998,857	-1031089,012	2/0,125	4096 kbps
2004	Tachov	Posumavská		5		35301	50° 1' 35,5261", 12° 40' 3,7297"	-874323,737	-1055907,751	2/0,125	4096 kbps
2005	Staré Sedliště	Staré Sedliště		102		40745	49° 44' 45,426", 12° 40' 41,6676"	-872219,483	-1031138,755	4/0,5	8192 kbps
2006	Kyřice	Jifetín pod Jedlovou		103		40756	50° 48' 55,5355", 14° 31' 27,0902"	-745855,292	-963779,51	4/0,5	8192 kbps
2007	Jifetín pod Jedlovou	Děčínská		81		38291	50° 52' 36,7209", 14° 34' 25,8122"	-720225,451	-957660,948	3,5/0,25	7168 kbps
2008	Malonty	Bělá		108		38291	48° 39' 47,2933", 14° 34' 49,3977"	-752783,206	-1201522,43	4/0,5	8192 kbps
2009	Záduš			30		49571	56° 53,918", 12° 44' 18,1405"	-864061,78	-1038612,209	4/0,5	8192 kbps
2010	Dolní Záchov			13		56501	50° 1' 378", 12° 33' 25,0052"	-875997,263	-1030938,255	2/0,125	4096 kbps
2011	Choceň	Prochody		13		56501	50° 2' 16,5022", 16° 8' 28,403"	-621320,687	-1063868,14	3,5/0,25	7168 kbps

ID ČR	Obec	Část obce	Ulice	ČP	ČOR	PSČ	GPS	JTSK X	JTSK Y	Maximální rychlost připojení (současná) [vstup]	nevyplněno	Maximální rychlost připojení (současná)	Maximální rychlost připojení, kterou může požadovat Zadavatel
2013	247	Vysoké nad Jizerou	Tyršova	100		51211	50° 41' 1,4068", 15° 23' 59,855"	-665184,062	-986289,209	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2014	144	Boskovice	Sušilova	2057	3	68001	49° 29' 12,5066", 16° 39' 47,1032"	-590707,236	-1128929,92	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2015	144	Kunčický		42		67902	49° 25' 17,2949", 16° 40' 11,6202"	-590991,777	-1136207,089	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
2016	144	Letovice	U Hájku	10		67961	49° 32' 51,101", 16° 35' 10,7904"	-595509,292	-1121619,881	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2017	144	Lipovec	Mariánský	23		67923	49° 29' 25,5423", 16° 50' 8,5778"	-579390,188	-1140910,517	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
2018	144	Lomnice	Pelackého nám.	34		67923	49° 24' 15,9138", 16° 24' 54,3185"	-609576,488	-1136088,789	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2019	144	Nedvědice		416		59262	49° 27' 20,4651", 16° 20' 6,2665"	-614714,262	-1179781,157	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2020	144	Petrovice		87		67902	49° 24' 47,0042", 16° 42' 5,5486"	-588808,434	-1137381,938	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
2021	144	Předklášteří	Šikulova	1229		66602	49° 20' 55,321", 16° 24' 13,4943"	-611077,161	-1142156,885	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
2022	144	Rozceň nad Kunš.		105		67963	49° 31' 21,2539", 16° 27' 23,3567"	-605151,723	-1123358,261	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
2024	144	Sloup		40		67913	49° 24' 50,1102", 16° 44' 20,9468"	-586084,726	-1137575,838	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2025	144	Štěpánovice		66		66602	49° 27' 25,5878", 16° 23' 24,9005"	-611744,135	-1139277,393	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
2026	144	Vev. Blýžská	Elchlerova	556		66471	49° 18' 23,3757", 16° 28' 2,9284"	-609804,274	-1150749,437	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2027	144	Štěpáň		111		67923	49° 26' 54,342", 16° 26' 1,8798"	-607685,535	-1131374,059	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2028	144	Štěpánovice	Žleby	144		66602	49° 22' 14,6854", 16° 23' 26,1126"	-611757,001	-1139614,816	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2030	236	Úštěk	Úštěk	70		41145	50° 35' 7,7257", 14° 20' 53,1512"	-740951,487	-967427,877	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
2031	953	Hradec Králové	Přemyslova	1106	19	50008	50° 10' 32,362", 15° 51' 42,1366"	-639411,7162	-1046342,123	4		4	4096 kbps
2040	952	Třebíč	Hájkova	1305/2		43186	50° 26' 15,6169", 13° 3' 5,0418"	-833775,173	-980277,001	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
2334	233	Kovářská	Kovářská	679	16	43186	50° 26' 15,6169", 13° 3' 5,0418"	-833775,173	-980277,001	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
2338	9	Kovářská	Polská	620		43186	50° 26' 15,6169", 13° 3' 5,0418"	-833775,173	-980277,001	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
		Krásná pod Lysou Horou	Krásná pod Lysou Horou			49° 33' 12,9603", 18° 29' 7,9381"	-458649,5246	-1134043,776	-1134043,776	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
191	Černoovice		Rytov u Černoovic	28		39501	49° 21' 21,3249", 14° 59' 0,097"	-713428,8601	-1129025,627	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
909001	9	Stará Voda	Stará Voda	111		35301	49° 59' 37,2885", 12° 37' 10,4488"	-871979	-1034193	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
909002	9	Stará Voda	Stará Voda	111		35301	49° 59' 37,2885", 12° 37' 10,4488"	-871979	-1034193	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
910101	101	Slezské Rudolice	Vino			79997	50° 11' 16,2371", 17° 37' 55,9341"	-513520,434	-1058350,842	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
910601	106	Hradec nad Moravicí		345		74741	49° 51' 7,6949", 17° 51' 48,7478"	-500464,369	-1097066,044	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
912201	122	Hradec - Nová Ves	Nová Ves	126		79084	50° 17' 27,7483", 17° 16' 47,3187"	-537439,489	-1044503,732	0		0	0 kbps
912302	123	Velká Lošiny	Sportovní	406		78815	50° 2' 36,0703", 17° 3' 2,7949"	-555480,01	-1070279,027	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
912401	124	Staré Město	Svíthřnice	9		78832	50° 10' 48,1785", 16° 59' 57,4878"	-565697,301	-11054042,263	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
913102	131	Lipník nad Bečvou	Na Kopačku	1081		75311	49° 31' 45,2014", 17° 34' 40,3108"	-524322,034	-1130911,687	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
913103	131	Hranice	Komenského	277		75301	49° 32' 54,1362", 17° 44' 13,4063"	-512651,505	-1129871,03	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
913601	136	Slavičín	Dvlnice			49° 5' 53,5785", 17° 54' 40,552"	-504622,349	-1180880,977	-1180880,977	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
914401	144	Černá Hora	Na Škrcu	321		67921	49° 24' 54,9057", 16° 34' 27,4774"	-597961,356	-1136150,502	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
914402	144	Rájec-Jestřebí	Lesnická	215		67902	49° 24' 19,7834", 16° 38' 26,167"	-593204,849	-1137746,356	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
916101	161	Křemov		141		56922	49° 40' 47,8914", 16° 37' 47,8268"	-590791,004	-11077314,753	4/0,5		4/0,5	8192 kbps
917401	174	Písková Lhota	Poděbradská	194		29001	50° 7' 51,8906", 15° 3' 49,8268"	-696609,171	-1044274,584	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
918102	181	Nižbor	Hájovna Lísá	117		26705	49° 59' 43,4228", 13° 58' 23,967"	-776007,449	-1048684,037	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
919991	99	Písek	Rohážova	1201		39701	49° 18' 27,2718", 14° 9' 28,4971"	-773599,0324	-1126294,764	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
920401	204	Frymburk		26		38279	48° 39' 47,2727", 14° 10' 4,882"	-782966,213	-1197352,912	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
920402	204	Přední Vytín		39		38273	48° 37' 53,4117", 14° 9' 56,7989"	-783531,993	-1200825,427	5/0,375		5/0,375	10240 kbps
923501	235	Křitánov		26		41704	50° 39' 1,8165", 13° 42' 44,5721"	-783905,129	-973902,81	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
923901	239	Slunečná	Švor	66		47151	50° 47' 29,2623", 14° 35' 37,4933"	-720084,738	-967080,557	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
924001	240	Polevsko		97		40502	50° 47' 19,5581", 14° 14' 59,592"	-744147,236	-964074,021	2/0,125		2/0,125	4096 kbps
924002	240	Ludivkovice		ČE 10	10	40502	50° 48' 35,9514", 14° 18' 47,4307"	-739912,552	-966024,504	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
924101	241	Libovov	Brložec	112		40781	51° 0' 51,9157", 14° 21' 54,8597"	-732651,113	-940327,267	6/0,5		6/0,5	10240 kbps
991301	913	Sobotín	Sobotín	173		78816	49° 59' 44,2569", 17° 5' 53,1213"	-553644,605	-1075903,798	3,5/0,25		3,5/0,25	7168 kbps
992801	928	Dotnář Voda u Českých Budějovic	Sadová			37316	48° 58' 13,4796", 14° 31' 46,1149"	-751892,717	-1167158,344	6		6	10240 kbps

Parametr	Hodnota
kompenzace nepřipojení (Kč měsíčně)	5 000 Kč
kompenzace minimální (Kč měsíčně)	1 500 Kč
max. množství nepřipojených lokalit	10%
max. množství lokalit připojeno "Rychlost technické minimum"	10%
počet alternativních služeb pro ceníkovou položku	1
váha pro vyhodnocení alternativních služeb	100%
garance minima % z celku	60%
list služeb	Služby
text pro kontrolní testy	NEVYPLNĚNO
text pro kontrolní testy - překročení limitu	MIMO LIMIT
text pro kontrolní testy - položky jsou všechny vyplněné	OK
ceníková položka pro technická minima	Rychlost technické minimum

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“) vydané s účinností od 8. 2. 2014.

Obecná část Podmínek

1. Předmět Podmínek

- 1.1 Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka i Žadatele.
- 1.2 Podmínky jsou rozděleny na dvě části. V první, Obecné části Podmínek, jsou stanoveny obecně platné podmínky poskytování všech Služeb. Obecná část Podmínek platí, pokud není ve Zvláštní části Podmínek, Specifikaci nebo Smlouvě stanoveno jinak. Specifické části Zvláštní části Podmínek, které se dané skupiny Služeb netýkají, nejsou pro danou skupinu Služeb relevantní.
- 1.3 Všeobecné podmínky pro poskytování konkrétní Služby jsou tvořeny Obecnou částí Podmínek a je-li, tak i specifickou částí Zvláštní části Podmínek, příslušnou ke konkrétní Službě.
- 1.4 Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.
- 1.5 Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Definice pojmů

- 2.1 **Data** jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2.2 **Koncové zařízení** je Telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Účastník využívá poskytované Služby. Pro účely Podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.
- 2.3 **Koncový bod Účastníka** je Účastníkem určený prostor pro instalaci Telekomunikačního zařízení Poskytovatele dle Specifikace.
- 2.4 **Koncový bod Služby** je standardizované rozhraní na Telekomunikačním zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje své koncové zařízení nebo svou privátní síť.
- 2.5 **Oprávněný zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou, notářsky ověřenou plnou moc.
- 2.6 **Poskytovatel** je společnost ha-vel internet s.r.o., která je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací na základě oznámení o podnikání doručeného Českému telekomunikačnímu úřadu dne 1. 5. 2005 v souladu s § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 2.7 **Pověřený zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat ve věci Smlouvy a podepisovat Specifikace Služeb. Pokud Oprávněný zástupce smluvní strany neučít jinak, druhá strana pokládá za pověřeného zástupce osobu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 2.8 **Přípojka** je soubor technických prostředků připojujících Telekomunikační zařízení Účastníka k Síti Poskytovatele. Součástí přípojky je zpravidla: Přístupový okruh Přípojné vedení; Koncové zařízení.
- 2.9 **Přípojné vedení** je metalické, optické nebo bezdrátové vedení v objektu Koncového bodu Účastníka.
- 2.10 **Přístupový okruh** je metalický, optický nebo bezdrátový okruh mezi přípojným místem Poskytovatele a Koncovým bodem Účastníka.
- 2.11 **Reklamací** se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 2.12 **Revizí Podmínek** se rozumí změna jejich formy nebo textu, popřípadě jejich rozšíření, které nemá za následek zhoršení Podmínek pro Účastníka.
- 2.13 **Revolving** představuje možnost prodloužení doby platnosti Služby tím způsobem, že v případě poskytování Služeb na dobu určitou, pokud žádná ze smluvních stran nedoručí druhé straně nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané doby doporučeným dopisem písemný projev vůle Službu neprodlužovat, platí nevyvratitelná právní domněnka, že strany se dohodly Službu prodloužit vždy o dalších 12 měsíců, není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak. Takto může dojít k prodloužení Služby a tím i Smlouvy i opakovaně.
Poskytovatel se v souladu s ustanovením § 63 odst. 10 zákona zavazuje informovat Účastníka způsobem, který si zvolil pro zasílání výúčtování, nejpozději 2,5 měsíce před uplynutím sjednané doby o automatickém prodloužení Smlouvy či Služby, jakož i o možnosti a způsobu jak Smlouvu či Službu ukončit.
- 2.13.1 Je-li ve Specifikaci, v části Ostatní smluvní ujednání, uveden pojem „výpověď“ s časovým údajem, představuje tento časový údaj u smluv uzavřených na dobu určitou lhůtu, kdy nejpozději před uplynutím doby určité může kterákoliv smluvní strana doručit druhé straně projev vůle Smlouvu dále neprodlužovat ve smyslu čl. 2.13 těchto Podmínek.
- 2.14 **Síť** je veřejná telefonní a datová telekomunikační síť Poskytovatele.
- 2.15 **Služba** je veřejně dostupná služba nebo soubor služeb elektronických komunikací a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy a příslušné Specifikace sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.16 **Smlouva** je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká poskytování Služeb. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 2.17 **Smluvní dokumenty** jsou Smlouva, Specifikace, Podmínky, Ceník, aj. dokumenty příslušející k Službě.
- 2.18 **Souhlasem** je souhlas majitele objektu Koncového bodu Účastníka se zřízením Přípojky (umístěním a provozováním Telekomunikačních zařízení, provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).
- 2.19 **Specifikace Služby** (dále jen „Specifikace“) je oboustranně podepsaný dokument popisující konkrétní obchodní, technické a servisní podmínky Služby pro daného Účastníka.
- 2.20 **Telekomunikačním zařízením** se rozumí technické zařízení, včetně vedení pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací.
- 2.21 **Účastník** je fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu, a která má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu. V dokumentech označovaní též jako „Klient“.
- 2.22 **Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 2.23 **Výpověď** je právní úkon, kterým Účastník nebo Poskytovatel projeví zájem ukončit ke dni uplynutí výpovědní doby Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nebo Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Bližší podmínky podání Výpovědi jsou sjednány ve Smlouvě, Specifikaci a těchto Podmínkách.
- 2.24 **Vyšší mocí** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, technické závady na zařízení a síti jiného operátora, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.

- 2.25 **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby. Závadou je též porucha Koncového zařízení v záruce.
- 2.26 **Změnou Podmínek** je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.
- 2.27 **Žadatel** je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení Služby nebo technickou změnu Služby.
- 2.28 **Minimální měsíční plnění** (dále též jen MMP) je pevná měsíční částka sjednaná mezi Účastníkem a Poskytovatelem v příslušné Specifikaci Služby. Podpisem příslušné Specifikace služby se Účastník zavazuje čerpat minimálně měsíčně objem služeb, odpovídající MMP.
- 2.29 **Měsíční poplatek za vedení SIM karty** je u služby ha-loo mobil poplatek Poskytovateli za udržování a správu SIM karty Účastníka.
- 2.30 **Měsíční paušál pro služby ha-loo** představuje měsíční poplatek za služby v rámci akčních prodejních balíčků či za služby, agregované do prodejních balíčků Poskytovatele. Přehled takovýchto balíčků, jsou-li nabízeny, je na stránkách www.ha-loo.cz, stejně jako podrobný popis jejich obsahu, požadavků, cen, apod.
- 2.31 **Datové balíčky u služby ha-loo mobil** jsou samostatně prodejné objemy dat, případně jejich kombinace se službami, přičemž pro jejich využití platí, že Účastník musí mít od Poskytovatele povolenou využívání přenosu Dat (musí být vždy samostatně posouzeny Poskytovatelem). Přehled takovýchto balíčků, jsou-li nabízeny, je na stránkách www.ha-loo.cz, stejně jako podrobný popis jejich obsahu, požadavků, cen, apod.
- 2.32 **Datový provoz** u služby ha-loo mobil znamená přenos Dat prostřednictvím služby ha-loo mobil Poskytovatele. Přenos dat je podmíněn schválením a aktivací služby od Poskytovatele, který je navíc oprávněn v případě potřeby požadovat po Účastníkovi složení kauce, či aktivaci služby odmítnout. Ceny za služby jsou definovány Ceníkem služeb, případně Prodejními balíčky.
- 2.33 **Hlasový roaming**, je-li služba poskytována, představuje poskytování hlasových služeb mimo území ČR, případně v hraničních oblastech ČR, je-li jako operátor sítě zvolen zahraniční operátor mající v dané oblasti pokrytí.
- 2.34 **Datový roaming**, je-li služba poskytována, představuje poskytování datových služeb mimo území ČR, případně v hraničních oblastech ČR, je-li jako operátor sítě zvolen zahraniční operátor mající v dané oblasti pokrytí.
- 2.35 **Prodejní balíčky** znamenají kombinace služeb či objemů služeb pro definované období či definovaný objem. Přehled takovýchto balíčků, jsou-li nabízeny, je na stránkách www.ha-loo.cz, stejně jako podrobný popis jejich obsahu, požadavků, cen, apod.
- 2.36 **Neomezené volání a SMS** představuje balíček neomezeného volání a zaslání SMS v daném měsíci na všechna geografická a mobilní čísla v rámci ČR. Poskytovatel může zablokovat službu bez udání důvodu a bez náhrady zejména v případě zneužívání služby nad rámec osobní potřeby.
- 2.37 **Zákon** je zákon č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích v platném znění.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Poskytovatel je povinen:

- zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost žadatele v případě, že tento neplní nebo neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;
- na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;
- zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
- oznámit, je-li to možné, v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 5.3, 5.4 a 5.7 těchto Podmínek;
- nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti Změny Smlouvy a Podmínek uveřejnit informaci o této Změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup; zároveň je Poskytovatel povinen informovat o této Změně Účastníka; pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí Smlouvy nebo Podmínek uvedených v § 63 odst. 1 písmeno c) až q) zákona nebo se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je Poskytovatel povinen prokazatelně informovat Účastníka rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat.; informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolí pro zaslání vyúčtování; právo ukončit Smlouvu nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy podle § 63 odstavce 5 zákona.

3.2 Účastník je povinen:

- řádně hradit vyúčtovanou cenu za Služby;
- zajistit, aby Telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých Telekomunikačních zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
- zajistit písemný Souhlas vlastníka objektu. Pokud je Připojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit také pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je Přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění Telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskytovatel přikročí ke zřizování Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci; pokud je kterýkoliv souhlas dle tohoto odstavce následně odvolán nebo pozbuje platnosti, může Poskytovatel omezit, pozastavit nebo ukončit poskytování Služby. Poskytovatel přitom neodpovídá za škody ani jiné újmy vzniklé v této souvislosti Účastníkovi;
- nezneužívá připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;
- oznamovat bez zbytečného odkladu na oddělení péče o zákazníka Poskytovatele Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Sítě Poskytovatele;
- vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
 - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována Telekomunikační zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyvážení napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely;
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k Telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby;

- předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby u Telekomunikačního zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník;
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti;
 - učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s Telekomunikačním zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
 - umožnit sdílení funkčního souboru zařízení instalovaného Poskytovatelem dalším Účastníkům a umožnit Poskytovateli přístup k funkčnímu souboru zařízení za účelem instalace kabelových svodů pro další Účastníky za podmínky zachování kvality poskytovaných Služeb;
- g) neprodleně písemně Informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- h) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;
- i) zabezpečit Telekomunikační zařízení umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

4. Cena Služeb, platební podmínky

- 4.1 Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy. Ceník Služeb je k dispozici na www.ha-vel.cz, popřípadě u kontaktní osoby Poskytovatele. Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.6.
- 4.2 Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:
- a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování;
 - b) datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby zákazníkovi nebo vystavením daňového dokladu. Dále se na základě této Smlouvy poskytují dílčí měsíční plnění, dle § 21 Zákona o DPH. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného měsíce.
 - c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;
 - d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;
 - e) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem. Přesné termíny vyúčtování cen za poskytování Služby musí být uvedeny ve Smlouvě.
- 4.3 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za Služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 4.4 Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování Telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěně.
- 4.5 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele na základě Účastníkem podepsaného předávacího protokolu.
- 4.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovorného, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby, avšak pouze s písemným souhlasem Účastníka.
- 4.7 Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním účtované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je zpravidla 10 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.
- 4.8 Účastník může proti nárokům Poskytovatele započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané, i tak ale vždy pouze po písemném souhlasu Poskytovatele.
- 4.9 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbami dlouhých částek. Účastník fyzická osoba souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z. č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 4.10 Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek a výzev k úhradě.
- 4.11 Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.
- 4.12 Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených pevných pravidelných plateb, pokud mu tyto služby nebyly v období, za které platil, poskytnuty po dobu delší než deset hodin během 24 hodin z důvodů prokazatelně zaviněných Poskytovatelem, vyjma Služeb Albert a ha-fi.
- 4.13 Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení celého poplatku za službu v daném měsíci, jestliže dojde k nepřetržitému přerušení služeb na dobu nejméně deseti dnů v kalendářním měsíci, z důvodů prokazatelně zaviněných Poskytovatelem.
- 4.14 Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo prokazatelným způsobem uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.
- 4.15 Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění závady podle čl. 3.2 b), d) a f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.
- 4.16 Jistota
- a) Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:
 - při podpisu nové Smlouvy;
 - sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území české republiky;
 - Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky;
 - při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
 - Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
 - pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtů za poskytované Služby;
 - Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi.

- b) Výše Jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání Služby Účastníkem Jistota pokryla dvě následující měsíční platby.
- c) Pokud byla poskytnuta Jistota podle čl. 4.16 a) (7 odstavec), skončí povinnost poskytnutí Jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.
- d) Pokud byla poskytnuta Jistota dle článku 4.16 a) (1 odstavec) a pokud po dobu šesti měsíců nedošlo k případu prodlení s platbou za Služby, je Účastník oprávněn písemně požádat o navrácení Jistoty. Poskytovatel Jistotu neprodleně vrátí.
- e) Poskytovatel je oprávněn použít Jistotu k zaplacení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut aj.

5. Rozsah poskytované Služby

- 5.1 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb a Podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty v tomto pořadí: Smlouva, Specifikace služeb a Podmínky. Služba je poskytována na území České republiky.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby tyto povinnosti plnil sám.
- 5.3 Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.
- 5.4 Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu Telekomunikačních zařízení.
- 5.5 Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu, narušení bezpečnosti a integrity Sítě Poskytovatele, bezpečnosti Služby, při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti, nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.
- 5.7 V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací Služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku ve výši 1.000 Kč + DPH. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy vzniklé Účastníkovi v souvislosti se zamezením aktivního přístupu ke Službě dle toho odstavce.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn v případě uvedených nesprávných smluvních údajů ukončit poskytování Služby ihned potom, co tuto skutečnost zjistí.
- 5.9 Jestliže Vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.
- 5.10 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 5.11 Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby, smluvní pokuty a dalších plateb podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodlení Účastníka podle čl. 5.7 těchto Podmínek ani není dotčen odvoláním nebo pozbytím platnosti Souhlasu dle článku 3.2 písm. c) těchto Podmínek.

6 Podstatné porušení Smlouvy

- 6.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:
 - a) nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
 - b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
 - c) opakovaně a výlučně zavinil prokazatelně závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.
- 6.2 Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje zejména případ, kdy Účastník:
 - a) neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby;
 - b) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny nebo jiné platby či její části dle Smlouvy nebo těchto Podmínek déle než 60 dní po datu splatnosti;
 - c) poskytl Poskytovateli nesprávné, neúplné či nepravdivé údaje v souvislosti se zřízením Služby;
 - d) dopustil, a to i neúmyslně, zneužití, poškození, ztrátu nebo zničení Služby, Sítě či zařízení Poskytovatele, nebo zařízení Účastníka;
 - e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
 - f) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Telekomunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Poskytovatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady, případně deinstalací zařízení;
 - h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Sítě, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván;
 - i) nezajistí Souhlas vlastníka ve smyslu čl. 3.2 písm. (c) těchto Podmínek nebo nesplní či poruší kteroukoliv další povinnost stanovenou v čl. 3.2 těchto Podmínek.
- 6.3 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 5.6 a čl. 5.7 Podmínek.

7 Úrok z prodlení, smluvní pokuta

- 7.1 Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby nebo části takové ceny nebo jiné platby její části dle Smlouvy nebo těchto Podmínek, je Poskytovatel oprávněn účtovat z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,5%, a to z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování poté, co se Poskytovatel dozví o porušení této povinnosti.

- 7.3 Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním ani zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny, a to i v rozsahu Smluvní pokuty či úrok z prodlení přesahujícím.
- 7.4 Dojde-li ze strany Účastníka ke kterémukoliv podstatnému porušení Smlouvy sjednané na dobu určitou ve smyslu čl. 6.2 písm. a) až i) těchto Podmínek je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši celkových ušlých plateb odpovídajících přesné době scházející od předčasného ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí sjednané doby a to včetně neúplných měsíců.
- 7.5 Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně tj. před uplynutím doby trvání (např. v důsledku Výpovědi Poskytovatele nebo Účastníka), a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli Smluvní pokutu ve výši 1/5 (jedné pětiny) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo ve výši 1/5 (jedné pětiny) minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (podle toho, která částka je vyšší) a dále ve výši úhrady nákladů spojených s Koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- 7.6 Dojde-li ze strany Účastníka ke kterémukoliv podstatnému porušení Smlouvy sjednané na dobu neurčitou ve smyslu čl. 6.2. písm. a) až i) těchto Podmínek nebo skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu neurčitou předčasně před uplynutím výpovědní doby, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši měsíčního plnění násobeného počtem měsíců zbývajících od předčasného ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí výpovědní doby u každé poskytované Služby a to včetně neúplných měsíců
- 7.7 Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

8 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 8.1 V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závalu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závalu v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součásti a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí Vyšší moci.
- 8.3 Účastník se zavazuje nahradit škodu, která vznikne Poskytovateli či třetím osobám, v případě, že Účastník využívá pro účely příjmu Telekomunikačních služeb Telekomunikační zařízení nedodané Poskytovatelem, nebo Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných právních či technických předpisů aj. norem.
- 8.4 Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka.
- 8.5 Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.
- 8.6 Účastník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.

9 Vznik, změna, převod, ukončení a obnovení Smlouvy nebo Služby

- 9.1 Smlouvu je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou. Je-li Smlouva či Služba sjednána na dobu určitou, činí výpovědní doba 3 měsíce.
- 9.1.1 Je-li Smlouva či konkrétní Služba sjednána na dobu určitou a není-li sjednán Revolving, mění se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou. V takovém případě platí výpovědní doba 2 měsíce, přičemž nedochází ke zkracování ani prodloužování výpovědní doby ve smyslu bodu 9.10.1. Podmínek. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé straně nejmeně 60 dnů před uplynutím sjednané doby písemné oznámení, že na ukončení Smlouvy či konkrétní Služby trvá.
- 9.1.2 Je-li Smlouva či konkrétní Služba sjednána na dobu určitou a je-li sjednán Revolving, pak jestliže Poskytovatel nebude včas informovat Účastníka o automatickém prodloužení Smlouvy či konkrétní Služby, jakož i o možnosti a způsobu jak Smlouvu či konkrétní Službu ukončit, neuplatní se Revolving a Smlouva či konkrétní Služba se mění tak, že je sjednána na dobu neurčitou.
- 9.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.
- 9.4 Je-li Smlouva uzavřena pomocí elektronických prostředků, může být podepsána zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.
- 9.5 Smlouvu lze měnit písemně dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V návaznosti na uzavřenou Smlouvu je možné sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.
- 9.6 Při změně nebo ukončení Smlouvy či Služby před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, a to na žádost Účastníka nebo z důvodu spočívajících na straně Účastníka (např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo při požadavku Účastníka na posun data zřízení Služby), dále rovněž při neposkytnutí potřebné součinnosti Poskytovateli ke zřízení Služby ze strany Účastníka, je Účastník povinen Poskytovateli uhradit cenu veškerých již vynaložených prací a výkonů, včetně materiálu a zboží a včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby nebo s posunutím data zřízení Služby, vždy však nejmeně částku ve výši 10.000 Kč.
- 9.7 Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 9.8 Smlouva nebo Služba může být ukončena:
- a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) uplynutím sjednané doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu určitou nedošlo-li k prodloužení doby trvání Smlouvy či Služby a to i opakovaně formou Revolvingu nebo nebylo-li sjednáno, že se po uplynutí sjednané doby mění Smlouva či Služba na dobu neurčitou;
 - c) uplynutím výpovědní doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu určitou;
 - d) uplynutím výpovědní doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu neurčitou;
 - e) ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy nebo Podmínek, pokud Účastník ukončil Smlouvu v souladu s § 63 odstavec 6 zákona;
 - f) odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 6.2 těchto Podmínek. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání odstoupení.
- 9.9 V případech uvedených v čl. 9.8 začíná běžet výpovědní doba od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná Výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 9.10 V případech uvedených v čl. 9.8 a současně za předpokladu, že to umožňuje Specifikace, může být Služba vypovězena kteroukoli smluvní stranou samostatně.

- 9.10.1 Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou delší než 3 měsíce platí, že výpovědní doba sjednaná ve Smlouvě se zkracuje o počet celých měsíců, které uplynuly od zahájení poskytování Služby dle dané Specifikace. Současně platí, že není-li ve Specifikaci uvedeno jinak nebo není-li ohledně Služby podána Výpověď, pak se Účastník a Poskytovatel dohodli, že pokud se u aktivní (tj. nevypovězené) Služby sníží délka výpovědní doby na méně než 2 měsíce, je délka výpovědní doby automaticky navýšena o dalších 12 měsíců, a to i opakovaně.
- 9.10.2 Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou kratší než 3 měsíce, platí výpovědní doba sjednaná ve Smlouvě (bez zkracování či prodlužování výpovědní doby dle bodu 9.10.1.), nedohodnou-li se strany jinak.
- 9.11 Výpověď musí být zaslána doporučeným dopisem a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.
- 9.12 Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli hmotný nebo nehmotný majetek, který Poskytovatel za účelem poskytování Služby zajistil Účastníkovi. Účastník je současně povinen poskytnout Poskytovateli bezplatně součinnost nezbytnou k demontáži Koncového zařízení a dalšího majetku Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby vyrovnají smluvní strany nejpozději do 14-ti kalendářních dnů po jejím ukončení. V případě prodloužení Účastníka se splněním kterékoliv z těchto povinností vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení Účastníka se splněním této povinnosti. Sjednanou smluvní pokutou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody a nákladů vzniklých v souvislosti s nesplněním povinností uvedených v tomto čl. 9.12, a to i v rozsahu smluvní pokuty přesahujícím.
- 9.13 Obnovení již zrušené Služby je možné za předpokladu, že Účastník, jenž o obnovení žádá, má uhrazeny veškeré případné závazky vůči Poskytovateli a o obnovení této Služby si zažádá u Poskytovatele, přičemž pro obnovení služby se přiměřeně použije ustanovení Podmínek a platných právních předpisů vztahujících se k zřízení Služby.

10 Zřizování a zrušení Služby

- 10.1 V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento Koncový bod.
- 10.2 O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.
- 10.3 Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládané datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobená přání Účastníka dle možností Poskytovatele.
- 10.4 Doba poskytování Služby počíná běžet od data předání Služby. Za den předání Služby je považován den podpisu Předávacího protokolu Účastníkem nebo první den, od kterého byla Služba Účastníkem nepochybně využívána nebo den, kdy Poskytovatel písemně oznámil Účastníkovi, že Služba byla zprovozněna, a to podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Oznámení o zprovoznění Služby se provádí dopisem nebo elektronickou formou nebo faxem nebo kombinovaně s tím, že oznámení je účinné okamžikem odeslání Poskytovatelem Účastníkovi. Účastník je pro tyto účely plně odpovědný za funkční a dostupné kontaktní adresy či čísla, na které je oznámení Poskytovatelem odesíláno.
- 10.5 Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smlouveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.
- 10.6 V případě, že požadovaný typ Připojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.
- 10.7 Doba prodloužení při předání Služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.
- 10.8 Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

11 Závad a servisní zásahy, záruční podmínky pro koncová zařízení

- 11.1 Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby dle podmínek uvedených ve Specifikaci.
- 11.3 Poskytovatel poskytuje záruku v délce 24 měsíců ode dne prodeje na Koncová zařízení nevyžadující odbornou instalaci (samostatné moderny a telefony). Záruka se nevztahuje na závady Koncových zařízení způsobených vlivy mimo Koncová zařízení (běžné opotřebení, nevhodné užívání, Vyšší moc, zásahy třetích osob, apod.).
- 11.4 Účastník si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Účastníka.
- 11.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závadu v poskytování Služby v rámci Sítě Poskytovatele, kterou nezpůsobil ani nezavinil Účastník a Závadu Koncového zařízení, na kterou se vztahuje záruka Poskytovatele.
- 11.6 Pokud bude zjištěno při odstraňování Závad, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobeno nebo zaviněno zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho Telekomunikačním zařízení, má Poskytovatel vůči Účastníkovi právo na úhradu vzniklých nákladů.
- 11.7 Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závadu ve smyslu těchto Podmínek.
- 11.8 Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele stráví čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závad.
- 11.9 Pokud z důvodů uvedených v čl. 11.8 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutností opakovaní výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.
- 11.10 Doba odstranění Závad je závislá na typu Služby a je specifikována ve Smlouvě.
- 11.11 Poskytovatel nabízí Účastníkovi servisní služby a zákaznickou podporu v celém rozsahu telekomunikačních služeb. Na rozsahu a způsobu využití těchto služeb a podpory je možno se dohodnout na Dohledovém centru Poskytovatele, případně na telefonu Centra péče o zákazníky tel. č. 552 305 305.

12 Ochrana osobních údajů Účastníků

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Účastníků (fyzických osob) v souladu se z. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění Smlouvy, a to nejdéle po dobu nezbytně nutnou po ukončení Smlouvy či Služby. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.
- 12.2 Účastník tímto souhlasí s tím, aby jeho osobní nebo identifikační údaje týkající se jeho osoby, které sdělil Poskytovateli (obvykle v rozsahu: jméno, příjmení, titul, popř. název, obchodní firma, adresa bydliště, sídla či provozovny, telefonní číslo, datum narození, rodné číslo, IČ, DIČ, emailová adresa):
- a) byly zpracovány pro potřeby plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy;
 - b) byly uvedeny v účastnickém seznamu dle § 41 odstavec 3 zákona, pokud je tento účastnický seznam Poskytovatelem veden;
 - c) byly zpracovány pro účely vnitřních potřeb Poskytovatele (např. sledování a vyhodnocování hospodářské činnosti Poskytovatele) a pro účely marketingu prováděného Poskytovatelem (nabízení údajů subjektům, případně předání těchto údajů třetí, Poskytovatelem pověřené osobě za stejným účelem, dále za účelem zpracování (nebo jím pověřenou osobou)) v elektronické i jiné podobě, včetně zpracování těch údajů, které mají povahu osobních údajů, a to Poskytovatelem (nebo jím pověřenou osobou) jako správcem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů;
 - d) byly zpřístupněny třetím osobám, pokud tak stanoví právní předpis.
- 12.3 Poskytovatel tímto informuje každého Účastníka, který podle čl. 12.2 poskytl své osobní údaje ke zpracování, o jeho právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, že má právo přístupu k nim a že má právo se při porušení citovaného zákona obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění nápravy, jakož i o dalších právech vyplývajících z § 11 a 21 citovaného zákona.
- 12.4 Uzavřením Smlouvy Účastník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů s tím, že mu budou Poskytovatelem zasílána nevyžádaná obchodní sdělení na jeho adresu (včetně emailové), bude kontaktován nevyžádaným direct mailem obsahujícím obchodní sdělení a prostřednictvím nevyžádaného telemarketingu (včetně nevyžádaných SMS a MMS) obsahujícím obchodní sdělení týkající se produktů, obchodu a služeb Poskytovatele a ostatních osob uvedených v čl. 12.2. Tento souhlas může být kdykoli bezplatně a písemně u Poskytovatele odvolán. Účastník bere na vědomí, že odvolání souhlasu uděleného podle Podmínek se netýká a neznamená odvolání souhlasu udělených z jeho strany Poskytovateli jinak.
- 12.5 V případě, že Účastník poskytne Poskytovateli na základě či v souvislosti s uzavřenou Smlouvou či Službou údaj o svém rodném čísle, souhlasí jakožto nositel tohoto rodného čísla ve smyslu ustanovení § 13c odst. 1 zákona č. 133/2000 Sb. s tím, aby Poskytovatel toto jeho rodné číslo využíval pro účely evidence Smluv a poskytnutých plnění a aby jej za tímto účelem archivoval, zpracovával a užíval.
- 12.6 Jakékoliv odvolání souhlasu podle bodu 12.2 - 12.5 nemá vliv na oprávnění Poskytovatele na zpracování informací a údajů, které vyplývá z příslušných právních předpisů, ledaže by výslovně stanovily jinak.
- 12.7 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

13 Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

- 13.1 Účastník má právo na uplatnění Reklamací vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.
- 13.2 Na uplatnění Reklamací má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).
- 13.3 Reklamacie se uplatňují bez zbytečného odkladu od zjištění vady poskytnuté Služby písemně (doporučeným dopisem) na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele.
- 13.4 Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za Službu, nejpozději však do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 13.5 Reklamacie týkající se Závad musí být podány na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění Závady, jinak právo na Reklamacii zaniká.
- 13.6 Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závalu na straně Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskyvateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závalu nahlásí v souladu s čl. 3.2 písm. e) těchto Podmínek.
- 13.7 Reklamacii vyřídí Poskytovatel ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamacie Poskytovateli. Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vyřizují do 60 kalendářních dnů od doručení Reklamacie Poskytovateli.
- 13.8 Uznané částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie, nebo ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.
- 13.9 Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 13.10 V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacie Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místní příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu.

14 Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- 14.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.
- 14.2 V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 14.3 Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.
- 14.4 Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 14.5 Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

- 14.6 V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebudou tímto zněním dotčena ostatní ustanovení těchto Podmínek.
- 14.7 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8. 2. 2014 a nahrazují v plném rozsahu všechny Podmínky platné a účinné přede dnem 8. 2. 2014.
- 14.8 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány s konečnou platností rozhodcem, JUDr. Bohuslavem Heczkem, advokátem, zapsaným u České advokátní komory pod evidenčním číslem: 02612, nebo jiným rozhodcem, kterého určí Poskytovatel, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 14.9 Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřené před 1. 1. 2014 se i nadále řídí ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Zvláštní část Podmínek vztahující se pouze k níže uvedeným Službám

1. Hlasové služby

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- Platnost Smlouvy začíná v den prvního použití Služby nebo v den podpisu předávacího protokolu ke Službě.
- Smlouva na dobu neurčitou má výpovědní lhůtu jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet v první den měsíce následujícího po písemném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Smlouvu může Poskytovatel okamžitě zrušit nebo pozastavit, pokud by v důsledku jejího plnění došlo k neúnosným finančním ztrátám Poskytovatele.
- Poskytovatel může pozastavit poskytování Služeb, pokud se Účastník více než 30 dní nachází v prodlení s úhradou faktury za poskytnuté Služby.
- Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, jestliže Účastník hrubě porušil své povinnosti dle příslušného článku Obecné části podmínek.
- Poskytovatel má právo na ukončení platnosti smlouvy, a to zasláním písemné výpovědi na adresu Účastníka.
- Účastník má právo na ukončení platnosti smlouvy, a to doručením písemné výpovědi na adresu Poskytovatele.
- Platnost smlouvy končí posledním dnem v měsíci, který následuje po zaslání výpovědi.
- Účastník je povinen platit faktury řádně a včas.
- Platný Ceník Služeb poskytne Poskytovatel Účastníkovi na vyžádání, a to písemně, faxem nebo emailem.
- Veškeré změny cen Služeb je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi jeden měsíc před začátkem platnosti těchto změn. Pokud Účastník se změnou nesouhlasí, je oprávněn doručit Poskytovateli písemnou výpověď smlouvy před začátkem doby platnosti Ceníku, v opačném případě změny bezvýhradně akceptuje.
- V Ceníku musí být uvedeny jednotlivé druhy hovorů a jejich ceny.
- Faktura bude vystavena pravidelně každý měsíc na základě Smlouvy a poskytnutých Služeb.
- Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních operátorů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných operátorů.
- Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci internetu z důvodu jeho charakteru.
- Minimální měsíční plnění (MMP). K Minimálnímu měsíčnímu plnění se Účastník zavazuje po dobu 12, 18 nebo 24 měsíců dle podepsané příslušné Specifikace služby. MMP nelze předčasně ukončit, změnit jeho výši ani dobu trvání. Do plnění MMP se nezačítávají jednorázové poplatky (např. cena aktivace), slevy, smluvní pokuty, atp. V případě nedodržení MMP je Poskytovatel oprávněn ve vyúčtování Služeb následujícím po vyúčtování Služeb, ve kterém nebylo dodrženo MMP, náležitě účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi MMP a skutečným plněním. Při převodu Smlouvy na nového Účastníka se závazek MMP automaticky převádí na nového Účastníka. Původní Účastník je povinen o MMP, jeho výši a zbývající době trvání nového Účastníka informovat. Nový Účastník se nemůže dovolávat příp. nevědomosti o MMP vůči Poskytovateli.

1.1 Podmínky pro poskytování předplacených služeb ha-loo pevná a ha-loo mobil

Předplacené služby ha-loo pevná

- Poskytovatel poskytuje Účastníkům předplacenou službu ha-loo pevná (dále též „ha-loo pevná“)
- Účastnická smlouva ha-loo pevná je uzavřena uhrazením ceny její aktivace. Telefonní číslo zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu ve vlastnictví Poskytovatele. Při registraci Účastníka do ha-loo pevná má Účastník možnost výběru z několika čísel, a to i „zlatých“ (opakující se číslovky, apod.). Možnosti a ceny za tato čísla jsou popsány na www.ha-loo.cz. Žádné z čísel vybraných pro službu ha-loo pevná nevstupuje automaticky do žádných seznamů, katalogů, databází apod.
- Ke změně osoby, která užívá službu ha-loo pevná není nutný souhlas Poskytovatele, nebylo-li mezi Účastníkem a Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak. Účastník je oprávněn přenechat ha-loo pevná k užívání třetí osobě, v tomto případě však Účastník nadále odpovídá za závazky a škody způsobené touto třetí osobou v souvislosti s užíváním ha-loo pevná. Dále se Účastník zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a přístupovými údaji vztahujícími se k ha-loo pevná.
- Účastnická smlouva ha-loo pevná končí:
 - marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru. Lhůta pro uskutečnění prvního odchozího hovoru je stanovena na 12 měsíců od aktivace služby;
 - marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu ha-loo pevná. Lhůta pro dobítí kreditu je uvedena na www.ha-loo.cz, případně stanovena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele. Délka lhůty pro dobítí kreditu může být Poskytovatelem stanovena v závislosti na splnění dalších podmínek uvedených v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele.
- Účastník ha-loo pevná je oprávněn účastnickou smlouvou vypovědět během 20 kalendářních dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek, pokud není tato změna vyvolána změnou platné legislativy, a to s výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů.
- Účastník nemá nárok na vrácení nevyužitých předplacených částek ceny služeb (kreditu) či na její převedení na jiné telefonní číslo.
- Cena ha-loo pevná je uhrazena dobítím kreditu. Daňový doklad bude vydán elektronickou formou na základě údajů uvedených Účastníkem při registraci ha-loo pevná pouze tehdy, pokud Účastník sdělí všechny údaje požadované Poskytovatelem pro vydání daňového dokladu dle konkrétního způsobu dobítí kreditu.
- Poskytnuté služby je Účastník užívající ha-loo pevná oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejich poskytnutí, jinak právo zaniká.
- V případě, že v souvislosti s užíváním služby ha-loo pevná např. Účastníkem nebo třetí osobou, které Účastník umožnil užívání služby ha-loo pevná, vznikne škoda (např. přečerpáním předplacených služeb) je Účastník povinen tuto škodu Poskytovateli na jeho výzvu zaplatit.

Předplacená služba ha-loo mobil

- a) Poskytovatel poskytuje Účastníkům předplacenou službu ha-loo mobil (dále též „ha-loo mobil“). Bližší podmínky užívání ha-loo mobil jsou popsány v těchto Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu a Ceníku služeb, které se nachází na www.ha-loo.cz. Na poskytování ha-loo mobil se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze služby ha-loo mobil použít.
- b) Účastnická smlouva o poskytování ha-loo mobil je uzavřena uhrazením ceny aktivace služby nebo vylovením SIM karty z plastového nosiče nebo aktivací SIM karty, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Daňový doklad bude Poskytovatelem vydán elektronickou formou na základě údajů uvedených Účastníkem při registraci ha-loo mobil pouze tehdy, pokud Účastník sdělí všechny údaje požadované Poskytovatelem pro vystavení daňového dokladu dle konkrétního způsobu dobítí kreditu.
- c) Při registraci Účastníka do ha-loo mobil má Účastník možnost výběru z několika čísel, a to i „zlatých“ (opakující se číslovky, apod.). Možnosti a ceny za tato čísla jsou popsána na www.ha-loo.cz. Žádné z čísel vybraných pro službu ha-loo mobil nevstupuje automaticky do žádných seznamů, katalogů, databází apod.
- d) Účastník bere na vědomí, že z kreditu ha-loo mobil bude měsíčně automaticky odečten Měsíční poplatek za vedení SIM karty ve výši dle ceníku na www.ha-loo.cz. Měsíční poplatek za vedení SIM karty je vybírán vždy na počátku následujícího období (obvykle kalendářního měsíce) automatickým odečtením z kreditu ha-loo mobil. Pokud je kredit nižší, než je Ceníkem služeb stanovená výše Měsíčního poplatku za vedení SIM karty, zůstává kredit ponechán bez odečtu, ale služba ha-loo mobil je Poskytovatelem zablokována, stane se tedy neaktivní a není možno tuto službu využívat. V případě následného dobítí kreditu v ceníkem stanovené minimální výši je tento Měsíční poplatek za vedení SIM karty automaticky odečten po dobítí a funkčnost karty i ha-loo mobil jsou poté obnoveny. V případě aktivace či reaktivace v průběhu měsíce je Měsíční poplatek za vedení SIM karty odečten jen v poměrné výši. Pokud je období, kdy je ha-loo mobil neaktivní delší než 6 měsíců, dojde po této lhůtě automaticky k ukončení smluvního vztahu, odebrání telefonního čísla Poskytovatelem a k převodu zbývajících částí kreditu ha-loo mobil Účastníka ve prospěch Poskytovatele, a to bez náhrady.
- e) Ke změně osoby, která užívá službu ha-loo mobil není nutný souhlas Poskytovatele, nebylo-li mezi Účastníkem a Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak. Účastník je oprávněn přenechat ha-loo mobil k užívání třetí osobě, v tom případě však Účastník nadále odpovídá za závazky a škody způsobené touto třetí osobou v souvislosti s užíváním ha-loo mobil. Dále se Účastník zavazuje seznámit třetí osobu s Všeobecnými podmínkami, Reklamačním řádem a Ceníkem služeb a přístupovými údaji vztahujícími se k ha-loo mobil. Přechod Účastníka na jiný typ tarifu, služby apod. v rámci ha-loo je možný pouze se souhlasem Poskytovatele. Výtět kombinací a možných změn je uveden na stránkách www.ha-loo.cz, stejně jako případné poplatky spojené s těmito změnami.
- f) Pokud je období, kdy je služba ha-loo mobil Účastníkem nepoužívána (není hlasová ani datová komunikace prostřednictvím ha-loo mobil) delší než 6 měsíců, dojde po této lhůtě automaticky k ukončení smluvního vztahu, odebrání telefonního čísla Poskytovatelem a k převodu zbývajících částí kreditu ha-loo mobil Účastníka ve prospěch Poskytovatele a to bez náhrady. V případě, že by hrozilo zneužití ha-loo mobil či jiné ohrožení Účastníka, Poskytovatele nebo jiné třetí osoby, je Poskytovatel oprávněn provést bez náhrady přerušování poskytování ha-loo mobil do doby, než bude toto riziko odstraněno. Poskytovatel bude o tomto kroku informovat Účastníka. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování ha-loo mobil, případně neposkytnout službu ha-loo mobil pokud nebudou splněny podmínky pro její užívání. O omezení služeb bude Poskytovatel informovat Účastníka. V případě potřeby může Účastník zablokovat volání ze své služby ha-loo mobil, a to jak na webovém portálu www.ha-loo.cz, případně formou SMS zprávy. Jednou zakoupený či jakkoliv získaný (převedený, vysoutěžený, atd.) kredit nelze zpětně vyplatit ani jinak u Poskytovatele směnít za finanční prostředky.
- g) Kupón pro dobíjení kreditu ha-loo mobil Účastníka lze využít nejpozději do data uvedeného na kupónu. Kupón není možné vrátit. Poskytovatel nevrací Účastníkovi peníze za nevyužití kupónu nebo nevyčerpání kreditu na ha-loo mobil Účastníka ve stanovené lhůtě, nebo pokud dojde k ukončení smlouvy. Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za to, že nevyužije kredit ha-loo mobil, Účastník zadá nesprávné údaje při úhradě ha-loo mobil ani za ztrátu, zcizení či zneužití kupónu. Účastník nemá nárok na vrácení nevyužitých částí kreditu ha-loo mobil. Kredit je možno převést z jednoho účastnického čísla na druhé pouze v rámci služby ha-loo mobil, a to pouze je-li tato možnost definována v Ceníku. Případný poplatek za tuto službu je definován Ceníkem.
- h) Poskytovatel neodpovídá za mylné dobítí kreditu na špatné telefonní číslo.
- i) V případě ztráty nebo odcizení SIM karty Poskytovatel vymění Účastníkovi SIM kartu, pokud Účastník prokáže, že byl jejím oprávněným uživatelem. Za tímto účelem předloží Účastník originál dokladu o pořízení SIM karty, doklad totožnosti, apod. V případě pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není, Poskytovatel SIM kartu nevymění. Poplatek za tuto službu se řídí Ceníkem služeb na www.ha-loo.cz.
- j) Při ukončení účastnické smlouvy o poskytování ha-loo mobil musí Účastník vrátit SIM kartu Poskytovateli bez zbytečného odkladu s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.
- k) Účastník bere na vědomí, že dostupnost ha-loo mobil je závislá na rozsahu pokrytí operátorů, jejichž prostřednictvím Poskytovatel zajišťuje poskytování ha-loo mobil. V důsledku nedostatečného pokrytí operátorů může být dostupnost ha-loo mobil dočasně a geograficky omezená. Omezená dostupnost ha-loo mobil nezakládá nárok Účastníka na jakoukoliv náhradu vůči Poskytovateli. Poskytovatel má právo poskytovat službu prostřednictvím libovolného operátora a provádět jejich změnu. Poskytovatel negarantuje kvalitu přenášených dat a hlasu prostřednictvím VoIP (wi-fi, 3G, apod.) a mobilní sítě. V případě volání s využitím VoIP (wi-fi, 3G, apod.) sítě mohou být poskytnuté služby omezeny, a to zejména o volání na tísňové linky a geograficky ohraničená volání (emergency a location based). Pro tyto služby je Účastník povinen používat mobilní síť. Za kvalitu služeb prostřednictvím VoIP (wi-fi, 3G, apod.) sítě nenese Poskytovatel odpovědnost. V případě využívání ha-loo mobil v zahraničí (hlasových, datových a případně dalších služeb) je nutno před odjezdem aktivovat službu hlasového a datového roamingu. Uvedené služby jsou standardně nastaveny jako zakázané, jejich povolení je na dohodě mezi Poskytovatelem a Účastníkem a bude poskytováno v souladu s Ceníkem služeb. Kauce na hlasový a datový roaming je stanovena Ceníkem a je vyžadována v rámci aktivace služby formou blokáce kreditu v Ceníkem dané výši. Kauce bude převedena opět do kreditu po uplynutí 3 měsíců od deaktivace roamingu na základě žádosti. Účastník souhlasí s tím, že v případě neuhracení jakýchkoliv dlužných částek vůči Poskytovateli může být Kauce použita i na jejich úhradu. Vyúčtování roamingu může být způsobilé až do 3 měsíců od čerpání služby. V případě deaktivace (na základě žádosti na www.ha-loo.cz) roamingových služeb bude případná Kauce navržena po 3 měsících od deaktivace roamingu.
- l) V případě potřeby, na vyžádání Účastníka či z provozních důvodů může Poskytovatel zasílat Účastníkovi SMS zprávy. Jde například o informativní sdělení o stavu účtu (kreditu), změně nastavení ha-loo mobil či účtu, nastavení webového přístupu, řešení potíží ve spojení s ha-loo mobil atd.
- m) Poskytnutou službu ha-loo mobil je Účastník oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejího poskytnutí, a to v souladu s Reklamačním řádem, jinak právo zaniká.
- n) Pokud je období, kdy je ha-loo mobil nevyužíváno delší než 6 měsíců, dojde po této lhůtě automaticky k ukončení smluvního vztahu, odebrání telefonního čísla Poskytovatelem a k převodu zbývajících částí kreditu ha-loo mobil Účastníka ve prospěch Poskytovatele a to bez náhrady.
- o) Nepodporované služby a funkcionality ha-loo mobil:

- WAP;
 - GSM banking;
 - SIM Toolkit.
- p) Přenesení čísla je možné za podmínek dle Ceníku služeb. Nevýčerpaný kredit v tomto případě propadá Poskytovateli.
- q) Způsob aktivace ha-loo mobil:
- při registraci přes webové rozhraní www.ha-loo.cz prostřednictvím SMS z telefonního čísla uvedeného při registraci;
 - z vlastního účtu na www.ha-loo.cz;
 - telefonním hovorem na aktivací linku. Pro úspěšné dokončení aktivace je nutno do 24 hodin od aktivace provést telefonní hovor na libovolné telefonní číslo (včetně bezplatných). V opačných případech bude služba ha-loo mobil po 24 hodinách automaticky deaktivována.
- r) V případě jazykových mutací Všeobecných podmínek mají vždy přednost podmínky v českém jazyce.
- s) Všechny spory vzniklé z titulu služby ha-loo mobil budou řešeny prostřednictvím ČTÚ, který je pověřen dozorem nad telekomunikačním trhem a řešením sporů.
- t) Všechny ceny, poplatky a sankce jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Mimo těchto v ceníku uvedených položek se na klienty služby nevztahují další poplatky či sankce, obsažené na jiných místech těchto Všeobecných podmínek.
- u) V případě, že v souvislosti s užíváním služby ha-loo mobil např. Účastníkem nebo třetí osobou, které Účastník umožnil užívání služby ha-loo mobil, vznikne škoda (např. přečerpáním předplacených služeb) je Účastník povinen tuto škodu Poskytovateli na jeho výzvu zaplatit.

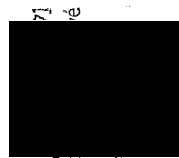
2. Hostingové služby

- 2.1 Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkovu data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení dat a zařízení Účastníka k síti Internet.
- 2.2 Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.
- 2.3 Poskytovatel nenese zodpovědnost za data Účastníka umístěná u Poskytovatele.

3. Služba ha-vel complex

- 3.1 Předmětem služby ha-vel complex (dále jen „Služba“) je zprostředkování přístupu Účastníka k síti Internet a k síti Poskytovatele, k službám obsahu a jiným službám při využití datové sítě Poskytovatele pro přenos dat mezi koncovým bodem telekomunikační sítě Poskytovatele a přístupovým bodem datové sítě IP Poskytovatele.
- 3.2 V rámci Služby je poskytován soubor služeb, které poskytuje Poskytovatel Účastníkovi s využitím datové sítě Poskytovatele, přičemž je na rozhodnutí Účastníka bude-li využívat všechny nebo jen některé služby sjednané v rámci Služby dle Specifikace.
- 3.3 Souborem služeb se rozumí zejména:
- a) Internetové služby;
 - b) hlasové služby;
 - c) hostingové služby;
 - d) vzdálená správa počítačů za využití datové sítě Poskytovatele;
 - e) virtuální mail server;
 - f) správa DNS.
- Jednotlivé služby se řídí specifickými částmi Zvláštní části Podmínek, pokud tyto existují.
- 3.4 V případě, že Účastník nevyužívá všechny služby poskytované v rámci Služby, nejedná se o důvod k odstoupení od Smlouvy nebo o důvod pro snížení částky fakturované za služby sjednané v rámci Služby dle Specifikace.
- 3.5 Soubor služeb obsahuje služby, které se mohou řídit podmínkami třetích subjektů a jsou veřejně dostupné. Účastník bere na vědomí, že je jeho povinností se s těmito podmínkami seznámit a řídit se jimi.
- 3.6 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Fakturace souboru služeb bude provedena zvlášť pro Internetové služby a zvlášť pro Hlasové služby. Hlasové služby budou vyúčtovány na základě ceníku hlasových služeb ha-vel complex.
- 3.7 Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních operátorů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných operátorů.
- 3.8 Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci Internetu z důvodu jeho charakteru.
- 3.9 Poskytovatel podporuje vzdálenou správu pouze podporovaných koncových zařízení, které odpovídají evropským a českým národním normám a jsou využívány v souladu s příslušnými právními předpisy. Seznam podporovaných koncových zařízení je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.
- 3.10 Servisní zásah podporovaných koncových zařízení je možné provádět pouze prostřednictvím datové sítě Poskytovatele. V případě, že Účastník požaduje provedení servisního zásahu v místě, musí být tento zásah předmětem samostatné objednávky a není předmětem Smlouvy.
- 3.11 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za data uložená na koncových zařízeních Účastníka. Účastník je povinen zabezpečit svá data uložená na koncových zařízeních nebo na zařízeních poskytovatele proti zneužití nebo poškození.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje aktivně podílet na ochraně lokální datové sítě Účastníka. Vzhledem k charakteru sítě Internet však není Poskytovatel odpovědný za škody způsobené Účastníkovi připojením lokální datové sítě k mezinárodní síti Internet.
- 3.13 Data Účastníka uložená na zařízeních Poskytovatele jsou chráněna přihlašovacím jménem a heslem, které je známo pouze Účastníkovi. V případě, že dojde ke zneužití těchto informací, je Účastník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Poskytovateli, popřípadě zajistit adekvátním způsobem ochranu svých dat. Za zneužití dat Účastníka třetími osobami nenese Poskytovatel odpovědnost.
- 3.14 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit specifikaci Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu i zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi bez zbytečného odkladu nejméně tři měsíce předem. Oznámení o změně specifikace Služby nebo o zrušení Služby může být učiněno písemně nebo formou elektronické zprávy zasláné na elektronickou adresu Účastníka.
- 3.15 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data přímo sám nezveřejní nebo pokud jejich zveřejnění předem prokazatelně neschválil.
- 3.16 Poskytovatel prohlašuje, že umístění www stránky Účastníka na jeho serveru neznamená, že obsah umístěné stránky schválil. Za obsah těchto stránek Poskytovatel tedy neodpovídá.

- 3.17 Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Účastníka umístěnou na Poskytovatelově serveru, jestliže Poskytovatel zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Účastníka obsahuje informace, jejichž zveřejňováním dochází k hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo k podněcování k nenávisti vůči skupině osob či k omezování jejich práv a svobod nebo k podpoře a propagaci hnutí směřujících k potlačování práv a svobod člověka nebo k ohrožování mravnosti prezentací pornografických děl zobrazujících děti, násilí či neúctu k člověku nebo pohlavní styk se zvířetem.



Lesy České republiky
Přemyslova 1106/19, No
500 08 Hradec Králové
IČ: 42196451, DIČ: CZ