

1.0 Smluvní strany

1.1. Objednatel			
Firma	ZOO a zámek Zlín-Lešná		
Spisová značka	Organizace je zřízena listinou evid. číslo 1539510091 vydanou statutárním městem Zlín dne 29. 6. 2001		
Zastoupená	Ing. Romanem Horským, ředitelem		
Sídlo	Lukovská 112, 763 14 Zlín 12, CZ		
IČ	00090026	DIČ	CZ00090026
1.2. Dodavatel			
Firma	DC4CZ, a.s.		
Spisová značka	vedená u Krajského soudu v Brně		
Zastoupená	Karlem Marcoňem, místopředseda představenstva		
Sídlo	Hulínská 2352, 767 01 Kroměříž		
IČ	29242681	DIČ	CZ29242681

2.0 Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat následující služby ve firmě objednatele:

2.1.1 Monitoring s těmito parametry

- Podrobné sledování klíčových parametrů sledované infrastruktury, a to v rozsahu dle přílohy č. 1 v režimu: pondělí až pátek od 7:00 do 17:00 hodin a o víkendech a st. svátcích od 10:00 do 15:00 hod. Monitoringem zjištěné problémy budou řešeny bezodkladně s garancí zásahu do 3 hod. od zjištění nebo nahlášené závady, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.
- Sjednání okamžité nápravy, či vytvoření opatření ke sjednání nápravy při zjištění problému na sledované infrastruktuře, pokud tato činnost nepřesáhne čas technika max. 15 min.
- Okamžité upozornění na varovné, resp. kritické hodnoty a po dohodě s objednatelem jejich bezodkladné řešení
- Ukládání historie sledovaných hodnot pro snadnější dohledávání příčin případných závad

2.1.2 Správa serverů Exchange, AD a SQL:

- správa chybových hlášení serveru, antivirových systémů, zálohování serverů, aktualizací OS a kontrola pokusů o neautorizovaný přístup.
- Základní údržba serveru: aktualizace vyžadující restart, optimalizace výkonu serveru, případná mimořádná záloha. Správa, vytváření a rušení účtů v AD a emailových schránek na Exchange serveru. Vytváření, úprava a správa GPO a oprávnění.
- Rozsah: úkony spojené se správou budou řešeny dle momentální potřeby a závažnosti vzniklé situace vyplývající ze skutečností zjištěných na základě aktivního monitoringu dle bodu 2.1.1 .

2.2 Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.



Outsourcingová smlouva č. DC4CZ2017004

2.3 Za nedodržení dohodnuté doby pro odstranění závad dle čl. 2.0., bod 2.1.1, je dodavatel povinen uhradit objednateli částku ve výši 400 Kč bez DPH za každou hodinu prodlení, pokud neprokáže, že problém byl zapříčiněn třetí stranou.

3.0 Doba plnění

3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2 Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami.

3.3 Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo Dodavatele bez udání důvodů s 30 -ti denní výpovědní lhůtou vždy k začátku následujícího měsíce.

4.0 Cena služby a její splatnost

4.1 Smluvní strany se dohodly na následujících cenách:

4.1.1 Zřizovací poplatek se stanovuje na 0,- Kč bez DPH

4.1.2 Paušální cena za služby v rozsahu a specifikaci dle odst. 2.1.1 a 2.1.2 se stanovuje na **5980,- Kč bez DPH měsíčně.**

4.2 Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby bude fakturována vždy měsíčně předem.

4.3 Odměna za ostatní vyžádané služby nad rámec této smlouvy (odstranění vzniklých závad, instalace nových aplikací, instalace a připojování nových serverů, instalace a připojování nových stanic apod.), bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce a to v těchto sazbách:

4.3.1 Práce na serverech a síťových prvcích: zlevněná sazba 790,- Kč/hod. bez DPH

4.3.2 Práce na klientských stanicích a periferních zařízeních: zlevněná sazba 390,-Kč/hod. bez DPH

4.3.3 Konzultace a návrh řešení, programátorské práce: zlevněná sazba 1050,-Kč/hod. bez DPH

4.3.4 Dopravné: **9 Kč/km bez DPH.**

4.4 Faktury jsou splatné do 30 dnů ode dne jejich vystavení. V případě neuhrazení faktury do 30 dnů od vystavení je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

4.5 Pokud je součástí plnění dodávka zboží (náhradní díly atd.) je toto až do úplného zaplacení majetkem Dodavatele.

4.6 V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti nebo složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši, nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.

5.0 Povinnosti objednatele

5.1 Umožnit Dodavateli přístup do objektu, kde jsou předmětná zařízení umístěna, případně přístup do prostoru, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením spravovaným.

5.2 Po dohodě umožnit Dodavateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.

5.3 Poskytnout Dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.

5.4 Hlásit své jednotlivé požadavky **telefonicky** (ne formou SMS) na XXXXXXXXXXXXXXXX a zároveň elektronicky do helpdesk systému dodavatele na XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, nebo emailem na XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX tak, aby byl zřejmý časový údaj hlášení požadavku.

5.5 Informovat dodavatele o plánovaných změnách v IT a umožnit mu tak podílet se na tvorbě celkové koncepce. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoliv hardware nebo software, který zasahuje do IT (tedy např. i telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.)

5.6 Uvědomit Dodavatele o plánovaném zásahu třetí osoby do spravovaných zařízení.



6.0 Povinnosti dodavatele

- 6.1 Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně a včas, s veškerou odbornou péčí a za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 6.2 Oznámit objednateli všechny skutečnosti, které by Dodavateli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
- 6.3 Postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že objednatel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
- 6.4 Učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat uložených na serverech třetí osobou.
- 6.5 Zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

7.0 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, pak se na právní vztahy touto smlouvou založené vztahují obecně platné ustanovení Občanského zákoníku.
- 7.2 Změny nebo dodatky k této smlouvě je možno činit pouze v písemné formě.
- 7.3 Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku. Obě podepsaná vyhotovení mají stejnou právní sílu.
- 7.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že si ji předem jejím podpisem přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Ve Zlíně dne 17.10.2017

V Kroměříži dne 9.10.2017

Za objednatele

Za dodavatele:

.....

.....

Ing. Roman Horský

Karel Marcoň,

ředitel

místopředseda představenstva

PŘÍLOHA č.1

	počet senzorů
Firewall	2
switche 9x ping	9
iDRAC R730	5
iLO HP D380	5
Windows server AD/exchange	12
Windows server TS	9
Windows server SQL	12
Windows server pokladna	12
Windows server ucto	12
Windows server Axess	12
UPS hl. serverovna	2
UPS backup serverovna	2
ESXi R730	5
ESXi HP D3850	5
NAS	24
Celkem za všechny senzory	128