



Smlouva č. 297/17/Ř

Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení IS



Dnešního dne uzavřeli

Lesní správa Lány, příspěvková organizace Kanceláře prezidenta republiky

se sídlem: Lesní 140, 270 61 Lány
zastoupená: Ing. Milošem Balákem, ředitelem
IČO: 00000078
DIČ: CZ00000078
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
tel: +420 313 502 074
e-mail: sekretariat@islany.cz
(dále jen "uživatel")

a

HA-SOFT, s.r.o.

se sídlem: Rokycanova 17, 615 00 Brno
zastoupená: Ing. Bohumírem Handlarem, jednatelem společnosti
IČO: 46345680
DIČ: CZ46345680
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
(dále jen "poskytovatel")

tuto Smlouvu o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení IS (dále jen "Smlouva") v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a to jako logický krok následující po zjednodušeném zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, na veřejnou zakázku "Komplexní ekonomický a lesnický informační systém", kdy nabídka poskytovatele byla v tomto řízení vybrána jako nejvhodnější.

1 Předmět plnění

1.1 Předmětem plnění poskytovatele podle této Smlouvy je provozní podpora a údržba standardního (rozumí se v rozsahu platné uživatelské dokumentace) programového vybavení informačního systému "Komplexní ekonomický a lesnický informační systém" (dále jen "informační systém" nebo "IS" nebo "programové vybavení") podle článku 1.2.

1.2 Popis programového vybavení informačního systému:

Programovým vybavením informačního systému se obecně myslí následující, níže uvedené moduly, přičemž podrobné funkční požadavky na informační systém byly podrobně definovány v Katalogu funkcí v rámci zadávacího řízení.

Modul
Lesnická výroba
Lesní hospodářský plán + evidence
Mapy
Odbyt
Účetnictví
Zásoby (logistika)
Daň z přidané hodnoty
Dlouhodobý investiční majetek
Pokladna
Faktur přijaté
Čisté mzdy a personalistika
Evidence nájemních smluv
Rozpočty

1.3 Údržba programového vybavení (maintenance) dle čl. 1.2 zahrnuje:

- legislativní údržbu jednotlivých modulů programového vybavení podle obecně závazných právních předpisů,
- modifikaci uživatelského prostředí programového vybavení formou dodání a instalace nových verzí,
- zvýhodněná možnost rozšíření programového vybavení.

1.4 Provozní podpora programového vybavení (support) dle čl. 1.2 zahrnuje:

- pokrytí non-funkčních požadavků zahrnující zejména kapacitu a výkon systému, dostupnost a spolehlivost, bezpečnost, administraci systému, rozhraní systému, auditní a regulační požadavky a HELPDESK a HOTLINE,
- řešení chybových stavů v rámci garancí a reakčních dob,
- školení zaměstnanců v rozsahu 6 - 8 hodin jednou ročně v sídle uživatele.

2 Rozsah předmětu plnění a termíny jeho plnění

Práce uvedené v předmětu Smlouvy jsou plněny průběžně po dobu platnosti Smlouvy v dále uvedeném rozsahu:

Služby SW údržby (maintenance):

2.1 Promítnutí změn legislativy

- Poskytovatel je povinen promítat změny legislativy do informačního systému u modulů, které byly předmětem jeho dodávky v mezidobí platnosti změn do nabytí jejich účinnosti. S novou verzí informačního systému předá poskytovatel uživateli elektronickou dokumentaci o provedených úpravách.
- Změny v souvislosti s legislativou se po technické stránce řídí pravidly uvedenými dále u změn uživatelského prostředí.

2.2 Modifikace uživatelského prostředí

- Poskytovatel poskytne v rámci služeb podle této Smlouvy nové verze informačního systému, které ve prospěch uživatele budou obsahovat uživatelská zlepšení IS stávajících funkcí, zvýšení komfortu ovládání IS, doplnění funkcí pro správu IS, které mají obecnou platnost a jsou zařazovány standardně. Tyto změny neobsahují funkční navýšení modulů nebo rozšíření počtu užívaných modulů IS.
- Změny jsou vztaženy na distribuční verzi, která byla použita při uvádění IS do provozu (číslo verze před tečkou) a jsou označovány dalším postupným číslováním za tečkou (nemusí být aplikována souvislá řada) viz příloha č. 1.
 - Změny poskytovatel předává uživateli následovně: změny jsou promítnuty automaticky na serverech poskytovatele, a poskytovatel bezodkladně o tomto informuje uživatele.
- Instalace takovéto nové verze může být vázána na aktualizaci struktury databáze (verze databáze), kterou provádí pracovníci poskytovatele v rámci této Smlouvy. Při této aktualizaci struktury databáze je prováděna konverze dat do nové struktury.
- Práce spojené s konverzí databáze, které jsou součástí této Smlouvy, se týkají pouze provozní databáze, tedy jedné databáze u jednoho uživatele, případně jedné databáze na každé lokalitě při replikaci databází.

Služby SW podpory (support):

2.3 Řešení chybových stavů IS

- Odstraňování závad 1. kategorie (na základě hlášení SW závady),
- Odstraňování závad 2. kategorie (na základě hlášení SW závady),
dále viz. Příloha č. 1 – „Výklad pojmů“, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

3 Práva a povinnosti uživatele

- 3.1 Uživatel je povinen neprodleně uvědomit poskytovatele, vyžaduje-li programového vybavení údržbu nebo nefunguje-li správně.
- 3.2 Uživatel poskytne poskytovateli pro plnění podle této Smlouvy dostatečný pracovní prostor a nezbytné aktuální záložní kopie s programy a daty.
- 3.3 Uživatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přiměřený přístup k systému a použití souvisejících zařízení dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této Smlouvy. Pro služby vyžadující přenos dat či programů vždy zajistí potřebnou komunikaci. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této Smlouvy.
- 3.4 Je výhradní povinností a odpovědností uživatele zajistit zálohování dat tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.
- 3.5 Uživatel je odpovědný za aktivní přístup a podporu ze své strany, bez nichž není možné programové vybavení úspěšně provozovat.
- 3.6 Uživatel zajistí podmínky pro elektronický přenos dat.
- 3.7 Uživatel se zavazuje písemně (popř. e-mailem) pozvat pověřeného zástupce poskytovatele k veškerým závažnějším zásahům do systému, které budou případně prováděny ze strany

uživatele. Pokud uživatel hodlá zasáhnout do systému bez pozvání poskytovatele, či bez jiných, jakýchkoliv konzultací s poskytovatelem, doporučuje poskytovatel, aby uživatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí systému před zásahem. Pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a poskytovatel nezaručuje, že bude moci pokračovat v údržbě systému podle této Smlouvy.

- 3.8 Za závažnější zásah do systému jsou považovány:
1. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkající se systémových funkcí,
 2. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkajících se parametrů systému.
- 3.9 Uživatel má právo fyzické kontroly a náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích poskytovatele.
- 3.10 Hlášení závad ve smyslu této Smlouvy poskytovateli se provádí:
1. HOTLINE: e-mailem na adresu support@ha-soft.cz (24 hodin denně, mimo dny pracovního klidu)
 2. HOTLINE: telefonicky, tel. č. 548 422 440 v pracovní dny od 8,00 do 16,00 hod.

4 Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, pokyny a zájmy uživatele, a dále se zadávacími podmínkami na veřejnou zakázku. Na žádost uživatele bude poskytovatel bez zbytečného odkladu podávat uživateli písemné zprávy ohledně plnění předmětu této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit uživatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud uživatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 4.3 Poskytovatel je povinen provádět veškeré úkony při poskytování služeb dle této Smlouvy standardními způsoby a dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy vztahující se k jeho činnosti. Jakýkoliv nadstandardní způsob poskytování služeb dle této Smlouvy je poskytovatel oprávněn použít výhradně na své náklady s tím, že uživateli bude účtována cena jako při poskytování služeb standardním způsobem.
- 4.4 Poskytovatel odpovídá uživateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud uživatele upozorní na nevhodnost jejich pokynů a uživatel přesto postupuje způsobem, který byl poskytovatelem označen za rizikový.
- 4.5 Poskytovatel je dále povinen dodržovat při poskytování služeb uživateli legislativní rámec, který je dán platnými zákony, vyhláškami, českými účetními standardy, případně usneseními vlády a souvisejícími interními předpisy, mezi které patří zejména (vše níže uvedené ve znění pozdějších předpisů):
- a) zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
 - b) vyhláška č. 410/2009 Sb., prováděcí vyhláška k zákonu o účetnictví;
 - c) České účetní standardy ČÚS 701-710;
 - d) zákon č. 383/2009 Sb., technická vyhláška o účetních záznamech;
 - e) metodika tvorby Pomocného analytického přehledu (vydáváná MF);
 - f) metodika naplňování tabulky „M“ přílohy k účetní závěrce;
 - g) zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech;
 - h) vyhláška č. 323/2002 Sb., o rozpočtové skladbě;
 - i) vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku;
 - j) vyhláška č. 5/2014 Sb., o způsobu, termínech a rozsahu údajů předkládaných pro hodnocení plnění státního rozpočtu, rozpočtů státních fondů, rozpočtů územních samosprávných celků, rozpočtů dobrovolných svazků obcí a rozpočtů Regionálních rad regionů soudržnosti;

- k) vyhláška č. 312/2014 Sb., o podmínkách sestavení účetních výkazů za Českou republiku (konsolidační vyhláška státu);
- l) vyhláška č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků;
- m) zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- n) zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole;
- o) vyhláška 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole);
- p) vyhláška č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb;
- q) zákon č. 526/1990 Sb., o cenách;
- r) zákon č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), (dále jen „zákon č. 151/1997 Sb.“);
- s) zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích
- t) vyhláška č. 62/2001 Sb., vyhláška o hospodaření organizačních složek státu a státních organizací s majetkem státu;
- u) zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek;
- v) zákon č. 289/1995 Sb., o lesích;
- w) zákon č. 449/2001 Sb., o myslivosti;
- x) zákon č. 254/2001 Sb., vodní zákon;
- y) zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny;
- z) vyhláška č. 395/1992 Sb., provedení zákona ČNR o ochraně přírody;
- aa) vyhláška č. 244/2002 Sb., k provedení zákona o myslivosti;
- bb) veškeré platné právní předpisy a metodické pokyny týkající se daňové práva ČR;
- cc) veškeré právní předpisy a metodické pokyny týkající se mzdového práva ČR;
- dd) veškeré právní předpisy a metodické pokyny týkající se sociálního a zdravotního pojištění ČR;

a dalšími platnými legislativními dokumenty v aktuálním znění.

- 4.6 Dokumentace, která byla uživateli poskytnuta na základě Smlouvy o implementaci IS, bude poskytovatelem aktualizována minimálně 1x ročně, vždy ale bez zbytečného odkladu po instalaci nové verze informačního systému, nebude-li dohodnuto uživatelem a poskytovatelem jinak. Služby spojené s aktualizací dokumentace jsou započteny v ceně.
- 4.7 Poskytovatel se dále zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude jednat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dále v souladu s vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. V souvislosti s výše uvedeným si uživatel vyhrazuje právo provést svými zaměstnanci či třetí stranou u poskytovatele audit kybernetické bezpečnosti významného informačního systému, a to kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy.
- 4.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu uživatele na třetí osoby.
- 4.9 Poskytovatel se dále zavazuje, že se svým jednáním při plnění Smlouvy nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, ani výsledek činnosti poskytovatele nebude zasahovat nebo jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob.
- 4.10 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu uživatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči uživateli proti jakýmkoliv pohledávkám uživatele vůči poskytovateli, ani postupovat jakákoliv svoje práva a pohledávky vůči uživateli na třetí osoby.
- 4.11 Poskytovatel vede záznamy o všech aktivitách vykonaných pro uživatele a lokálních změnách programového vybavení uživatele. Kopie záznamů je povinen jednou ročně, v vždy k 31.1. následujícího roku, zasílat (elektronicky) uživateli.

5 Cenová ujednání

- 5.1 Na programové vybavení dle odst. 1.2 této Smlouvy je poskytována poskytovatelem údržba a podpora systému za cenu stanovenou ročním paušálním poplatkem.
- 5.2 Cena ročního paušálního poplatku byla stanovena dohodou ve výši **352.000,- Kč** bez DPH (slovy: třístapadesátdvatisíc korun českých) a jako výsledek zadávacího řízení.
- 5.3 Uživatel je povinen zaplatit polovinu paušálního poplatku za služby podle této Smlouvy vždy každý kalendářní rok k 1.2. a 1.8., a to vždy na základě daňového dokladu (faktury), obsahujícího náležitosti dle zvláštního právního předpisu, vystaveného poskytovatelem.
- 5.4 První splátka paušálního poplatku bude fakturována v roce 2018.
- 5.5 Poskytovatel je oprávněn výši ročního paušálního poplatku dle článku 5.3 každoročně, počínaje rokem 2019 včetně, zvýšit o výši inflace zaokrouhlené vždy na celé procento „nahoru“ dle průměrného ročního indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok. Toto zvýšení bude účinné prvním dnem kalendářního roku, na který poskytovatel vystaví fakturu, ve které bude uvedena takto zvýšená částka. Nová výše ročního poplatku se vypočte jako součin naposledy platné ceny a indexu růstu spotřebitelských cen, výsledek se zaokrouhlí na celé Kč nahoru.
- 5.6 V ceně každoročního poplatku nejsou zahrnuty následující práce a služby:
- (a) zákaznické úpravy programového vybavení nad rámec provozované standardní funkcionality, specifikované uživatelskou dokumentací,
 - (b) vývoj nových SW aplikací,
 - (c) práce poskytovatele spojené s odstraněním chyb způsobených uživatelem,
 - (d) tyto práce budou oceněny smluvní cenou po dohodě obou stran a fakturovány zvlášť mimo účinnost této Smlouvy.
- 5.7 Služba je poskytována za období od 1.1. do 31.12. kalendářního roku, za který se cena sjednává a hradí.

6 Platební a fakturační podmínky

- 6.1 Platba za pravidelnou roční údržbu se uskutečňuje na základě daňového dokladu - faktury, obsahující náležitosti dle zvláštního právního předpisu, vystavené poskytovatelem a doručené uživateli. Lhůta splatnosti daňových dokladů - faktur je třicet dní (30) dní ode dne jejich doručení uživateli. Daňové doklady - faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 6.2 Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje poskytovatele a uživatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH, den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti, jméno a vlastnoruční podpis osoby jež fakturu podepsala, podrobný výkaz konkrétně poskytnutých služeb) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle ust. § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem Smlouvy (viz úvodní strana této Smlouvy).
- 6.3 Jestliže Faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle odst. 4.6 tohoto článku, nepovažuje se za řádný daňový doklad, neběží doba splatnosti a Objednatel je oprávněn daňový doklad vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti, přičemž doba splatnosti běží teprve od okamžiku doručení nového řádného dokladu Objednateli. V takovém případě není Objednatel v prodlení s placením daňového dokladu.
- 6.4 V případě prodlení uživatele s úhradou faktury, může poskytovatel účtovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 6.5 Ostatní platební a fakturační podmínky se řídí všeobecně platnými předpisy.

7 Smluvní pokuty

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že uživateli uhradí smluvní pokutu vždy, pokud poskytovatel způsobí nevratnou ztrátu nebo poškození informačního obsahu (dat). V takovém případě je poskytovatel povinen uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč pro každý případ zvlášť.
- 7.2 V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb dle článku 1 a 2 této Smlouvy, je poskytovatel povinen uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení s poskytováním služeb.
- 7.3 V případě, kdy dojde na straně poskytovatele k:
- a) překročení maximální doby výpadku informačního systému (nedostupnost), 21h
 - b) překročení maximální akceptovatelné ztrátě dat (obnova), 21h
 - c) překročení doby reakce u odstraňování závad (viz. příloha č. 1),
- je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu za každou hodinu prodlení, byť i započatou, ve výši 500,- Kč či za každý den prodlení, byť i započatý, ve výši 5.000,- Kč.
- 7.4 V případě prodlení poskytovatele se zpracováním změn legislativy či za prodlení s její aktualizací týkající se zásadního legislativního rámce, tedy daňových a účetních právních předpisů, je poskytovatel povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení. Za prodlení se zpracováním změn legislativy či za prodlení s její aktualizací týkající se ostatních právních předpisů, je poskytovatel povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení.
- 7.5 V případě porušení povinností poskytovatele vyplývajících z Čl. 4. a 9. této Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 7.6 V případě že dojde k porušení povinnosti poskytovatele, která zakládá nárok uživatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy, je uživatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 7.8 V případě porušení jakýchkoli dalších závazků vyplývajících ze Smlouvy je poskytovatel povinen uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 7.9 Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení poskytovateli, není-li dále stanoveno jinak. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet uživatele, který je uveden v záhlaví této Smlouvy.
- 7.10 V případech specifikovaných v odst. 7.3 tohoto článku, bude uživatel zasílat poskytovateli společnou výzvu k úhradě smluvních pokut za daný kalendářní měsíc zpětně s tím, že částka za předmětné smluvní pokuty je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení poskytovateli. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet uživatele, který je uveden v záhlaví této Smlouvy.
- 7.11 Zaplacení uvedené smluvní pokuty dle tohoto článku nemá vliv na případné uplatnění náhrady škody, a to v její plné výši.

8 Platnost Smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- (a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - (b) odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou; za podstatné porušení Smlouvy uživatelem se považuje prodlení s platbou o více než třicet (30) kalendářních dnů i přes obdrženu písemnou výzvu poskytovatele k úhradě; za podstatné porušení Smlouvy poskytovatelem se považuje hrubé porušování podmínek této Smlouvy a porušování nebo neplnění povinností dle této Smlouvy poskytovatelem delším než 10 dnů ode dne, kdy byl na porušování smluvních povinností písemně upozorněn uživatelem. Odstoupení je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 - (c) výpovědí bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí 1 rok a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí tří (3) let od jejího uzavření.
- 8.4 Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy za podmínek a v případech stanovených Občanským zákoníkem, a to včetně odstoupení od Smlouvy z důvodu nepodstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku. Uživatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel poskytuje služby dle této Smlouvy v prokazatelně nízké kvalitě, v rozporu se Smlouvou, zadávacími podmínkami k veřejné zakázce, platnými právními předpisy nebo normami nebo poskytovatel nebude řádně a včas plnit konkrétní termíny a povinnosti dle této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je možné z důvodů podstatného porušení této Smlouvy, které nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ust. § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvních povinností, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl.
- 8.5 Dojde-li ze strany uživatele či poskytovatele k ukončení této Smlouvy jedním z výše uvedených způsobů, je poskytovatel povinen zajistit převod dat uživateli a poskytnout součinnost při jejich migraci do nástupnického systému.
- 8.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídnout, v případě, že další údržba programového vybavení ve smyslu této Smlouvy je neefektivní pro obě strany, ještě před uplynutím uvedené doby novou verzí programového vybavení za zvýhodněných cenových podmínek při záruce zachování dosažené funkčnosti programového vybavení v provozované verzi.

9 Ostatní ujednání

- 9.1 Obě Smluvní strany se zavazují při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytovat si nezbytnou součinnost, a dále poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen uživateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost poskytovatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této Smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance Smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této Smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany poskytovatele ve prospěch uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- a) se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - b) příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou Smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - c) byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy Smluvní strany, která je vytvořila;
 - d) příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - e) byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
- 9.3 Poskytovatel činí nesporným, že výlučným vlastníkem veškerých dat, která má poskytovatel od uživatele k dispozici, či které v průběhu plnění této Smlouvy nashromáždil (data), jsou uživatel.
- 9.4 Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou služeb a že je způsobilý k jejich řádnému a včasnému poskytování dle této Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly uživatelem poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění předmětu Smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání).
- 9.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k poskytování služeb, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami s odpovídající.
- 9.6 Poskytovatel se dále zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů týkajících se provádění finančních a jiných kontrol, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení této Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel je povinen dokumenty související s realizací předmětu plnění dle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od finančního ukončení poskytování služeb, a to zejména pro účely případné kontroly poskytování služeb, ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů (např. zákon č. 563/1991 Sb. a zákon č. 235/2004 Sb.). Poskytovatel je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům uživatele a dále pověřených orgánů (Ministerstva financí; Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a případně dalších oprávněných orgánů státní správy.) Dále je poskytovatel povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 9.9 Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek poskytovatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 9.10 Smluvní strany prohlašují, že poskytování služeb dle této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

10 Závěrečná ujednání

- 10.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem České republiky.
- 10.2 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich statutárními nebo zplnomocněnými zástupci.
- 10.3 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 10.4 Tato Smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.
- 10.5 V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti. Neplatné ustanovení smluvní strany nahradí ustanovením platným odpovídajícím účelu a smyslu původního neplatného ustanovení.
- 10.6 Tato Smlouva a Smlouva o dílo na implementaci informačního systému, Smlouva o poskytnutí práv užívání k programovému vybavení a Smlouva o poskytování služeb outsourcingu IS jsou ve smyslu ust. § 1727 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů smlouvami na sobě závislými.
- 10.7 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.8 Tato Smlouva je sepsána ve 2 (dvou) stejně platných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jeden (1) výtisk.
- 10.9 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly a souhlasí s jejím obsahem, a že tato nebyla sjednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 10.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Výklad pojmů pro potřeby této smlouvy

Za uživatele:

Za poskytovatele:

Datum: 3.10. 2014

Datum: 3.10. 2014

Ing. Miloš Balák
ředitel

Ing. Bohumír Handlar
jednatel

LESNÍ SPRÁVA LÁNY ^①
příspěvková organizace Kanceláře prezidenta republiky
Lesní 140, 270 61 Lány
IČO: 00000078, CZ00000078
tel.: 313 502 074, fax: 313 502 012

HA-SOFT, s.r.o.

Rokycanova 17, 615 00 Brno
Tel: 548 422 440
IČ: 46345680 ^①

Výklad pojmů pro potřeby této smlouvy

Struktura čísla verze

Číslo verze sestává z čísla, které označuje verzi související se strukturou databáze a je složeno z několika stupňů s definovaným významem:

X.YY

Verze – **X.YY** označuje před tečkou číslo verze informačního systému v rámci právě distribuované generace informačního systému a za tečkou je uvedeno pořadové číslo aktualizace, která je v rámci dané verze použita.

1. SW závada 1. Kategorie:

Jedná se o závadu, která způsobí nefunkčnost celého programového vybavení. Po obdržení hlášení závady zajistí poskytovatel do 24 hodin výjezd specialistů za účelem diagnostiky závady.

V této časové lhůtě při odstraňování závad 1. kategorie budou příslušní specialisté poskytovatele (systémoví pracovníci, programátoři, technici) uvolněni od ostatních prací do odstranění závady a uvedení programového vybavení do provozu tím, že závada bude odstraněna a programové vybavení uvedeno do provozu v nejkratším možném reálném termínu.

2. SW závada 2. Kategorie:

Jedná se o závadu, která neohrožuje činnost programového vybavení jako celku, pouze v menší či větší míře komplikuje obsluhu práci.

Závady specifikované a nahlášené oprávněnou osobou uživatele předepsaným způsobem, budou odstraněny v rámci výjezdu specialistů poskytovatele, kteří se dostaví k diagnostice závady do 48 hodin (nebude-li s uživatelem dohodnuto jinak).

Při odstraňování závad 2. kategorie budou drobné závady odstraněny při výjezdu specialistů. Závady vyžadující časově delší přípravu a odzkoušení mimo reálný provoz programového vybavení budou po dohodě řešeny případně na pracovišti poskytovatele s tím, že bude dohodnut termín opravy dané závady, přičemž tato bude provedena v nejkratším možném reálném termínu, který bude stanoven na základě diagnostiky závady.

