

Servisní smlouva č. 2017/001

(dále jen „smlouva“)

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

1. Objednatel:

Základní škola a Základní umělecká škola, Ústí nad Labem, Husova 349/19,
příspěvková organizace

Sídlem: Husova 349/19, 400 07 Ústí nad Labem

Zastoupená: Mgr. Jaroslavou Pšeničkovou, ředitelkou školy

IČ: 44553331

DIČ: není plátcem

bankovní spojení: ČS Ústí nad Labem, č. ú.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

a

2. Zhotovitelem:

Bomit s.r.o

Sídlem: **Vojanova 599/44, 400 07 Ústí nad Labem**

Zastoupená: **Zdeněk Vondra, jednatel**

IČ: **06254802**

DIČ: **CZ06254802**

bankovní spojení: Česká spořitelna, č. ú.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění komplexních služeb v oblasti kancelářské techniky: výpočetní techniky (server, PC, monitory, tiskárny, datová síť, internet), telekomunikační techniky (tel., fax., rozvody, vč. ISDN), kopírovací technika, rozhlas, systém jednotného času.

Zhotovitel se zavazuje zajistit pro objednatele tyto činnosti:

1.1 Pravidelný servis

1.1.1 Hardvare

1.1.1.1 Čištění PC a serverů

- Čištění vnitřních částí case

1.1.1.2 Čištění tiskáren

- Čištění vnitřních částí

1.1.1.3 Kontrola stavu kopírovacího stroje

- *Testy kvality kopií*

1.1.2 Software

1.1.2.1 Aktualizace ovladačů

- *V případě potřeby nebo v případě zásadních změn*

1.1.2.2 Update Antivirového SW

- *Pravidelná aktualizace*

1.1.2.3 Antivirová kontrola

- *Kontrola serveru i PC*

1.1.2.4 Kontrola souborového systému na pevném disku

- *Scandisk*

(preventivní kontrola stavu a spolehlivosti HDD)

1.1.2.5 Konfigurace a vyladění systému na optimální výkon

- *Kontrola systémových souborů, systémových registrů, ...*

1.1.2.6 Údržba síťového SW

- *Kontrola serveru*

1.2 Havarijní servis

1.2.1 Hardware

1.2.1.1 Údržba a oprava datové sítě

- *Proměření, identifikace závady a její odstranění.*

1.2.1.2 Oprava PC a serveru

- *Identifikace závady a její odstranění, popř. možnost poskytnutí náhradního zařízení.*

1.2.1.3 Oprava monitorů

- *Identifikace závady a její odstranění, popř. možnost poskytnutí náhradního zařízení.*

1.2.1.4 Oprava tiskáren

- *Identifikace závady a její odstranění, popř. možnost poskytnutí náhradního zařízení.*

1.2.2 Software

1.2.2.1 Odvirování

- *Odvirování zasaženého SW, je-li možná obnova dat*
- *Reinstalace poškozeného SW, včetně síťového*

1.2.2.2 Obnova dat z havarovaného HDD

- *S cca 75% úspěšností zajistíme záchranu dat z havarovaného pevného disku.*

1.3 Další služby

1.3.1 Konzultace a poradenství

1.3.2 Dodávka nové techniky

- *Dodávka HW, SW, instalace datových rozvodů a instalace síťového SW.*

1.3.3 **Audit HW a SW**

1.3.4 **Školení na sjednaný SW**

II. PODMÍNKY PLNĚNÍ

1. Pravidla pro vyzvání k servisu:

- pravidelně každý první čtvrtek v měsíci
- havarijní servis – telefonicky a v rámci možností potvrdit emailem

2. Doba servisního zásahu:

- v pracovní době zhotovitele do 24 hodin od nahlášení závady je zhotovitel povinen provést servisní zásah. (není-li dohodnuto jinak.)

3. Záruka na servisní práce:

- zhotovitel bude garantovat záruku na jím provedenou práci dle Obchodního zákoníku.
- závady způsobené vnějším zásahem, úmyslně, vyšší mocí, porušením provozního návodu nebo nesprávným zacházením, opraví zhotovitel proti úhradě
- záruky jsou garantovány zhotovitelem, pouze vznikne-li závada vinou vady dílu či práce zhotovitele

4. Periodické preventivní prohlídky:

- zhotovitel se zavazuje provádět servisní periodické prohlídky v návaznosti na stáří a opotřebením technického zařízení, minimálně však 1x měsíčně, v měsíčním paušále, který je uveden v článku č. V. CENA

-

5. Rozsah předmětu plnění:

- seznam předmětné techniky viz článek č. I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ (není-li dohodnuto jinak.)

6. Místo plnění:

Základní škola a základní umělecká škola

- a) Husova 19, Ústí nad Labem
- b) Husova 6, Ústí nad Labem

III. FAKTURACE

- Splatnost faktur se sjednává na 14 dnů od vystavení.
- Právo fakturovat vzniká zhotoviteli po provedení servisního zásahu, pravidelné prohlídky či revize systému.
- Služba ani fakturace se neprovádí v době letních prázdnin.

IV.

SANKCE

- Nedostaví-li se zhotovitel do 24 hodin od nahlášení poruchy na servisní zákrok, má právo objednatel penalizovat zhotovitele za každou započatou hodinu prodlení o 0,5% z celkové fakturované částky na servisní úkon, nejvýše však do ceny servisního úkonu.
- Neuhradí-li objednatel fakturu do 14 dnů od jejího vystavení, má zhotovitel nárok na penalizaci ve výši 0,16% za každý započatý den. Nedodržení doby splatnosti faktury nad 30 dnů opravňuje zhotovitele pozastavit plnění servisních činností do doby úplného uhrazení a to bez nároku objednatele na penalizaci za nesplnění servisního zákroku.

V.

CENA

- Cena se rozumí jako smluvní.
Pravidelný servis 2 500,- Kč bez DPH
Havarijní servis 390,- Kč/hod bez DPH

VI.

ZÁVAZKY A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům zhotovitele přístup do prostor, kde budou prováděny servisní zásahy.
- Objednatel smí se zařízením manipulovat jen v rozsahu určeného zhotovitelem, dle pokynů k obsluze.
- Objednatel musí neprodleně uvědomit zhotovitele o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu a které by mohly ovlivnit funkci zařízení.

VII.

ZÁVAZKY A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- Jednotlivé servisní zákroky vést k optimalizaci nákladů v poměru s užitnou hodnotou díla.
- Zhotovitel zaručuje loajlnost vůči objednavateli a zavazuje se, že nebude seznamovat třetí osobu s obchodními ani bezpečnostními informacemi, se kterými přišel při plnění povinností zhotovitele do styku.
- Zhotovitel se zavazuje dodržovat vnitřní předpisy společnosti objednavatele a nařízení platná pro konkrétní pracovní místa. (Musí však být s nimi prokazatelně seznámen.)

VIII.

PLATNOST SMLOUVY

- Platnost smlouvy nastává v den podpisu smlouvy oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy činí 2 měsíce od písemného vyzvání jedné ze smluvních stran a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tuto smlouvu lze měnit nebo rušit pouze písemným dodatkem.

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž jednatel a zhotovitel obdrží 1 výtisk. Každá z těchto smluv má platnost originálu.

Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

V Ústí nad Labem dne: 9. 10. 2017

V Ústí nad Labem dne: 1. 9. 2017

.....

Mgr. Jaroslava Pšeničková
ředitelka školy

objednatel

.....

Zdeněk Vondra, jednatel

zhotovitel