

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20171001-VZ
 ID klienta: 8352
 Obchodní zástupce: [redacted]

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, tel. [redacted], IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: [redacted]

Účastník

Jméno:	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě		
IČ:	71009396	Zastoupený/á:	RNDr. Petr Hapala, ředitel
DIČ:		Kontaktní osoba:	[redacted]
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	[redacted]
Ulice:	Partyzánské náměstí 2633/7	Fax:	
Město:	Ostrava - Moravská Ostrava	Mobil:	
PSČ:	702 00	E-mail:	[redacted]
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- a) tato Smlouva
- b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen "Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: [redacted]
 Číslo účtu: [redacted] Kód banky: [redacted]

3. Závěrečné ustanovení

- 3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- 3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců.
- 3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- 3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování internetových služeb na období 24 měsíců pro pracoviště 4. května 287, Vsetín“, má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

V [redacted] dne 17.10.2017
 [redacted]

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
 Partyzánské nám. 7, 702 00 Ostrava
 IČ: 71009396 512

Olešní 587/11A, 71200 Ostrava - Muglinov
 IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, www.ha-vel.cz

Souhlas vlastníka objektu

Příloha ke smlouvě č.:

20171001-VZ

ID klienta:

8352

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, tel. [REDACTED], IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: [REDACTED]

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě		
Ulice:	4. května 287		
Město:	Vsetín	Kontaktní osoba:	
PSČ:	755 01	Telefon:	
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění ukončení:		E-mail:	

A - Souhlas vlastníka / správce nemovitosti

Souhlasím, aby pro Účastníka umístila a provozovala společnost ha-vel internet s.r.o. na mé/mnou spravované budově komunikační zařízení. Zároveň umožním pracovníkům společnosti ha-vel internet s.r.o. přístup k zařízení a provádění jeho údržby a oprav.

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. vybudovala pro Účastníka prodloužení přístupového okruhu (vnitřní vedení) procházející mou/mnou spravovanou nemovitostí

☐ vybudované zařízení zůstane majetkem vlastníka nemovitosti

☐ vybudované zařízení zůstane majetkem Účastníka

Jméno/název	
Ulice:	
PSČ, obec:	
IČO/R.Č.:	

Vlastník ☐ Správce ☐

V dne
Vlastník/Správce

B - Souhlas vlastníka / správce vnitřních obvodů

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. využila pro Účastníka mých/mou spravovaných vnitřních rozvodů k prodloužení přístupového okruhu.

Jméno/název	
Ulice:	
PSČ, obec:	
IČO/R.Č.:	

Vlastník ☐ Správce ☐

V dne
Vlastník/Správce

Při instalaci budou dodrženy obecně závazné právní předpisy o výstavbě, předpisy o ochraně životního prostředí a příslušné normy ČSN. Za využití nemovitosti (vnitřních vedení) pro účely využívání telekomunikačních služeb neposkytuje společnost ha-vel internet s.r.o. žádnou náhradu.

Správce nemovitosti či rozvodů musí být pověřený vlastníkem nemovitosti či rozvodů k udělení tohoto Souhlasu.

Účastník (ve smyslu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb) zodpovídá za údaje uvedené v tomto Souhlasu vlastníka objektu. Pokud dojde k jakékoli škodě Poskytovatele z důvodu nesprávných údajů uvedených v tomto Souhlasu vlastníka objektu, je Poskytovatel oprávněn tuto škodu po Účastníkovi vymáhat a Účastník je povinen tuto škodu uhradit.

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.: 20171001-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-171001
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 24 měsíců
Výpovědní doba služby:

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

ID klienta: 8352
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, tel. IČ: 25354973,
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.:

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Ulice: 4. května 287
Město: Vsetín
PSČ: 755 01
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: GL standard 30 Mbps
Rychlost: Garantovaná 30 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IPv4 adres: 5
Počet pevných IPv6 adres: 5

Specifikace ceny

Celková nabídková cena bez DPH za 24 měsíců:	60000	Kč
Výše DPH při sazbě 21%:	12600	Kč
Celková nabídková cena včetně DPH za 24 měsíců:	72600	Kč
Měsíční provozní poplatek bez DPH:	2500	Kč
		Kč
		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Zahájení poskytování služby bude nejpozději dne 1.11.2017. Zprovoznění služeb bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu.

V Ostravě dne 17. 10. 2017

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Partyzánské nám. 7, 702 00 Ostrava
IČ: 71009396 512

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

i-1A-171001

ID Klienta: 8352

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

1) Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	99,50%
2) Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	2 hodiny
3) Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	8 hodin

- Koncové rozhraní Ethernet (100BASE-TX dle 802.3u nebo 1000BASE-T dle 802.3ab) s konektorem RJ45
- 5 pevných veřejných IPv4 adres přímo přidělených na zařízení Účastníka.
- 5 veřejných IPv6 adres.
- Ztrátovost v síti providera včetně poslední míle pod 0,1%.
- Latence na hranici CZ.NIX do 20ms při velikosti packetu 1500Bytes (při zatížení linky maximálně 70%).
- Žádná pravidla firewallu nebo překladu adres na straně ISP.
- Garantovaná rychlost připojení.
- Neagregované připojení.
- Symetrická rychlost připojení.
- Bez FUP a limitů na objem přenášovaných dat.
- Minimální rychlost upload/download 30 Mbit/s.
- Parametry poskytované služby umožňující bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protocol) a služeb VPN (rozšíření IPSec, protokoly TLS/SSL).
- Kompletní podpora protokolu IPv6 a IPv4, musí být možné publikovat aplikace realizované jen protokolem IPv4 i protokolem IPv6.
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že Poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb (v rozsahu do 30 minut měsíčně).
- Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.

Sankce:

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) výše uvedeného v tabulce, bude Účastník oprávněn neuhradit fakturu za uvedenou službu. Při aplikování tohoto druhu sankce, se již v daném měsíci a danou přípojku nebudou uplatňovat sankce dle bodu 2) a 3).

Při nedodržení doby odezvy, dle bodu 2) výše uvedeného v tabulce, bude Účastník oprávněn fakturovat Poskytovateli 1.000,- Kč bez DPH.

Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu 3) výše uvedeného v tabulce, bude Účastník oprávněn fakturovat Poskytovateli 2.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlevy.

Maximální suma sankce za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) je limitována výší měsíční úhrady za poskytovanou službu (v dané lokalitě).

V Ostravě dne 17.10.2017

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Partyzánské nám. 7, 702 00 Ostrava
IČ: 71003396 512

Platební podmínky a Technické podmínky



Příloha ke smlouvě č.: 20171001-VZ
ID Klienta: 8352
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Celková nabídková cena této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele (např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk Poskytovatele, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním internetových služeb a jejich dodáním Účastníkovi) nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy, je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.

Účastník nebude poskytovat zálohu.

Pravidelné měsíční platby (paušály) za poskytování internetových služeb, budou fakturovány nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po měsíci, kdy bylo realizováno poskytování internetových služeb, a to ve výši 1/24 z celkové ceny předmětu plnění veřejné zakázky. Jako datum uskutečnění zdanitelného plnění je uváděn poslední den ve fakturovaném měsíci. Platby za poskytované služby se začínají účtovat ode dne zahájení služby.

Splatnost faktur činí 21 dní od data jejího vystavení.

Vystavené faktury budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními. Pokud vystavená faktura bude obsahovat nesprávné údaje (např. cenové údaje, nesprávné náležitosti) bude Účastníkem vrácena Poskytovateli do doby splatnosti a Poskyvatel bude povinen vystavit novou fakturu a doba splatnosti bude běžet dnem jejího doručení Účastníkovi.

V případě, že se Účastník dostane do prodlení s úhradou faktury, má Poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

Technické podmínky

V případě poruchy na datovém spoji zahájí Poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy Účastníkem.

Hlášení poruchy nebo závady bude prováděno telefonicky, popř. písemně formou e-mailu. Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za Účastníka je [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted] nebo [redacted], tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky Účastníka realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž Účastníka. Poskytovatel poskytne Účastníkovi nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: [redacted] a e-mailu: [redacted]. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Účastníka v záležitostech týkajících se:

- Hlášení závad a poruch,
- Požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb,
- Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- Aktivního informování o průběhu řešení závady resp. Reklamací a o jejím vyřešení.

Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízeních Poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.

V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout Účastníkovi požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom Účastníka neprodleně informovat a nabídnout vhodné řešení.

Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že Poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb v rozsahu do 30 minut.

V Ostravě dne 17. 10. 2017

stravě
Partyzánské nám. 7, 702 00 Ostrava
IČ: 71003396 5:2

Zvláštní ujednání

Příloha ke smlouvě č.:

20171001-VZ

ID Klienta:

8352

Nahrazuje specifikaci:

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Zvláštní ujednání

Účastník si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání veřejné zakázky.

Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu s předmětem plnění veřejné zakázky a zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady.

Tuto Smlouvu je možné ukončit dohodou obou smluvních stran.

Účastník je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí, a to za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené ve Smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany Účastníka. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel také bere na vědomí, že pokud výše hodnoty předmětu této smlouvy bude vyšší než 50 tis. Kč bez DPH bude tato smlouva na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění Účastníkem zveřejněna v Registru smluv.

Tato Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou.

V Ostravě

dne 17.10.2017

Partyzánské nám. 1140/10 Ostrava
IČ: 71909396 512