

SMLOUVA O REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM „Nákup softwaru pro provoz a řízení e-learningu (LMS)“

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“)

mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**
Se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
IČO: 00164801
Zastoupená: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
Zástupce pro věcná jednání: Ing. Jaroslav Stuchlý (tel.: xxxxxxxxxxxx,
email: xxxxxxxxxxxx)
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

Dodavatel: **Netventic Technologies s.r.o.**
Se sídlem: Křižíkova 2697/70, 612 00 Brno
Zastoupená: Ing. Davidem Žákem, jednatelem
IČO: 29233259
DIČ: CZ2923259 (je plátcem DPH)
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 67363
(dále jen „**Dodavatel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Dodavatel dále jako „**Smluvní strana**“ a společně též jako „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „Nákup softwaru pro provoz a řízení e-learningu (LMS)“ (id zakázky na profilu zadavatele E-ZAK: P17V00001100, systémové číslo v e-tržišti Gemin.cz: T002/17/V00054042, (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávanou v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen jako „**Zákon**“) mimo působnost tohoto Zákona. Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejuvhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Článek I.

Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. **Nákup softwaru pro provoz a řízení e-learningu (LMS)** včetně jeho následné podpory a zajištění jeho provozu v hostovaném řešení na infrastruktuře Dodavatele.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3 Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Dodavatele:
 - a) dodat Objednateli software pro provoz a řízení e-learningu (LMS) a umožnit mu nabyt k němu vlastnické právo (dále jen „**LMS**“ - vše podrobně specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy);
 - b) provést projektové práce v maximálním rozsahu osmi (8) člověkohodin, jejichž předmětem je nastavení LMS pro potřeby Objednatele a dále předvedení funkčnosti implementovaného řešení administrátorům Objednatele (dále jen „**Projektové práce**“);
 - c) poskytovat Objednateli podporu LMS po dobu neurčitou, a to od okamžiku akceptace Projektových prací dle písm. b) tohoto odstavce (na základě akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy) zahrnující zejména nové upgrades a updates, patche a opravy chyb, přístup na webový portál podpory, telefonickou podporu a podporu při řešení závad (dále jen „**Podpora**“ – vše podrobně specifikováno v příloze č. 2 této Smlouvy);
 - d) zajišťovat pro Objednatele provoz LMS v hostovaném řešení na infrastruktuře Dodavatele po dobu neurčitou, a to od okamžiku akceptace Projektových prací dle písm. b) tohoto odstavce (na základě akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy),

(dále jen „**Hostingové služby**“ – vše podrobně specifikováno v příloze č. 2 této Smlouvy);

(vše výše uvedené společně dále také jen jako „**Předmět plnění**“).

- 1.4 Hlavním cílem Veřejné zakázky je pořízení softwaru pro provoz a řízení e-learningu (LMS) Objednatele, jeho nastavení a předvedení jeho funkčnosti, a dále jeho následná podpora a provoz v hostovaném řešení na infrastruktuře Dodavatele.
- 1.5 Dodavatel se zavazuje dodat a realizovat Předmět plnění vlastním jménem, na své náklady, na vlastní zodpovědnost a nebezpečí a předat a realizovat ho v rozsahu, kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě a jejích přílohách, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy, dle požadavků uvedených v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále dle pokynů Objednatele.
- 1.6 Veškeré odchylky od specifikace Předmětu plnění mohou být Dodavatelem prováděny pouze tehdy, budou-li předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a povedou-li ke zlepšení parametrů Předmětu plnění. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec, nemá nárok na úhradu vzniklých nákladů a neprodleně provede odstranění těchto odchylek na vlastní náklady, nebude-li Objednatelem stanoveno jinak.
- 1.7 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele převzít LMS a zaplatit za něj Dodavateli kupní cenu ve výši stanovené v Čl. III. odst. 3.1 písm. a) této Smlouvy a dále závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za řádně a včas provedené Projektové práce, a za v budoucnu poskytnutou Podporu a Hostingové služby cenu ve výši stanovené v Čl. III. odst. 3.1 písm. b) až d) této Smlouvy; bližší podmínky úhrady jednotlivých cen za dílčí části Předmětu plnění jsou stanoveny v Čl. III. této Smlouvy.

Článek II.

Doba a místo plnění

- 2.1 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli Předmět plnění dle této Smlouvy v následujících dílčích termínech:
 - a) dodávka LMS a provedení Projektových prací – do jednoho (1) měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - b) poskytování Podpory (maintenance) a Hostingových služeb – po dobu neurčitou od akceptace Projektových prací (viz výše Čl. I. této Smlouvy).
- 2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno písemně jinak.

Článek III.

Cena a platební podmínky

- 3.1 Dílčí ceny za jednotlivé části Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.3 této Smlouvy byly stanoveny v Nabídce Dodavatele podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku v následující výši:

- a) za dodání LMS - cena bez DPH 69 900,00 Kč, DPH ve výši 21 % činí 14 679,00 Kč a cena včetně DPH činí 84 579,00 Kč;
- b) za provedení Projektových prací – cena za 1 člověkohodinu bez DPH 1 125,00 Kč, DPH ve výši 21 % činí 236,25 Kč a cena včetně DPH činí 1 361,25 Kč;
- c) za poskytování Podpory po dobu 1 roku - cena bez DPH 23 000,00 Kč, DPH ve výši 21 % činí 4 830,00 Kč a cena včetně DPH činí 27 830,00 Kč;
- d) za poskytování Hostingových služeb po dobu 1 roku – cena bez DPH 7 000,00 Kč, DPH ve výši 21 % činí 1 470,00 Kč a cena včetně DPH činí 8 470,00 Kč;

(vše výše uvedené společně dále také jen jako „**Dílčí ceny**“ či jednotlivě „**Dílčí cena**“).

- 3.2 Dílčí ceny jsou stanoveny pro celý rozsah Předmětu plnění této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. V Dílčích cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v Nabídce Dodavatele výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, doprava do místa plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy dle jejího Čl. I.
- 3.3 Dílčí ceny je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Dílčím cenám bez DPH dle odst. 3.1 tohoto článku účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Dílčí ceny uvedené v odst. 3.1 tohoto článku budou Objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem v české měně na účet Dodavatele, a to dle podmínek ujednaných dále. Dílčí ceny budou hrazeny na základě řádného daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“), jejíž součástí musí být soupis všech poskytnutých dodávek, služeb, prací apod. resp. předávací/akceptační protokol dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy, je-li do pro dílčí část Předmětu plnění relevantní.
- 3.5 Dodavateli vzniká oprávnění fakturovat ujednanou odměnu za uskutečnění jednotlivých částí Předmětu plnění (resp. jednotlivé Dílčí ceny), a to následujícím způsobem:
 - a) Dílčí cena za dodávku LMS dle Čl. I. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy a Dílčí cena za provedení Projektových prací dle Čl. I. odst. 1.3 písm. b) této Smlouvy bude uhrazena jednorázově na základě jediné společné Faktury za dotčené části Předmětu plnění s tím, že Dílčí cena za Projektové práce bude uhrazena dle skutečného čerpání a sazby za člověkohodinu (maximální rozsah Projektových prací činí osm (8) člověkohodin); Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu dle výše uvedeného klíče do 7 dnů po převzetí a akceptaci dotčených částí Předmětu plnění Objednatelem v souladu s Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy;
 - b) Dílčí cena za poskytování Podpory dle Čl. I. odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy a Dílčí cena za poskytování Hosingových služeb dle Čl. I. odst. 1.3 písm. d) této Smlouvy bude hrazena vždy dopředu na základě společných Faktur vystavených Dodavatelem vždy na bezprostředně následujících dvanáct (12) po sobě jdoucích

měsíčních období s tím, že Dodavatel je oprávněn vystavit první společnou Fakturu za poskytnutí Podpory a Hostingových služeb do 7 dnů od řádné (bezzvadné) akceptace Projektových prací na základě akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy; následující (společné) Faktury budou vystaveny vždy po dalších po sobě jdoucích dvanácti (12) měsíčních obdobích (bezprostředně následujících po prvním fakturačním období) analogicky dle výše uvedeného klíče.

- 3.6 Všechny Faktury budou obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení každé Faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Smluvních stran, předmět Smlouvy, specifikaci dílčího Předmětu plnění dle této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a budou mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Všechny Faktury budou rovněž označeny číslem Smlouvy z Centrální evidence smluv Objednatele 170095 (viz také záhlaví této Smlouvy). Všechny Faktury budou dále bezpodmínečně označeny číslem projektu, ze kterého je realizace Předmětu plnění financována - **CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0006081** a dále názvem tohoto projektu „**Školení kybernetické bezpečnosti**“.
- 3.7 Každá Faktura bude vždy zaslána ve dvou (2) vyhotoveních na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10.
- 3.8 Lhůta splatnosti Dodavatelem vystavených Faktur činí dvacet osm (28) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit jednotlivé fakturované částky je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného v jednotlivých Fakturách.
- 3.9 V případě, že jakákoli Faktura nebude mít odpovídající náležitosti či bude chybně vyúčtována cena či DPH, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Dodavateli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od okamžiku doručení předmětné opravené či doplněné Faktury Objednateli.
- 3.10 Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na jednotlivých Fakturách budou v této měně.

Článek IV.

Předání/poskytnutí a převzetí/akceptace relevantních částí Předmětu plnění, přechod vlastnictví

- 4.1 Dodavatel vždy písemně vyzve Objednatele k převzetí či akceptaci relevantních částí Předmětu plnění dle této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) pracovní den před plánovaným okamžikem předání a převzetí či poskytnutí a akceptace dané části Předmětu plnění.

- 4.2 O předání a převzetí LMS dle této Smlouvy (i neúspěšném) bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami. O poskytnutí a akceptaci Projektových prací dle této Smlouvy (i neúspěšném) bude sepsán akceptační protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami. Akceptace Projektových prací se bude skládat z testu předvední funkčnosti LMS Dodavatelem Objednateli.
- 4.3 Výše uvedené protokoly budou obsahovat alespoň: číslo projektu, ze kterého je realizace Předmětu plnění financována: **CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0006081**, název projektu „**Školení kybernetické bezpečnosti**“, označení dané části Předmětu plnění, označení a identifikační údaje Objednatele a Dodavatele, číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv a datum jejího uzavření, prohlášení Objednatele, že danou část Předmětu plnění přebírá či akceptuje, popř. nepřebírá či neakceptuje, soupis provedených činností, dodávek, služeb apod., popř. vad či nedodělků, datum a místo sepsání předmětného protokolu, jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele.
- 4.4 V případě zjištěných vad a nedodělků či jiných nedostatků, bude v předmětných protokolech tato skutečnost uvedena s konkrétním vymezením zjištěných vad/nedodělků/nedostatků u každé předávané či akceptované části Předmětu plnění dle této Smlouvy, a to včetně způsobu a termínu jejich řešení, resp. odstranění.
- 4.5 Všechny relevantní části Předmětu plnění jsou řádně předány a převzaty či poskytnuty a akceptovány až podpisem předmětných protokolů oběma Smluvními stranami, jsou-li prosty všech vad a nedodělků, a dále je-li předvedena jejich způsobilost sloužit danému účelu. Až v tomto okamžiku dochází k přechodu vlastnického práva z Dodavatele na Objednatele a nebezpečí vzniku škody na řádně převzatém LMS. Jakmile se Objednatel stane výlučným vlastníkem LMS, je oprávněn tento bez omezení využít pro svoji potřebu a pro potřebu svých resortních organizací. Od okamžiku podpisu akceptačního protokolu o řádném provedení Projektových prací oběma Smluvními stranami (bez vad a nedodělků) je Dodavatel povinen započít s poskytováním Podpory dle Čl. I. odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy a rovněž se zajišťováním Hostingových služeb dle Čl. I. odst. 1.3 písm. d) této Smlouvy – tento okamžik je rovněž počátkem 1. fakturačního období dle Čl. III. odst. 3.5 písm. b) této Smlouvy.

Článek V.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 5.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat přednostně prostřednictvím elektronické pošty mezi kontaktními osobami, jejichž údaje si Smluvní strany vzájemně sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou pro jednotlivé případy jinak (dále jen „**Kontaktní osoby**“). Pro takový případ jsou Smluvní strany oprávněny jednostranně změnit Kontaktní osoby, přičemž jsou povinny tuto změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Taková změna

je účinná ode dne doručení oznámení o změně Kontaktní osoby druhé Smluvní straně – není však potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 5.3 Dodavatel je povinen provádět veškeré úkony při realizaci Předmětu plnění této Smlouvy standardními způsoby a dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy vztahující se k jím vykonávané činnosti. Jakýkoliv nadstandardní způsob realizace Předmětu plnění dle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn použít výhradně na své náklady s tím, že Objednateli bude účtována cena jako při realizaci Předmětu plnění standardním způsobem.
- 5.4 Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění řádně a včas podle svých odborných znalostí, zkušeností, praxe, při jeho realizaci bude postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami, v souladu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku a svou Nabídkou. Při své činnosti je Dodavatel povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a brát v úvahu a respektovat povinnosti vyplývající pro Objednatele z obecně závazných právních předpisů.
- 5.5 Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy.
- 5.6 Dodavatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena. Objednatel na odůvodněné vyžádání poskytne Dodavateli podklady nutné pro řádnou realizaci Předmětu plnění, a to jak v elektronické podobě, tak v tištěné podobě, pokud bude mít tyto k dispozici.
- 5.7 Dodavatel je povinen Objednateli umožnit provést kontrolu plnění dle této Smlouvy kdykoli po předchozí výzvě Objednatele, a to po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 5.8 Dodavatel se dále zavazuje, že se svým jednáním při plnění této Smlouvy nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, ani výsledek činnosti Dodavatele nebude zasahovat nebo jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob.
- 5.9 Dodavatel se ve smyslu ustanovení § 2633 Občanského zákoníku zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při plnění této Smlouvy ani jakákoliv data shromážděná v souvislosti s plněním této Smlouvy k jiným účelům než ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se navíc zavazuje po předání/realizaci poslední části Předmětu plnění veškerá data poskytnutá mu Objednatel v souvislosti s touto Smlouvou Objednateli vrátit, příp. na pokyn Objednatele zničit.
- 5.10 Dodavatel dále bere na vědomí a bezvýhradně souhlasí s tím, že rozhodne-li se Objednatel provozovat LMS na svých zařízeních, dojde ke konci daného fakturačního období (blíže viz Čl. III. odst. 3.5 písm. b) této Smlouvy) k ukončení poskytování

Hostingových služeb a následné instalaci LMS na server Objednatele, a to včetně případné migrace dat do nástupnického systému Objednatele. Dodavatel se zavazuje poskytnout k tomuto kroku Objednateli veškerou nezbytnou součinnost a je oprávněn mu za tuto součinnost fakturovat odměnu v místě a čase obvyklou. Takováto změna musí být provedena na základě dodatku k této Smlouvě, jehož uzavření nesmí Dodavatel bez závažného důvodu odmítnout.

Článek VI.

Prohlášení Smluvních stran

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou Předmětu plnění a že je způsobilý k řádné a včasné realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly Objednatelem poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění předmětu Smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání).
- 6.2 Dodavatel dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybné realizaci Předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádné realizaci Předmětu plnění, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami s odpovídající kvalifikací.
- 6.3 Dodavatel se dále zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze Zákona, zejména k poskytnutí informací, jejichž zveřejnění ukládá § 219 Zákona, a dále při plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů týkajících se provádění finančních a jiných kontrol, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení této Smlouvy.
- 6.4 Dodavatel je povinen dokumenty související s realizací Předmětu plnění uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od finančního ukončení Předmětu plnění a zároveň alespoň po dobu tří (3) let od ukončení programu, ze kterého je projekt financován, a to zejména pro účely případné kontroly realizace Předmětu plnění, ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům Objednatele a dále pověřených orgánů (Ministerstva financí; Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a případně dalších oprávněných orgánů státní správy). Dále je Dodavatel povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 6.5 Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce

na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.

- 6.6 Smluvní strany prohlašují, že Předmět plnění dle této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

Článek VII.

Ochrana informací, povinnost mlčenlivosti

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- 7.2 Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 7.3 Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odst. 7.5 tohoto článku.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje rovněž na všechny zaměstnance a spolupracovníky Dodavatele i po skončení trvání této Smlouvy.
- 7.5 Dodavatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup prostřednictvím svého elektronického nástroje na adrese: https://ezak.mzp.cz/profile_display_2.html či na jiných místech v souladu s příslušnými právními předpisy.

Článek VIII.

Záruka za jakost, práva z vad, odstoupení od Smlouvy a sankce

- 8.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na LMS záruku za jakost v délce dvou (2) let s tím, že tato doba počne běžet dnem jeho převzetí Objednatelem na základě předávacího protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy.
- 8.2 Záruční vady musí Objednatel uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví. Případná reklamace musí být Objednatelem uplatněna písemně na emailovou adresu Kontaktní osoby Dodavatele. Pokud záruční vada vyžaduje nezbytné a okamžité odstranění (havárie s předpokládanými následky rozsáhlých škod), Objednatel záruční vadu uplatní u Dodavatele telefonicky s tím, že písemné uplatnění provede následně v co nejkratší možné lhůtě (zpětně). Objednatel je povinen reklamovanou záruční vadu řádným způsobem označit a uvést, jak se projevuje.
- 8.3 Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv ze záručních vad.

- 8.4 Objednatel je povinen zajistit Dodavateli veškeré podmínky potřebné k odstranění záručních vad. V případě nesplnění této podmínky se prodlužuje termín odstranění záručních vad o dobu, po kterou nebyly tyto podmínky splněny.
- 8.5 Na Dodavatelem provedené záruční opravy a dodaný LMS se vztahuje nová záruka za jakost v délce dvou (2) let od doby provedení zápisu o odstranění záruční vady.
- 8.6 Jestliže vinou záruční vady, úpravy nebo opravy z důvodů na straně Dodavatele v průběhu záruční doby dojde k zastavení možnosti užívání LMS Objednatelem, prodlužuje se záruční doba o dobu, po kterou nemohl být LMS řádně užíván.
- 8.7 Dodavatel je povinen odstranit záruční vady reklamované Objednatelem v záruční lhůtě dle odst. 8.1 tohoto článku, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne písemného uplatnění reklamace Objednatelem dle odst. 8.2 tohoto článku.
- 8.8 Objednatel má právo na dodání nového LMS bez vady nebo dodání chybějícího LMS či na odstranění vady opravou LMS (pokud je vada opravitelná).
- 8.9 Je-li vadné plnění podstatným porušením této Smlouvy, má Objednatel právo na odstoupení od této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno zejména:
- a) nemožnost odstranění vady LMS, a to ani výměnou za nový;
 - b) prodloužení Dodavatele s dodáním, realizací či poskytnutím jakékoli části Předmětu plnění dle této Smlouvy o více než dvacet jedna (21) kalendářních dní;
 - c) jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že LMS má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým.
- 8.10 Odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, požadavky Objednatele, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Dodavatel tyto povinnosti vyplývající ze Smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit.
- 8.11 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoli skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - c) neprokáže-li Dodavatel trvání platného pojištění dle odst. 8.25 tohoto článku.

- 8.12 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s Občanským zákoníkem pouze pro podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele, kterým se rozumí prodlení s úhradou některé z Dodavatelem vystavených Faktur po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit nejdříve poté, kdy na neplnění závazků Objednatele písemně upozornil a poskytl mu odpovídající lhůtu k nápravě.
- 8.13 Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno v písemné formě. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že oznámení bylo doručeno třetí (3.) den po jeho odeslání druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl a ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí pro i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem dle Čl. IX. této Smlouvy.
- 8.14 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou jakéholi Faktury je Dodavatele oprávněn požadovat po Objednateli úhradu zákonného úroku z prodlení, jehož výše je stanovena příslušnými právními předpisy. Dodavatel nemá nárok na další náhradu škody způsobené prodlením Objednatele s úhradou dlužné částky.
- 8.15 Při nedodržení doby realizace Předmětu plnění dle Čl. II. odst. 2.1 této Smlouvy či v případě prodlení s odstraněním záruční vady dle odst. 8.7 tohoto článku, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8.16 V případě, že dojde na straně Dodavatele při poskytování Podpory k překročení reakční doby, doby pro odstranění závady (kategorizované jako Kritická, Významná, Nízká) či doby pro uvedení do původního stavu (vše podrobně specifikováno v příloze č. 2 této Smlouvy), je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý, byť i započatý den prodlení ve výši a za podmínek stanovených v příloze č. 2 této Smlouvy (viz tabulka č. 2 a č. 3 přílohy č. 2 této Smlouvy). Tyto smluvní pokuty budou Objednatelem vyhodnocovány zpětně vždy 1x za měsíc (počínaje uplynutím 1. měsíce od započítání s poskytováním Podpory Dodavatelem dle příslušných ustanovení této Smlouvy) a vůči Dodavateli uplatňovány analogicky způsobem dle odst. 8.21 tohoto článku.
- 8.17 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. V. a Čl. VI. (vyjma odst. 6.2) této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
- 8.18 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. VI. odst. 6.2 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý takový případ.
- 8.19 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. VII. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

- 8.20 V případě, že Dodavatel nesplní jakoukoliv další povinnost upravenou touto Smlouvou, na kterou byl Objednatelem předem upozorněn, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
- 8.21 Smluvní pokuta je splatná do dvaceti osmi (28) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Dodavateli. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele.
- 8.22 Uplatněním práv z vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu, a to včetně škody v rozsahu veškerých účelně vynaložených nákladů na odstranění vad na Předmětu plnění.
- 8.23 Právo Objednatele požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění Smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Tuto skutečnost je povinen Dodavatel Objednateli bezodkladně sdělit a je také povinen existenci takových okolností prokázat.
- 8.24 Dodavatel pojistí svým jménem a na své náklady dodávku a ostatní související činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy.
- 8.25 Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Dodavatelem, jeho zaměstnanci nebo osobami v obdobném postavení porušením jejich povinností v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 1.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do originálu pojistné smlouvy či mu na jeho náklad pořídit její ověřenou kopii, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od obdržení žádosti Objednatele. Dodavatel je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně pojistné smlouvy.

Článek IX.

Trvání a další způsoby ukončení Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou (viz Čl. II. odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy).
- 9.2 Tuto Smlouvu lze ukončit na základě vzájemné dohody obou Smluvních stran, výpovědí Smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 9.3 tohoto článku či ze strany Dodavatele dle odst. 9.4 tohoto článku, nebo odstoupením od Smlouvy dle Čl. VIII. odst. 8.9 a násl. této Smlouvy a dále v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Uvedené způsoby ukončení Smlouvy musejí být Smluvními stranami provedeny vždy v písemné formě a tyto musejí být druhé Smluvní straně řádně doručeny. V případě pochybností se má za to, že k doručení daného dokumentu došlo třetí (3.) den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.
- 9.3 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy musí být Objednatelem učiněna písemně a doručena Dodavateli, přičemž

- výpovědní doba v délce tří (3) měsíců počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 9.4 Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoli v jejím průběhu, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně Objednatele (např. neposkytnutí součinnosti Objednatele, neplnění povinností Objednatele apod.). Výpovědní doba bude v takovém případě činit tři (3) měsíce a počne běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 9.5 V případě předčasného ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a náhrady škody.

Článek X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 10.2 Veškeré smluvní závazky, vyplývající z této Smlouvy, přechází i na případné právní nástupce obou Smluvních stran. O této skutečnosti musí být druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, pak žádná ze Smluvních stran však není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést tuto Smlouvu nebo její část na třetí osobu.
- 10.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.
- 10.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 10.5 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami (s výjimkou Čl. V. odst. 5.2 této Smlouvy). Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 10.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.

- 10.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „**ISRS**“) dle podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS provede Objednatel.
- 10.8 Tato Smlouva je sepsána ve třech (3) vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž dvě (2) si ponechá Objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Dodavatel.
- 10.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Technická specifikace a požadované vlastnosti LMS;
 - b) Příloha č. 2 – Specifikace Podpory a Hostingových služeb.
- 10.10 **Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.**

Za Objednatele:

V Praze, dne 12. 10. 2017

Za Dodavatele:

V Brně, dne 12. 10. 2017

**Česká republika – Ministerstvo
životního prostředí**
Ing. Jana Vodičková
ředitelka odboru informatiky

Netventic Technologies s.r.o
Ing. David Žák
jednatel

Příloha č. 1 – Technická specifikace a požadované vlastnosti LMS

Technické požadavky na LMS

- Realizace LMS jako webová aplikace dostupná prostřednictvím Internetu.
- Přístup k LMS musí být přes webové rozhraní, webový prohlížeč (tenký klient).
- Přenos dat mezi klientem a serverem musí umožňovat šifrovaný přenos dat (HTTPS). LMS musí podporovat SSL/TLS.
- Provoz LMS musí být možný prostřednictvím hostovaného řešení v infrastruktuře Dodavatele, nebo prostřednictvím instalace na server Objednatele.
- Provoz LMS na infrastruktuře Objednatele musí umožňovat instalaci na platformách Linux nebo Windows.
- LMS musí podporovat minimálně následující webové prohlížeče: Firefox, Internet explorer, Chrome.
- LMS musí umožňovat současně správu veřejně dostupného webového portálu o e-learningu a samotného e-learningu, v rámci jednoho administračního rozhraní.
- LMS musí mít zpracovanou kompletní nápovědu pro administrátory v češtině, dokumentace k LMS a návod k obsluze musí být dostupný ke stažení v elektronické podobě.
- LMS musí být lokalizován minimálně v českém jazyce.
- Licence k užití LMS musí být časově i prostorově neomezená.
- LMS umožňuje napojení na adresářovou službu (LDAP/AD).

Vlastnosti LMS

- LMS musí umožňovat samostatnou tvorbu kurzů přímo uvnitř LMS, bez nutnosti instalace jakýchkoliv dalších aplikací.
- V LMS musí být možné tvořit kurzy, které lze kromě obrázků a textů doplnit o multimediální prvky – minimálně animace a demonstrátory, video, video z Youtube, audio nahrávky.
- LMS musí obsahovat evidenci studentů, sledování výsledků jednotlivých studentů a jejich správy.
- LMS musí umožňovat rozdělení studentů do studijních skupin.
- LMS musí umožňovat přiřazení různých uživatelů/skupin různým kurzům/testům i na časově omezenou dobu.
- LMS musí obsahovat katalog kurzů, který může mít každý student odlišný. Uživatelé/studenti se mohou sami hlásit do kurzů, o které mají zájem.
- LMS musí umožňovat import uživatelů/studentů (možný hromadný import), vlastní registraci studentů, „ruční“ zadávání uživatelů. Podporovaný formát importu uživatelů: CSV, XLS.
- Import uživatelů/skupin musí podporovat i automatické přidělování přístupu ke kurzům. LMS musí umožňovat export uživatelů/studentů. Podporovaný formát exportu uživatelů: CSV, XLS.

- LMS musí umožňovat úpravy oprávnění uživatelských rolí (řešení obsahuje modul správy uživatelských rolí), které si lze upravit dle svých potřeb.
- LMS uživatelských rolí a LMS managementu úrovně oprávnění Čtení, Editace, pro všechny komponenty v LMS.
- LMS musí umožňovat zasílání automatických emailových upozornění (notifikací) uživatelům.
- LMS musí umožňovat import externích kurzů ve standardu SCORM od třetích stran.
- LMS musí umožňovat export kurzů vytvořených v nativním prostředí LMS do standardu SCORM.
- LMS musí umožňovat automatizovaný import PowerPointových prezentací.
- LMS musí umožňovat samostatnou tvorbu dílčích částí kurzu lekcí/podkapitol. LMS musí podporovat import minimálně uvedených typů souborů: ppt, pps, pptx, gif, jpg, jpeg, pdf, zip, txt, csv, xml, flv, mov, avi, mpeg, xls, xlsx, doc, docx, mp3, mp4, wav, wmv.
- LMS musí veškeré výsledky a průběh studia ukládat do databáze, kde je lze okamžitě či později přehledně prohlížet a vyhodnocovat.
- LMS musí umožňovat, aby více autorů e-learningového obsahu mohlo pracovat každý na svém kurzu, současně na jednom kurzu a dále také aby bylo možné uživatelsky nastavit oprávnění přístupu k jednotlivým kurzům. Např. aby nemohli smazat práci, kterou vytvořili jejich kolegové.
- LMS musí umožňovat administrátorům skrýt vlastní kurzy (jejich obsahy) před ostatními administrátory (omezení přístupových práv).
- LMS musí obsahovat nástroj na tvorbu vlastních testových otázek.
- LMS musí umožňovat tvorbu testů s náhodně generovanými otázkami z předem připravených skupin otázek.
- LMS musí umožňovat tvorby testů s více typy otázek, a to minimálně: jedna správná odpověď, více správných odpovědí, pravda/nepravda, spojování, seřazování, doplňování, označení části obrázku, přesná odpověď, volná odpověď.
- LMS musí umožňovat vkládání animací, obrázků, videa či jiných multimediálních prvků nejen do studijního textu, ale i do testů (testových otázek) a souborů ke stažení.
- LMS musí umožňovat nastavení testu minimálně v rozsahu počtu pokusů testu studentem, časového limitu na zpracování testu, bodů/procent potřebných ke splnění testu studentem, hodnotící škálu. Je možné nastavit automatické či manuální vyhodnocení testu.
- LMS obsahuje funkcionalitu umožňující náhodně měnit pořadí otázek i odpovědí v testu.
- LMS musí umožňovat exportovat výsledky testů účastníků/studentů do CSV, XLS.
- LMS musí umožňovat, aby uživatel/student viděl % i bodové výsledky i komentáře k výsledku svého testu.
- LMS musí umožňovat nastavení poskytnutí zpětné vazby, aby uživatel/student viděl při vyhodnocení testu své odpovědi na otázky. Rozsah zpětné vazby/vyhodnocení bude určen v rámci nastavení testu.
- LMS musí umožňovat nastavení způsobu studia kurzů minimálně: student nesmí pokračovat ve studiu, pokud nenastudoval předchozí lekci, nebo nesplnil test v předchozí lekci.

- LMS musí umožnit po úspěšném splnění testu automaticky nebo ručně vygenerovat certifikát.
- LMS musí umožňovat administrátorovi nastavit automatické nebo ruční vystavení certifikátu, podle potřeb kurzu.
- LMS musí umožňovat administrátorovi upravit certifikáty dle svých grafických potřeb a požadavků.
- LMS musí umožňovat nastavení periody, kdy je nutné absolvované školení opakovat. Po vypršení jeho platnosti, nebo dříve.
- LMS musí umožňovat upload elektronických dokumentů (zpracovaných úkolů) od studentů administrátorům.
- LMS musí umožňovat vytváření anket a dotazníků.
- LMS musí umožňovat všechny datové výstupy filtrovat a vyhledávat přímo v LMS.
- LMS musí umožňovat reporting uživatelských dat, administrátor LMS si může zvolit obsah i formát reportovaných dat.

Název produktu	Produktové číslo	Dodávaná verze produktu	Stučný popis produktu
Netventic Learnis	4.0	2017-01-04 Version 4.0.2 (Cloud)	Netventic Learnis® nabízí jednoduše použitelné, zároveň ale výkonné nástroje pro přípravu, sledování průběhu a vyhodnocení e-learningového vzdělávání, které se okamžitě stanou základem úspěchu e-learningu ve Vaší organizaci.

Příloha č. 2 – Specifikace Podpory a Hostingových služeb**Podpora**

Pro LMS požaduje Objednatel Podporu na dobu neurčitou, přičemž Podpora zahrnuje:

- Nové verze LMS;
- Patche a opravy chyb zajištění kompatibility s novými verzemi prohlížečů;
- Podpora Dodavatele při řešení závad.

Tabulka č. 1: Kategorie závad:

Kategorie závady	Definice kategorie závady
Kritická	LMS Objednatele zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen. Některé nebo všechny části softwaru podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost LMS. LMS je funkční pouze částečně.
Významná	LMS je funkční pouze částečně. LMS je výrazně ovlivněn z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti LMS. Ztráta redundance LMS.
Nízká	LMS je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Závada nemá přímý vliv na řádný chod LMS. LMS je plně operativní.

Tabulka č. 2: Doby pro opravu závad:

SW	Kategorie závady	Reakční doba (od nahlášení)	Doba odstranění závady (od nahlášení)*	Doba uvedení do původního stavu
LMS	Kritická	Následující pracovní den	3 pracovní dny	10 pracovních dnů
	Významná	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Nízká	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů

*) V případě závady na LMS bude Dodavatel povinen zajistit náhradní prvek nebo ekvivalentní funkční LMS, a to do doby než vadný LMS nahradí funkčním řešením.

Tabulka č. 3: Sankční ujednání:

Závažnost závady	Výše smluvní pokuty
Kategorie Kritická	1.000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby pro odstranění závady či doby uvedení do původního stavu
Kategorie Významná	500,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby pro odstranění závady či doby uvedení do původního stavu
Kategorie Nízká	250,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby pro odstranění závady či doby uvedení do původního stavu

Nárok na zaplacení smluvní pokuty nevzniká, je-li prodlení Dodavatele způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost v souladu s ust. § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku nebo neposkytnutím nutné součinnosti ze strany Objednatele. Okolnosti vylučující odpovědnost je vždy povinen prokázat na své náklady Dodavatel.

Hostingové služby

Požadavky na infrastrukturu Dodavatele:

- Dostupnost LMS – 99,8 %;
- Zálohování dat minimálně v režimu 1x/24 hod;
- Archivace dat minimálně po dobu 30 dnů (platí pouze v případě hostovaného řešení na infrastruktuře Dodavatele);
- Zabezpečení dat proti úniku;
- Provoz v zemích EU;
- Automatická instalace aktualizací na všechny nové opravné minoritní verze atd.;
- Připojení vlastní domény Objednatele – např. elearning.mzp.cz.