

SMLOUVA O VYTVOŘENÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ESF 2014+ A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: [odstraneno]

zastoupená: Mgr. Martinem Kučerou,

náměstkem ministryně pro ekonomiku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ASD Software, s. r. o.

se sídlem: Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk

IČO: 62363930, DIČ: CZ62363930

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,

oddíl C, vložka 7973

bank. spojení: KB Šumperk, č. účtu: [odstraneno]

zastoupená: Ing. Petrem Poláchem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: [odstraneno]

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.1 Objednatel oznámil dne 27. 1. 2014 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Vytvoření, provoz a rozvoj informačního systému pro zajištění monitoringu a vyhodnocování projektů ESF (IS ESF 2014+) a zajištění služeb společného technologického rámce (frameworku) pro webové aplikace zadavatele“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Objednatel realizuje projekt s názvem „*Podpůrné informační nástroje OP LZZ*“ s registračním číslem CZ.1.04/6.1.00/09.00034 (dále jen „**Projekt**“), který je spolufinancovaný z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (operační program dále jen „**OP**“ a celkově dále jako „**Režim spolufinancování**“).

2.2 Účelem této Smlouvy je zajištění splnění některých cílů Projektu a realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její [Příloha č. 6](#) (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména vytvoření, provoz a rozvoj informačního systému s názvem IS ESF 2014+ (dále jen „**Systém**“) včetně jeho nasazení do pilotního a ostrého provozu v prostředí a na HW infrastrukturu Objednatele a dále sjednocení externí a interní komunikace prostřednictvím zajištění společného a jednotného technologického rámce (dále jen „**Framework**“) pro provoz webových aplikací Objednatele, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou (dále společně jen jako „**Dílo**“).

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- 2.3 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další provoz a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na Systému, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy Systému s dalšími subjekty veřejné správy za účelem podílu ostatních subjektů veřejné správy na rozvoji Systému.
- 2.4 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.4.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.4.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo, které spočívá v (ve):
- 3.1.1 provedení detailní analýzy prostředí Objednatele a vytvoření detailního návrhu Systému, tj. návrh zajištění Systému včetně návrhu Frameworku, přičemž součástí této části Díla je dále návrh postupu realizace a implementace Díla na infrastrukturu Objednatele (dále jen „**Návrh realizace**“), který bude vycházet z popisu návrhu řešení, který byl součástí nabídky Poskytovatele v rámci Veřejné zakázky a tvoří [Přílohu č. 2](#) této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“), přičemž závazné požadavky Objednatele na funkčnost Systému v prostředí Objednatele jsou uvedeny v rámci [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy;
- 3.1.2 zajištění portálového Frameworku včetně udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 14 této Smlouvy;
- 3.1.3 vytvoření, dodání a zprovoznění Systému v prostředí Frameworku a v interakci se zdroji dat Objednatele či třetích osob v souladu s Návrhem realizace, včetně udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 14 této Smlouvy;
- 3.1.4 implementace Frameworku a Systému v prostředí Objednatele v souladu s Návrhem realizace (dále jen jako „**Implementace**“);
- 3.1.5 vytvoření a dodání administrátorské, uživatelské a provozní dokumentace vztahující se k Dílu (dále jen „**Dokumentace**“).
- 3.2 Dále se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli následující služby:

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- 3.2.1 provozu a správy Frameworku a podpory jeho uživatelů po jeho uvedení do provozu v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a Technické specifikaci a dále zpřesněným Návrhem realizace (dále též jen jako „**Služby podpory Frameworku**“);
- 3.2.2 provozu a správy Systému a podpory jeho uživatelů po jeho uvedení do provozu v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě a Technické specifikaci a dále zpřesněným Návrhem realizace (dále též jen jako „**Služby podpory Systému**“);
- (Služby podpory Frameworku a Služby podpory Systému dohromady též jen jako „**Služby podpory**“); a dále
- 3.2.3 systémové integrace, kdy Poskytovatel zabezpečí odborný dohled nad rozvojem řešení a poskytne technické konzultace pro další projekty realizované nad Frameworkem či Systémem (dále jen „**Služby systémové integrace**“); a dále;
- 3.2.4 rozvoje Systému dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy na základě člověkodnů, a to na základě konkrétních požadavků a objednávek Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Služby rozvoje**“);
- (dále společně Služby podpory, Služby systémové Integrace a Služby rozvoje jen jako „**Služby**“).
- 3.3 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy získá přístup k osobním údajům koncových uživatelů Díla. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Díla, a to dle podmínek stanovených v čl. 17 této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění Díla a poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo a řádně a včas poskytnuté Služby, a to po předání a převzetí jednotlivých částí Díla dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb a případném samostatném převzetí jejich výsledku; to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.6 Objednatel zavazuje udržovat infrastrukturu ve stavu umožňujícím řádný provoz Díla a poskytování Služeb.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje Dílo provádět a Služby poskytovat sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna

osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavatelí musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené subdodavatelí realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Dílo prováděl sám.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo dle harmonogramu plnění. Harmonogram plnění dle této Smlouvy je nedílnou součástí [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy a obsahuje mj. závazné termíny předání a převzetí částí Díla dle této Smlouvy (tj. včetně realizace příslušných akceptačních procedur), které plně odpovídají závazným milníkům stanoveným v Zadávací dokumentaci (dále jen „Milníky“), včetně termínů postupného zahájení poskytování jednotlivých druhů Služeb dle odst. 3.2 Smlouvy.
- 4.2 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění Poskytovatele, bude příslušná lhůta stanovená harmonogramem plnění přiměřeně prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Poskytovatele doručeným Objednateli, a to případně opakovaně nejméně každé tři pracovní dny trvání stavu, kdy dle neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Poskytovatele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Poskytovatel domáhá, a zdůvodnit, proč brání dalšímu plnění Poskytovatele. V případě, že se Poskytovatel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není součástí součinnosti Objednatele, lhůty v harmonogramu plnění zůstávají nedotčeny.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele. V případě, že se hardwarová infrastruktura Objednatele, na které má být Systém a Framework instalován a provozován, nenachází v sídle Objednatele, je místem plnění místo, kde je umístěna. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět části Díla či poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Poskytovatel je povinen vytvořit Návrh realizace za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat rozsah stanovený v [Příloze č. 2](#), a takto připravený Návrh realizace doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 9.2 této Smlouvy.
- 5.2 Návrh realizace musí přinejmenším obsahovat:
- 5.2.1 popis současného stavu a bližší specifikaci požadavků na Dílo a jeho části, tj. Framework a Systém;
 - 5.2.2 implementační projekt obsahující zejména podrobný popis jednotlivých dodávek, prací a kroků v rámci provádění Díla na hardwarové infrastruktuře Objednatele a jeho uvedení do pilotního a ostrého provozu,
 - 5.2.3 případnou bližší specifikaci harmonogramu dle odst. 4.1 Smlouvy, zejména co do začátku poskytování Služeb podpory a Služeb systémové integrace;

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- 5.2.4 seznam osob Poskytovatele podílejících se na plnění předmětu Smlouvy;
 - 5.2.5 definici akceptační procedury, funkčních celků - částí Díla předávaných k akceptaci a akceptačních testů, včetně specifikace akceptačních kritérií;
 - 5.2.6 definici případných proprietárních softwarových produktů Poskytovatele nebo třetích osob, které budou tvořit součást Díla, včetně licenčních podmínek, za kterých budou příslušné softwarové produkty Objednateli poskytnuty (viz odst. 14.3.7);
 - 5.2.7 požadavky na součinnost Objednatele a případných třetích stran při realizaci Díla v mezích součinnosti dle [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou v Návrhu realizace výslovně na rozsahu jiném;
 - 5.2.8 specifikaci podmínek a způsobu rozsahu poskytování Služeb systémové integrace; a
 - 5.2.9 případné další otázky a skutečnosti, jejichž specifikace je pro provedení Díla nezbytná.
- 5.3 Smluvní strany si poskytnou v procesu tvorby Návrhu realizace navzájem veškerou nezbytnou součinnost.
- 5.4 V případě prodlení s převzetím Návrhu realizace z důvodu přetrvávajících připomínek Objednatele trávajícího déle než 15 pracovních dnů ode dne druhého vznesení připomínek Objednatele k Návrhu realizace postupem dle odst. 9.2.3 Smlouvy je Objednatel oprávněn i bez předchozí výzvy odstoupit od Smlouvy. V takovém případě je oprávněn ponechat si neakceptovaný Návrh realizace včetně práva užití tohoto Návrhu realizace v rozsahu dle článku 14 této Smlouvy, přičemž mu vznikne pouze povinnost uhradit Poskytovateli oprávněně vynaložené prokazatelné náklady na vytvoření Návrhu realizace, jejichž výše v žádném případě nepřekročí cenu za Návrh realizace dle odst. 12.1.1 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností, pokud se Objednatel rozhodne, že si Návrh realizace v tomto případě neponechá, nevzniká v této souvislosti Poskytovateli nárok na jakékoli finanční plnění ze strany Objednatele.
- 5.5 Implementace představuje vytvoření Systému podle Technické specifikace a Návrhu realizace, jeho nainstalování a zprovoznění na infrastruktuře Objednatele, funkční propojení s existujícími systémy Objednatele či třetích osob a otestování funkčnosti Systému pro jeho akceptaci a převzetí podle této Smlouvy včetně pilotního a ostrého provozu.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory k jednotlivým částem Díla dle harmonogramu, který je nedílnou součástí [Přílohy č. 2](#) Smlouvy.
- 6.2 Vznikne-li při poskytování Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování Služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně za Služby podpory.
- 6.3 Služby podpory budou poskytovány nepřetržitě až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 22.1 Smlouvy.

- 6.4 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.4.1 poskytovat Služby podpory s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 6.4.2 poskytovat Služby podpory v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory nemá definované SLA;
- 6.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory zprovoznit nejpozději do 30 dní od zahájení jejich poskytování systém dohledu poskytování Služeb podpory, který umožní monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Služeb podpory Objednatelem (dále jen „**Monitoring**“), přičemž bližší specifikace tohoto systému Monitoringu je uvedena v Technické specifikaci.
- 6.6 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu (dále jen „**Reporty**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory sjednanou v této Smlouvě. Podoba Reportů bude závazně upřesněna v rámci Návrhu realizace.
- 6.7 Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 6.8 V souladu s Technickou specifikací budou Služby podpory spočívat zejména v:
- 6.8.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Díla odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ;
- 6.8.2 udržování souladu Díla s platnou legislativou;
- 6.8.3 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Díla, zejména zodpovídáním telefonických a emailových dotazů uživatelů Díla, podáváním technických informací o Systému a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 6.9 Za účelem poskytování Služeb podpory a pro příjem požadavků a další komunikaci ohledně Služeb systémové integrace a Služeb rozvoje je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb rozvoje středisko technické podpory (Service Desk), s nímž bude Objednatel moci

telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem či po přihlášení na registrovaný účet zasílat své požadavky.

- 6.10 Reporty podléhají schvalování Objednatel. Nebyly-li Služby podpory poskytnuty řádně, bude Report vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory.
- 6.11 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.11.1 přijmout potřebná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 6.11.2 písemně oznámit Objednateli termín a rozsah odstávky Systému a též výluky Služby podpory prováděné za účelem plánované údržby (dále jen jako „**odstávka Systému**“), alespoň 5 pracovních dnů předem, a údržbu provést pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku Systému provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby. Pokud bude souhlas udělen, může být odstávka Systému provedena, avšak pouze v termínu odsouhlaseném oběma stranami. Takto smluvně sjednaná doba plánované a písemně dohodnuté odstávky Systému se nezapočítávají do procentuální dostupnosti Služby podpory. Další podmínky doby odstávky Systému jsou upraveny v [Příloze č. 1](#) Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE A SLUŽEB SYSTÉMOVÉ INTEGRACE

- 7.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „**Objednávka**“) objednat u Poskytovatele poskytnutí Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace a Poskytovatel je povinen takovou Objednávku nejpozději do 3 pracovních dnů písemným oznámením doručeným Objednateli přijmout a poskytnout objednané plnění. Objednatel se zavazuje před vystavením Objednávky její zamýšlený obsah neformálně projednat s Poskytovatelem a, bude-li to považovat Objednatel za vhodné a potřebné, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli všechny informace potřebné pro vytvoření řádné Objednávky. V rámci tohoto neformálního projednání je Poskytovatel povinen písemně upozornit Objednatele na případnou potřebu uzpůsobení infrastruktury poptávaným Službám rozvoje či Službám Systémové integrace a tuto potřebu uzpůsobení infrastruktury Objednateli detailně specifikovat; na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen řádné splnění této povinnosti v Objednatelem stanovené lhůtě minimálně 3 pracovních dnů prokázat.
- 7.2 Objednávka musí obsahovat:
- 7.2.1 konkrétní označení plnění, které je objednáváno, s případným uvedením výsledku, jehož má být dosaženo;
- 7.2.2 termín dodání plnění;
- 7.2.3 cenu Služeb rozvoje a Služeb Systémové integrace určenou na základě Poskytovatelem předem indikované a Objednatelem odsouhlasené pracovní (rozsahu člověkodnů, přičemž 1 člověkoden odpovídá 8 hodinám práce člena

realizačního týmu, dále jen jako „člověkoděn“) v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

- 7.3 V případě, že Objednávka neobsahuje náležitosti uvedené v odst. 7.2 této Smlouvy, byl-li dosažen maximální rozsah Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace podle odst. 22.2 této Smlouvy, nebo pokud by realizací Objednávky byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Objednávku odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat. Pokud Poskytovatel odmítá Objednávku z důvodu nedostatku náležitostí, musí označit částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 7.2 této Smlouvy.
- 7.4 Objednávka zpravidla specifikuje požadovaný výsledek Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace v takovém detailu, který umožní objektivní ověření splnění požadavku Objednatele, zejména tím, že stanoví konkrétní akceptační kritéria. V případě, že pro dosažení požadovaného výsledku Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace je potřeba provést analýzu požadavků Objednatele a/nebo navrhnout detailní způsob řešení, je součástí požadovaných Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace i provedení těchto činností a vytvoření detailní specifikace výsledku. Ohledně vypracování a schválení detailní specifikace výsledku se použijí obdobně ustanovení o akceptaci dokumentů dle čl. 9 Smlouvy.
- 7.5 Přijatá Objednávka se považuje za smlouvu o dílo a na výstupy Služeb rozvoje nebo výstupy Služeb systémové integrace se přiměřeně použijí ustanovení této Smlouvy upravující dodání Díla a poskytování Služeb provozu, ledaže by to povaha poptaného plnění vylučovala.
- 7.6 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby rozvoje ani žádné Služeb systémové integrace.
- 7.7 Smluvní strany dále sjednávají, že způsob, podmínky a detailnější vymezení jednotlivých činností Poskytovatele při poskytování Služeb systémové integrace a s tím související práva a povinnosti smluvních stran vycházejí z [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy.

8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace Díla před jeho dokončením, včetně změny schváleného Návrhu realizace. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 8.3 Jakékoliv změny schváleného Návrhu realizace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 82 odst. 7 ZVZ a rovněž písemně ve stejné formě, v jaké strany schvalují Návrh realizace.

9. AKCEPTACE

9.1 Dílo nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek Služeb rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Návrhu realizace či jiné závazné specifikaci (např. uvedené v Objednávce nebo vzniklé na jejím základě), za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

9.2 Akceptace dokumentů

9.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.2 Smlouvy.

9.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

9.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 9.2.3 i opakovaně.

9.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a vystavit o tom písemný předávací protokol.

9.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

9.3 Akceptace jiných plnění než dokumentů

9.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.3 Smlouvy.

9.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanovených.

9.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Objednávkou nebo vzniklou na základě

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- Smlouvy (např. Návrh realizace) či Objednávky; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 9.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 9.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 9.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně 5 pracovních dnů před jejím zahájením. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 9.3.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 9.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu odst. 15.4 Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 9.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 9.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

- 9.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení odst. 4.2 Smlouvy.
- 9.3.11 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 13.
- 9.4 Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k:
- 9.4.1 akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Systém včetně realizace pilotního provozu, a současně
- 9.4.2 akceptaci a protokolárnímu potvrzení Dokumentace.
- 9.5 U Služeb podpory akceptace probíhá písemným schválením Reportu Objednatelem.

10. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 10.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 10.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 10.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 10.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 10.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 10.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- 10.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 10.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatel a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí Služeb;
 - 10.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 10.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatel určených ve smyslu odst. 4.3 Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Poskytovatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
 - 10.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 10.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 10.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 10.1.14 písemně oznámit Objednateli požadavky na uzpůsobení infrastruktury případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Díla a poskytování Služeb, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku poskytování Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace Poskytovatelem, a to neprodleně poté, co se o potřebě takovéhoho přizpůsobení infrastruktury dozví.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy do 1 měsíce po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany jsou v průběhu provádění Díla a poskytování Služeb povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který tvoří součást [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy a který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, apod.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Systému provedené Poskytovatelem po dokončení Díla na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace Systému. Dojde-li k nepodstatné změně Systému a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém

období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.

- 10.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Systému s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Systému na další informační systémy a prostředí Objednatele či Infrastrukturu Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění nepřesáhne za dobu trvání této Smlouvy 15 člověkodnů práce členů realizačního týmu a cena takového plnění je zahrnuta v ceně Díla podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 10.6 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Systému či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 22 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění nepřesáhne za uvedenou dobu po skončení doby trvání této Smlouvy 15 člověkodnů práce a cena takového plnění je zahrnuta v ceně Díla podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odst. 15.10 této Smlouvy.
- 10.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 147a ZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
- 10.7.1 nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy;
- 10.7.2 nejpozději do 31. ledna následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy, přičemž má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

11. POVINNOSTI SPOJENÉ S REŽIMEM SPOLUFINANCOVÁNÍ

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že jakýkoliv dokument týkající se realizace plnění dle této Smlouvy musí obsahovat informace stanovené Manuálem pro publicitu OP LZZ, Manuálem vizuální identity OP LZZ a Manuálem vizuální identity ESF v ČR, které jsou dostupné na stránkách www.esfcr.cz. Poskytovatel dále bere na vědomí, že výše uvedené dokumenty uveřejněné v rámci Režimu spolufinancování mohou být s ohledem na dobu trvání této Smlouvy a začátek nového programovacího období pro poskytování finanční podpory z Evropské unie nahrazeny jinými dokumenty, které budou upravovat práva a povinnosti spojené s realizací předmětu této Smlouvy v obdobném rozsahu, v jakém je upravují dokumenty vyjmenované v první větě tohoto odstavce (dále jen „**Navazující dokumenty**“). V takovém případě se Poskytovatel zavazuje při plnění všech povinností dle tohoto čl. 11 Smlouvy řídit těmito Navazujícími dokumenty, a to ode dne jejich platnosti.
- 11.2 Poskytovatel dále bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Poskytovatel se výslovně zavazuje poskytnout Objednateli nebo oprávněnému orgánu vykonávajícímu kontrolu ve vztahu k Režimu spolufinancování, jakékoliv požadované podkladové materiály, informace a požadovanou součinnost potřebnou ke splnění podmínek vyplývajících z Režimu spolufinancování, a to minimálně v rozsahu, v jakém je povinností součinnosti zavázán Objednatel dle Režimu spolufinancování - Příručky pro příjemce, vždy v aktuální verzi, která je dostupná na stránkách www.esfcr.cz. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za aktuální verzi se považuje rovněž verze nahrazující Příručku pro příjemce dle předchozí věty v rámci Navazujících dokumentů ve smyslu odst. 11.1 Smlouvy. Poskytovatel se pro tyto účely zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci, včetně daňových a účetních dokladů, týkající se realizace plnění dle této Smlouvy, po dobu 10 let od ukončení finanční realizace Projektu.
- 11.4 Poskytovatel se dále zavazuje vytvořit podmínky pro kontrolu a poskytování součinnosti při kontrolách vykonávaných v souvislosti s Režimem spolufinancování jakýmkoliv zástupcem orgánu oprávněného k provádění takovéto kontroly, přičemž na výzvu Objednatele se Poskytovatel zavazuje i k poskytnutí informací, podkladů a dokumentace požadovaných příslušným kontrolním orgánem, za předpokladu, že tyto podklady jsou v držbě Poskytovatele.
- 11.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění povinností dle tohoto čl. 11 i u všech svých subdodavatelů.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1 Celková cena Díla je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 29 120 000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena Díla včetně DPH 35 235 200,- Kč, z toho DPH představuje částku 6 115 200,- Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla.
- 12.1.1 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Celková cena Díla dle odst. 12.1 Smlouvy zahrnuje rovněž cenu za dodání Návrhu realizace, která je pro

- účely uplatnění postupu odst. 5.4 Smlouvy stanovena ve výši 3 760 000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí cena za Návrh realizace včetně DPH 4 549 600,- Kč, z toho DPH představuje částku 789 600,- Kč.
- 12.2 Cena Díla bude zaplacená po částech odpovídajících plnění v rámci jednotlivých Milníků po splnění jednotlivých Milníků dle harmonogramu obsaženého v [Příloze č. 2](#) Smlouvy, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu za příslušný Milník dříve, než po úspěšném provedení všech akceptačních procedur všech částí Díla tvořících Milník. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Díla či výstupů Služeb. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.
- 12.3 Ceny Služeb jsou dohodou smluvních stran stanoveny následovně:
- 12.3.1 Měsíční cena Služeb podpory Frameworku je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 23 000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory Frameworku. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková měsíční cena Služeb podpory Frameworku včetně DPH 27 830,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory Frameworku, z toho DPH představuje částku 4 830,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory Frameworku za 1 měsíc.
- 12.3.2 Měsíční cena Služeb podpory Systému je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 48 000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory Systému. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Služeb podpory Systému včetně DPH 58 080,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory Systému, z toho DPH představuje částku 10 080,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory Systému za 1 měsíc.
- 12.3.3 Cena Služeb rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 5 900,- Kč bez DPH za 1 člověkodenní poskytování Služeb rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Služeb rozvoje včetně DPH 7 139,- Kč za 1 člověkodenní poskytování Služeb rozvoje, z toho DPH představuje částku 1 239,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb rozvoje za 1 člověkodenní.
- 12.3.4 Cena Služeb systémové integrace je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 5 900,- Kč bez DPH za 1 člověkodenní poskytování Služeb systémové integrace. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Služeb systémové integrace včetně DPH 7 139,- Kč za 1 člověkodenní poskytování Služeb systémové integrace, z toho DPH představuje částku 1 239,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb systémové integrace za 1 člověkodenní.
- 12.4 Cena Služeb rozvoje a/nebo Služeb systémové integrace bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby rozvoje a/nebo Služeb systémové integrace poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- 12.4.1 Cena Služeb rozvoje a/nebo Služeb systémové integrace vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech dle odst. 7.2.3 Smlouvy nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- 12.4.2 Poskytovatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli spolu s fakturou seznam provedených prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při poskytování Služeb rozvoje a Služeb systémové integrace (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- 12.4.3 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- 12.4.4 Cena Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Služby rozvoje nebo Služby systémové integrace byly poskytnuty s menší pracností. Takto nevyužitou pracnost lze využít pro objednání dalších Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace.
- 12.5 Cena Služeb podpory bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Reportu. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Reportu. V případě, že Služby podpory nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory. Obdobně se může cena Služeb podpory přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Reportu bude zřejmé, že Služby podpory nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 12.6 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
- 12.7 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura musí dále obsahovat název Projektu a registrační číslo Projektu dle Režimu spolufinancování dle odst. 2.1 této Smlouvy.
- 12.8 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 12.9 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.10 V případě, že index růstu spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen) (dále jen „**index**“) vyhlášený Českým statistickým úřadem k 30. 6. kalendářního roku trvání Smlouvy bude

představovat nárůst cen o 3,00 nebo více procent meziročně, je Poskytovatel oprávněn svým jednostranným oznámením zasláným nejpozději do 15. 8. uvedeného kalendářního roku zvýšit cenu Služeb o částku odpovídající rozdílu mezi skutečným nárůstem cen dle uvedených indexů a nárůstem 3,00 procent ročně. Příklad: pokud by v prvním roce trvání Smlouvy byl k 30. 6. zjištěn index 2,40 %, ke zvýšení cen na další rok nedojde. Pokud by ve druhém roce byl k témuž datu zjištěn index 3,80 %, potom je Poskytovatel oprávněn navýšit ceny Služeb o $(3,80 - 3,00) \%$, tj. o 0,80 %. Posuzuje se tak nárůst cen oproti předchozímu roku, delší období se nezohledňuje. Jinými slovy, růst spotřebitelských cen vyjádřený indexem do 3,00 procentních bodů za rok jde k tíži Poskytovatele, vyšší růst může být zohledněn v cenách Služeb. Zvýšení ceny je účinné od 1. 1. následujícího kalendářního roku po doručení písemného oznámení o takovémto zvýšení Objednateli. K oznámení o zvýšení cen v souvislosti s inflací je Poskytovatel povinen připojit upravené znění Smlouvy. V případě zvýšení cen Služeb je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět dle podmínek uvedených v odst. 22.7 Smlouvy i před uplynutím tam stanovené lhůty.

- 12.11 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

13. ZDROJOVÝ KÓD

- 13.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v odst. 14.3.7 níže, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku jeho akceptace předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, které je počítačovým programem. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části Systému. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 13.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 13.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 13.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.

- 13.4 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 13.1 či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty veřejné správy či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 14.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.
- 14.2 Vzhledem k tomu, že součástí Díla dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem Díla poskytována Licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 14.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 14.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla nebo výsledku Služeb rozvoje a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 14.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Systému upravené na základě této Smlouvy.
- 14.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 14.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součástí Díla či výsledku Služeb rozvoje, která

příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Díla.

- 14.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Díla dle odst. 12.2 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.3.7 Součástí Díla nebo výsledku Služeb může být tzv. proprietární software (dále jen „**proprietární software**“), anebo tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 14.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. V případě, že prohlášení Poskytovatele dle tohoto odstavce nebude pravdivé nebo Poskytovatel na výzvu objednatel neprokáže jeho pravdivost, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
 - Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. V případě, že prohlášení Poskytovatele dle tohoto odstavce nebude pravdivé nebo Poskytovatel na výzvu objednatel neprokáže jeho pravdivost, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. V případě, že garance Poskytovatele dle tohoto odstavce nebude pravdivá, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
- d) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva software měnit. Poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 13.
- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
- f) Poskytovatel se zaváže Objednateli po ukončení implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 30 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. V případě že Poskytovatel poruší závazek dle tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
- 14.3.8 Pokud se bude jednat o proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 14.3.7, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem Díla nebo výsledku Služeb rozvoje postačí, aby udělená licence k takovému softwaru zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je alespoň 3-násobkem množstevního rozsahu licence, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 14.3.7 Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní SW v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro

řádné užívání Díla a poskytování Služeb dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní SW dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.

- 14.3.9 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 14.3.7, nemusí být Objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo objednatel do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 14.3.10 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového proprietárního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 14.3.8 nebo odst. 14.3.9.
- 14.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci Díla a výsledků Služeb rozvoje a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 14.3.12 Jestliže jsou s užitím proprietárního software, Služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Díla řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.
- 14.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 14.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla.

15. ZÁRUKA

- 15.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Návrhu realizace, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služeb rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Systému, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Systém si zachová svoji použitelnost.
- 15.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření či jiné úpravě funkčních vlastností Systému provedené na základě Služeb rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace rozšíření či úpravy provedené v rámci Služeb rozvoje. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 24 měsíců od akceptace Díla jako celku.

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- 15.3 Po dobu poskytování Služeb podpory budou veškeré záruční i mimozáruční vady Systému řešeny plněním Poskytovatele poskytovaném v rámci těchto Služeb a následující ustanovení odst. 15.4 (s výjimkou definic kategorií vad tam uvedených), odst. 21.2.1 a odst. 21.2.2 se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb podpory. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 15.4 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 15.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Systému, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Systému, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
- 15.4.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 15.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie.
- 15.5 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku Poskytovatele. Lhůty pro odstranění vad neběží po dobu, po kterou není odstranění vady Díla možné z důvodů na straně Objednatele.
- 15.6 Objednatel je oprávněn vady Díla nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím bylo jeho právo ze záruky či odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.
- 15.7 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 15.8 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho částí, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takového

situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 15.9 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 14 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 15.10 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Dílu požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Díla. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Díla z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Díla a Díla jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu Díla nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Díla provedením změny Díla zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu Systému, který provede v průběhu trvání záruky k Dílu.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 16.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 16.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 8 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy,
- 16.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 15 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy.
- 16.2 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 16.3 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1 V případě, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Díla (dále jen „**koncoví uživatelé**“), je nedílnou součástí Smlouvy i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) mezi Objednatelům jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem.
- 17.2 Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu Díla.
- 17.3 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 17.4 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatel a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatel příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu, a dále zejména zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů. Za účelem plnění povinností dle tohoto odstavce Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 17.5 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 17.6 Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 17 Smlouvy.
- 17.7 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatel písemně jiné pokyny.
- 17.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani

částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

- 17.9 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména:
- 17.9.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, mandátním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a ZOOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 17.9.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 17.9.3 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 17.9.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou;
- 17.9.5 Poskytovatel zabráni neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- 17.10 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 17.11 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy dle odst. 17.4, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za
- 17.11.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- 17.11.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 17.11.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 17.11.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 17.12 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu se ZOOÚ i v tom smyslu, že v případě, že je podle ZOOÚ či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatel v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 17.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 17 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 17.14 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 17.9 Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatel vyzván.
- 17.15 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 17.15.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 17.15.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 17.15.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
- 17.15.4 zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

18. OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 18.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 18.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 18.3 Za třetí osoby podle odst. 18.2 se nepovažují:

- 18.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 18.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 18.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
- 18.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 18.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 18.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 18.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 18.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- 18.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 18.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 18.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 18.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 18.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 18.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 18.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 18.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle §147a ZVZ.
- 18.11 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 18.10.5 zejména nepovažují:
- 18.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejich příloh,
- 18.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
- 18.11.3 seznam subdodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
- 18.11.4 seznam vlastníků akcií subdodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li subdodavatel formu akciové společnosti.
- 18.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 147a ZVZ:
- 18.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
- 18.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
- 18.12.3 seznam subdodavatelů Poskytovatele.

- 18.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 18.3., které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 18.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 18.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

19. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 19.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 19.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 19.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 19.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 19.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 19.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

- 19.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 19.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

20. NÁHRADA ŠKODY

- 20.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 20.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 20.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 20.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 20.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 20.6 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 150 % z nejvyšší celkové ceny Díla a všech Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy, jak je vyjádřena v odst. 22.2 Smlouvy. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 20.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

- 20.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

21. SANKCE

- 21.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 21.1.1 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu se SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny (dále jen „**Kredity**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování dané Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období,
- 21.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním Díla jako celku nebo i jen jakékoliv jeho části odpovídající Milníku stanovenému v harmonogramu plnění dle odst. 4.1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Díla ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení (pokuta se počítá pro každý jednotlivý Milník samostatně, tj. při současném prodlení s předáním více Milníků se pokuta uplatní násobně),
- 21.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výsledku Služeb rozvoje a/nebo výsledku Služeb systémové integrace podle jednotlivé Objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Objednávky ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 21.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 13 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

- 21.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 21.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
- 21.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 21.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 10.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 10.4 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.5 v případě porušení oznamovací povinnosti Poskytovatele alespoň 1 týden předem dle odst. 6.11.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;

- 21.2.6 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.7 nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím subdodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy dle odst. 3.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 21.2.7 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušný Report nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle odst. 6.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 21.2.8 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 10.6 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 21.2.9 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit systém dohledu poskytování Služeb ve lhůtě dle odst. 6.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.10 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav;
- 21.2.11 v případě porušení povinnosti Poskytovatele upozornit Objednatele na případnou potřebu uzpůsobení infrastruktury poptávaným Službám rozvoje či Službám Systémové integrace dle odst. 7.1 Smlouvy či porušení povinnosti řádné splnění této povinnosti prokázat ve lhůtě dle téhož odstavce Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 21.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 21.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu do 30. 11. 2023.

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

- 22.2 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, platnost a účinnost Smlouvy automaticky zaniká, pokud bude v průběhu plnění Smlouvy Objednatelem v souhrnu zaplacená cena za Dílo a poskytování Služeb rovnající se předpokládané hodnotě Veřejné zakázky, tj. 73.222.335,- Kč bez DPH.
- 22.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 22.3.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Díla či výsledku Služeb rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 22.3.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb podpory Systému nebo Služeb podpory Frameworku ve výši 20 %, dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
- 22.3.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Díla,
- 22.3.4 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je jedna a půl (1,5) násobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
- 22.3.5 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
- 22.3.6 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce.
- 22.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 22.5 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 22.5.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 22.5.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
- 22.5.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 22.5.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.

- 22.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 22.7 Po uplynutí 4 let po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 22.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 22.8 Výpověď dle odst. 22.7 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 22.9 V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy má Objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. Rozpracovaným plněním se myslí Dílo jako celek až do okamžiku jeho řádného převzetí Objednatelům dle odst. 9.4 Smlouvy. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží Poskytovateli cena, na kterou má nárok podle Smlouvy, ponížena o to, co Poskyvatel ušetřil neprovedením Díla v plném rozsahu. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má Poskyvatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení Díla do doby doručení výpovědi či odstoupení od Smlouvy, výše náhrady těchto nákladů nesmí být vyšší, než by byla 1/2 výše ceny Díla ponížené dle předchozí věty. Tímto není dotčena speciální úprava vztahující se pro odstoupení dle odst. 5.4 výše.
- 22.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

23. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 24.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 24.3 Poskyvatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 24.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb

<u>Příloha č. 1:</u>	Požadavky Objednatele na Systém a Služby včetně specifikace infrastruktury Objednatele
<u>Příloha č. 2:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 3:</u>	Realizační tým Poskytovatele
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam subdodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Zadávací dokumentace (volná příloha)

24.5 Tato Smlouva je uzavřena v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V Šumperku dne 15. 8. 2014

.....
**Česká republika – Ministerstvo práce a
sociálních věcí**

Mgr. Martin Kučera,

náměstek ministryně pro ekonomiku

.....
ASD Software, s.r.o.

Ing. Petr Polách

jednatel společnosti

Příloha č. 1

Požadavky Objednatele na Systém a Služby včetně specifikace infrastruktury Objednatele

*(Příloha č. 6, Příloha č. 7 a Příloha č. 11 zadávací dokumentace bude přiložena k této
Smlouvě při podpisu)*

Příloha č. 2

Technická specifikace

Příloha č. 3**Realizační tým Poskytovatele**

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer	[odstraneno]
Architekt informačního systému	[odstraneno]
Databázový specialista	[odstraneno]
Test manažer	[odstraneno]

Příloha č. 4

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Martin Kučera, náměstek ministryně pro ekonomiku
Adresa	Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2;
E-mail	[odstraneno]
Telefon	[odstraneno]
Fax	[odstraneno]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Kinský
Adresa	Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2; pracoviště Kartouzská 4, 150 00 Praha 5
E-mail	[odstraneno]
Telefon	[odstraneno]
Fax	[odstraneno]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Dana Košťálová
Adresa	Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2; pracoviště Kartouzská 4, 150 00 Praha 5
E-mail	[odstraneno]
Telefon	[odstraneno]
Fax	[odstraneno]

Jméno a příjmení	Mgr. Vít Kettner
Adresa	Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2; pracoviště Kartouzská 4, 150 00 Praha 5
E-mail	[odstraneno]
Telefon	[odstraneno]
Fax	[odstraneno]

Smlouva o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb – Příloha č. 4

Jméno a příjmení	Ing. Jan Jindra
Adresa	Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2; pracoviště Kartouzská 4, 150 00 Praha 5
E-mail	[odstraneno]
Telefon	[odstraneno]
Fax	[odstraneno]

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Petr Polách
Adresa	Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk
E-mail	[odstraneno]
Telefon	[odstraneno]
Fax	[odstraneno]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Petr Polách
Adresa	Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk
E-mail	[odstraneno]
Telefon	[odstraneno]
Fax	[odstraneno]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Mgr. Zdeněk Czyž
Adresa	Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk
E-mail	[odstraneno]
Telefon	[odstraneno]
Fax	[odstraneno]

Příloha č. 5**Seznam subdodavatelů****1/**

Název: Deloitte Advisory s.r.o.
Sídlo: Karolinská 654/2, Praha 8, PSČ: 186 00
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 27582167
Rozsah plnění Smlouvy: Obsahem plnění subdodávky jsou konzultační práce při analytických pracích při vývoji systému IS ESF 2014+ v souladu se „Smlouvou o vytvoření informačního systému ESF 2014+ a poskytování souvisejících služeb“.

2/

Název: IBA CZ, s.r.o.
Sídlo: Petržilkova 2565/23, Praha 5, PSČ 158 00
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 25783572
Rozsah plnění Smlouvy: Obsahem plnění subdodávky je zajištění společného a jednotného technologického rámce („Frameworku“) pro provoz webových aplikací Zákazníka v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce

Příloha č. 6
Zadávací dokumentace

(volná příloha – bez jejích příloh č. 2, č. 6 a č. 7 bude přiložena k této Smlouvě při podpisu)