

19/2014

# SMLOUVA

## o poskytování servisní podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012Sb., (občanský zákoník)

### I. Smluvní strany

**Základní škola a Mateřská škola T. G. Masaryka Bílovec, Ostravská 658/28,  
příspěvková organizace, dále jen odběratel**

Se sídlem: Ostravská 658/28

PSČ: 74301 Bílovec

IČ: 00848301

### V zastoupení:

**ULRICH SOFTWARE s.r.o., dále jen dodavatel**

Se sídlem: Pod Štandlem 776

PSČ: 738 02 Frýdek-Místek

IČO: 03857808

DIČ: CZ03857808

Bankovní spojení: Fio banka

Číslo účtu: 2400758928/2010

### II. Předmět plnění

Dodavatel se zavazuje poskytovat za podmínek, stanovených v této smlouvě podporu při provozování a údržbě stravovacího informačního systému. Podpora zahrnuje tyto služby:

- 1) Hotline – poskytování telefonické podpory příjemci služby v pracovních dnech od 8.00 do 16.00.  
Telefonická pomoc se vztahuje na:
  - \* Řešení problémů uživatelů programové aplikace, které brání uživateli ve vykonání zamýšlené činnosti v rámci popsaných funkcí programu. \* Podpora při instalaci programu na dálku.
- 2) Řešení požadavků – a) on-line podpora aplikace pomocí vzdáleného připojení k počítači příjemce služby. b) zaslání dat ke kontrole formou emailu (info@ulrichsw.cz)
- 3) Servisní zásah – v případě, že je nutný servisní zásah na místě (např. instalace programu, obnova dat, nastavení PC, oprava zařízení atd.), bude tento proveden nejpozději do pěti pracovních dnů, dle naléhavosti řešení. Servisní zásahy budou účtovány zvlášť podle platných smluvních cen.
- 4) Upgrade programové aplikace – služba zajišťuje vykonávání změn v programu vyplývajících ze změn legislativních předpisů. Ceny za tento upgrade budou účtovány zvlášť podle platných smluvních cen.
- 5) Školení programové aplikace – tato služba je poskytnuta na základě písemné objednávky a cena je stanovena podle platných smluvních cen.

### III. Cena a platební podmínky

- 1) Cena za roční servisní podporu pro zařízení činí 4719.00 Kč + DPH.  
Roční poplatek bude pravidelně fakturován k 1.1. daného kalendářního roku.  
Datum plnění předmětu smlouvy je 1.1.2018.
- 2) Aktuální ceník bude vždy na internetových stránkách dodavatele - [www.ulrichsw.cz](http://www.ulrichsw.cz).
- 3) Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany. Splatnost faktur je 14 dní.
- 4) Pokud dojde k navýšení ceny o více než 10% poslední účtované částky, bude tato změna dokladována formou dodatku k původní smlouvě.

### IV. Sankce

- 1) Smluvní strana má v případě opoždění plnění peněžního závazku z druhé smluvní strany, které je více než 30 dnů ode dne splatnosti faktury, právo přerušit poskytování všech plnění, ke kterým se jako smluvní strana zavázala.
- 2) V případě, že dodavatel neplní povinnosti dle čl. II odst 3 je odběratel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny smlouvy za každý den prodlení.

### V. Závěrečné ustanovení

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
- 2) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů v dvou měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Smlouvu je možné též ukončit dohodou smluvních stran.
- 3) Smlouva může být změněna jen formou písemného „Dodatku ke smlouvě“, podepsaného oběma stranami.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý je na úrovni originálu. Dodavatel i odběratel obdrží po jednom stejnopise.
- 5) Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

Ve Frýdku-Místku dne 02.10.2017