

Technické a obchodní podmínky dodávek tepelné energie

Článek 1 – Provozní podmínky a závazky související

1. Odběratel je povinen udržovat odběrné tepelné zařízení za předávacím místem ve stavu, který odpovídá obecně platným předpisům o technickém stavu a bezpečnosti práce a na vyžádání poskytovat technické údaje o něm dodavateli.
2. Odběratel je povinen s dodavatelem projednat všechny změny na odběrném tepelném zařízení a to písemně. V případě rekonstrukce, modernizace, nebo zásadních úprav odběrného tepelného zařízení je odběratel povinen předložit projektovou dokumentaci nejméně ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno si dodavatel po schválení ponechá. Na základě písemného oznámení, nebo na základě schválené projektové dokumentace provede dodavatel příslušnou úpravu smluvní dokumentace na dodávku tepelné energie.
3. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit (mailem, telefonicky) dodavateli všechny závady, práce a manipulace prováděné na svém odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo mohou mít zásadní vliv na kvalitu a plynulost dodávek tepla, vyregulování otopné soustavy nebo její bezpečnost. Současně je odběratel povinen zajistit neprodlené odstranění závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje.
4. Odběratel nesmí provádět žádné smluvně nepodchycené manipulace se zařízením dodavatele.
5. Odběratel je povinen zajišťovat potřebnou součinnost s dodavatelem při řešení vzniklých provozních situacích.
6. Odběratel ručí za trvalou správnost údajů uvedených v „Pasportu odběrného místa“, týkajících se věci v jeho vlastnictví nebo věci, kterou spravuje. Případnou změnu těchto údajů oznámí dodavateli:
je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených v „Pasportu odběrného místa“, zavazuje se projednat tuto změnu s dodavatelem nejméně 10 dnů před požadovanou platností úprav,
pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je odběratel povinen neprodleně písemně informovat dodavatele o této změně a předložit dodatek ke Smlouvě.
7. Teplonosné médium je majetkem dodavatele a odběratel je povinen je vracet. Případný odběr teplonosného média za úplaty lze sjednat v nedílných přílohách smlouvy, a to v „Pasportu odběrného místa“. Při odběru teplonosného média nad sjednané množství má dodavatel právo uplatňovat smluvní pokutu dle ustanovení ve smlouvě.
8. Odběratel je povinen umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele přístup k zařízení dodavatele, umístěnému v objektu odběratele za účelem výkonu práv a povinností.
9. Odběratel je povinen v případě potřeby zřídit samostatně jištěný elektrický obvod pro měřicí zařízení dodavatele a hradit spotřebu elektrické energie.

Článek 2 – Měření a vyhodnocování odběru

1. Odběr tepelné energie měří a účtuje dodavatel podle údajů vlastního měřicího zařízení, které je povinen odběrateli na svůj náklad osadit, zapojit, udržovat a pravidelně ověřovat správnost měření. Dodavatel je oprávněn provádět odečty nebo výměny měřicího zařízení i bez souhlasu a přítomnosti odběratele.
2. Je-li z technických důvodů rozdílné místo měření s místem předání (viz. „Pasport odběrného místa“), má dodavatel právo k naměřené spotřebě tepelné energie přičíst ztráty tepelné energie mezi předávacím místem a místem měření. Velikost ztrát se stanoví výpočtem.
3. Odběratel má právo instalovat (za měřicí zařízení dodavatele) své podružné nebo kontrolní měření, které musí být zvlášť označeno. Toto zařízení musí být instalováno tak, aby neovlivňovalo měřicí zařízení dodavatele. Toto měření dodavatel nekontroluje ani neodečítá.
4. Odběratel se zavazuje pečovat o měřicí zařízení tak, aby nedošlo k jeho poškození, odcizení nebo porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci (plomb) a veškeré zjištěné závady neprodleně oznámit dodavateli.
5. Odběratel má právo, v případě pochybnosti o správnosti údajů měření, nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádat dodavatele o přezkoušení měřicího zařízení. Dodavatel je povinen, na základě doručené písemné žádosti odběratele, do 15 dnů od doručení, měřicí zařízení demontovat a následně zajistit jeho přezkoušení v autorizované zkušebně. Vyjádření autorizované zkušebny je pro obě smluvní strany závazné.
6. Je-li na měřicím zařízení, demontovaném dle odstavce 5 zjištěna závada, náklady s výměnou a přezkoušením hradí dodavatel a s odběratelem dohodne způsob vyrovnání nesprávně účtované spotřeby

tepelné energie, a to od doby, kdy byla závada prokazatelně zjištěna. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.

7. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie po dobu poruchy měřicího zařízení dodavatele, lze spotřebu tepelné energie stanovit:
 - a) dle podružného měření odběratele,
 - b) dle spotřeb odběrného místa za srovnatelné období s korekcí na venkovní teplotu-
denostupně,
 - c) dle spotřeby jiného srovnatelného odběrného místa za srovnatelné období,
 - d) jiným způsobem dle dohody dodavatele a odběratele.
8. Je-li teplonosným médiem pára, a pro určení spotřeby tepelné energie je vycházeno z vodoměru na straně vráceného média, stanoví dodavatel entalpii dodaného a vráceného média měřením, umístěným v referenčním bodě. Do doby instalace měření v referenčních bodech bude pro fakturaci použita průměrná entalpie dodaného a vráceného média uvedená v „Pasportu odběrného místa“.
9. Neumožní-li odběratel dodavateli pravidelný odečet měřidla pro fakturaci ani po prokazatelné výzvě, má dodavatel právo stanovit spotřebu tepelné energie pro fakturaci dle bodu 7 b) nebo 7 c) tohoto článku, popřípadě toto posoudit jako odběr v rozporu se smlouvou a spotřebu tepelné energie stanovit dle platné vyhlášky.

Článek 3 – Parametry dodávky, omezení a přerušení dodávky

1. Kvalitativní parametry dodávky tepelné energie, platné ve vztahu k této smlouvě, jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy – „Pasport odběrného místa“.
2. Tepelný výkon a celkový plánovaný odběr tepelné energie za kalendářní rok, včetně časového rozlišení odběru, je uveden v příloze č. 3 smlouvy – „Odběrový diagram“.
3. Příloha č. 3 smlouvy – „Odběrový diagram“ má platnost na dobu neurčitou. V případě potřeby požádá odběratel dodavatele o úpravu "Odběrového diagramu" na budoucí období. Nový odběrový diagram platí od období provedené změny a opět na dobu neurčitou.
4. Dodavatel odpovídá za kvalitu (parametry) dodávaného teplonosného média.
5. Odběratel odpovídá za kvalitu (parametry) použitého vráceného teplonosného média.
6. Omezení a přerušení dodávky tepelné energie
 - 6.1. Omezením dodávky se rozumí snížení odběru tepelné energie (tepelného výkonu) trvale, nebo na určitou dobu.
 - 6.2. Přerušením dodávky se rozumí odpojení zařízení na určitou dobu, aniž dojde ke skončení smluvního vztahu.
 - 6.3. Dodavatel má podle §76 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb.. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění, (dále jen energetický zákon), právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech
 - 6.3.1. při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - 6.3.2. při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - 6.3.3. při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - 6.3.4. při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - 6.3.5. při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - 6.3.6. při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 energetického zákona,
 - 6.3.7. při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - 6.3.8. jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - 6.3.9. při neoprávněném odběru.
 - 6.4. V případech uvedených v Článku 3. odst. 6.3. této přílohy, je dodavatel povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení. V případě neplacení faktur, sjednaných záloh se za odstranění příčiny považuje uhrazení dlužných částek včetně smluvní pokuty za pozdní úhradu a úroků z prodlení a částek za služby s odstavením, resp. připojením, odběrného místa.
 - 6.5. Náhrada škody se řídí § 76 odst. 6 energetického zákona č. 458/2000 Sb.

- 6.6. V případech přerušení nebo omezení dodávek tepelné energie z důvodů na straně odběratele, pokud se nejedná o ukončení nebo změnu smluvního vztahu, má dodavatel právo požadovat veškeré úhrady podle smlouvy a úhradu zvýšených nákladů na provedená opatření, dle platného Ceníku tepelné energie. Převyšší-li skutečné náklady tuto výši, budou účtovány dle skutečně vynaložených nákladů.

Článek 4 – Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
 - b) odběr při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenalo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4 energetického zákona č. 458/2000 Sb.,
 - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé držiteli licence neoprávněným odběrem stanoví vyhláška Č. 478/2006 Sb., k energetickému zákonu nebo takový právní předpis, který ji v budoucnu nahradí.

Článek 5 – Závěrečná ustanovení

1. Technické a obchodní podmínky dodávek tepelné energie jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce tepelné energie.

