

# Dodatek č. 1

## upravující přílohu č. 2 Obchodně technické podmínky připojení Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb N12010

### I. Smluvní strany

Základní škola a mateřská škola Aš, Okružní 57, okres Cheb, příspěvková organizace  
Okružní 1580/57, Aš 352 01  
IČ: 70976490  
OR: Pr 143 vedená u Krajského soudu v Plzni  
(dále jen jako **uživatel**)

a

Sauron CZ s.r.o.  
Bořivojova 878/35  
Praha 3, 130 00  
Zastoupený: Jaroslav Jirásek (jednatel)  
IČ: 25247841  
DIČ: CZ25247841  
OR: 1 - Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 122946  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, č.ú.: 166821861/5500  
(dále jen jako **poskytovatel**)

...se s platností od 1.6.2017 dohodly na změně poskytovaného net-pro internetového tarifu, určeného přílohou č. 2 smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb ze 3.5.2012. Rychlost bude od 1.6.2017 nově 50 Mbps / 50 Mbps, cena 3000,- Kč bez DPH.

V dalším se obchodní podmínky nemění.

V CHEBU dne: 1.6.2017

za provozovatele

Jaroslav Jirásek (jednatel)

Sauron CZ s.r.o.  
Bořivojova 878/35  
130 00 Praha 3  
IČO: 25 24 78 41  
DIČ: CZ25247841

V Aš dne: 7.6.2017

za uživatele

Mgr. Jiřina Červenková

Základní škola  
a mateřská škola Aš,  
Okružní 57, okres Cheb,  
příspěvková organizace  
IČO: 70976490 (1)

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb - přístup na Internet č. N12010

## 1. Smluvní strany

### 1.1. Sauron CZ s.r.o. (poskytovatel)

sídlo: Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3  
IČ: 25247841  
DIČ: CZ25247841  
bank. spojení: 100826758/5500 Raiffeisenbank  
obch. rejstřík: 1 - Městský soud v Praze, spis C 122946  
zastoupení: Jirásek Jaroslav, jednatel

### 1.2. Základní škola a mateřská škola Aš, Okružní 57, okres Cheb, příspěvková organizace (uživatel)

Adresa: Aš, Okružní 1580/57, 35201  
IČ: 70976490  
obch. rejstřík: 4 - Krajský soud v Plzni, Pr 143  
zastoupení: Mgr. Jiřina Červenková

## 2. Úvodní ujednání

2.1. Poskytovatel je oprávněn provozovat telekomunikační služby přístup k síti Internet na základě registrace u Českého telekomunikačního úřadu pod číslem 1208.

## 3. Předmět smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu - přístup k síti Internet.  
3.2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.  
3.3. Služby budou poskytovány v souladu s přílohou č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb) a přílohou č. 2 (Obchodně - technické podmínky připojení). Uvedené přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## 4. Ceny a platební podmínky

4.1. Uživatel bude za službu platit na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, kdy je služba poskytnuta. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 14 dní.  
4.2. Cena služby je stanovena v příloze č. 2 smlouvy (Obchodně - technické podmínky připojení). Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb. o cenách.  
4.3. Při nedodržení doby splatnosti daňového dokladu je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0.05% dlužné částky za každý den prodlení.

## 5. Platnost smlouvy

5.1. Platnost a účinnost této smlouvy nastává dnem 1. září 2012.  
5.2. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Výpovědní doba je stanovena na jeden měsíc.  
5.3. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.  
5.4. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení přílohy č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb), nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami daňových dokladů za poskytnuté služby.

## 6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

6.1. Ochrana dat se řídí přílohou č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, bod 3.).  
6.2. Při neposkytnutí telekomunikační služby uživateli má uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu. Sleva je určena v souladu s přílohou č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, bod 5.3).  
6.4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením podmínek přílohy č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb). Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému, nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil

pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo sám provést příslušné kroky k nápravě stavu.

## 7. Ostatní ujednání

- 7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení §269 odst. 2 zákona č. 513/1991 obchodního zákoníku, a dále ustanovení zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích.
- 7.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 7.3. Uživatel pro připojení použije vždy HW schválený ČTÚ pro používání v ČR.
- 7.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - a) Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb
  - b) Obchodně technické podmínky připojení
- 7.5. Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou.

V CHEB dne: 3.5.2012

V PSI dne: 3.5.2012

.....  
za poskytovatele

**Sauron CZ s.r.o**  
Bořivojova 878/35  
130 00 Praha 3  
IČO: 25 24 78 4  
DIČ: CZ2524784

.....  
za uživatele

Základní škola  
a mateřská škola Aš,  
Okružní 57 okres Cheb  
IČO 70976490 (1)

# Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

Poskytovatel: **Sauron CZ s.r.o.**, Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3, Czech Republic  
IČ: 25247841  
DIČ: CZ25247841  
Bank. účet: 100826758/5500 Raiffeisenbank  
Obch. rejstřík: 1 - Městský soud v Praze, spis C 122946

## 1. Platnost

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Podmínky“) platí pro poskytování následujících služeb firmou Sauron CZ s.r.o. (dále jen „Poskytovatelem“):
  - a) telekomunikační služby – služby přístupu k síti Internet
  - b) telekomunikační služby – veřejně dostupná telefonní služba
  - c) telekomunikační služby – pronájem okruhů
- 1.2. Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí po sjednanou dobu. Není-li doba platnosti uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 1.3. Telekomunikační služby bude Poskytovatel nabízet pouze v omezených lokalitách. Tyto lokality jsou uvedeny na běžně přístupných místech (internetové stránky nebo provozovna Poskytovatele). Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytnout službu bez udání jakéhokoliv důvodu případnému novému zájemci o užívání telekomunikačních služeb.

## 2. Poskytované služby

- 2.1. Poskytovatel umožní připojení výpočetní techniky uživatele k datové telekomunikační síti Poskytovatele prostřednictvím metalického nebo mikrovlnného spoje. Tím následně zpřístupní uživateli využití smluvně sjednaných telekomunikačních služeb.
- 2.2. Hardwarové nebo softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k využívání služby, si obstará uživatel sám, nebo je poskytnuto Poskytovatelem jako součást služby.
- 2.3. Služba je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Rozsah této služby je předmětem sjednané smlouvy s uživatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na přerušeni služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy, bránící v poskytování služby odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností co nejdříve.
- 2.4. K ohlášení závad ve funkčnosti poskytované služby provozuje Poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době od 9.00 do 17.00 hodin přímo a mimo tuto dobu přes e-mail. Mimo tento čas jsou k dispozici telefonní čísla uvedená v Příloze č. 2 (Obchodně technické podmínky připojení).

## 3. Ochrana dat, odpovědnost za vady

- 3.1. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním telekomunikačních služeb za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2. Poskytovatel ručí za případný přenos dat a souborů uživatele v nezměněném stavu. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho prospěch.
- 3.3. V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si Poskytovatel právo na dočasné přerušeni poskytování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušeni služby bude uživatel Poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v poskytování služby.
- 3.4. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu ze zisku, obchodního případu, dat, zákazníků dobrého jména apod.

## 4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Při přístupu do počítačového systému Poskytovatele se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných částech a nesmí používat prostředků, kterými by měnil nastavení nebo funkci hardwarového nebo softwarového systému Poskytovatele.
- 4.2. Uživatel nesmí využít telekomunikační služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.
- 4.3. Uživatel odpovídá za škody způsobené Poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením Podmínek.

## 5. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

- 5.1. Ceny za poskytování služeb jsou cenami smluvními dle zákona č 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník Poskytovatele. Platný ceník je uveden na běžně přístupných místech (internetové stránky nebo provozovna Poskytovatele). Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2. Ceny za poskytované služby jsou fakturovány měsíčně, vždy do desátého dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 14 dní. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo službu pozastavit. Za každý den prodlení úhrady faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky.
- 5.3. Pokud je závadou na systému Poskytovatele znemožněno uživateli užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 2 hodiny, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třicetinu za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému Poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, uživateli nebude v tento měsíc účtován žádný poplatek.

## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi Poskytovatelem a uživatelem sjednány, musí mít písemně oboustranně dohodnutý a řádně podepsány.

**Sauron CZ s.r.o.**  
Bořivojova 878/35  
130 00 Praha 3  
IČO: 25 24 78 41  
DIČ: CZ25247841

V . . . . . dne . . . . . 3.5.2012

Martin Lacina, jednatel

## Obchodně technické podmínky připojení

### 1. Specifikace služeb

Zařízení použité pro připojení je specifikováno v předávacím protokolu.

- 1.1. Adresa umístění zařízení..... Aš, Okružní 1580/57  
Použitá přenosová technologie ..... spoj v bezlicenčním pásmu 5GHz  
Přenosová rychlost spoje ..... 10Mbps / 10 Mbps  
Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli .. 1

### 2. Cena služby

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

- 2.1. Jednorázový instalační poplatek ..... 0,- Kč  
2.2. Měsíční poplatek za pronájem zařízení ..... 0,- Kč  
2.3. Měsíční poplatek za službu ..... 1200,- Kč

### 3. Technická podpora a kontaktní údaje

3.1. V případě nefunkčnosti některé ze specifikovaných poskytovaných služeb provede poskytovatel bezplatný servisní zásah do 24 hod. od nahlášení závady. Toto ustanovení se nevztahuje na případy nefunkčnosti služeb, které jsou zaviněny chybou či chybnou konfigurací na straně uživatele.

#### 3.2. hlášení závad:

Telefon ..... 354 437 447, 774 737 447  
..... 355 335 335 (nepřetržitě pro-linky)  
E-mail ..... sauron@sauron.cz

V CHEB dne: 3.5.2012

V Aš dne: 3.5.2012

.....  
Sauron CZ s.r.o.  
za poskytovatele  
Bohvojova 878/35  
130 00 Praha 3  
ICO: 25 24 78 41  
DIČ: CZ25247841

.....  
za uživatele  
Základní škola  
a mateřská škola Aš,  
Okružní 57, okres Cheb  
IČO: 70976490 (1)

**Sauron CZ s.r.o., Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3**

provozovna: areál Kaufland, Pivovarská 19, 350 02 Cheb tel.: 354 437 447, 774 737 447

Provozovatel je oprávněn provozovat telekomunikační služby přístup k síti Internet na základě registrace u ČTÚ pod číslem 1208.

**Obchodní podmínky a předávací protokol pro poskytování telekomunikačních služeb  
připojení k síti internet v tarifu NetHome****Uživatel (soukromá osoba):**

Jméno: ..... Příjmení: .....

**Firma (fyzická či právnická osoba):**Obchodní jméno: MĚ A ZĚ OKRUŽNÍ Základní škola

Zastupuje: ..... a mateřská škola AŠ,

Ulice: OKRUŽNÍ Okružní 57, okres ChebObec: AS IČO: 70976490 (1) č.p.: 57

IČ: ..... DIČ: ..... datum narození: .....

Místo odběru: MĚ MOKŘINY, MOKŘINY MG

Liší li se od výše uvedeného; jméno, příjmení, adresa

Telefonní kontakt: 731 454 405 Email: .....Datum zřízení služby: 13.5.2013**Platební podmínky:**

jednorázový poplatek za instalované zařízení: ..... Kč (včetně DPH) číslo účtenky: .....

první platba za internet: 1500 ..... Kč (včetně DPH) Měsíční platba za internet: 3000 ..... Kč (včetně DPH)**Číslo účtu u Raiffeisenbank: 100 826 758 / 5500 Variabilní symbol plateb: .....****Datum splatnosti je stanoven na 15. den následujícího měsíce (platí se tedy až po čerpání služby).**

(Variabilní symbol si určí uživatel sám, např. telefon. V případě, že nebude u platby uveden správný VS, nebude platba považována za přijatou. Právnickým a fyzickým osobám podnikajícím budou automaticky vystaveny daňové doklady. Var. symbol = č. daň. dokladu)

- Způsoby úhrady:
- převodem ve prospěch účtu u Raiffeisenbank č. 100 826 758 / 5500
  - poštovní poukázkou typu A (uživatel uvede č. účtu a var. symbol)
  - hotově (v provozovně areálu Kaufland, Pivovarská 19, Cheb)
  - pro podnikatele – na daňovém dokladu bankovní účet přímo uvedený

**Práva a povinnosti uživatele:**

1. Užívání služby je hrazeno měsíčně. Datum splatnosti je stanoven na 15. den následujícího měsíce (platí se tedy až po čerpání služby). V tento den již musí být úhrada připsána na účet poskytovatele, nebo osobně zaplacená v provozovně poskytovatele. Pokud dojde ze strany uživatele k prodlení platby, má provozovatel právo bez varování přerušit dodávku služby a požadovat platby na další období předem.
2. Uživatel má možnost přerušit či úplně zastavit poskytování služby ke konci měsíce bez udání důvodu. Přerušeni či zastavení služby je povinen oznámit provozovateli nejpozději poslední pracovní den před koncem měsíce a to písemně, nebo osobně v provozovně poskytovatele.
3. V případě zjištění špatného fungování služby je uživatel povinen toto hlásit poskytovateli bez zbytečných odkladů vždy v pracovní dny od 9h-17h osobně v provozovně nebo telefonicky na číslech 354 437 447, 774 737 447 nebo emailem na sauron@sauron.cz.
4. Uživatel má nárok na prvních 7 dní provozu služby zdarma jako zkušební lhůtu. Pokud nebude během této lhůty služba poskytnuta v objednané kvalitě, má uživatel nárok na zrušení čerpání služby. V takovém případě mu provozovatel vrátí poplatek za instalované zařízení v plné výši.
5. Uživatel je povinen zajistit aby klientské přijímací zařízení bylo neustále zapnuté. V opačném případě nemůže provozovatel kontrolovat kvalitu poskytované služby, provádět úpravy nastavení při navyšování rychlosti připojení, a není tak odpovědný za případné reklamace služby.
6. Uživatel přebírá odpovědnost za způsob umístění a montáže přijímacího zařízení, s kterým byl seznámen předem.
7. Tarify NetHome jsou určeny výhradně pro jednu domácnost. Není tedy možné si je sdílet pro více domácností.

**Práva a povinnosti provozovatele:**

1. Provozovatel je povinen odstranit uživatelem nahlášenou závadu nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení. V případě nedodržení lhůty má uživatel nárok na slevu ve výši odpovídající poměrné části z celkové platby podle délky nefunkčnosti služby.
2. Provozovatel je povinen na vyžádání předat nebo zaslat uživateli daňové doklady za platby služby.
3. Provozovatel je povinen zajistit kvalitu a rychlost služby až po přijímací zařízení uživatele (pokud bylo schváleno pro provoz v síti poskytovatele) podle aktuálního ceníku zveřejněného na svých internetových stránkách [www.sauron.cz](http://www.sauron.cz). Poskytovatel však neodpovídá za špatnou funkci služby, pokud vznikla závadou na zařízení uživatele.
4. Provozovatel může uživateli pozastavit přístup k síti Internet, pokud neobdrží včas úhradu za vyčerpanou službu. Provozovatel může požadovat za toto přerušeni služby poplatek 500,-Kč.

Na vztahy smluvních stran, kdy uživatelem je fyzická osoba-nepodnikatel, se použijí příslušná ust. občanského zákoníku (zejm. ust. o spotřebitelských smlouvách) a na vztahy smluvních stran, kdy uživatelem je fyzická, či právnická osoba - podnikatel, se použijí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

**Technické údaje:**Přístupový bod: MOKŘINY 1 5G tarif:  2,4 GHz+  5,6 GHz  5G+  LAN  JETIP adresa WiFi: 10.17.65.232  mini  standard  premium  premium+  maxMAC WiFi: 00:0C:42:1B:91:38 SMTP server: smtp.sauron.czSignál: 45 dB IP adresa PC: přidělí DHCP serverPort: ..... Heslo na WIFI: 43214321V AS dne 13.5.2013 Za provozovatele: .....

Za uživatele: Svým podpisem stvrzuji souhlas s výše uvedenými obchodními podmínkami .....

**Sauron CZ s.r.o., Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3**

provozovna: areál Kaufland, Pivovarská 19, 350 02 Cheb tel: 800 466 466

Provozovatel je oprávněn provozovat telekomunikační služby přístup k síti Internet na základě registrace u ČTÚ pod číslem 1208.

**Obchodní podmínky a předávací protokol pro poskytování telekomunikačních služeb  
připojení k síti internet v tarifu NetHome**

Uživatel (soukromá osoba):

Jméno: ..... Příjmení: .....

Firma (fyzická či právnická osoba):

Obchodní jméno: ..... Základní škola  
a mateřská škola AS;Zastupuje: ..... Okružní 57, okres Cheb  
IČO: 70976490 15)

Ulice: ..... č.p.: .....

Obec: ..... PSČ: .....

IČ: ..... DIČ: ..... datum narození: .....

Místo odběru: Gustava Geipla 15, AS, 35102  
Liší li se od výše uvedeného; jméno, příjmení, adresaTelefonní kontakt: 731 454 404 Email: .....Datum zřízení služby: 29.5.2015

Platební podmínky:

jednorázový poplatek za instalované zařízení: ..... Kč (včetně DPH) číslo účtenky: FAKTURAprvní platba za internet: 300,- Kč (včetně DPH) Měsíční platba za internet: 400,- Kč (včetně DPH)Číslo účtu u Raiffeisenbank: 100 826 758 / 5500 Variabilní symbol plateb: FAKTURA

Datum splatnosti je stanoven na 15. den následujícího měsíce (platí se tedy až po čerpání služby).

(Variabilní symbol si určí uživatel sám, např. telefon. V případě, že nebude u platby uveden správný VS, nebude platba považována za přijatou. Právníkům a fyzickým osobám podnikajícím budou automaticky vystaveny daňové doklady. Var. symbol = č. daň. dokladu)

- Způsoby úhrady:
- převodem ve prospěch účtu u Raiffeisenbank č. 100 826 758 / 5500
  - poštovní poukázkou typu A (uživatel uvede č. účtu a var. symbol)
  - hotově (v provozovně areálu Kaufland, Pivovarská 19, Cheb)
  - pro podnikatele – na daňovém dokladu bankovní účet přímo uvedený

Práva a povinnosti uživatele:

1. Užívání služby je hrazeno měsíčně. Datum splatnosti je stanoven na 15. den následujícího měsíce (platí se tedy až po čerpání služby). V tento den již musí být úhrada připsána na účet poskytovatele, nebo osobně zaplacen v provozovně poskytovatele. Pokud dojde ze strany uživatele k prodloužení platby, má provozovatel právo bez varování přerušit dodávku služby a požadovat platby na další období předem.
2. Uživatel má možnost přerušit či úplně zastavit poskytovanou službu ke konci měsíce bez udání důvodu. Přerušeni či zastavení služby je povinen oznámit provozovateli nejpozději poslední pracovní den před koncem měsíce a to písemně, nebo osobně v provozovně poskytovatele.
3. V případě zjištění špatného fungování služby je uživatel povinen toto hlásit poskytovateli bez zbytečných odkladů vždy v pracovní dny od 9h-17h osobně v provozovně nebo telefonicky na čísle 800 466 466 nebo emailem na sauron@sauron.cz.
4. Uživatel má nárok na prvních 7 dní provozu služby zdarma jako zkušební lhůtu. Pokud nebude během této lhůty služba poskytnuta v objednané kvalitě, má uživatel nárok na zrušení čerpání služby. V takovém případě mu provozovatel vrátí poplatek za instalované zařízení v plné výši.
5. Uživatel je povinen zajistit aby klientské přijímací zařízení bylo neustále zapnuté. V opačném případě nemůže provozovatel kontrolovat kvalitu poskytované služby, provádět úpravy nastavení při navýšování rychlosti připojení, a není tak odpovědný za případné reklamace služby.
6. Uživatel přebírá odpovědnost za způsob umístění a montáže přijímacího zařízení, s kterým byl seznámen předem.
7. Tarify NetHome jsou určeny výhradně pro jednu domácnost. Není tedy možné si je sdílet pro více domácností.

Práva a povinnosti provozovatele:

1. Provozovatel je povinen odstranit uživatelem nahlášenou závadu nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení. V případě nedodržení lhůty má uživatel nárok na slevu ve výši odpovídající poměrné části z celkové platby podle délky nefunkčnosti služby.
2. Provozovatel je povinen na vyžádání předat nebo zaslat uživateli daňové doklady za platby služby.
3. Provozovatel je povinen zajistit kvalitu a rychlost služby až po přijímací zařízení uživatele (pokud bylo schváleno pro provoz v síti poskytovatele) podle aktuálního ceníku zveřejněného na svých internetových stránkách [www.sauron.cz](http://www.sauron.cz). Poskytovatel však neodpovídá za špatnou funkci služby, pokud vznikla závadou na zařízení uživatele.
4. Provozovatel může uživateli pozastavit přístup k síti Internet, pokud neobdrží včas úhradu za vyčerpanou službu. Provozovatel může požadovat za toto přerušeni služby poplatek 500,-Kč.

Na vztahy smluvních stran, kdy uživatelem je fyzická osoba-nepodnikatel, se použijí příslušná ust. občanského zákoníku (zejm. ust. o spotřebitelských smlouvách) a na vztahy smluvních stran, kdy uživatelem je fyzická, či právnická osoba - podnikatel, se použijí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

Technické údaje:

tarif:  2g+  5g  5g+  LAN  JET  TOPPřístupový bod: AS 7 5G  mini  ideal  premium  .....IP adresa WiFi: 10.17.44.254 SMTP server: smtplib.sauron.czMAC WiFi: 4C:5E:0C:8A:8D:6D IP adresa PC: přidělí DHCP server

Sauron CZ s.r.o.

Signál: 40dB Port: ..... Heslo na WIFI: .....V ASi dne 29.5.2015 Za provozovatele: .....

Za uživatele: Svým podpisem stvrzuji souhlas s výše uvedenými obchodními podmínkami .....