RÁMCOVÁ SMLOUVA

číslo 202609001
o poskytování služeb elektronických komunikací

číslo smlouvy zákazníka: 806/OIT/2026
(na základě usn. RM ze dne 22.02.2021 č. 171/2021 schválena starostou po projednání v PS dne 14.9.2026, úkol č.1)

VYLADĚNÝ INTERNET Příbramsko, s.r.o.
Suchodol 89
261 01 Příbram
IČO: 24158607 DIČ: CZ24158607
zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 184045
zastoupena Filipem Boháčem, jednatelem
(dále jen „poskytovatel“)

a

Město Příbram
Tyršova 108
261 01, Příbram
IČO: 00243132 DIČ: CZ00243132
zastoupeno Mgr. Janem Konvalinkou, starostou
(dále jen „zákazník“)

I. Úvodní definice

1.1. Poskytovatel je způsobilý k provádění činností týkajících se realizace a poskytování telekomunikačních služeb, zejména na základě osvědčení ČTÚ o registraci p.č. 3531/2013 a dalších oprávnění. Zákazník má zájem o dodávky služeb elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

2.1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi služby, které jsou uvedeny v produktových specifikacích. Zákazník se zavazuje za tyto služby platit ceny uvedené v těchto specifikacích, dodržovat platební morálku a respektovat datumy splatnosti.

2.2. Smlouva je tvořena následujícími smluvními dokumenty, které tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost obsah dokumentu s nižším pořadovým číslem. Smluvní dokumenty jsou:

1. Produktové specifikace, v posledním znění, podepsaném smluvními stranami
2. Tato smlouva
3. Ceníky (příloha č. 2, dostupné také na webu vyladenypb.cz)
4. Popisy služeb (dostupné na webu vyladenypb.cz)
5. Všeobecné podmínky ze dne 1. ledna 2021 účinné od 1. ledna 2021. (dostupné na webu vyladenypb.cz)

2.3. Právní vztahy výslovně neupravené touto rámcovou smlouvou, včetně výše uvedených příloh a jednotlivými Technickými specifikacemi se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

III. Doba trvání smlouvy

3.1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů, která začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3.2. Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána minimální doba trvání, výpověď ze strany zákazníka je možná nejdříve k datu ukončení nejdéle účinné produktové specifikace.

3.3. Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána jiná výpovědní lhůta než pro rámcovou smlouvu, platí pro službu výpovědní lhůta uvedená v produktové specifikaci.

IV. Ceny za služby a splatnosti

4.1. Cena za služby je uvedena v produktové specifikaci. Fakturace je stanovena měsíčně, každého prvního dne kalendářního měsíce se splatností 30 dnů, a to elektronickou formou automaticky generované faktury na e-mail zákazníka.

4.2. Není-li stanoveno jinak, jsou ve smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.

V. Sankce

5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v úrovni dle SLA (viz příloha). V případě nedodržení dostupnosti služby poskytne slevu dle uvedené tabulky.

5.2. Jestliže zákazník neuhradí poplatek za služby včas, má poskytovatel právo účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1. Další služby, nebo změny stávajících služeb poskytovatele budou provedeny na základě nové produktové specifikace podepsané oběma smluvními stranami, případně na základě písemné objednávky zákazníka.

6.2. Písemná objednávka zákazníka, je pro zákazníka závazná se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

6.3. Po akceptaci poskytovatelem, se nová produktová specifikace stává nedílnou součástí této smlouvy a v případě změny služby nahrazuje původní produktovou specifikaci.

6.4. Zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas se všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem.

6.5. Obsah této smlouvy mimo výše uvedené způsoby, lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků, obsahujících podpis obou smluvních stran.

6.6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení, v případě písemného uzavření v listinné podobě. Pokud bude smlouva uzavřena elektronicky, bude vyhotovena ve formátu PDF/A a podepsána zaručeným elektronickým podpisem smluvních stran založeném na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uvedenými uznávanými elektronickými podpisy.

6.7. V případě, že jedno nebo více ustanovení smluvních dokumentů bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení v tomto a ostatních smluvních dokumentech, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

6.8. Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy, řádné a svobodné vůle jejich smluvních stran, jsou připojeny podpisy jejich statutárních zástupců.

6.9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Zákazník se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv.

Příloha č. 1 – Produktová specifikace
Příloha č. 2 – Ceník volání

[redacted]

Za poskytovatele
Filip Boháč, jednatel

Za zákazníka
Mgr. Jan Konvalinka, starosta

PODUKTOVÁ SPECIFIKACE PRO SLUŽBU VoIP

číslo rámcové smlouvy	číslo produktové specifikace	číslo nahrazované specifikace
202609001	VoIP-202609001	Není

VYLADĚNÝ INTERNET Příbramsko, s.r.o.
Suchodol 89
261 01, Příbram
Zastoupena: Filipem Boháčem, jednatelem

Město Příbram
Tyršova 108
261 01, Příbram
Zastoupena: Mgr. Janem Konvalinkou, starostou

PRODUKTOVÉ ÚDAJE:

Název služby	VoIP
Přístupová technologie	Vlastní ústředna
Předávací rozhraní	SIP server
Umístění rozhraní	Virtuální ústředna
Přístupová kapacita	-
Standardní odezva NIX.CZ	<5ms
Standardní odezva DE-CIX, AMS-IX	<32ms
Jitter	<1ms
Packet loss	Garance <1 promile, typicky 0
Záloha připojení	-
Garance SLA	-
Počet IP	-
Technický kontakt zákazník	Ing. Jan Drozen, 605 251 783
Technický kontakt poskytovatel	linka tech. podpory, podpora@vylpb.net, +420 728 332 657, +420 775 413 776

PLATEBNÍ ÚDAJE:

Instalační poplatek	0,- Kč
Periodický poplatek	0,- Kč
Perioda fakturace	1 měsíc
Minimální doba používání služby	30 dnů

ČASOVÉ ÚDAJE:

Předpokládané zřízení	Do 15 pracovních dnů
Ukončení služby	Na dobu neurčitou

DALŠÍ UJEDNÁNÍ A INFORMACE:

- Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- Součástí specifikace je portace trunku a specifických pevných telefonních čísel na základě formuláře poskytnutého zákazníkem.
- Cena portace je ZDARMA.
- Součástí je 30 kanálů ve virtuální ústředně, umožňující 30 souběžných hovorů.
- Poskytnutí 30 kanálů je ZDARMA.
- Ceník volání je uveden v příloze 2.
- Účtování hovorného je formou „postpaid" za předchozí kalendářní měsíc.

