

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 202607

„Profylaxe a koordinace IT infrastruktury“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel:

Jahodovka – Vyšší odborná škola sociálně právní
se sídlem Jahodová 2800/44, 106 00 Praha 10
právní forma: příspěvková organizace
IČO: 61385395

zastoupená: Mgr. et Mgr. Danou Váhalovou, ředitelkou
(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel:

IT síť s.r.o.
se sídlem Kurzova 2222/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5
IČO: 21861218, DIČ: CZ21861218
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 407644

zastoupená: Lukášem Kačírkem, jednatelem, jednajícím samostatně

bankovní spojení: 
ID datové schránky: yvp3jme

(dále jen „Poskytovatel“, společně s Objednatelem též „Smluvní strany“)

I. Úvodní ustanovení

1) Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Profylaxe a koordinace IT infrastruktury“, zadávanou Objednatelem podle § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a v souladu s výzvou k podání nabídky a zadávací dokumentací ze dne 20.8.2026 (dále jen „Výzva“) a nabídkou Poskytovatele.

2) V případě rozporu mezi touto smlouvou a Výzvou má přednost Výzva; touto smlouvou nesmí být měněny podstatné podmínky Výzvy.

II. Předmět smlouvy

1) Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat Objednateli služby profylaxe a koordinace IT infrastruktury v rozsahu:

- správa serverů a virtualizace (Proxmox cluster, cca 20–25 VM)
- správa sítě a bezpečnosti (optická páteř 10GbE, Unifi UDM Pro)
- helpdesk pro zaměstnance a studenty (cca 750 studentů, 28–30 zaměstnanců)
- správa uživatelských účtů (AD / Microsoft 365 / Google Workspace)
- zálohování infrastruktury a roční test obnovy ze zálohy
- vedení a průběžná aktualizace technické dokumentace
- vedení centrální evidence hesel dostupné i vedení Objednatele
- školení zaměstnanců v oblasti kybernetické bezpečnosti, min. 4× ročně, v rámci paušální odměny

- měsíční report odpracovaných hodin
- součinnost při vyřazování nepoužívaných serverů/VM a zastaralých licencí, sjednocení obnovy certifikátů (Let's Encrypt), součinnost při obnově koncových zařízení a monitorů, kontrola stavu záložních zdrojů (UPS)

2) Podrobná specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy (odpovídá čl. 3 Výzvy).

3) Rozsah dotace hodin v rámci paušální odměny: běžný provoz (leden–květen, červenec–srpen, říjen–prosinec) 35–40 hodin měsíčně; špička (červen, září) 70–80 hodin měsíčně. Hodiny čerpané nad rámec této dotace jsou účtovány samostatnou hodinovou sazbou dle čl. IV této smlouvy.

III. Doba a místo plnění

1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 10. 2026 do 30. 9. 2029, nebo do vyčerpání celkové maximální ceny plnění ve výši 2 999 999 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

2) Místem plnění jsou prostory Objednatele na adrese Jahodová 2800/44, 106 00 Praha 10, případně vzdálený přístup dle povahy služby.

IV. Cena a platební podmínky

1) Cena za poskytování služeb v rozsahu čl. II je sjednána takto:

Položka	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena vč. DPH
Paušální odměna za 1 měsíc služeb v rámci předmětu smlouvy	37 000 Kč	7 770 Kč	44 770 Kč
Odměna za 1 hodinu služeb nad rámec předmětu smlouvy	950 Kč	199,50 Kč	1 149,50 Kč

2) Celková cena plnění za dobu trvání smlouvy nepřekročí částku 2 999 999 Kč bez DPH; po vyčerpání tohoto limitu smlouva zaniká, i kdyby dosud neuplynula doba dle čl. III odst. 1.

3) Cenu lze měnit pouze v případě změny obecně závazných právních předpisů upravujících výši DPH, a to pouze v rozsahu odpovídajícím této změně.

4) Poskytovatel bude Objednateli měsíčně vystavovat fakturu se splatností 21 dnů ode dne doručení, jejíž přílohou bude měsíční report odpracovaných hodin a přehled případných hodin nad rámec paušální dotace.

5) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

V. SLA – úroveň poskytovaných služeb

1) Poskytovatel garantuje tyto reakční a řešitelské lhůty:

- kritický incident: reakce do 2 hodin od nahlášení, vyřešení do 8 hodin od nahlášení,
- standardní požadavek: reakce do 1 pracovního dne od nahlášení.

2) Požadavky jsou nahlašovány prostřednictvím helpdesku Poskytovatele (kontaktní kanály budou upřesněny v Příloze č. 2).

VI. Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu

1) V případě nesplnění podmínek garantovaných Poskytovatelem dle čl. V je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

2) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli nebo třetímu subjektu v důsledku porušení svých povinností při plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je za tímto účelem pojištěn odpovědností za škodu s limitem plnění min. 1 000 000 Kč; doklad o pojištění tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy a Poskytovatel je povinen udržovat pojištění v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.

3) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.

VII. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy, včetně přístupových údajů, hesel a osobních údajů zaměstnanců a studentů Objednatele, a to i po skončení této smlouvy.

2) Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům, k nimž získá přístup při plnění této smlouvy, zpracovatelem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zavazuje se dodržovat povinnosti z toho vyplývající; Smluvní strany uzavřou v případě potřeby samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

VIII. Zveřejnění smlouvy

1) Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva, jakož i všechny úkony a okolnosti s ní související, mohou být kdykoliv v budoucnu zpřístupněny nebo zveřejněny v plném znění, včetně případného zveřejnění na profilu Objednatele.

IX. Změny smlouvy

1) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

2) Smluvní strany se dohodly, že nepřipustí takovou změnu smlouvy, která by byla považována za podstatnou změnu smlouvy dle § 222 ZZVZ, zejména rozšíření předmětu veřejné zakázky nebo změnu smlouvy měnící ekonomickou rovnováhu smlouvy ve prospěch Poskytovatele, ani změnu, která by mohla ovlivnit výběr nejvhodnější nabídky nebo umožnit účast jiných dodavatelů v předmětném výběrovém řízení.

X. Ukončení smlouvy

1) Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní dobou 3 měsíce, nebo odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou.

2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž v případě, že Poskytovatel přestane splňovat podmínky kvalifikace požadované Výzvou (zejména personální kapacitu realizačního týmu L1–L3 nebo platné pojištění odpovědnosti za škodu).

XI. Závěrečná ustanovení

1) Práva a povinnosti Smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

2) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení, případně v elektronické podobě podepsané uznávaným elektronickým podpisem obou Smluvních stran.

3) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.



Jahodovka – Vyšší odborná škola sociálně právní
Mgr. et Mgr. Dana Váhalová, ředitelka



IT síť s.r.o.
Lukáš Kačírek, jednatel