

09/04/13

Smlouva o poskytování služeb – poskytování přístupu do sítě Internet

k.s.: 0308 / v.s.: 30102007

I. Smluvní strany

Zákazník: Střední škola služeb, Bruntál,
příspěvková organizace
Bruntál, Dukelská 5/707
792 01 Bruntál
IČO: 13643479
tel.: 554717237

Poskytovatel: Mgr. Vít Baran - Baron computer
[redacted]
792 01 Bruntál
IČO: 65884451
DIČ: 358 – 6606230103
Číslo účtu: [redacted]
Telefon: [redacted]
E-mail: internet@baronpc.cz

Uzavírají dle Obchodního zákoníku tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě Internet:

II. Předmět smlouvy

- a) Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti Internet tak, aby zákazník mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže.
Přístupem je zákazníkovi umožněno vyhledávat zejména informace a programy v tuzemsku i v zahraničí, navazovat spojení s uzly a stanicemi přístupnými v síti Internet, komunikovat prostřednictvím elektronické pošty, přenášet soubory, využívat hypertextového systému WWW, vyhledávat informace v dostupných databázích a podobně.
- b) Služby uvedené výše jsou poskytovány zákazníkovi prostřednictvím mikrovlnného připojení počítačové sítě (dále jen MPPS), která je napojena za pomoci přístupového místa firmy Mgr. Vít Baran – Baron computer. Veškeré služby jsou zajišťovány zákazníkovi na základě oprávnění poskytovatele.

III. Způsob připojení

Připojení bude realizováno pomocí MPPS a nesdíleného mikrovlnného spoje s propustností 1024 kbps. Přístup do MPPS je realizován prostřednictvím protokolu TCP/IP. Připojenou rychlost lze změnit na základě uzavření dodatku ke smlouvě, ve kterém se stanoví nová přípustná rychlost.

IV. Cena předmětu plnění

- a) Zákazník se zavazuje, že uhradí sjednanou cenu za připojení formou měsíčního poplatku, včetně DPH-způsobem stanoveným touto smlouvou. Částka za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb. v současném znění a byla stanovena = 738,- Kč měsíčně včetně DPH.
- b) O stanovení plateb dle čl. V. „Platební podmínky“ se vychází z celkové výše měsíčních poplatků 738,- Kč s DPH.

V. Platební podmínky

Platba za poskytované služby bude probíhat převodním příkazem,
Platba se uskutečňuje do 15. dne příslušného měsíce.

VI. Práva a povinnosti

1. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutných k zajištění provozu sítě Internet na lince mezi zákazníkem a poskytovatelem, zvláště pak nesmí zkoumat věcný obsah přenášených informací. S informacemi, které poskytovatel získá při monitorování provozu na internetu, bude nakládáno jako s obchodním tajemstvím (§ 17 Obchodního zákoníku).
- b) Zavazuje se provádět veškeré nezbytně nutné odstávky připojení sítě Internet pouze po předchozím oznámení zákazníkovi.
- c) Nenese odpovědnost za datovou bezpečnost zákaznickova informačního systému, za funkčnost vlastního zařízení, která zákazník užívá a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými subjekty.
- d) Je povinen zajistit zákazníkovi přístup do sítě Internet 24 hodin denně 7 dní v týdnu se všemi službami dle čl. II.
- e) Nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.
- f) Vyhrazuje si právo v odůvodněných případech změnit poplatky za poskytované služby. Tato změna bude oznámena zákazníkovi předem. Poplatky však nemohou přesáhnout sjednanou částku v čl. IV. b).
- g) Je povinen zajistit zákazníkovi dle jeho požadavků za úplaty školení obsluhy informačního systému.

2. Práva a povinnosti zákazníka

- a) Má právo na snížení poplatku za připojení z důvodu nenaplnění čl. VI.1.d) a to na základě písemného sdělení (reklamace) poskytovateli. Reklamace však musí být vznesena nejpozději do tří dnů od data, kdy došlo k omezení přístupu do sítě Internet. V případě výpadku elektrického proudu nelze snížení poplatku nárokovat.
- b) Je povinen při reklamaci uvést zejména svou jednoznačnou identifikaci, přesné označení předmětu reklamace a požadavky vůči poskytovateli.
- c) Je zodpovědný za své odborné znalosti a za znalosti dalších osob, které budou mít z jeho informačního systému do sítě Internet přístup.
- d) Nesmí poskytovat třetím stranám za úplatu ani bezúplatně služby (nebo jejich část) dle čl. II.
- e) Je povinen dodržovat provozní řád na Internetu (viz. Příloha č.1) a je si vědom odpovědnosti za škody způsobené poskytovateli či třetím stranám porušením tohoto řádu či dalších ustanovení této smlouvy, nebo jiných závazných předpisů a je povinen tyto škody uhradit.
- f) Učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do svých počítačů.
- g) Je povinen zabezpečit, aby jeho zaviněním nedošlo ke zneužití objednaných služeb neoprávněnou osobou.
- h) Odpovídá za funkčnost svého informačního systému.
- i) Zákazníkovi bude zpřístupněn odkaz zobrazující statistický chod MPPS.

VII. Výpověď, odstoupení od smlouvy, sankce, náhrada škod

- a) Zákazník má právo smlouvu o poskytování datových služeb vypovědět bez udání důvodů pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je 2 – měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
- b) Zákazník má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel hrubě porušil ustanovení této smlouvy. Hrubým porušením je míněno porušení ustanovení čl. VI. 1.a), čl. VI.1.d). Dále je hrubým porušením míněno opakování porušování smlouvy, na které zákazník zprostředkovatele písemně upozornil.
- c) Zákazník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem požadován neodůvodněně.
- d) Zákazník nemá nárok na vrácení poměrné části z částky dle čl. IV. v případě jeho odstoupení od smlouvy před vypršením výpovědní lhůty, nebo v případě výpovědi ze strany poskytovatele za hrubé porušení

smlouvy. Na poskytovatele se v tomto případě nevztahují jakékoliv nároky či požadavky na odškodnění ze strany zákazníka za neposkytnutí služeb dle čl. II.

- e) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta je 2 - měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
- f) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy o přístupu k MPPS, a to v případě, že zákazník hrubě porušil ustanovení této smlouvy. Hrubým porušením je míněno porušení ustanovené dle čl. VI.2. d), e), f). Dále je hrubým porušením smlouvy míněno opakované porušování smlouvy, na které zprostředkovatel zákazníka písemně upozornil, či prodlení s platbou dle čl. V.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že sníží na základě oprávněné reklamace zákazníka cenu předmětu plnění za příslušný měsíc o částku rovnající se poměrné částce za jeden den připojení vynásobený příslušným počtem dnů, po něž nebyla služba dostupná vůbec. Toto se vztahuje i na odstávky mimo ohlášené termíny. Za další přímo či nepřímo způsobenou škodu vztahující se k poskytování služeb připojení do Internetu způsobem nenaplnění čl. II. nebo k případnému zastavení činnosti není poskytovatel zodpovědný.

VIII. Servisní podmínky

- a) V případě, že porucha vznikla na straně poskytovatele, nebo zprostředkovatele bude neprodleně odstraněna na jeho náklady. Toto se nevztahuje na předem avizované změny v rámci pravidelné údržby přístupového místa a její případné rekonfigurace.
- b) Servis informačního systému připojeného k MPPS je zvlášť placenou službou.

IX. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy.
- b) Pro doručování pošty platí, že písemnost je doručena druhé straně smlouvy 7. den po odeslání na adresu naposledy oznámenou účastníkem této smlouvy.
- c) Tato smlouva je sepsána v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky.
- d) Platnost smlouvy začíná dnem: 1.11.2007. Její případné změny a doplňky musí být sjednány písemně.
- e) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, na jiný subjekt je převoditelná pouze po vzájemné dohodě stran této smlouvy.
- f) Termín zahájení poskytování služeb dle bodu II. této smlouvy byl stanoven na 1.11.2007
- g) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden.

X. Seznam příloh

Příloha č.1 – Provozní řád.

V Bruntále, dne 1. 11. 2007

V Bruntále, dne 30. 10. 2007

.....
Zákazník

.....
Poskytovatel