

Smlouva o servisu a údržbě

Smluvní strany:

Poskytovatel: LOKNI s.r.o. Vratislavova 4/27 128 00 Praha 2 IČ: 02508991 DIČ: CZ02508991 Číslo účtu: 98888887/5500 Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 220255. Zastupuje: Ing. Martin Václavík, jednatel	Zákazník: UTB - Fakulta multimediálních komunikací Univerzitní 2431 76001 Zlín IČ: 70883521 DIČ: CZ70883521 Kontaktní osoba:  Tel:  Email:  Zastupuje: Mgr. Josef Kocourek, Ph.D., děkan
--	--

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisu a údržby filtračního zařízení LOKNI UNA na filtrovanou chlazenou perlivou a neperlivou vodu (dále jen "Zařízení"). Specifikace a lokalizace Zařízení v prostorách Zákazníka je specifikováno v Příloze č.1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

II.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců, počínaje dnem řádného a bezvadného předání Zařízení Zákazníkovi. Po uplynutí sjednané doby se tato smlouva automaticky prodlužuje vždy na další rok, pokud Zákazník neoznámí poskytovateli alespoň 2 měsíce před ukončením trvání smlouvy, že na dalším pokračování nemá zájem.

III.

Ceny a platební podmínky

1. Cena za pravidelnou servisní údržbu jednoho Zařízení činí 6 950,- Kč bez DPH za 12 měsíců a příslušná daň z přidané hodnoty bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Specifikace pravidelných servisních zásahů, jejich frekvence, rozsah a ceny se řídí ceníkem pravidelného servisu a údržby, uvedeným v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku bude hrazena jednorázově za celé období 12 měsíců, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného při podpisu této smlouvy. Úhrada bude provedena na účet Poskytovatele uvedený v této smlouvě, popřípadě na daňovém dokladu.
3. Faktury Poskytovatele jsou splatné ve lhůtě 30 dní od data doručení Zákazníkovi a Zákazníkovi jsou faktury zasílány ve formátu PDF na e-mailovou adresu: fakturace@utb.cz.

4. Poskytovatel je oprávněn upravit ceny uvedené v této smlouvě v návaznosti na meziroční míru inflace v České republice (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce, zveřejněnou Českým statistickým úřadem, případně jiným orgánem, který jej nahradí.
5. Takto upravené ceny se uplatní pro kalendářní rok následující po roce, za který byla příslušná míra inflace zveřejněna, a to nejdříve od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení v písemného oznámení Poskytovatelem.
6. Podmínkou uplatnění upravených cen je doručení písemného oznámení o navýšení cen Objednateli, v němž Poskytovatel uvede použitou míru inflace a novou výši cen. Do doby doručení tohoto oznámení se uplatňují ceny dosavadní.

IV.

Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

1. Čas odezvy: 8 pracovních hodin od nahlášení
2. Čas dojezdu technika: 48 hodin od nahlášení
3. Pracovní hodiny: 08:00 – 16:00 vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu
4. Za pracovní dny strany považují veškeré pracovní dny dle plánovacího kalendáře pro daný kalendářní rok vyjma dnů, kdy není možný přístup k Zařízení z důvodů na straně Zákazníka.

V.

Údržba a servis Zařízení

1. Poskytovatel zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytováním servisních služeb.
2. Servisním zásahem a údržbou se pro účely této smlouvy rozumí pravidelně vykonávané činnosti specifikované v Příloze č. 2 a případné mimořádné servisní zásahy, které budou řešeny individuálně na základě předem odsouhlasených podmínek ze strany Zákazníka.
3. Poskytování pravidelné servisní údržby bude probíhat dle dohodnutých termínů a v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2.
4. Poskytování mimořádných servisních zásahů v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím e-mailové adresy  nebo telefonicky na tel. čísle .
5. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskytovatele a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
6. V případě, že Zákazník nebude moci umožnit přístup zaměstnancům Poskytovatele v domluvených termínech, oznámí tuto skutečnost bez odkladu Poskytovateli a navrhne nový termín, který Poskytovatel odsouhlasí.
7. Zákazník zajišťuje připojení Zařízení na pitnou vodu a je obeznámen, že Zařízení je určeno k doúpravě pitné vody a to, zejména k chlazení, eliminaci chlóru, bakterií, mikroplastů a pevných částic do velikosti 0,2 µm.

VI.

Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem se považuje: třikrát opakovaná nebo dlouhodobá kompletní odstávka Zařízení způsobená Poskytovatelem. V případě tohoto podstatného porušení smlouvy je Zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, a to bez jakékoliv sankce či nároku Poskytovatele vůči Zákazníkovi na náhradu škody. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení.

2. Pokud Zákazník zjistí, že dochází k podstatnému porušení smlouvy, je povinen o tom bezodkladně písemně informovat Poskytovatele. Poskytovateli bude Zákazníkem poskytnuta lhůta 10 pracovních dnů na sjednání nápravy.
3. Zákazník je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují.
 - b. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
 - c. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
 - d. Pokud opakovaně (více než dvakrát v kalendářním roce) dochází k porušení smlouvy Poskytovatelem, Zákazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.

VII.

Odpovědnost Poskytovatele, BOZP a ochrana zdraví při práci

1. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé osobám, na věcech, včetně majetku Zákazníka, vzniklé při provádění servisu a údržby Zařízení. Toto nezahrnuje škody plynoucí z kontaminace vodovodní sítě, na kterou je Zařízení napojeno, a které nebylo způsobeno činností či opomenutím Poskytovatele.
2. Poskytovatel odpovídá při provádění servisních prací, za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců či jiných jím pověřených osob (dále také jen „Zaměstnanci“). Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost práce a bezpečnost provozu podle příslušných právních předpisů. Pro všechny Zaměstnance vykonávající činnost na úseku zajištění běžného servisu dle této smlouvy. Poskytovatel zajistí školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.
3. Poskytovatel odpovídá za odbornou a zdravotní způsobilost svých Zaměstnanců k činnostem, které vykonávají při provádění servisních prací, a je povinen vybavit je všemi potřebnými osobními ochrannými pomůckami a prostředky.
4. Poskytovatel je při provádění servisních prací povinen dodržovat rovněž právní předpisy o požární ochraně.
5. Poskytovatel seznámí pověřeného pracovníka Zákazníka s činnostmi související se servisem Zařízení s ohledem na provoz Zákazníka.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit jen písemně. Změnit smlouvu lze v podobě číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Zákazník je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající z této servisní smlouvy na třetí stranu s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Bez takového souhlasu je jakýkoli převod neplatný. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento souhlas odmítnout, pokud převod práv a povinností na třetí stranu může negativně ovlivnit plnění závazků dle této smlouvy, kvalitu poskytovaných služeb nebo dobré jméno Poskytovatele. V opačném případě se Poskytovatel zavazuje udělení souhlasu neodepřít.
3. Smluvní strany se dohodly, že se právní vztah založený touto smlouvou řídí občanským zákoníkem a ostatními souvisejícími právními předpisy.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před místně příslušným soudem.

5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
6. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a s uveřejněním plného znění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů), ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
8. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické nebo listinné podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran. V případě uzavření v listinné podobě bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom z nich. Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky této smlouvy.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní strany.
10. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily a že s ním souhlasí.

Dne:

Mgr. Josef Kocourek, Ph.D.
děkan



LOKNI s.r.o.
Ing. Martin Václavík
jednatel

Příloha č. 1
Specifikace a lokalizace Zařízení

Zařízení č.	Popis umístění	Sériové číslo	Počáteční stav vodoměru
1	UNA Black Fizz 15 – Fakulta multimediálních komunikací (Ústav marketingových komunikací, budova U44, Univerzitní 2431, 760 01 Zlín).	FM479	0
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Příloha č. 2
Ceník pravidelného servisu a údržby

Ceník pravidelného servisu a údržby	
Položka	Cena bez DPH/12 měsíců
Pravidelný servis 1 Zařízení LOKNI UNA (1 x 6 měsíců) ¹⁾	6 950 Kč

¹⁾ Pravidelným servisem se rozumí návštěva servisního technika u každého Zařízení minimálně 1x za 6 měsíců za účelem kontroly funkce a provedení pravidelných servisních úkonů a preventivní údržby. Pravidelná servisní návštěva je prováděna v termínu dle dohody se Zákazníkem. Standardní servisní úkony při pravidelné servisní návštěvě jsou prováděny dle časového intervalu výměny nebo spotřeby vody – dle toho co nastane dříve, a obsahují:

Položky pravidelného servisu	Frekvence výměny	
	dle času	dle spotřeby vody
Výměna uhlíkových filtrů	6 měsíců	5 600 litrů
Výměna UVC zářivky ve výdejníku	dle potřeby	-
Provedení sanitace	6 měsíců	-
Kontrola, čištění	6 měsíců	-
Výměna rychlospojek	dle potřeby	-
Výměna izolace	dle potřeby	-
Výměna těsnění	dle potřeby	-
Výměna láhví CO ₂ ²⁾	dle potřeby	-

²⁾ Servis nezahrnuje doplňování láhví CO₂, které se řídí Ceníkem ostatních služeb (Příloha č.3)

Situace, které nejsou zahrnuty v běžné údržbě:

- Servisní zásah, který bude proveden na žádost Zákazníka mimo termín pravidelné servisní údržby.
- Dojde-li ke znehodnocení vstupní vody v důsledku havárie nebo manipulace na vodovodní síti, například po odstávce vody, či uzavěře na vodovodní síti v jejímž důsledku dojde k náhlému zanesení předfiltrů/filtrů, chladícího zařízení a dalších částí filtračního systému.
- Servisní zásah v důsledku poškození v dráze vedení hadiček, či pythonu.
- Servisní zásah, který bude proveden jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno.
- Servisní zásah, který bude proveden na základě neodborné údržby, či prováděný oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány společností Lokni.
- Události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě.

- Přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno společností Lokni) apod.

Příloha č.3
Ceník ostatních služeb

Název služby	Cena za ks bez DPH
Filtr LOKNI Spectrum 22+, kapacita 5 600 litrů (při nutnosti výměny mimo pravidelný servis)	2 040 Kč
Pronájem CO ₂ láhve	0 Kč
Náplň CO ₂ láhve	5 kg – 750 Kč 10 kg – 950 Kč 20 kg – 1 300 Kč
Hodina práce servisního technika (mimořádný výjezd, doplňování CO ₂)	750 Kč
Dopravné v Praze, Brně a Ostravě	250 Kč
Dopravné mimo Prahu, Brno a Ostravu	12 Kč/km