



Stejnopis č.:
Číslo projektu objednatele:

Počet listů: 7

Servisní smlouva
uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném
znění (dále jen „smlouva“)

Sml. č. 0003/0/OIN/17

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: **Městská část Praha 5**
Zastoupený: Ing. Pavlem Richterem, starostou
Se sídlem: Nám. 14. října 1381/4, Praha 5
PSČ: 150 22

IČO: 00063631
DIČ: CZ 00063631

Bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

Zhotovitel: **BSS Praha s.r.o.**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 132765
Zastoupený: Petrem Silovským, jednatelem
se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, Praha 8 - Libeň
PSČ: 182 00

IČO: 28207611
DIČ: CZ 28207611

Bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“ na straně druhé)

(dále společně také jako „smluvní strany“)

Čl. I Preambule

Výše uvedené smluvní strany uzavřely dne 16. 12. 2013 Smlouvu o dodání interaktivních úředních desek elektronického kiosku Infocentra evidovanou u objednatele pod č. 0030/0/OVS/13, na jejímž základě zhotovitel jako dodavatel objednateli dodal interaktivní úřední desky v ní specifikované (dále jen „dodané dílo“). Vzhledem k tomu, že povaha a charakter dodaného díla vyžadují pro jeho bezproblémový provoz průběžnou údržbu a v případě poruchy kterékoliv části dodaného díla i jeho následný servis, dohodly se smluvní strany prostřednictvím této smlouvy na poskytování průběžné údržby a servisních služeb pro zabezpečení provozu dodaného díla a to jeho technických (hardware) a programových (software) částí.

Čl. II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je průběžná údržba a servis všech částí dodaného díla umístěného v době uzavření této smlouvy na budově výdejny parkovacích oprávnění Praha 5 na adrese Preslova 5, 150 00 Praha 5 a užívaného objednatelem jako úřední deska ve smyslu ust. § 26 zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění. Údržba a servis všech částí dodaného díla se skládá z následujících činností zhotovitele:
 - a) **Průběžná údržba systému zahrnuje:**
 - Vzdálenou údržbu serveru prostřednictvím připojení VPN
 - Vzdálenou údržbu boxů prostřednictvím připojení VPN
 - Aktualizaci systémového prostředí (operačního systému) ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíků částí operačního systému na serveru i na boxech
 - b) **Servis zařízení a systému, které vykážou poruchový stav, zahrnuje:**
 - V případě dílčího výpadku části zařízení či systému: Do 48 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému - části díla – zhotoviteli, bude realizován a ukončen servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému dodaného díla bude prováděn buď vzdáleným přístupem, nebo servisním zásahem v místě umístění dodaného díla.
 - V případě nefunkčnosti celého zařízení či systému: Do 12 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému - celého díla - zhotoviteli, bude realizován a ukončen servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému dodaného díla bude prováděn buď vzdáleným přístupem, nebo servisním zásahem v místě umístění dodaného díla.
2. Pro zabezpečení předmětu smlouvy dle odst. 1. písm. a) a b) tohoto článku a s ním spojeného zálohování provozu hlavního BSS serveru při jeho výpadku, je nutné umístit IP rozsah BSS

serveru a BSS boxů do DMZ zóny síťové infrastruktury. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli neomezený přístup do DMZ zóny síťové infrastruktury, a to k IP rozsahu BSS serveru a BSS boxů umístěného v této DMZ zóně síťové infrastruktury, přičemž tento přístup musí být zajištěn neomezeně za účelem řádného plnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.

Dále je nutné zajistit:

- a) Přístup všech zařízení (primární server i panely) na internet
 - b) Pro servisní účely všechna zařízení připojit do OpenVPN sítě. Potřebné je zajistit / povolit následující komunikaci:
 - Přístup primárního serveru na VPN koncentrátor zhotovitele na Internetu. Port je UDP/1194 (OpenVPN).
 - Přístup panelů na primární server protokolem OpenVPN.
 - Přístup panelů na VPN koncentrátor zhotovitele na Internetu, který se aktivuje v případě, že vypadne primární server v budově úřadu Městské části Praha 5.
 - c) Pro záložní přístup na primární server pro případ výpadku OpenVPN spojení:
Přístup na server prostřednictvím SSH na veřejné IP adrese (server má veřejnou IP nebo je proveden port forward TCP/22) nebo VPN připojení do vnitřní sítě poskytované objednatel (MČ Praha 5), nezávisle od infrastruktury BSS Praha.
3. Po ukončení záruční doby na zařízení - Hardware zařízení a na LCD monitory – provádí zhotovitel se souhlasem objednatele výměnu tohoto zařízení za nové zařízení. Výměnu je zhotovitel oprávněn provést za účelem zachování funkčnosti dodaného díla, jakožto celku a zároveň za splnění podmínky, že vyměňované zařízení vykazuje takové vady, jejichž oprava či údržba jsou již pro objednatele neekonomické a zároveň jsou takového charakteru, který ohrožuje řádnou funkčnost celého systému dodaného díla či jeho části.
4. O záměru provést výměnu zařízení, uvedeného v odst. 3. tohoto článku, je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat, a to 15 dní před navrhovanou výměnou tohoto zařízení. V tomto záměru musí být uvedena specifikace výměny tj. popis vyměňovaného zařízení, popis nového zařízení a cena za nové zařízení (celková i jednotková).
5. Objednatel je oprávněn nesouhlasit s výměnou zařízení specifikovanou v záměru zhotovitele dle odst. 4. tohoto článku, přičemž je povinen tento nesouhlas zhotoviteli písemně sdělit a doručit 5 dní před datem navrhované výměny tohoto zařízení. V tomto případě není zhotovitel oprávněn provést navrhovanou výměnu zařízení a je oprávněn od této smlouvy odstoupit.
6. Na základě servisního zásahu uvedeného v odst. 1. písm. b) tohoto článku, kdy dojde k dočasné výměně zařízení - Hardware zařízení a LCD monitorů – za jiné technické zařízení obdobných vlastností, není zhotovitel oprávněn po dobu trvání záruční doby dočasně vyměňovaného zařízení požadovat po objednateli jakoukoliv odměnu za tuto výměnu tj. nájem za poskytnutí jiného zařízení. Po skončení záruční doby vyměňovaného zařízení je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat odměnu za poskytnutí jiného zařízení tj. nájem, a to ve výši uvedené v čl. IV odst. 3 této smlouvy.
7. Kontakt pro nahlášení poruchy:

Čl. III Záruka

1. Záruční doba na Hardware zařízení je dohodnuta na dvacet čtyři (24) měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Záruční doba na LCD monitory je dohodnuta na dvacet čtyři (24) měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

Čl. IV Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že za veškeré činnosti poskytované zhotovitelem dle čl. II této smlouvy bude objednatel hradit zhotoviteli servisní paušál ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) bez DPH měsíčně za každé jednotlivé interaktivní místo skládající se z: 1ks BSS boxu a 1ks monitoru, na základě faktury vystavené zhotovitelem. K ceně za servisní paušál bude připočtena zákonem stanovená výše DPH.
2. Výměna zařízení – Hardware zařízení a LCD monitorů – po skončení záruční doby na tato zařízení, uvedená v čl. II odst. 3. této smlouvy, bude zhotovitelem účtována objednateli cena za výměnu zařízení dle jeho nejnižších cen uvedených v ceníku zhotovitele platném ke dni, ve kterém zhotovitel odešle objednateli oznámení o záměru provést výměnu předmětného zařízení.
3. Po uplynutí záruční doby činí výše nájmu za náhradní technické zařízení dle čl. II odst. 6. této smlouvy 120,- Kč/den/BSS media box a 250,- Kč/den/LCD monitor.
4. V případě neoprávněného požadavku na servisní zásah v místě instalace (například: výpadek elektřiny, internetového připojení, neautorizovaný zásah do systému, mechanické poškození atd., tj. vzniklého vlivem třetí osoby nebo vyšší mocí) bude objednateli účtován servisní výjezd technika ve výši 2.000,- Kč + 1.100,- Kč / hodina technika na místě.

Čl. V Úhrada ceny

1. Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:
 - a) faktura se splatností čtrnáct (14) dnů bude zároveň sloužit jako daňový doklad a bude obsahovat vyúčtování DPH.
 - b) Zhotovitel se zavazuje vystavit a odeslat originál faktury s jednou kopií faktury včetně příloh objednateli.
 - c) Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení faktury a její číslo
 - číslo smlouvy o dílo a název projektu
 - datum vystavení a datum splatnosti
 - předmět plnění
 - označení bankovního spojení zhotovitele a objednatele

- cenu vynaložených nákladů a samostatně uvedenou sazbu DPH
 - celkovou fakturovanou částku
 - razítko zhotovitele a podpis osoby oprávněné podepisovat za zhotovitele faktury
2. Bude-li objednatel v prodlení s plněním kteréhokoliv peněžitého závazku, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
 3. Bude-li zhotovitel v prodlení se zahájením servisního zásahu uvedeného v čl. II odst. 1. písm. b) této smlouvy, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
 4. Nesplní-li zhotovitel povinnost písemně informovat objednatele dle čl. II odst. 4. této smlouvy, tj. o záměru vyměnit zařízení, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

Čl. VI **Termín plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu čtyř (4) let. Pokud jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejméně šest (6) týdnů před koncem účinnosti této smlouvy, že na dalším trvání této smlouvy nemá zájem, prodlouží se vždy účinnost této smlouvy o další rok, a to opakovaně.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a zahrnuje servisní období od uvedení díla do ostrého provozu tj. od 02. 01. 2017. V případě, že objednatel bude v budoucnu potřebovat upravit nebo rozšířit softwarovou aplikaci, je zhotovitel povinen tuto úpravu provést. Tyto programátorské práce budou objednateli účtovány dle náročnosti a rozsahu úprav v hodnotě 1.100,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce.

Čl. VII **Výpověď smlouvy**

1. Za podstatné porušení povinností zhotovitele, které zakládá právo objednatele vypovědět tuto smlouvu s výpovědní dobou v délce trvání třicet (30) dnů ode dne doručení výpovědi, se považuje zejména:
 - a. Opakované prodlení zhotovitele s plněním povinností stanovených v čl. II odst. 1 této smlouvy. Za opakované porušení se rozumí porušení povinností alespoň ve třech (3) případech;
 - b. Prodlení zhotovitele s plněním povinností stanovených v čl. II odst. 1 této smlouvy přesahující 24 hodin;
 - c. Opakované porušení povinností zhotovitele stanovené v čl. II odst. 4 této smlouvy.

2. Za podstatné porušení povinností objednatele, které zakládá právo zhotovitele vypovědět tuto smlouvu s výpovědní dobou v délce trvání třicet (30) dnů ode dne doručení výpovědi, se považuje:
 - a. Prodlení objednatele s úhradou kteréhokoliv závazku přesahující třicet (30) kalendářních dní ode dne sjednané splatnosti.
3. Výpověď musí být vyhotovena v písemné formě. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že v případě odmítnutí převzetí písemného vyhotovení výpovědi druhou smluvní stranou se tato považuje za doručenou uplynutím pátého dne následujícího po prokazatelném odeslání výpovědi smluvní stranou výpověď činící.

Čl. VIII Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna v registru smluv za podmínek zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, nejpozději do tří (3) měsíců ode dne podpisu smlouvy. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů ve smlouvě, která bude zveřejněna v registru smluv podle věty první, Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
2. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části Praha 5 č. 33/1133/2017 ze dne 06. 09. 2017.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.
5. Zhotovitel je oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí subjekt pouze se souhlasem objednatele.
6. Zhotovitel není oprávněn započítávat částky, které mu dluží nebo které nárokuje vůči objednateli a to včetně nároku zhotovitele z jiných smluvních vztahů s objednatel, proti částkám, které zhotovitel dluží objednateli, či které po něm objednatel nárokuje.
7. Tuto smlouvu je možno měnit pouze na základě písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

8. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukážou být neplatnými, zdánlivými či se neplatnými nebo zdánlivými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné či zdánlivé ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem pokud možno nejvíce podobá neplatnému nebo zdánlivému ustanovení. Obdobně se bude postupovat v případě ostatních zmíněných nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.
9. Tato smlouva byla vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, z nichž objednatel obdrží čtyři (4) stejnopisy a zhotovitel obdrží jeden (1) stejnopis.
10. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu sepsaly na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne: - 4 -10- 2017

za objednatele:
MČ Praha 5
Ing. Pavel Richt
starosta

V Praze dne: 19.9. 2017

za zhotovitele:
BSS Praha s.r.o.
Petr Silovský
jednatel společnosti