

## SMLOUVA o dílo o poskytování servisních služeb

Ve smyslu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků, uzavírají smluvní strany:

1) **Dům dětí a mládeže, Praha - Horní Počernice, Ratibořická 1899**, se sídlem Ratibořická 1899/30, Praha 9 – Horní Počernice, PSČ 193 00, IČO: 70966681  
jednatel: Mgr. Zdeňka Horváthová, ředitelka příspěvkové organizace

kontaktní emailová adresa: [Horvathova@ddm-hp.cz](mailto:Horvathova@ddm-hp.cz), [ddm-hp@ddm-hp.cz](mailto:ddm-hp@ddm-hp.cz)

kontaktní emailová adresa pro zaslání daňových dokladů: [Bartova@ddm-hp.cz](mailto:Bartova@ddm-hp.cz), [Horvathova@ddm-hp.cz](mailto:Horvathova@ddm-hp.cz)

- na straně jedné jako objednatel -  
(dále jen „objednatel“)

a

2) **POPE servis s.r.o.**, se sídlem Mezihoří 2855/2, Praha 9,  
PSČ 193 00, IČ: 27081745, DIČ: CZ27081745  
jednatel: David Poledna

kontaktní emailová adresa: [poledna@popeservis.cz](mailto:poledna@popeservis.cz), [obchod@popeservis.cz](mailto:obchod@popeservis.cz)

kontaktní emailová adresa pro servisní činnost: [servis@popeservis.cz](mailto:servis@popeservis.cz)

kontaktní osobou pro servisní činnost: Dolanský Pavel – 608647002, [dolansky@popeservis.cz](mailto:dolansky@popeservis.cz)

- na straně druhé jako dodavatel -  
(dále jen „zhotovitel“)

### tuto smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb

#### I. Smluvní strany

- Objednatel je příspěvkovou organizací zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou Pr 125.
- Zhotovitel je podnikatelem – společností s ručením omezeným zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 94867.

#### II. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele po dobu trvání této smlouvy servis (evidovaný u dodavatele pod č. IT 1290) dle bodu 2. tohoto článku. Na druhé straně závazek objednatele platit zhotoviteli za jeho činnost dohodnutou částku resp. Odměnu.

## 2. Servisem v oblasti IT se rozumí:

- Správa IT zařízení, datové a komunikační sítě
- Správa a poskytování cloudového řešení poštovního serveru KerioConnect (počet emailových schránek: 10)
- Správa software a programového vybavení
- Správa serveru
- Poradenství v oblasti výpočetní a kancelářské techniky
- Vzdálená podpora a správa, helpdesk /telefon, email/

**III.****Práva a povinnosti smluvních stran**

## 1. Při plnění svých závazků z této smlouvy je zhotovitel povinen postupovat s vynaložením odborné péče. Zejména je povinen:

- vykonávat svou činnost řádně, v souladu s pokyny objednatele a jeho oprávněnými zájmy, které jsou mu známy nebo by mu známy být měly. Od pokynů objednatele se může zhotovitel odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a nemůže-li si vyžádat změnu jeho pokynů.
- plnit své závazky z této smlouvy včas v přiměřených termínech určených objednatelem s reakční dobou do 24-ti hodin při nahlášení požadavku o servisní zásah do 18,00 hodiny v pracovních dnech se vzdálenou podporou v nejbližším možném termínu a reakční dobou do 48hodin při nahlášení do 18,00 hodiny ve dnech pracovního volna na technickou podporu zhotovitele,
- postupovat při své činnosti tak, aby objednateli nebo třetím osobám nevznikla škoda,
- upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od něho v souvislosti s předmětem této smlouvy nebo na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem v souvislosti s předmětem této smlouvy, pokud nevhodnost věcí a pokynů předaných mu objednavatelem mohl v rámci svého postavení vůči objednateli zjistit,
- upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na jakékoli překážky, které by mu bránily v plnění závazků z této smlouvy a vyžádat si v této souvislosti od objednatele potřebné pokyny, jakož i oznámit objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti, které při plnění závazků z této smlouvy zjistil a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele,
- při nakládání s daty postupovat v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů,
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy dozví. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smluvního vztahu. Porušením tohoto závazku není poskytně-li kterákoli smluvní strana informace orgánům činným v trestním řízení (policie ČR apod.).

## 2. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost při plnění závazků z této smlouvy. Zejména je povinen poskytovat zhotoviteli v případě potřeby a na jeho požádání potřebné materiální zabezpečení, včetně věcí a dílů nezbytných pro řádné plnění závazků zhotovitele z této smlouvy. Objednavatel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil zhotoviteli k provedení díla a nese zároveň odpovědnost i za případné právní vady na věcech předaných zhotoviteli ke zhotovení díla.

## 3. Zhotovitel je povinen plnit své závazky z této smlouvy na pracovišti objednatele.

## 4. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu na věcech, které převzal od něho či pro něho v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy, včetně nebezpečí ztráty, zcizení či zničení takovýchto věcí. Zhotovitel je povinen vrátit objednateli bez zbytečného odkladu věci od něho převzaté, které nebyly při konkrétním servisním zásahu zpracovány, jakož i předat objednateli bez zbytečného odkladu věci, které pro něho při plnění závazků z této smlouvy převzal od třetích osob.

## 5. Zhotovitel odpovídá objednateli za vadné plnění svých závazků, k nimž je v souvislosti s předmětem této smlouvy povinován. Zhotovitel však neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím věcí předaných mu objednatelem a zhotovitel ani při vynaložení odborné veškeré péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornil objednavatele, ale ten na jejich použití trval. Neodpovídá rovněž za škodu způsobenou dodržením nevhodných pokynů objednatele, pokud objednavatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost takovýchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval. Zhotovitel dále neodpovídá za případnou ztrátu dat, ke které došlo i přes vynaložení veškeré odborné péče.



#### IV. Odměna

1. Zhotoviteli náleží za servis v oblasti IT za každý kalendářní měsíc podle této smlouvy měsíční paušální odměna ve výši 3700,- Kč bez DPH (slovy: třítisíc sedm set korun českých), DPH 21%, s DPH 4477,- Kč. Servisní hodiny v rámci paušálu jsou počítány v maximálním rozsahu 8 servisních hodin na správu IT zařízení, datové a komunikační sítě, správu software a programového vybavení, poradenství a vzdálenou podporu a v rozsahu 1 hodiny na správu serveru nebo serverových aplikací. Na správu a poskytování cloudového řešení poštovního serveru KerioConnect je z tohoto měsíčního paušálu počítáno ve výši 1000,- Kč bez DPH. Do servisních hodin v rámci paušálu nejsou započítávány jednorázové instalační práce na IT zařízeních, serverových aplikacích, datových a komunikačních rozvodech. Tyto jednorázové instalační práce podléhají jednotlivým cenovým nabídkám nebo servisem nad rámec měsíční paušální odměny. Servis v oblasti IT nad rámec tohoto měsíčního paušálu a služby spojené s tímto servisem se řídí dle příloženého Ceníku servisních prací pro servisní partnery. Platný Ceník je příložen přílohou k této smlouvě. Aktualizace tohoto Ceníku bude probíhat pouze 1x ročně a to vždy k 1.1. daného roku. Objednateli bude k tomuto datu vždy k dispozici aktualizovaný ceník, nejpozději však k 15.1. daného roku. V případě vyslovení nesouhlasu s aktualizovaným zněním Ceníku objednatelem, bude v platnosti poslední platný Ceník, který si obě smluvní strany odsouhlasily. Tento stav bude trvat až do doby ukončení této smlouvy nebo do odsouhlasení aktualizovaného Ceníku.
2. Odměna je stanovena bez daně z přidané hodnoty. DPH bude k této odměně připočteno, a to v zákonem stanovené výši a objednatel je povinen ji zaplatit jako nedílnou součást této odměny.
3. Daňový doklad – fakturu vystaví zhotovitel vždy s DUZP k poslednímu dni příslušného měsíce se splatností 14-ti dnů a zašle ji objednavateli na adresu sídla popř. adresu písemně sdělenou objednavatelem /může se jednat i o elektronickou adresu/. V případě prodloužení s úhradou odměny je zhotovitel oprávněn účtovat objednavateli smluvní pokutu ve výši 1% za každý den prodloužení, až do dne provedení úhrady. Tím však není dotčeno právo dodavatele na náhradu jiných škod vzniklých mu nesplněním závazku objednavatele.

#### V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu této smlouvy s tím, že výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za doručení se považuje písemné zaslání výpovědi na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě a to i přesto, že druhá smluvní strana odmítne tuto výpověď převzít.

#### VI. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel nenesie žádnou odpovědnost za věcnou správnost či právní bezúhonnost uložených dat objednatele ani za licenční politiku objednatele.
2. Tato smlouva má celkem čtyři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží po podpisu každá ze stran. Obě vyhotovení této smlouvy budou považována za originál a obě představují jeden a tentýž právní úkon.
3. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb ze dne 30.září 2004 s pozdějšími dodatky.
4. Měnit nebo doplňovat obsah této smlouvy mohou smluvní strany jen písemně formou dodatků vzájemně odsouhlasených.
5. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustaveními výše uvedeného zákona, popř. právními normami s tímto vztahem souvisejícími.
6. Spory vyplývající z činnosti smluvních stran budou řešeny smírem na úrovni zástupců. Pokud se spor nepodaří vyřešit tímto způsobem, rozhodne ve věci k tomu věcně a místně příslušný soud, na návrh jedné ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že předmětný smluvní vztah uzavírají svobodně, vážně, ne v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.



8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.10.2017 a podpisem oběma smluvními stranami.

V Praze dne 2.10.2017

Podpisy smluvních stran:

**POPE servis s.r.o.**  
Mezihoří 2855/2  
193 00 Praha 9  
IČO: 27081745, DIČ: CZ27081745  
Tel./fax: 222 559 556

Dům dětí a mládeže  
Praha-Horní Počenicice, Raňbořská 1899  
tel.: 281 925 264  
příspěvková organizace  
IČO: 27081745