

# LICENČNÍ SMLOUVA

podle § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dále dle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Obchodní firma: **VISTA CONSULTING s.r.o.**  
vedená u Městského soudu v Praze., odd. C, vložka 85235  
Se sídlem: K Líšnu 126, 257 51 Bystřice  
IČO: 26485613  
DIČ: CZ26485613  
Zastoupena: Ivanem Štruncem  
Bankovní spojení: KB – komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]  
jako „**poskytovatel**“

a

Název: **Město Rýmařov**  
Se sídlem: náměstí Míru 230/1, 795 01, Rýmařov  
IČO: 00296317  
DIČ: CZ00296317  
Zastoupeno: Ing. Petrem Kloudou, starostou  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., expozitura Rýmařov  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]  
jako „**nabyvatel**“ uzavřeli tuto  
licenční smlouvu:

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Licenční smlouvou (dále jen „smlouva“) se poskytovatel zavazuje, že nabyvateli:

1. implementuje SW nástroj - „Systém pro centrální správu a evidenci přestupků/deliktů“, rozdělený na níže uvedené oblasti, které jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“):
  - evidence a správa událostí na úseku činností Městské policie města Rýmařov,
  - operační řízení událostí na úseku činností Městské policie města Rýmařov,
  - mobilní aplikace pro lustraci osob,
  - centrální evidence a správa přestupků/ deliktů,
  - mapový portál,

- konektory vůči vybraným systémům (dále jen „systém“) vč. poskytnutí doprovodných služeb nezbytných k realizaci předmětu plnění,
- 2. poskytne oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v neomezeném rozsahu k dílu a nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence poskytnout poskytovateli odměnu,
- 3. dodá obecné rozhraní pro podporu komunikace s externími systémy ve formě webových služeb podporující on-line přenos informací,
- 4. zajistí servisní služby, zejména služby HD, HL, up-date/upgrade systému, legislativní a konzultační podporu.

## II. ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ DÍLA

1. Licence je poskytována jako nevýhradní.
2. Nabyvatel není oprávněn poskytnout licenci další osobě formou podlicence.
3. Dílo bude instalováno, konfigurováno, optimalizováno a provozováno na HW infrastruktuře nabyvatele.
4. Poskytovatel nabyvateli zakazuje rozmnožovat, upravovat či jinak měnit předmět smlouvy nebo označení poskytovatele licence, a to ani při spojení díla s jiným dílem, jakožto i při zařazení předmětu smlouvy do díla souborného.

## III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se na díle a po celou dobu jeho realizace podílela osoba odborně způsobilá v oblasti veřejné správy s minimálně tříletou praxí v oblasti přenesené působnosti územně samosprávného celku a se zkušeností v oblasti prevence kriminality.
2. Poskytovatel se zavazuje, že všechny uživatele díla seznámí s fungováním jednotlivých komponent díla, a to v rozsahu a podle potřeb nabyvatele. Poskytovatel je povinen zajistit metodické vedení jednotlivých uživatelů díla.
3. Poskytovatel garantuje, že na základě jeho lektorské činnosti jednotliví uživatelé díla získají certifikát dle zákona o úřednících územně samosprávných celků.
4. Nabyvatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost po celou dobu realizace díla.

## IV. SERVISNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat nabyvateli pravidelný servis díla, spočívající v poskytování služby Maintenance, a to po celou dobu trvání této smlouvy, v rozsahu uvedeném v příloze č.1.
2. V případě potřeby servisních služeb nabyvatel tuto skutečnost oznámí poskytovateli bez zbytečného odkladu telefonicky na tel.č. +420 378 121 500 nebo na e-mail : helpline@marbes.cz .
3. Poskytovatel je povinen nejpozději do 2 hodin od oznámení výskytu vad nabyvatelem, zahájit práce vedoucí k jejich odstranění. Vady bránící řádnému užívání díla musí být odstraněny nejpozději do 4 hodin od jejich oznámení nabyvatelem.

## V. TERMÍN A MÍSTO PŘEDÁNÍ DÍLA

1. Poskytovatel licence předá nabyvateli v sídle nabyvatele nejpozději do 40 dnů ode dne podpisu této smlouvy kompletní provedené dílo včetně veškeré dokumentace, uživatelské příručky a související doklady a dále ve stanoveném termínu zajistí administrátorům nabyvatele proškolení pro řádné užívání díla.
2. Poskytovatel se zavazuje pro nabyvatele provádět po dobu trvání této smlouvy službu Maintenance a Technické podpory dle Přílohy č. 2 této smlouvy, a to ode dne podpisu této smlouvy.
3. O předání provedeného díla dle odst. 1 tohoto článku poskytovatelem a jeho převzetí nabyvatelem bude sepsán předávací protokol, v němž nabyvatel uvede, zda dílo přijímá s výhradami či bez výhrad. Poskytovatel je oprávněn fakturovat provedené dílo dle odst.1 tohoto článku teprve poté, co nabyvatel převezme předmět fakturace bez výhrad. Fakturace služeb dle odst. 2 tohoto článku bude prováděna 1 x ročně, vždy na konci kalendářního roku, v němž byly fakturované služby poskytovány. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za služby teprve poté, co soupis poskytnutých služeb odsouhlasí osoba oprávněná jednat ve věcech technických za nabyvatele. Pro tyto účely si smluvní strany sjednávají, že soupis poskytovaných služeb za daný kalendářní rok bude zasílán na e-mail: frantisak.jiri@rymarov.cz. Osoba oprávněná jednat ve věcech technických za nabyvatele je povinna potvrdit doručení soupisu poskytovaných služeb a odsouhlasit jejich správnost nebo vytknout případné vady plnění.

## VI. CENA

1. Cena za dílo je stanovena rozpočtem, blíže specifikovaným v Příloze č. 2 této smlouvy, který je nepřekročitelný a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele s provedením díla včetně servisních služeb a náhrady nákladů za dopravu do sídla nabyvatele. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností.

ROZPOČET	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč vč. DPH
<b>SOUHRN za 1A)</b>	<b>33 000 Kč</b>	<b>6 930 Kč</b>	<b>39 930 Kč</b>
<b>SOUHRN za 1B)</b>	<b>350 000 Kč</b>	<b>73 500 Kč</b>	<b>423 500 Kč</b>
<b>SOUHRN za 1C)</b>	<b>19 800 Kč</b>	<b>4 158 Kč</b>	<b>23 958 Kč</b>

2. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši v den zdanitelného plnění, za který se považuje den podpisu smlouvy.

## VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zálohy na provedení díla nejsou sjednány.
2. Platba za dílo se sjednává v dílčích částech, přičemž každé dílčí plnění bude nabyvatelem uhrazeno poté, co poskytovatel provede dílo v části, termínu a za podmínek uvedených v čl. V této smlouvy.
3. Podkladem pro úhradu každého dílčího plnění bude faktura, která musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s platným zněním zákona o DPH. Kromě náležitostí stanovených zvláštními právními předpisy, musí každá faktura dále

obsahovat číslo a název smlouvy a označení případných dodatků smlouvy a popis plnění.

4. Smluvní strany si sjednávají splatnost jednotlivých faktur do 21 dnů ode dne jejich doručení nabyvateli. Přílohou každé dílčí faktury bude oběma smluvními stranami podepsaný předávací protokol vztahující se k fakturovanému plnění.
5. Nabyvatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
  - a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena za dílo,
  - b) budou-li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele,
  - c) bude-li DPH vyúčtována v nesprávné výši.
6. Ve vrácené faktuře nabyvatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li nabyvatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury nabyvateli. Poskytovatel je povinen doručit nabyvateli opravenou fakturu do 3 dnů po obdržení nabyvatelem vrácené vadné faktury.
  - a) Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu nabyvatele.
  - b) Nabyvatel je oprávněn pozastavit financování díla v případě, že poskytovatel bezdůvodně přeruší práce nebo práce bude provádět v rozporu se zadávací dokumentací, smlouvou nebo pokyny nabyvatele.
  - c) Nabyvatel, příjemce plnění, prohlašuje, že plnění, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na toto plnění nevztahuje režim přenesení daňové povinnosti dle § 92e uvedeného zákona a zhotovitelem bude vystavena faktura za předmětné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
  - d) Nabyvatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
    - e) poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
    - f) poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
    - g) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.
7. Nabyvatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

## VIII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Poskytovatel prohlašuje, že informace uvedené v Příloze č.2 této smlouvy považuje za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o údajích tvořících obchodní tajemství druhé strany a zdržet se veškerých činností, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy druhé strany.
3. Smluvní strany se zavazují nevyužívat údajů získaných od druhé smluvní strany ani těch, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této smlouvy pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich užití třetím osobám jinak, než za účelem řádného plnění závazku založeného touto smlouvou.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, nejdéle však po dobu tří let, přičemž tato lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, který je posledním dnem ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.

## IX. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNÍK LICENCE

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Závazek z této smlouvy může být písemně vypovězen kteroukoli ze stran s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena druhé straně. Strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
2. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli licenci na neomezenou dobu a její účinnost končí zákonným zánikem majetkových práv autora k dílu v souladu s autorským zákonem nebo uplynutím posledního dne výpovědní lhůty nebo zánikem této smlouvy z jiných než výpovědních důvodů.
3. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
  - a) opakované prodlení s plněním závazku dle čl. IV. této smlouvy,
  - b) prodlení s plněním závazku dle čl. V. této smlouvy,
  - c) neuhrazení ceny za dílo nabyvatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
  - d) nedodržení smluvních ujednání dle čl. VIII. této smlouvy.
5. Nabyvatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
  - a) postupuje – li poskytovatel při provádění díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu díla či jeho části;
  - b) bude-li zjištěno, že poskytovatel je v úpadku nebo s ním bylo zahájeno insolvenční řízení nebo je v likvidaci.
6. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Odstoupením od

smlouvy není dotčena odpovědnost za vady, které existují na doposud zhotovené části díla ke dni odstoupení.

7. Odstoupení od smlouvy je platné a účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně v souladu s touto smlouvou. Odstoupí-li některá ze stran od této smlouvy, stanovují strany svá práva a povinnosti trvající i po odstoupení od smlouvy takto:
  - a) strany neprodleně vstoupí v jednání za účelem smírného vyřešení jejich vztahů,
  - b) strany si vrátí veškerá plnění, která odstoupením od smlouvy pozbývají právního titulu,
  - c) nabyvatel je povinen bezodkladně se zdržet užívání předmětu licence,
  - d) strana, která porušila smluvní povinnost, jejíž porušení bylo důvodem odstoupení od této smlouvy, je povinna druhé straně nahradit náklady s odstoupením spojené. Tím není dotčeno právo na náhradu škody ani povinnost zaplatit smluvní pokutu. Smluvní strany se dohodly na jednostranném započtení vzájemných pohledávek splatných i nesplatných vzniklých v důsledku odstoupení od této smlouvy.
8. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ rozumí lhůta nejpozději do 7 dnů ode dne právní skutečnosti. Opakovaným prodlením s plněním závazku se rozumí prodlení s plněním závazku, ke kterému byla druhá smluvní strana nejméně dvakrát prokazatelně vyzvána první smluvní stranou, přičemž druhá výzva k plnění může následovat nejméně deset dnů po odeslání první výzvy a v případě plnění servisních služeb dva dny po výzvě první.

## X. SANKCE

1. V případě prodlení nabyvatele se zaplacením odměny, může poskytovatel účtovat nabyvateli úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě, že poskytovatel neprovede servisní služby do tří pracovních dnů ode dne, kdy byl k jejich provedení vyzván nabyvatelem, je povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý i započatý den prodlení, přičemž smluvní pokuta bude v takovém případě účtována od prvního dne prodlení poskytovatele.
3. Pro případ nesplnění termínu s odevzdáním dílčích částí díla dle čl.V. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Pro případ porušení ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství dle čl. VIII. této smlouvy strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinností.
5. V případě závažných výpadků funkčnosti předmětu plnění, které neumožňují nabyvateli jej využívat v souladu s touto smlouvou, je nabyvatel oprávněn požadovat slevu z odměny dohodnuté v čl. VI. Za závažný výpadek se považuje výpadek přesahující 3 pracovní dny nebo výpadek delší než 1 pracovní den, který se opakuje víckrát než čtyřikrát za kalendářní měsíc.
6. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno případné právo na náhradu škody kterékoliv ze smluvních stran. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.

7. V případě zániku této smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením smluvních povinností.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti a informace související s předmětem plnění této smlouvy si budou primárně navzájem doručovat prostřednictvím e-mailu osoby, oprávněné jednat ve věcech technických, uvedeném na první straně této smlouvy, případně prostřednictvím datové schránky. V případě komunikace prostřednictvím e-mailu je odesílající strana oprávněna požadovat potvrzení o přečtení zprávy a strana, které je zpráva doručována, je povinna tomuto požadavku vyhovět.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž nabyvatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení. Alespoň jedno z vyhotovení určené pro nabyvatele musí být v otevřeném a strojově čitelném formátu.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní nabyvatel v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
5. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí autorským zákonem a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Tato smlouva je uzavírána na základě pravé a svobodné vůle smluvních stran, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísni a na důkaz toho tuto smlouvu podepisují.
7. Práva a povinnosti stanovené touto smlouvou přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
8. Poskytovatel nemůže bez souhlasu nabyvatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
10. Poskytovatel výslovně souhlasí se zpracováním svých údajů ve smyslu zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, vyjma ustanovení, která jsou předmětem obchodního tajemství dle této smlouvy.

**Příloha č. 1** – Specifikace díla : „Systém pro centrální správu a evidenci přestupků/deliktů“,

**Příloha č. 2** - Položkový rozpočet

V Plzni dne 4. 10. 2016

za poskytovatele

V Rýmařově dne 4.10.2016

za nabyvatele

---

Ivan Štrunc  
jednatel

---

Ing. Petr Klouda  
starosta

## Specifikace díla :

### Systém pro centrální správu a evidenci přestupků/deliktů

#### 1. Základní informace

Město Rýmařov v rámci tohoto výběrového řízení pod názvem „SYSTEM PRO CENTRÁLNÍ SPRÁVU A EVIDENCI PŘESTUPKŮ / DELIKTŮ“, a tohoto dokumentu žádá oslovené uchazeče o přesnou specifikaci ceny v rozsahu, který je definován níže uvedenými požadavky.

„Systém pro centrální správu a evidenci přestupků / deliktů“ je dle licencí rozdělen na níže uvedené SW oblasti:

- evidence a správa událostí na úseku činností Městské policie města Rýmařov,
- operační řízení událostí na úseku činností Městské policie města Rýmařov,
- mobilní aplikace pro lustraci osob,
- centrální evidence a správa přestupků/ deliktů,
- mapový portál,
- konektory vůči vybraným systémům.

Předmětné požadavky mohou být v rámci případné dodávky rozšířeny o dílčí služby či produkty, proto je v rámci požadovaných služeb a produktů vymezen rozšiřující rozsah v režimu jednotky „člověkoden“ = časový úsek v rozsahu 8 hodin práce ve prospěch Zadavatele (Města Rýmařov).

Předmětem poptávky jsou:

- potřebné licence v požadovaném režimu pro agendu zajišťující centrální evidenci přestupků vč. navazujících produktů (agend, modulů), v rámci kterých může přestupek být založen napříč organizační strukturou města či Městského úřadu Rýmařov (bližší specifikace uvedená v článcích 2 a 3),
- potřebné licence rozhraní a služby pro on-line integraci na stávající programové vybavení (IS města Rýmařov) – primárně systém spisové služby (IS GINIS) a ekonomický systém (IS GINIS). Zadavatel uvádí, že z důvodu zajištění rovných podmínek na trhu zajistí rozhraní a součinnost stávajícího dodavatele pro napojení systému vítězného uchazeče),
- Součástí předmětu plnění je dodání obecného rozhraní (tj. garance dodání rozhraní ve formě licencí) pro podporu komunikace s externími systémy (tj. systémy třetích stran) ve formě webových služeb podporující on-line přenos informací. Rozsah požadovaných atribut těchto konektorů bude stanoven v rámci analýzy a zahrnut v rámci prováděcí dokumentace.
- potřebné práce (služby) ke zprovoznění poptávaného systému,
- zajištění servisních služeb (tj. zajištění služeb HD, HL, up-date/upgrade systému, legislativní podpora, konzultační podpora),
- **základní popis řešení (max. 2 A4) jako samostatný dokument.**

#### 2. Obecný popis

V rámci této kapitoly uvádí Zadavatel minimální podmínky pro možnost porovnání předložených nabídek, tj. pro možnost porovnání kvalitativní a kvantitativní úrovně jednotlivých nabídek. Předmětné podmínky byly určeny s ohledem na splnění legislativních



potřeb a závazků Zadavatele, dále z pohledu eliminace budoucích závazků (investiční/ neinvestiční/ provozní), a dále z pohledu funkčního přínosu pro potenciální uživatele.

Zadavatel požaduje existující řešení, tzn. veškeré části systému jsou již fungující a prezentovatelné. Výjimku tvoří části systému (např. konektor do informačního systému pro evidenci přestupků (dále jen „ISEP“)), které nemají legislativní podporu a jejich dodání se očekává těsně před nabytí účinnosti zákona, resp. nejpozději ke dni nabytí účinnosti předmětného zákona.

## 2.1 Licenční pokrytí

V rámci licenčních požadavků jsou nejen procesní licence řešení v oblasti Přestupků/deliktů a jejich celého životního cyklu, ale dále licence potřebné k rutinnímu provozu vč. doprovodných softwarových nástrojů. V případě, že pro rutinní běh předmětného řešení je třeba jakékoliv podpůrné licence/sublicence (např. běhové prostředí), je uchazeč povinen v případě varianty „konkurenčních“ licencí poskytnout shodný počet podpůrných licencí, jako samotných produktových licencí pro dané produkty.

Stejně tak je uchazeč povinen v případě definice nákladnosti provozu zahrnout i veškeré náklady na Maintenance či technickou podporu v rámci nabídkové části Zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) (tzn. v případě, kdy jakákoliv licence je podmíněna platbou (investiční/provozní), je třeba tuto platbu zahrnout do nákladu projektu a do nákladů pro hodnocení.

V případě, že uchazeč nabízí řešení (licence či jiné produkty) třetí strany, tj. není sám autorem daného SW díla či nevlastní k tomuto SW dílu autorská práva či jiné právo opravňující subjekt úplně a bezvýhradně nakládat, je povinen v rámci své nabídky připojit čestné prohlášení za subjekt, který je ve smyslu SW díla jeho autorem či má právo s daným produktem bezvýhradně nakládat.

V případě, že uchazeč má v úmysl předmět plnění dle této ZD plnit jen vlastními produkty a službami, uvede tuto skutečnost formou vlastního čestného prohlášení podepsaného osobou s právem za tento subjekt jednat.

## 2.2 Informace pro Uchazeče:

Licenční podmínky – Město Rýmařov primárně poptává multilicenční softwarový nástroj. Pro zajištění rovného postavení všech uchazečů však umožňuje závazek v rozsahu dodání v režimu tzn. „konkurenčních licencí“, které umožní garantovaný přístup vždy minimálně takového počtu uživatelů, jaký je poptáván (viz. bod 7.).

## 3. Společné požadavky

Zadavatel v této části dokumentace specifikuje společné parametry pro všechny části předmětu plnění veřejné zakázky, tzn. každá část produktu, jímž má uchazeč zájem splnit požadavky Zadavatele musí těmito parametry nabývat.

01 Nabízené řešení bude provozováno v lokálním režimu, tzn. Veškeré části nabízeného řešení budou instalovány, konfigurovány, optimalizovány a provozovány na HW infrastruktuře Zadavatele. Uchazeč předmětem plnění dle této Zadávací

dokumentace na základě úplaty poskytne mj. Licenční plnění v rozsahu práva užití licence.

- 02 Pracovní prostředí uživatele bude v rámci projektu sjednocené. Informace z jednotlivých systémů a aplikací budou uživateli dodávány prostřednictvím rozhraní. Uživatelům tak budou k dispozici již jednou pořízená data nejen z jeho aplikace, ale též z aplikací okolních (v případě, že bude v rámci jednotlivých speciálních požadavků stanoveno). Jednotlivé součásti řešení budou poskytovat uživateli moderní uživatelské rozhraní, jehož ovládání je obdobné s ovládáním kancelářských (např. MS Office, Adobe Acrobat Reader) či webových aplikací.
- 03 Identita uživatelů a jejich uživatelská oprávnění budou spravovány centrálně. Znamená to, že veškeré dodané části budou spravovány z jednoho místa (Identity management). Kromě oprávnění k interním aplikacím budou centrálně přidělována též oprávnění k přístupu k systému základních registrů.
- 04 Integrace komunikace a předávání dat mezi jednotlivými součástmi řešení budou realizována pouze on line, tj. žádná z částí nabízeného řešení nebude realizována v režimu dávkového, asynchronního či exportního charakteru.
- 05 Požadované řešení bude modulární. Jednotlivé součásti řešení budou schopné fungovat zcela odděleně a při výpadku jedné součásti řešení zůstanou ostatní součásti řešení funkční.
- 06 Architektura požadovaného řešení a jeho jednotlivých součástí bude vícevrstvá, využívající databázi, aplikační server a klientskou část. Všechny součásti řešení poskytují tenkého klienta, který nevyžaduje instalaci a je realizován jako aplikace běžící v internetovém prohlížeči nebo jako win32 aplikace. Řešení bude technologicky postaveno na obecně uznávaných standardech a technologiích – JAVA, .NET, webové služby (SOAP), PDF, Apache Tomcat a dalších.
- 07 Systém zajistí přidělování diferencovaných přístupových práv k záznamům v závislosti na organizační struktuře, tzn. každý uživatel bude mít přesně definováno, které záznamy může prohlížet, měnit a přidávat.
- 08 Nástroje pro sledování úkolů a lhůt zadaných uživatelům jednotlivých agend, včetně nastavitelného upozornění (neprovedený úkon, prekluze, atd.).

#### 4. Požadavky na agendu „Centrální správa a evidence přestupků / deliktů“

Zadavatel v rámci této části uvádí minimální požadavky pro oblast centrální správy a evidence přestupků.

- 01 Řešení bude nabídnuto nejen jako centrální evidence správních řízení v oblasti přestupků/deliktů, ale také jako sublicenční řešení pro oblastí řízení přestupků. Uchazeč tak zajistí licenční pokrytí i pro analýzu stanovené oblasti (např. životní prostředí, památky, odbor dopravy, ...) pro lokální řešení přestupkových řízení.
- 02 Založení nového řízení na základě podané žádosti (návrhu, oznámení, ...) zaevidované ve spisové službě, příp. založení nového řízení z moci úřední bez prvotní vazby na spisovou službu s následným vytvořením vazby při prvním odeslání dokumentu do spisové služby.
- 03 evidence kompletních informací o účastnících řízení a dotčených orgánech (identifikační údaje, adresa trvalého pobytu, příp. sídla firmy, adresa pro doručování, evidence ostatních kontaktních údajů – telefon, fax, email, datová schránka, ..., evidence zástupců, příp. evidence společného zástupce).

- 04 evidence speciálních údajů dle typu případu (informace o skutku, stavbě, pozemcích, dráze, ...) formou stromové architektury v rámci aplikačního prostředí
- 05 evidence průběhu správního řízení formou jednotlivých úkonů dle konfigurace s možností hlídání zákonných lhůt plynoucích z jednotlivých úkonů vč. upozornění na uplynutí lhůty,
- 06 evidence námitek, stanovisek a závazných stanovisek jednotlivých subjektů k danému případu
- 07 evidence (ne)doložených podkladů, příp. evidence libovolných příloh k danému řízení
- 08 U textových evidenčních polí bude k dispozici zásobník textů – pro připravené fragmenty textů (často se opakující texty), které uživatel ukládá, vybírá a vkládá do jednotlivých polí s následným tiskem do dokumentů.
- 09 vystavování dokumentů na základě zaevidovaných údajů podle předdefinovaných šablon
- 10 možnost vytvoření návazného řízení s možností okopírování údajů z předchozího řízení,
- 11 Garance napojení na ISEP - centrální IS evidence přestupků nejpozději k datu účinnosti povinnosti dle legislativy ČR.
- 12 Filtrování údajů pomocí stromové struktury v rámci aplikačního prostředí
- 13 Prediktivní zadávání textu ve vybraných částech aplikace
- 14 Systém musí být schopen zaznamenat více skutků, více přestupků, více správních deliktů či více obviněných (povinných) v jednom spise.
- 15 Systém musí být schopen dle data narození či rodného čísla osoby a dle data spáchání skutku určit, zda se jedná o osobu nezletilou či mladistvou a tuto skutečnost viditelně evidovat v řízení
- 16 Systém musí být schopen přebírat spisové značky pro jednotlivé typy řízení a odlišit řízení o přestupku od řízení o jiném správním deliktu, řízení o pořádkové pokutě, či provedení dožádání.
- 17 Systém musí umožnit zápis doby spáchání ve více dnech u pokračujících přestupků či trvání po více dnů u přestupků trvajících.
- 18 Systém musí umožnit prezentaci všech řešených událostí v mapovém podkladu, který bude součástí nabízeného řešení
- 19 Součástí plnění je dodávka nejen typových šablon (tj. vzorů dokumentů podporující přenos dat ze systému pomocí parametrických odkazů z dodaného systému), které budou v úplném souladu s platnou legislativou
- 20 Předmětné šablony dle bodu 19 budou pokrývat veškeré potřebné úkony a činnosti v rámci procesního řešení přestupkových řízení
- 21 Součástí oblasti správy šablon bude nástroj pro vytváření vlastních šablon
- 22 Předmětné šablony budou plně adaptabilní a přizpůsobivé standardům úřadu (tj. např. sjednocení design manuálu dle pokynů pro centralizaci hlavičky a zápatí dokumentů, jednotného fontu písma a jednotní úpravy dokumentů)
- 23 Podpora „souhrnných“ dokumentů, tj. práce více uživatelů nad jedním dokumentem vč. zajištění verzování a logování změn

## 5. Požadavky na agendu „Centrální evidence událostí / přestupků na úseku Městské policie“

Zadavatel v rámci této ZD specificky požaduje SW nástroje pro podporu výkonu činností Městské policie města Rýmařov, a to s ohledem na skutečnost, že v této oblasti dochází ke generaci největšího objemu událostních a přestupkových podnětů.

- 01 System bude využíván nejen v rámci pověřeného území města Rýmařov, ale také pro všechny OVM na základě veřejnoprávní smlouvy v rámci pověřeného ORP území. Předmětné řešení je nabízeno bez ohledu na počet takto spravovaných obcí bez nutnosti navýšení poplatku či investic. Současně je veřejnoprávní smlouva uzavřena pro výkon činností městské policie pro obce:
  - Horní Město
  - Břidličná
  - Jiříkov
  - Tvrdkov
  - Dolní Moravice
  - Malá Morávka
  - Stará Ves
- 02 Automatizované a hromadné akce (předvolání, vyžádání lustrací, oznámení blokového řízení, předání pohledávky k vymáhání, využití šablon a tisk dokumentů).
- 03 Zobrazení dat v mapových podkladech, které jsou součástí dodávky (např. hlášené události, místa spáchání přestupků, rizikové provozovny, aktuální pozice strážníka). Zobrazení zákresu podle adresních údajů nebo GPS souřadnice, nebo napojení na GIS úřadu.
- 04 Rozhraní na ekonomický subsystém úřadu. Integrace umožní založení a aktualizaci přestupce/dlužníka, založení předpisu pohledávky, storno předpisu pohledávky, načtení úhrad pohledávky přímo ze subsystému Městské policie (dále také jako „MP“).
- 05 Podpora komunikace s Centrálním registrem řidičů
- 06 Podpora komunikace s Centrálním registrem vozidel - vytvoření dokumentů pro hromadné vyžádání lustrací majitele/provozovatele vozu a hromadný import získaných dat z Registru vozidel.
- 07 Automatické sledování a vyhodnocení lhůt, legislativních i jiných, možnost jejich individuálního nastavení.
- 08 Otevřené rozhraní pro integraci s technologickými systémy (tel. ústředna, PCO, radarové systémy, kamerové systémy)
- 09 Evidence přestupků doplněná o příslušné číselníky a specializované nástroje poskytující hromadné zpracování záznamů této evidence.
- 10 Řešení přestupků v blokovém řízení - předvolání, vyžádání lustrací a import získaných dat z Registru vozidel; včetně hromadného vytváření dokumentů výzev k podání vysvětlení (agenda předvolání).
- 11 Předvolání (zaslání výzvy k podání vysvětlení) s podporou kalendáře úředních hodin a automatického určení termínu.
- 12 Evidence udělených pokut (včetně generování složenek pro BPN - bloková pokuta na místě nezaplacená), pokutových bloků a sledování úhrady pokut.
- 13 Předání pohledávky k vymáhání, včetně tisku průvodního listu pro předání podkladů (seznamu bloků pokuty a poučení).

- 14 Oznámení přestupku do správního řízení (do nástroje, který je součástí této nabídky)
- 15 Evidence oznámení události (minimálně evidovat: zdroj oznámení, detailní údaje dle typu zdroje, oznamovaná skutečnost).
- 16 Založení události z oznámení, převzetí údajů z oznámení do události, nebo založení události bez vazby na oznámení.  
Možnost připojení více oznámení k téže události.
- 17 Záznam události musí obsahovat minimálně tyto údaje: typ a druh události, popisné údaje události, priorita, stav a průběh řešení události, přiřazení události hlídce, řešení.
- 18 Přehled otevřených událostí řazený podle jejich závažnosti, charakteru a stavu řešení.  
Operační pracovník MP může událost doplnit, upravit, vyřešit, přidělit hlídce k vyřešení.
- 19 Otevřené rozhraní pro integraci se záznamovým zařízením telefonní ústředny.
- 20 Otevřené rozhraní pro integraci se systémem pultu centralizované ochrany (PCO) pro případné budoucí napojení.
- 21 Otevřené rozhraní pro integraci se systémem ústředny radiostanice pro případné budoucí napojení.
- 22 Systém bude napojen na DB MVČR (pohřešované osoby a odcizená vozidla) jak v aplikační části systému, tak v rámci mobilních aplikací
- 23 Systém bude automaticky generovat statistiky (MF ČR) a přehledy událostí dle požadavků uživatelů.
- 24 Řešení umožní vytvoření interního informativního portálu prezentujícího jednotlivé události formou multimediálních prezentačních značek.
- 25 Součástí řešení bude dynamický nástroj pro vytváření uživatelsky stanovených evidencí na základě změny konfigurace bez potřeby zásahu dodavatele.

## 6. Požadavky na agendu „Mobilní aplikace“

- 01 Průběžné monitorování aktuální pozice, jednání a zásahu strážníků
- 02 Hlášení události z terénu a výměna informací a podkladů mezi dispečinkem a strážníkem v terénu (např. ověření situace, přiložení podkladů, foto, audio a video dokumentace), možnost zadat základní evidenční údaje události, pořízení a přiložení fotodokumentace přímo z události.
- 03 Zobrazení události v dispečerském přehledu po nahlášení události z terénu.
- 04 Založení události/přestupku z terénu.
- 05 Řešení přestupku (domluva, bloková pokuta) a zaevidování řešení v subsystému přestupků vč. možnosti ověření v ISEP vč. zápisu do ISEP
- 06 Automatické přihlášení mobilní aplikace po její aktivaci a to pod účtem strážníka používajícím mobilní zařízení. Evidence přiřazených zařízení strážníkovi.
- 07 Přidělení události z dispečinku strážníkovi do terénu. Přehled přidělených událostí. Možnost úpravy a doplnění přidělené události.
- 08 Podpora provozu na platformě Android, MS či iOS
- 09 Aplikace umožní dostupnost do datového fondu pouze strážníkům ve směně (řízení plánování směn)
- 10 Aplikace umožní přehled o vydaných blocích vč. informace o stavu finanční hotovosti vzešlé z činnosti strážníka v terénu on-line (tj. aktuální informace)

- 11 Podpora on-line/off-line provozu v terénu
- 12 Podpora přenosu dat (obrázek, video) formou "cloudového" úložiště vč. komprimace objektů pro eliminaci náročnosti datového tarifu
- 13 Přímé napojení na ISEP, minimálně v rozsahu lustrace, zápisu a opravy zápisu, včetně zajištění návaznosti na stav strážníka (ve službě/mimo službu), tj. plánování služeb

## 7. Licenční plnění

V rámci tohoto článku jsou uvedeny minimální požadavky pro závazek v rámci licenčního plnění.

Identifikátor	Licenční požadavek		Název produktu, jímž chce uchazeč poptávku plnit
Centrální evidence a správa přestupků	Multilicence	30 uživatelů	IS PROXIO/AGENDIO PP
<small>V případě nutnosti využití podpůrných licencí (např. běhové "run-time" prostředí) uvede uchazeč do kolonky názvu produktu i jednoznačné určení typu a produktové značky těchto licencí.</small>			
Centrální evidence událostí / přestupků na úseku MP	Multilicence	10 uživatelů	IS POLIXIS/ XZP
<small>V případě nutnosti využití podpůrných licencí (např. běhové "run-time" prostředí) uvede uchazeč do kolonky názvu produktu i jednoznačné určení typu a produktové značky těchto licencí.</small>			
Mobilní aplikace	Multilicence	10 uživatelů	IS POLIXIS/ mobilní aplikace
<small>V případě nutnosti využití podpůrných licencí (např. běhové "run-time" prostředí) uvede uchazeč do kolonky názvu produktu i jednoznačné určení typu a produktové značky těchto licencí.</small>			
ROZHRANÍ IS ZR	Multilicence		--
ROZHRANÍ SSL GINIS	Multilicence		--
ROZHRANÍ EKO GINIS	Multilicence		--
ROZHRANÍ ISEP	Multilicence		--
ROZHRANÍ DB MVČR	Multilicence		--
ROZHRANÍ IS DS	Multilicence		--
ROZHRANÍ eGovernment service bus	Multilicence		--

## 8. Rozsah dodávky v režimu služeb

V rámci výběrového řízení jsou předem deklarovány služby, které Zadavatel stanovuje pro porovnání výhodnosti jednotlivých nabídek. Jednotlivé služby vycházejí z principu ověřené implementační metodiky. Zadavatel uvádí předběžnou metriku jednotlivých služeb pro stanovení rovné cenové politiky. V případě, že v rámci jednotlivých oblastí dojde k nedočerpání jednotlivých služeb, bude uchazeč povinen tyto služby poskytnout pro další

plnění nad rámec tohoto projektu (tj. musí dojít k vyčerpání služeb). V případě, že předpokládaný rozsah těchto služeb bude třeba navýšit, je uchazeč povinen tyto služby poskytnout zdarma (tj. není možné navýšit cenu tohoto projektu). Návrh služeb je stanoven za všechny produkty v rámci této veřejné zakázky.

Identifikátor služby	Požadavek		Požadovaný rozsah v jednotce „ČD“
Instalace	Testovací instance	Produktivní instance	6
<p>Zadavatel požaduje prvotní instalaci na vytvořené testovací prostředí, v rámci kterého bude nabízené řešení školeny, testováno a připraveno pro komunikaci s externími systémy města Rýmařov a centrálními systémy, evidencemi a databázemi státu.</p> <p>Následně bude vytvořeno tzv. produktivní prostředí, které bude užíváno jako produkční prostředí. Zadavatel garantuje plynulý provoz obou prostředí bez rizik omezení z hlediska funkčnosti či počtu licencí.</p>			
Architekt, odborný garant	Testovací instance	Produktivní instance	10
<p>Zadavatel požaduje, aby součástí realizačního týmu byla osoba se znalostí oblasti veřejné správy minimálně na úrovni zvláštní odborné způsobilosti obecného typu (tj. konzultační úroveň primárně na zákon č 500/2004 Sb., správní řád, s minimálně 3-letou praxí v oblasti veřejné správy (činnost na úseku přenesené působnosti územně samosprávného celku (obec, kraj)) a dále se zkušeností s oblastí prevence kriminality.</p>			
<p>Předmětná osoba bude k dispozici v rámci realizace minimálně v rozsahu 10 ČD v místě plnění a dle potřeb Zadavatele. V případě nevyužití tohoto rozsahu se nevyčerpané služby přenášeny do údržbové etapy, tzn. Předmětné služby budou Zadavateli poskytnuty bez nároku na odměnu.</p>			
<p>Uchazeč je povinen v rámci vlastní nabídky vyplnit úplně a pravdivě informace o této osobě v rámci nabídky vč. Deklarace požadovaných dovedností dle níže uvedených podmínek.</p>			
<p>Architekt/odborný garant je držitelem ZOZ pro obecnou část nebo více jak 5ti letou praxi v oblasti veřejné správy</p>			
<p>Architekt/odborný garant má minimálně 3 roky praxi v oblasti veřejné správy v rámci činnosti na úseku přenesené působnosti územně samosprávného celku. Uchazeč doloží splnění požadavku čestným prohlášením.</p>			
<p>Architekt/odborný garant má zkušeností v oblasti prevence kriminality. Uchazeč doloží splnění požadavku čestným prohlášením.</p>			
Analýza			7
<p>Zadavatel požaduje provedení základní analýzy vč. Vytvoření dokumentu (Návrh dodávaného řešení), který bude moci být minimálně ve třech kolech připomínkován zástupci Zadavatele, a tyto připomínky budou do daného konceptu zapracovány. Veškeré služby v rámci této části budou probíhat v místě Zadavatele. Uchazeč je povinen požadavky a výstupy vzešlé z analýzy a návrhu dodávaného řešení promítnout do předmětu díla plnění.</p>			

Konfigurace systému			3
Zadavatel požaduje provedení konfigurace systému dle výstupu z provedené analýzy. Předmětnou fází je nutné potvrdit oboustranně podepsaným akceptačním protokolem v místě Zadavatele.			
Školení, konzultace			7
Zadavatel požaduje provedení školení v místě Zadavatele na veškeré části řešení v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vyškolení ADMIN uživatelů,</li> <li>• vyškolení uživatelů Centrální správa a evidence přestupků,</li> <li>• vyškolení uživatelů Centrální evidence událostí/přestupků MP,</li> <li>• vyškolení uživatelů Mobilních aplikací,</li> <li>• vyškolení uživatelů na ostatní komponenty.</li> </ul>			
Integrační služby	Testovací instance	Produktivní instance	Není definováno
Zadavatel garantuje dodání konektoru vč. přípravy pro napojení na definované systémy: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IS GINIS (SSL, Ekonomika)</li> <li>2. IS ZR</li> <li>3. IS DS</li> <li>4. DB, registry a evidence MVČR, MD ČR</li> <li>5. rozhraní ISEP</li> <li>6. rozhraní eGovernment service bus</li> <li>7. rozhraní IS DS</li> </ol>			
Projektové řízení	Testovací instance	Produktivní instance	6
Nabízené řešení bude podpořeno službou projektového řízení v režimu dostupnosti 6 hodin činností ve prospěch Zadavatele za jeden pracovní týden. S ohledem na skutečnost, že předpokládaná doba realizace je stanovena na 8 týdnů, musí uchazeč garantovat minimálně v rozsahu 6 člověkodnů služeb projektového manažera (tj. 48 člověkohodin práce ve prospěch Zadavatele).			
Metodické služby	Produktivní instance		10
Zadavatel požaduje v rámci implementace metodické vedení dané oblasti a vyškolení uživatelů formou lektorské činnosti, v rámci které budou jednotliví pracovníci v oblasti řízení přestupkových agend certifikováni dle zákona o úřednících, tj. v rámci samotné implementace dojde k dodání takové služby, na základě které budou zúčastnění pracovníci na základě prezenční účasti moci obdržet potřebný certifikát dle citovaného zákona.			
Zvýšená podpora	Testovací instance	Produktivní instance	6
Zadavatel s ohledem na komplexnost poptávaného řešení požaduje zvýšenou a garantovanou podporu v definovaném rozsahu formou asistovaných návštěv v místě plnění, alternativně pohotovostním režimem formou telefonické podpory pro jednodušší průběh implementace předmětného řešení.			



## 9. Rozsah dodávky v režimu servisních služeb

Zadavatel v rámci této zakázky definuje požadované služby v rámci následných údržbových služeb, a to:

- základní technická podpora,
- rozšířená technická podpora,

<b>Identifikátor služby</b>
<b>Základní technická podpora (Maintenance)</b>
Zadavatel v rámci této služby požaduje následné služby: <ul style="list-style-type: none"><li>• Garance up-date/up-grade celého systému,</li><li>• Garance legislativní správnosti nejpozději ke dni účinnosti daného zákona,</li><li>• Právo přístupu na reklamační centrum v režimu service desku,</li><li>• Právo přístupu a komunikace na reklamační centrum vč. přímé komunikace s operátorem,</li><li>• Služba Architekta/odborného garanta v rozsahu 4 ČD za rok</li></ul>
<b>Rozšířená technická podpora</b>
Garance SLA parametru <ul style="list-style-type: none"><li>• reakční doba u závad bránící chodu celého či části systému do 2 hodin od oznámení prostřednictvím centrálního systému helpdesk (dodá uchazeč),</li><li>• Vyřešení závad bránící chodu celého či části systému do 4 hodin od zahájení úkonů uchazeče.</li></ul> Služba Helpdesk/hotline v režimu 2 člověkohodin/měsíc (i v místě Zadavatele) – čas na cestách pro splnění služby je nezapočítává a nesmí být stanoven jako nákladová položka vůči Zadavateli (jde na vrub uchazeče), Projektový manažer údržby režimu minimálně 4 člověkohodin/kvartál (16 člověkohodin/rok), 10 člověkohodin práce (systémové, konzultační, metodické, projektové) za rok pro rozvoj systému.
Služba Architekta/odborného garanta v rozsahu 2 ČD za rok pro součinnost při tvorbě dokumentů obce spadající do oblasti prevence kriminality.