

Smlouva o dílo

Implementace informačního systému PROXIO – sociální agentury

Strany

městská část Praha 12

se sídlem : Písková 830/25, 143 00 Praha 4 - Modřany
zastoupená : PhDr. Danielou Rázkovou, starostkou
IČO : 00231151
DIČ : CZ00231151
Bank. spojení : Česká spořitelna, a.s.
č. účtu 2000762389/0800
(dále jen „objednatel“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem : Brojova 2113/16, Plzeň, PSČ 326 00
zastoupená : Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem
IČO : 25212079
DIČ : CZ25212079
Bank. spojení : UniCredit Bank Plzeň, č. účtu 2102150295/2700
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni oddíl C vložka 8963
(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této

smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

- 1.3. Objednatel má právo užívat informační systém PROXIO na základě licenční softwarové smlouvy č. LIC/40/00/002763/2012 uzavřené dne 31.5.2012 mezi Hlavním městem Prahou a MARBES CONSULTING s.r.o., IČO: 25212079, se sídlem Brojova 2113/16, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň (dále jen „multilicenční smlouva“), konkrétně na základě čl. 2.1 citované smlouvy.
- 1.1. Po dokončení díla, tj. po uvedení informačního systému PROXIO do provozu, bude Zhotovitel poskytovat Objednateli provozní podporu na základě samostatné smlouvy (smlouva o poskytování provozní podpory informačního systému PROXIO).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit pro objednatele dílo, jehož podrobná specifikace je obsažena v příloze č. 1, za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 2.2. Zhotovitel se dále touto smlouvou zavazuje poskytovat další služby, jejichž rozsah a povaha jsou popsány v příloze č. 1, za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 2.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v příloze 5 a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

3. MÍSTO A TERMÍN VYTVOŘENÍ DÍLA

- 3.1. Místem vytvoření díla je sídlo objednatele a detašovaná pracoviště dotčených odborů. Po dohodě může zhotovitel některé části plnění provádět v místě sídla zhotovitele (např. vývoj aplikací), nebo poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení.
- 3.2. Termín dodání díla je stanoven v příloze č. 2 této smlouvy v rámci sjednaného harmonogramu plnění.

4. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 4.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny díla před jeho dokončením. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu díla akceptovat.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů objednatel navrhovaných změn díla na termíny a cenu díla. Pokud by však takového hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo by nepříznivě ovlivnilo pracovní vytížení pracovníků nebo využití jiných prostředků určených k provádění díla, zhotovitel tuto skutečnost oznámí objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření objednatel. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času a spotřebovaného materiálu v sazbách zhotovitele platných v době hodnocení. Termíny stanovené touto smlouvou pro provedení díla se přiměřeně posouvají s ohledem na skutečnost, že zhotovitel

využil k provedení hodnocení dopadů navrhovaných změn díla některého z pracovníků nebo prostředků určených k provedení díla.

- 4.3. Jakékoliv změny díla musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy. V závislosti na tom budou upraveny termíny plnění, cena, platební podmínky, součinnost objednatele. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny díla, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny a dokud nebudou písemně dohodnuty příslušné změny týkající se ceny, harmonogramu plnění, dat dodávek, nebo příslušné dokumentace díla.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 1.1. Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Akceptační procedura bude probíhat prostřednictvím: A) připomínkového řízení pro případ akceptace řídicích dokumentů projektu, B) akceptačních testů pro případ akceptace SW řešení (funkcionality, integrace, migrací dat), jejichž specifikaci vypracuje zhotovitel v součinnosti s objednatelem tak, aby obsahovala popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria.
- 1.3. Jestliže dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů, má se za to, že bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Kromě toho, pokud kterákoliv část díla splňuje akceptační kritéria, tato část se rovněž považuje za převzatou.
- 1.4. Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, předá objednatel bezodkladně po provedení takového testu zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu ohledně té části díla, která nesplňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud dílo nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 1.5. Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben zhotovitelem, nebo měl být zjištěn objednatelem při předcházejícím akceptačním testu nebo byl zjištěn při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl bezodkladně po provedení tohoto testu oznámen zhotoviteli, nebo se jedná o nedostatek, který neovlivňuje konečnou funkcionalitu.
- 1.6. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku se má za to, že zhotovitel řádně předal dílo, jestliže jakýkoliv jednotlivý program, který tvoří jeho součást, byl vědomě a prokazatelně použit jinak než pro účely akceptačních testů před úspěšným splněním akceptačních testů.
- 1.7. Při převzetí díla v souladu s tímto článkem smlouvy sepiší smluvní strany Protokol o akceptaci (Protokol o předání a převzetí díla).

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 6.1. Dokumenty, které jsou vypracovány zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují objednateli jako součást díla, budou nejdříve předloženy objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 6.2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví zhotovitel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a předá objednateli konečnou verzi dokumentů.
- 6.3. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze objednateli.
- 6.4. V případě, že objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v článku 6.2. nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena díla byla dohodou smluvních stran stanovena v příloze č. 3 této smlouvy. Není-li v této příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
- 7.2. Objednatel se zavazuje cenu díla zaplatit na základě faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel fakturu vystaví do 15 dnů po podpisu Protokolu o akceptaci dle odst. 5.7. této smlouvy.
- 7.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě sedmi (7) dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 7.4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je dvacetjedna (21) dní ode dne doručení objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 7.5. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 7.6. V případě prodlení objednatele s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit práce na provádění díla (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, s tím však, že na tuto možnost objednatele upozorní nejméně čtrnáct (14) dní před tím, než práce zastaví. V případě zastavení prací se cena díla zvyšuje o náklady a výdaje (kalkulované na základě platných sazeb zhotovitele) vynaložené zhotovitelem v souvislosti se zastavením a následným obnovením prací na díle a termíny plnění této smlouvy se prodlužují o dobu zastavení prací a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení prací.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s povinností splnit včas předmět smlouvy, tj. nedodrží termín pro zahájení produkčního provozu stanovený v příloze č. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť jen započatý den prodlení. V případě, že zhotovitel prokáže, že prodlení vzniklo z viny na straně objednatele, zanikne objednateli právo smluvní pokutu uplatňovat. Zhotovitel není v prodlení, pokud nemohl plnit v důsledku vyšší moci.
- 8.2. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůtu pro odstranění vad podle odst. 10.5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť jen započatý den prodlení.
- 8.3. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

9. UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 9.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle smlouvy jeho vlastnictvím, a je-li součástí díla software, získává zároveň nevýlučné nepřenosné právo užití takového software jako celku i jeho jednotlivých částí.
- 9.2. Objednatel je oprávněn užívat software pouze v souladu s jeho určením a za podmínek touto smlouvou stanovených a současně za podmínek daných multilicenční smlouvou podle odst. 1.3.
- 9.3. Objednatel je oprávněn vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií software. Tyto kopie musí objednatel zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako originál.

10. ZÁRUKA

- 10.1. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo má ke dni podpisu písemného zápisu o předání podle článku 5. funkční vlastnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.2. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, poskytuje Zhotovitel záruku za funkčnost díla po dobu dvanácti (12) měsíců.
- 10.3. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla podle této smlouvy.
- 10.4. Objednatel je povinen vady díla nahlásit zhotoviteli nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne jejich zjištění. Zhotovitel v takovém případě prošetří oznámenou vadu díla a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní. Při pozdějším nahlášení právo objednatele z odpovědnosti za vadu zaniká.
- 10.5. Postup při nahlásování vad a jejich odstraňování se řídí pravidly stanovenými smlouvou o poskytování provozní podpory informačního systému PROXIO, viz odst. 1.4. této smlouvy. U provozních vad v záruční době se rozlišují tři stupně naléhavosti stejně jako u pozáručních provozních incidentů, přičemž zhotovitel garantuje zahájení řešení v následujícím pracovním dnu po nahlášení a odstranění závady v závislosti na stupni naléhavosti. Vady díla, které nemají provozní charakter (úvodní analýza, migrace dat) budou odstraněny podle

pravidel pro řešení požadavků na změny, s tím rozdílem, že v záruční době je řešení bezplatné.

- 10.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla vzniklé zaviněním Objednatele nebo třetích osob.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.

11.2. Oprávněné osoby nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení.

11.3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 4 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

12. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

12.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újme a k minimalizaci vzniklé újmy.

12.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodloužení způsobené prodloužením s plněním závazků druhé smluvní strany.

12.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.

12.4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá újma na jmění (škoda). V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

- 13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů smluvních stran.
- 13.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, datovou schránkou, elektronicky podepsaným e-mailem, nebo doporučeným dopisem, či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení učiněná e-mailem se považují za doručená dnem potvrzení druhou smluvní stranou.
- 13.5. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě, nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 13.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do deseti (10) dnů.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 14.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.
- 14.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 15.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

- 16.2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 16.3. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
- 16.4. Odpověď smluvní strany této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou od druhou smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to ani když podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).
- 16.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.
- 16.6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.
- 16.7. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 16.8. Strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští smluvní stranu povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli v době, kdy byla v prodlení s plněním smlouvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Smluvní strana není v prodlení s plněním, pokud je takové prodlení způsobeno prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích povinností.
- 16.9. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.
- 16.10. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.

- 16.11. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených v této smlouvě. Ustanovení § 2001 občanského zákoníku se nepoužije.
- 16.12. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 16.13. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 16.14. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace díla
 - Příloha č. 2 Termín plnění
 - Příloha č. 3 Cena
 - Příloha č. 4 Oprávněné osoby
 - Příloha č. 5 Součinnost Objednatele
- 1.2. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 1.3. Uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí objednatel.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel:
městská část Praha 12

Zhotovitel:
MARBES CONSULTING s.r.o.

Podpis: _____
Jméno: PhDr. Daniela Rázková
Funkce: starostka městské části Praha 12

Podpis: _____
Jméno: Ing. Miroslav Dvořák
Funkce: jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Technická specifikace a požadavky na implementaci IS PROXIO – sociální agendy

Objednatel požaduje implementaci řešení PROXIO – sociální agendy pro 25 uživatelů v rozsahu:

- **Sociálně-právní ochrana dětí**
- **Oblast sociální prevence a pomoci:**
 - Evidence osob ve výkonu vazby a výkonu trestu odnětí svobody,
 - Obecně prospěšné práce,
- **Oblast sociální služby:**
 - Sociální pohřeb,
 - Evidence sociálního pracovníka,
 - Opatrovnictví fyzické osoby,
 - Zvláštní příjemce dávky důchodového pojištění,
 - Stanovení úhrad za stravu a péči,
 - Vydání parkovacích průkazů zdravotně postiženým osobám (ZPO).

V rámci implementace je požadováno:

- Zpracování úvodní analýzy a dokumentu nastavení systému,
- Instalace na testovací a produkční prostředí,
- Integrace se spisovou službou GINIS SSL,
- Integrace s Informačním systémem základních registrů,
- Školení administrátorů,
- Školení klíčových uživatelů,
- Školení uživatelů,
- Migrace dat ze stávajícího informačního systému CITYWARE - Sociální agendy,
- Podpora uživatelů v průběhu testovacího a náběhu do produkčního provozu.

Podrobné požadavky na rozsah implementace jsou uvedeny v následující tabulce:

Oblast sociálně-právní ochrany dětí:
Podpora agendy sociálně-právní ochrany dětí (SPOD), v souladu se Zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, dále v souladu se směrnicí MPSV čj. 2013/26780-21 o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace, a v souladu se zákonem č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže.
Oblast sociální prevence a pomoci – Evidence osob ve výkonu vazby a výkonu trestu odnětí svobody:
Podpora agendy kurátora pro práci s osobami ve VV a VTOS v souladu se zákonem č. 293/1993 Sb., o výkonu vazby, zákonem č. 169/1999 Sb., o výkonu trestu odnětí svobody; případně i pro práci s osobami, jimž hrozí vyloučení v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
Oblast sociální prevence a pomoci – Obecně prospěšné práce:

Podpora agendy kurátora pro práci s osobami, kterým soud uložil alternativní trest obecně prospěšných prací (OPP) v souladu se zákonem č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, a trest je vykonáván dle zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu.
Oblast sociální služby – Sociální pohřeb:
Evidence a průběh procesu zajištění sociálního pohřbu podle zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví.
Oblast sociální služby – Evidence sociálního pracovníka:
Podpora činností dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
Oblast sociální služby – Opatrovnictví fyzické osoby:
Podpora činnosti dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdy je úřad ustanoven opatrovníkem fyzické osoby.
Oblast sociální služby – Zvláštní příjemce dávky důchodového pojištění:
Podpora činnosti dle zákona č. 582/1991 Sb., o provádění sociálního zabezpečení, kdy úřad ustanovuje zvláštního příjemce dávky ve správním řízení. Řešení poskytuje potřebné úkony dle správního řádu.
Oblast sociální služby – Stanovení úhrad za stravu a péči:
Podpora činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, kdy úřad rozhoduje o výši úhrady za stravu a péči, je-li dítě umístěno do domova pro osoby se zdravotním postižením na základě rozhodnutí soudu o nařízené ústavní výchově, výchovném opatření nebo předběžném opatření ve správním řízení.
Oblast sociální služby – Vydání parkovacích průkazů zdravotně postiženým osobám (ZPO):
Podpora činnosti dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, kdy úřad vydává parkovací průkazy na základě průkazů ZTP a ZTP/P.
Integrace
<p>1. Integrace se spisovou službou úřadu GINIS SSL formou volání rozhraní, které je realizované technologií webových služeb - SOAP. Integrace je realizována tak, aby nedocházelo ke kopírování dokumentů a spisů mezi dodaným řešením a spisovou službou. Spisy a dokumenty vznikají a jsou uloženy primárně ve spisové službě a do nabízeného řešení budou načítány (ale neukládány) v reálném čase prostřednictvím rozhraní. Vzájemná vazba mezi dodaným řešením a spisovou službou je řešena vazbou mezi spisem a řízením udržovanou u řízení.</p> <p>Integrace umožní minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • získání č.j. ze spisové služby, • založení dokumentu do spisové služby včetně příloh (elektronické „soubory“), • založení zásilek k dokumentu pro vypravení adresátům, • zobrazení obsahu spisu připojeného k řízení načtením v reálném čase ze spisové služby, • zobrazení dokumentu včetně příloh načtením v reálném čase ze spisové služby, • připojení existujícího spisu k řízení, • vyhledání spisu anebo dokumentu ze spisové služby minimálně na základě spisové značky, č.j., věci, • ověření existence aktivní datové schránky subjektu, • vypravení dokumentu. <p>2. Integrace s Informačním systémem základních registrů (ISZR) a zajištění ztotožnění a aktualizace relevantních údajů v rámci vykonávání sociálních agend.</p>
Kompatibilita řešení s parametry prostředí objednatele:

1. Databáze – Oracle 11g R2 ve verzi 11.2.0.3 a vyšší (resp. s podporou aktuálních verzí v režimu kompatibility).
2. Klientské prostředí – procesor dvoujádrový 2 GHz, 2 GB RAM, 200 GB HDD, OS Windows 7 CZ.
3. Kancelářský SW – MS Office 2007 a vyšší, Acrobat Reader XI.
4. K dispozici bude aplikační server Windows Server 2008 R2.

Příloha č. 2 – Termín plnění

Plnění předmětu této smlouvy bude probíhat dle níže uvedeného harmonogramu, nesmí však překročit dobu devadesáti (90) kalendářních dnů.

Činnost	Termín zahájení	Termín dokončení	Odpovědnost
Podpis smlouvy	T	T	ÚMČP12, MC
Úvodní schůzky, podklady pro zpracování analýzy	T	T + 1	ÚMČP12, MC
Připravené testovací prostředí pro instalaci PROXIO	T + 1	T + 1	ÚMČP12
Předání dokumentu Zpracování úvodní analýzy a dokumentu nastavení systému	T + 1	T + 2	MC
Funkční integrační rozhraní GINIS SSL na testovacím prostředí, připravené na integraci, předané přístupové údaje a parametry.	T + 1	T + 2	ÚMČP12
Předání certifikátu pro přístup do testovacího ISZR	T + 1	T + 2	ÚMČP12
Instalace a konfigurace testovacího prostředí PROXIO	T + 1	T + 3	MC
Předání dat pro provedení testovací migrace dat	T + 3	T + 4	ÚMČP12
Provedení testovací migrace dat	T + 4	T + 6	MC
Školení klíčových uživatelů a administrátorů	T + 3	T + 4	MC
Testovací provoz na testovacím prostředí	T + 4	T + 7	ÚMČP12
Předání konečného seznamu připomínek z testovacího provozu	T + 4	T + 7	ÚMČP12, MHMP
Vypořádání připomínek z testovacího provozu	T + 7	T + 8	MC
Testy migrace dat	T + 6	T + 7	ÚMČP12, MC
Předání konečného seznamu připomínek z testu migrace dat	T + 6	T + 7	ÚMČP12, MHMP
Akceptace TST prostředí	T + 8	T + 8	ÚMČP12, MC
Připravené produkční prostředí pro instalaci PROXIO	T + 2	T + 7	ÚMČP12
Funkční integrační rozhraní GINIS SSL na produkčním prostředí, připravené na integraci, předané přístupové údaje a parametry.	T + 2	T + 7	ÚMČP12
Předání certifikátu pro přístup do produkčního ISZR	T + 4	T + 7	ÚMČP12
Instalace a konfigurace produkčního prostředí PROXIO	T + 7	T + 9	MC
Přiřazení přístupových oprávnění, agend a činnostních rolí koncovým uživatelům na produkčním prostředí	T + 8	T + 9	ÚMČP12
Školení koncových uživatelů na TST prostředí	T + 8	T + 9	ÚMČP12
Předání dat pro provedení produkční migrace dat	T + 8	T + 10	ÚMČP12
Provedení migrace produkčních dat	T + 10	T + 10	MC
Zahájení produkčního provozu	T + 10	T + 10	ÚMČP12
Podpora produkčního provozu	T + 10	T + 11	MC

Vysvětlivky:

ÚMČP12 – Úřad městské části Praha 12

MC - Marbes Consulting s.r.o.

Číselné údaje v harmonogramu vyjadřují počet pracovních týdnů.

Příloha č. 3 – Cena

Celková cena za předmět plnění této smlouvy je cenou maximální a nepřekročitelnou a je stanovena ve výši:

cena bez DPH 275 000,-Kč,

DPH 21% 57 750,-Kč,

Celková cena včetně DPH 332 750,-Kč. Cena bude fakturována včetně příslušné sazby DPH.

Příloha č. 4 – Oprávněné osoby

Oprávněnými osobami Objednatele jsou:



Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:



Příloha č. 5 – Součinnost objednatele

V průběhu realizace předmětu smlouvy je nezbytné zajistit ze strany objednatele následující součinnost:

- Průběžné zajištění aktivní účasti a spolupráce odpovědných pracovníků objednatele na práci v projektovém týmu. Tito pracovníci budou mít vytvořeny organizační, časové i materiální podmínky a budou vybaveni potřebnými kompetencemi.
- Poskytování informací a dat nutných pro účely plnění projektu v požadovaných termínech (požadavek na informace bude předáván oficiální cestou, písemně).
- Před zahájením projektu definování osoby objednatele, která bude zodpovědná za předávání požadavků na pracovníky MARBES CONSULTING s.r.o. a za přebírání výsledků práce (podpis předávacích, akceptačních protokolů a popř. výkazů práce), účast této osoby při funkčních a integračních testech a závěrečné akceptaci.
- Zajištění spolupráce třetích stran v průběhu projektu, zejména v průběhu fáze integrace na informační systém GINIS SSL a migrace dat ze systému CITYWARE.
- Přípravu infrastruktury testovacího a produkčního prostředí informačního systému PROXIO a zajištění vzdáleného přístupu na tato prostředí (RDP).
- Zajištění přístupů a přihlašovacích údajů pro přístup k integračním rozhraním testovacích a produkčních systémů třetích stran GINIS SSL, ISZR.
- Zajištění školicích místností v prostorách ÚMČ, za účelem školení klíčových, koncových uživatelů a administrátorů.
- Zajištění součinnosti odpovědných pracovníků v průběhu funkčních, integračních a akceptačních testů a testů migrace dat.
- Specifikace agend a činnostních rolí pro jednotlivé agendy z pohledu přístupu k ISZR.
- Zajištění příslušného certifikátu pro přístup k ISZR, do testovacího a také do produktivního prostředí ISZR.
- Zajištění dostupnosti odpovídající verze GINIS SSL na testovacím a produktivním prostředí, spolupráce při konfiguraci a integračních testech.
- Migrace dat ze systému CITYWARE – předání TST vzorku migrovaných dat v migračních strukturách, v souladu s harmonogramem. Dále předání kompletní sady migrovaných dat do produktivního systému v souladu s harmonogramem.

PhDr. Daniela Rázková
starostka

Robert Králíček
zástupce starostky