

## SERVISNÍ SMLOUVA č. 490170583 programového vybavení CODEXIS® CLOUD

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

### 1. Smluvní strany

#### **ATLAS consulting spol. s r.o.**

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: [REDAKCE]

e-mail: obchod@atlasconsultin.gcz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: [REDAKCE] jednatelkou

společnosti (dále jen „dodavatel“)

**a**

#### **Zdravotnická záchraná služba Královéhradeckého kraje**

Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové

IČO: 48145122

Bankovní spojení: [REDAKCE]

e-mail: info@zzskhk.cz.

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr., vložka 829

zastoupená: [REDAKCE], ředitelem

(dále jen „odběratel“)

### 2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS® CLOUD**, ve verzi K/5, 5 současně připojených uživatelů, včetně volitelných doplňků *CITE*), *Literatura Vzory smluv*, *Sledované dokumenty* a *LIBER/S Silver* formou klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server CODEXIS (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy) a odběratel se zavazuje za tyto služby a licenci dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy. Platnost licence je omezena na dobu trvání této smlouvy.

#### 2.2 Čerpání služeb:

- úvodní nastavení produktu CODEXIS® CLOUD,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny
- bezplatné období užívání produktu: do 31.12.2017.

#### Další služby:

- telefon naLinku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail natechnickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formoubulletinu,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze dokumentů Produktu,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle ust. 3. této servisní smlouvy.

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. Výstavní 292/13, 70200 Ostrava

Tel.: 596 613 333

Fax: 596 613 330

E-mail: [klientskecetrum@atlasconsulting.cz](mailto:klientskecetrum@atlasconsulting.cz)

[www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)

IČ:  
46578706

DIČ: CZ46578706

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

### 3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 **Cena za 3 roky poskytování služeb je stanovena na 60.000,- Kč. (slovy: šedesátisickorunčeských).**

V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.4 Úhrada za služby bude uhrazena takto:

Po nabytí účinnosti této smlouvy uhradí odběratel částku ve výši 69.800,-Kč bez DPH (9.800,- Kč bez DPH za pořízení produktu a 60.000,- Kč bez DPH za poskytování služeb) jednorázově dopředu na tříleté období trvání smlouvy tj. na období od nabytí účinnosti této smlouvy do 31.12.2020 na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDACTED]

Počínaje 1.1.2021 bude odběratel hradit poskytování služeb v pravidelných ročních platbách ve výši 20.000,- Kč s přihlédnutím k odst. 3.8 na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDACTED]

Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

[REDACTED] Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: [REDACTED]

3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.7 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4. nebo na doručovací adresu odběratele.

3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období dle odst. 7.1., na které byla tato smlouva sjednána.

3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

### 4. Spolupráce ze strany dodavatele

4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.

4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.

4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.

4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.

4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech,) jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.

4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz) a odběratel je povinen se jimi řídit.

### 5. Spolupráce ze strany odběratele

5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:

za dodavatele: Klientské centrum, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

za odběratele [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v ust. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mal: [klientskecentrum@atlasconsulting.cz](mailto:klientskecentrum@atlasconsulting.cz)

5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.

- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® CLOUD (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

## 6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle ust. 3. této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle ust. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle ust. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

## 7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Smlouvu lze písemně ukončit a to:
- na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
  - výpovědí, s výpovědní dobou 3 měsíce, nejdříve však od 1.1.2021.
- 7.3 Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena 3. den po odeslání.

## 8. Přejícná azávěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 8.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za poskytování služeb dle ust. 3. této servisní smlouvy.
- 8.4 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 8.5 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 8.6 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.7 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 8.8 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

8.9 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 5.10.2017

Dodavatel  
razítko a podpis zástupce

V Hradci Králové, dne 5.10.2017

Odběratel  
razítko a podpis zástupce