

**Dílčí smlouva**  
**k Rámcové smlouvě na**  
**Provozní podporu a další rozvoj IKR**  
**Číslo 2017/10095/000**

Smluvní strany

**Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení**

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5  
Statutární zástupce: Ing. Petr Hejduk, pověřen zastupováním ústředního ředitele ČSSZ  
Osoba oprávněná jednat: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

Kontaktní osoba:

tel.:

e-mail:

IČO: 00006963  
DIČ: neplátce  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu:  
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

na straně jedné

a

**Asseco Central Europe, a.s.**

Sídlo: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4  
Jednající/Zastoupená: prokuristou  
Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525  
Kontaktní osoba: Director of Infrastructure Division

tel.:

e-mail:

IČO: 27074358  
DIČ: CZ27074358

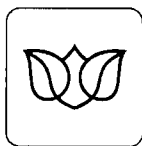
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
ID datové schránky:

qrhcwzg

(dále jen „**Zhotovitel**“)

na straně druhé





(Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

Strany se dohodly na realizaci dílčí veřejné zakázky „Provozní podpora IKR v období 1. 12. 2017 až 30. 09. 2019“ za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě na Provozní podporu a další rozvoj IKR ze dne 8. 9. 2015 (dále též „RS“), a za podmínek uvedených níže v této smlouvě (dále též „Smlouva“):

#### Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli provozní podporu ve smyslu čl. II. odst. 2 pododst. 2.2.1. RS (dále jen „Služby“). Specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Popis podmínek plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Zhotoviteli cenu dle čl. 2 této Smlouvy.

#### Článek 2 Ceny a platební podmínky

- 2.1. Maximální cena za poskytnutí Služeb dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

**17 911 184,72 Kč bez DPH**

(slovy: sedmnáct milionů devět set jedenáct tisíc sto osmdesát čtyři korun českých a sedmdesát dva haléřů)  
tj. **21 672 533,51 Kč vč. DPH**

(slovy: dvacet jedna milionů šest set sedmdesát dva tisíce pět set třicet tři korun českých a padesát jedna haléřů)

- 2.2. Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle RS.
- 2.3. Zhotovitel má právo za řádně a včas poskytnuté Služby vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v RS a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.4. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- 2.5. Fakturace za plnění poskytnuté Zhotovitelem bude provedena způsobem uvedeným v RS.
- 2.6. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů od data jejich doručení Objednateli.





### Článek 3

#### Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy, místo plnění a způsob předání plnění

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, přičemž plnění dle této Smlouvy bude realizováno od 1. 12. 2017 do 30. 09. 2019.
- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5 a dále všechna jednotlivá pracoviště Objednatele (jednotlivá Pracoviště ČSSZ a OSSZ).
- 3.3. Způsob předání plnění podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení RS, akceptace bude provedena na základě měsíčního reportu po jednotlivých oblastech.

### Článek 4

#### Sankční ujednání, záruka

- 4.1. Sankce za neplnění Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení RS.
- 4.2. Záruka je poskytována v souladu s příslušnými ustanoveními RS.

### Článek 5

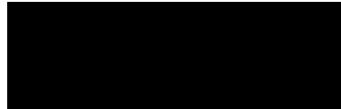
#### Oprávněné osoby

- 5.1. Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 5.2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele:  
tel.:  
e-mail:

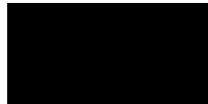


Za Zhotovitele:  
tel.:  
email:

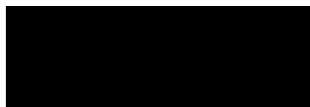


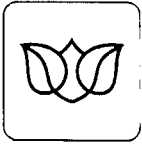
- 5.3. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcném plnění:

Za Objednatele:  
tel.:  
e-mail:



Za Zhotovitele:  
tel.:  
e-mail:





- 5.4. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.
- 5.5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a dodatky ke Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami obou Stran nebo jejich zástupci.

#### Článek 6 Závěrečná ujednání

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění platném a účinném (dále jen „Zákon o registru smluv“), Objednatelem.
- 6.2. Zhotovitel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 6.3. Objednatel se zavazuje dodat Zhotoviteli veškeré podklady pro potřeby plnění Služeb dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Zhotovitel povinen takovéto podklady od Objednatele včas písemně vyžádat.
- 6.4. Veškeré dodatky ke Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 6.5. Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními RS.
- 6.6. Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 3 (slovy: tři) obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) Zhotovitel.
- 6.7. Obě Strany svým podpisem stvrzují, že Smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace Služeb  
Příloha č. 2 – Podmínky plnění
- 6.9. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně podepisují.

**Česká republika –  
Česká správa sociálního zabezpečení**

-----  
Jméno: Ing. Milan Štrbený  
Funkce: ředitel sekce informačních a  
komunikačních technologií  
Datum: 27-09-2017  
Místo: Praha

**Asseco Central Europe, a.s.**

-----  
Jméno: [redacted]  
Funkce: prokurista  
Datum:  
Místo:





## 1a Smlouvy č. 1 – Specifikace Služeb

Předmětem plnění je poskytování provozní podpory IKR v období 1. 12. 2017 až 30. 09. 2019.

### 1 Specifikace předmětu plnění

Předmětem Smlouvy je poskytování níže uvedených služeb provozní podpory IKR:

Seznam služeb, které jsou součástí plnění Smlouvy:

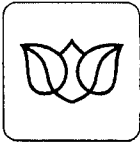
- POD01 - Služba HelpDesku/ServiceDesku, reporting a monitoring, provozní deníky
- POD02 - Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM pro IKR, Operační systémy Oracle Linux
- EP - Expertní podpora a troubleshooting
- KAT - Kontrola a správa v těchto oblastech - Oracle WLS, SOA, Service Bus,
- KAT - Správa v těchto oblastech - DB podpora IKR: IKR BPEL, IKR SOA DB (DB instance IKRAPP), Secu DB (DB instance IKRSEC), Aud DB (DB instance IKRSEC),
- KAT - Správa těchto oblastí - Aplikace IKR (včetně IKR WS, Security Manager, Audit Manageru), Podpora aplikace, Win - Apache Tomcat (+ Liferay),
- KAT - Správa oblastí – DMZ B2B, ISDS adaptér, APEP, Win – Apache HTTP server (proxy), ISDS adaptér, MS SQL a rozhraní APEP
- KAT - Správa těchto oblastí – DMZ internet, Win - Apache HTTP server (proxy)
- KAT - Správa síťové oblasti IKR - NET - Poskytuje síťovou vrstvu pro provoz Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ

Podrobný popis je uveden v čl. II. přílohy č. 1 RS

### 2 Specifikace ceny

Maximální cena za poskytnutí Služby:

	Část plnění	Maximální cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	Maximální cena za 22 měsíce v Kč bez DPH	Maximální cena za 22 měsíce v Kč s DPH
1.	Služba HelpDesk/ServiceDesk, reporting a monitoring, provozní deníky (POD01)	107 604,64	2 367 302,08	2 864 435,52
2.	Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM pro IKR, Operační systémy Oracle Linux (POD02)	86 303,36	1 898 673,92	2 297 395,44
3.	Expertní podpora a troubleshooting (EP)	217 989,20	4795762,40	5 802 872,50
4.	Kontrola a správa v oblastech - Oracle WLS, SOA, Service Bus.	64 350,00	1 415 700,00	1 712 997,00
5.	Správa v oblastech - DB podpora IKR:	68 640,00	1 510 080,00	1 827 196,80



	IKR BPEL, IKR SOA DB (DB instance IKRAPP), Secu DB (DB instance IKRSEC), Aud DB (DB instance IKRSEC)			
6.	Správa oblastí - Aplikace IKR (včetně IKR WS, Security Manager, Audit Manageru), Podpora aplikace, Win - Apache Tomcat (+ Liferay)	58 555,64	1 288 224,08	1 558 751,14
7.	Správa oblastí – DMZ B2B, ISDS adaptér, APEP, Win – Apache HTTP server (proxy), ISDS adaptér, MS SQL a rozhraní APEP	92 990,04	2 045 780,88	2 475 394,86
8.	Správa oblastí – DMZ internet, Win - Apache HTTP server (proxy)	43 963,92	967 206,24	1 170 319,55
9.	Správa síťové oblasti IKR - NET - Poskytuje síťovou vrstvu pro provoz Informačního a komunikační rozhraní ČSSZ	73 747,96	1 622 455,12	1 963 170,70
	<b>Celkem</b>	<b>814 144,76</b>	<b>17 911 184,72</b>	<b>21 672 533,51</b>

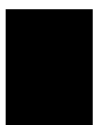
### 3 Harmonogram plnění

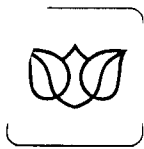
Projektové milníky:

Milník	Termín
Začátek poskytování Služby	1. 12. 2017
Konec poskytování Služby	30. 09. 2019

### 4 SLA

SLA pro plnění této Smlouvy je uvedeno v příloze č. 1 RS v článku II. v kapitole „Sankce a požadovaná SLA pro plnění dle čl. II. odst. 2.2 pododst. 2.2.1 a 2.2.3 Smlouvy“.





## **Příloha Smlouvy č. 2 – Podmínky plnění**

### **Součinnost Objednatele**

Nutným předpokladem pro řádné plnění dle Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s plněním Služeb bezprostředně souvisejí.

### **Technická součinnost**

Níže jsou uvedeny požadavky na technickou součinnost ze strany Objednatele:

- Zajištění součinnosti na straně ČSSZ pro definované služby, které jsou nutné pro provoz IKR (HW, virtualizace, síť, CDÚ, AAA, ESB Backend, ORP, ZUR, DMS, InfoDB - v rozsahu Katalogových listů 1, 2, 9, 10, 11, 12, 13). Pokud tato součinnost nebude při poskytování Služeb poskytnuta, staví se lhůty stanovené v rámci příslušných SLA pro plnění Zhotovitele, a to až do doby poskytnutí této součinnosti. Pokud se prokáže, že tato součinnost nebyla potřebná, platí původní lhůty.
- Technická součinnost, zejména na HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produktivním prostředí ve správě Objednatele, zajištění provozu návazných systémů a produktů třetích stran, potřebných pro provoz IKR, které nejsou v péči Zhotovitele.
- Zajištění fyzického přístupu k technologiím IKR v místě plnění – Křížová 25 a Trojská 13, vždy za doprovodu pracovníka Objednatele. Toto se předpokládá pouze v případě, že nelze požadovanou činnost vykonat vzdáleně.
- Umožnění vzdáleného zabezpečeného přístupu k systému IKR Zhotoviteli tak, aby pracovníci Zhotovitele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště a provádět nezbytné úkony spojené s poskytováním Služeb.
- Poskytnutí nezbytných technických prostředků a definovaného pracovního prostředí (testovací, integrační a provozní) v dohodnutých termínech, v místech plnění dle této Smlouvy.
- Zajištění součinnosti stávajících i budoucích zhotovitelů (dodavatelů) HW a SW prostředků, s nimiž je IKR v interakci a jsou/budou dotčeny při řešení integrace IKR s ostatními systémy IIS ČSSZ.
- Zajištění kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.
- Zajištění standardní HW a SW podpory (maintenance) výrobce, sloužícího pro provoz programového vybavení integrační sběrnice ESB IKR, integračních řešení v ESB IKR, portálu IKR a dalších částí IKR.

### **Analytická součinnost**

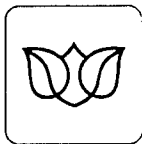
Níže jsou uvedeny požadavky na analytickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících aktivní účast na schůzkách.
- Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu realizace činností uvedených v části „II. Požadavky na plnění služeb provozní podpory IKR“ přílohy č. 1 RS.

### **Personální předpoklady a role**

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost osob v příslušných rolích na straně Objednatele:





- vedoucí projektu,
- garant aplikace,
- klíčový uživatel,
- datový specialista,
- správce infrastruktury,
- tester (klíčový uživatel).

### **Projektové předpoklady**

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost při řízení projektu ze strany Objednatele:

- Koordinace prací na straně Objednatele (vedoucí projektu Objednatele).
- Účast při analýze stavu a návrhu systému (klíčoví uživatelé, datoví specialisté).
- Účast při analýze dopadů řešení na Objednatele.
- Součinnost při výškolení klíčových uživatelů nového systému pro prvotní podporu ostatních koncových uživatelů Objednatele.

