

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
(dále jen „Občanský zákoník“)

Smluvní strany:

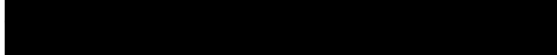
1. TETRONIK – výrobní družstvo Terezín, družstvo

sídlo: Prokopa Holého 183, 411 55 Terezín

IČ: 00483389

DIČ: 

bankovní spojení: 

číslo účtu: 

jednající: Jiří Rous, předseda družstva

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem
u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Dr, vložka 73.

(dále jen „**Prodávající**“)

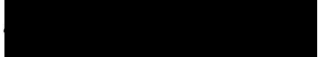
2. Česká republika - Státní plavební správa

sídlo: Jankovcova 4, 170 04 Praha 7

IČ: 00003352

zastoupená: Mgr. Klárou Němcovou, vedoucí služebního úřadu -
ředitelkou Státní plavební správy

bankovní spojení: 

číslo účtu: 

(dále jen „**Kupující**“)

I.
PŘEDMĚT SMLOUVY

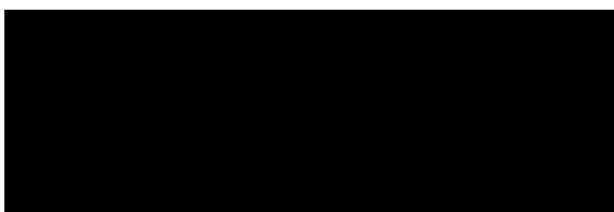
Předmětem této smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu řádně a včas zboží, včetně dokladů vztahujících se ke zboží, nainstalovat, otestovat a zprovoznit zboží podle specifikace, umožnit Kupujícímu se zbožím nakládat a převést na něj vlastnické právo ke zboží, a závazek Kupujícího řádně dodané zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu. Přesná specifikace zboží je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

II.
KUPNÍ CENA

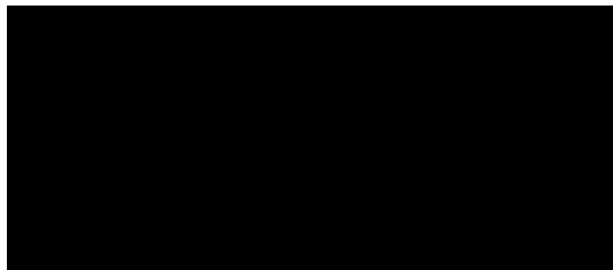
1. Smluvní strany se dohodly, že kupní cena za řádně dodané zboží činí celkem **397.500,-- Kč** (slovy: tři sta devadesát sedm tisíc pět set korun českých) bez DPH, což činí **480.975,-- Kč** (slovy: čtyři sta osmdesát tisíc devět set sedmdesát pět korun českých) včetně 21 % DPH.
2. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH příúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s předmětem plnění této smlouvy, včetně nákladů na balení, skladování, dopravu do místa převzetí určeného Kupujícím, instalaci, montáž, konfigurace, školení, pojištění, clo, předání a převzetí zboží.

III.
MÍSTO PLNĚNÍ, OSOBA OPRÁVNĚNÁ K PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

1. Místem plnění je:
Státní plavební správa - pobočka Praha
Jankovcova 4, 170 04 Praha 7 - Holešovice
2. Osoba oprávněná k převzetí zboží je:



Kontaktní osoba je:



3. Kupující je oprávněn písemně pověřit převzetím zboží i jinou osobu než je osoba uvedená v předchozím odstavci tohoto článku.

IV.

DODACÍ PODMÍNKY

1. Prodávající je povinen na své náklady dodat, nainstalovat, otestovat a zprovoznit zboží určené touto smlouvou v dodací lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy zveřejněním v Registru smluv, ve stanoveném množství a jakosti do jednotlivých Míst plnění.
2. Prodávající má povinnost uvědomit Kupujícího o připravenosti zboží k dodání a instalaci nejpozději dva pracovní dny přede dnem, kdy jeho dodání zamýšlí.

V.

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

1. Prodávající je povinen dodat a instalovat zboží v místě, v množství, provedení a jakosti podle podmínek této smlouvy s doklady umožňujícími jeho řádné převzetí a užívání.
2. Předání a převzetí, instalace a otestování zboží bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu.
3. Podpisem předávacího protokolu dle odst. 2 je zboží dodáno dle této smlouvy. Tímto okamžikem přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího.
4. Kupující není povinen převzít zboží, které vykazuje zjevné vady či odchylky od popisu dle této smlouvy, její Přílohy č. 1 nebo dle dokumentace ke zboží. V takovém případě je Kupující povinen sepsat zápis o zjištěných vadách podepsaný osobou Kupujícího oprávněnou k převzetí zboží a předat jej Prodávajícímu. Do odstranění vad není Kupující povinen podepsat předávací protokol a zaplatit cenu za zboží.

VI.

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Kupující nebude Prodávajícímu poskytovat před řádným předáním a převzetím zboží zálohu na kupní cenu v jakékoliv formě.
2. Oprávnění fakturovat kupní cenu vznikne Prodávajícímu až po předání a převzetí zboží v souladu s článkem V. této smlouvy.
3. Faktura vystavená Prodávajícím musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, označení zboží a evidenční číslo smlouvy Kupujícího. K faktuře musí být připojena kopie předávacího protokolu podepsaného osobou Kupujícího oprávněnou k převzetí zboží.
4. Smluvní strany se dohodly na termínu splatnosti faktury 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Kupujícímu.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Kupující oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tím

dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Kupujícímu.

6. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka z účtu Kupujícího odeslána na účet Prodávajícího uvedený na faktuře.

VII.

SMLUVNÍ POKUTA, ÚROK Z PRODLENÍ

1. V případě prodlení Prodávajícího s řádným předáním zboží v termínu sjednaném dle této smlouvy je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Prodávající nedodrží lhůtu pro odstranění vad podle článku VIII. odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % ceny reklamovaného zboží za každý započatý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost Prodávajícího řádně dokončit plnění předmětu této smlouvy.
4. V případě prodlení Kupujícího s úhradou řádně vystavené faktury je Prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

VIII.

ZÁRUKA ZA JAKOST, ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Poruší-li Prodávající povinnosti stanovené touto smlouvou a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, má zboží vady. Za vady se považuje i dodání zboží, které neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou, nebo vady v dokladech nutných k užívání zboží.
2. Prodávající odpovídá za vady zboží zjištěné při převzetí zboží nebo v průběhu záruční doby zboží. Prodávající poskytuje touto smlouvou na zboží dodané podle této smlouvy záruční dobu v délce 60 měsíců na kabeláž vyvolávacího systému a 36 měsíců na všechny ostatní komponenty a součásti vyvolávacího systému.
Po tuto dobu se Prodávající zavazuje provádět záruční servis v jednotlivých Místech plnění. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí zboží.
3. Prodávající se zavazuje zahájit činnosti potřebné k nejrychlejšímu odstranění závady do 5 hodin po oznámení závady Kupujícím. Lhůta pro odstranění vad zboží v záruční době činí v pracovních dnech 36 hodin, pokud Kupující písemně nestanoví lhůtu delší.
4. Písemnou reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamační dopis doručený Prodávajícímu v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
5. Případné neodstranitelné vady, které budou bránit řádnému užívání zboží, je Prodávající povinen nahradit Kupujícímu novým adekvátním zbožím.

6. Reklamacce a požadavky na záruční zásahy budou Prodávajícimu předávány přes webový formulář: <http://tetronik.cz/support/service-with-contract-form>. Pro Uživatelské dotazy a doplnění informací je možno použít telefonní číslo: +420 416 782 458.
7. Prodávající neodpovídá za vady způsobené Kupujícím:
 - a) neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením používáním nebo údržbou v rozporu s návodem k obsluze či používáním v rozporu s účelem, ke kterému je zařízení určeno,
 - b) použitím materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Prodávajícím,
 - c) neodbornou údržbou či prováděním oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány,
 - d) škodní událostí nemající původ v zařízení,
 - e) místem jeho používání,
 - f) výpadky či vadami elektrické, internetové, datové či obdobné sítě,
 - g) přemístěním zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Prodávajícím).

IX.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší ustanovení této smlouvy a takové porušení není napraveno ani ve lhůtě 15 kalendářních dní ode dne, kdy obdržela písemné upozornění na takové porušení. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodlení Prodávajícího delší než 1 měsíc s řádným dodáním zboží v termínu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy nebo prodlení Kupujícího delší než 1 měsíc se zaplacením řádně vystavené faktury.
2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
3. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.

X.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

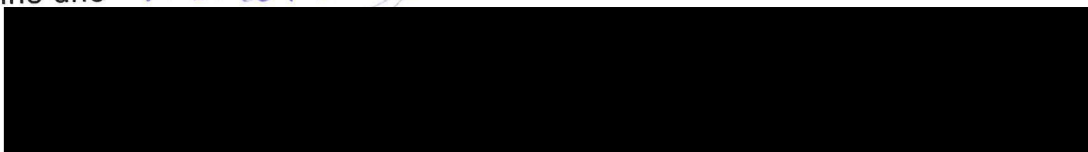
1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem registrace v Registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že Státní plavební správa bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy bude Státní plavební správa bezodkladně informovat druhou smluvní stranu.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
4. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

5. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
6. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě obdrží Prodávající a dvě Kupující.
8. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí Občanským zákoníkem.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 .

11-10-2017

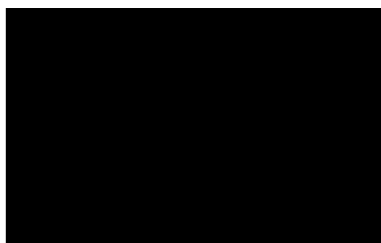
V Terezíně dne 7. 8. 2017

V Praze dne



za Prodávajícího
Jiří Rous
předseda družstva

TETRONIK – výrobní družstvo Terezín, družstvo



za Kupující
Mgr. Klára Němcová
vedoucí služebního úřadu
ředitelka Státní plavební správy

Příloha č. 1

Obecná specifikace vyvolávacího systému

Vyvolávací systém bude tvořen kioskem s dotykovou obrazovkou a termo tiskárnou, řídicím počítačem ovládajícím celý systém, záložním zdrojem a LCD obrazovkou pro zobrazení základních a doplňkových informací (umístění v místnosti informačního centra). Součástí systému bude dále 7 halových LED displejů s možností zobrazení čísla klienta, čísla místnosti včetně označení podřazené přepážky v místnosti a směrovou šipkou na společném řádku, datové a napájecích rozvody (umístěné ve dvou patrech objektu), příslušenství, instalační a konfigurační práce, fyzické připojení prvků vyvolávacího systému do místní počítačové sítě pomocí kabelu. Vyvolávací systém bude dodán a následně převzat až ve funkční finální podobě, tzv. na klíč.

Systém umožní vyvolávání klientů nejméně v sedmi číselných řadách (agendách), dále umožní tzv. řízení fronty, tj.

a) administraci systému – volání dalšího klienta v pořadí, změnu přepážky, otevření či uzavření přepážky, administraci rezervací, rezervace prostřednictvím webových stránek a pomocí PHP skriptů ve vzorové grafice, jež budou umístěny na serverech úřadu. Nasazení PHP skriptů není požadováno jako součást dodávky.

b) uživatelské rozhraní – pomocí klávesnice na obrazovce počítače umožní výběr přepážky, zobrazení voleného klienta, zobrazení dalšího klienta, převádění klientů mezi agendami a přepážkami, umožní změnu odbavované priority služeb, poskytne počet čekajících klientů, poskytne informaci o době čekání vyvolaného klienta atd.

Systém umožní konfiguraci klientského softwaru a dále poskytne denní, týdenní či měsíční výkazy o počtu provedených úkonů v jednotlivých agendách, popř. na jednotlivých přepážkách. Systém umožní vyvolávání klientů objednaných s předstihem pro definovaný čas prostřednictvím webu úřadu.

Specifikace vyvolávacího systému:

| Parametr | Požadované hodnoty | Splnění |
|--|---|---|
| Nástěnný kiosk | | |
| Tělo kiosku | <ul style="list-style-type: none">celokovovéodolné proti hrubšímu zacházeníprovedení na stěnu | <ul style="list-style-type: none">anoQVL192, celkové rozměry 615x1355x420 mm, podstava 615x805x420 mm, krytí: IP 30, prac. rozsah teplot 0° až +40°C, termo tiskárna s ořezem lístkůanoano |
| Barva kiosku | <ul style="list-style-type: none">kobaltová modrá, RAL 5013 | <ul style="list-style-type: none">ano |
| Typ dotykové LCD obrazovky | <ul style="list-style-type: none">SAW (technologie akustické povrchové vlny) | <ul style="list-style-type: none">anoELO 19", krytá tvrzeným sklem pro vyšší odolnost, RS232 / USB |
| Velikost dotykové LCD obrazovky | <ul style="list-style-type: none">min. 19" | <ul style="list-style-type: none">ano |
| Vzhled a řešení dotykové LCD obrazovky | <ul style="list-style-type: none">plně grafický | <ul style="list-style-type: none">ano |

| | | |
|--|--|---|
| Menu tlačítek | <ul style="list-style-type: none"> • plně konfigurovatelné | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Vlastnosti a grafické řešení obrazovky | <ul style="list-style-type: none"> • barva tlačítek vyjadřuje stav poskytování služeb • jména služeb | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Možnosti změn řešení obrazovky | <ul style="list-style-type: none"> • zákaznický • vzdálenou správou dodavatelem | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Typ tiskárny lístků | <ul style="list-style-type: none"> • termotiskárna s ořezem | <ul style="list-style-type: none"> • ano <p>HMK-060, nosič role papíru ø12mm, led signalizace napájení, konektor RS232 / USB / ETH</p> |
| Rychlost tiskárny | <ul style="list-style-type: none"> • min. 150 mm/s | <ul style="list-style-type: none"> • ano • 160 mm/s |
| Signalizace tiskárny dochází papír | <ul style="list-style-type: none"> • min. 15 lístků před koncem • na vybrané virtuální přepážkové terminály | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Signalizace tiskárny došel papír | <ul style="list-style-type: none"> • na vybrané virtuální přepážkové terminály • pozastavení činnosti kiosku • na kiosku zpráva typu „Došel papír, vyčkejte prosím na obsluhu“ | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Vzhled lístku | <ul style="list-style-type: none"> • pořadové číslo klienta • datum a čas příchodu • požadovaná služba • doplňující informace obecné • doplňující informace ke konkrétní službě | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano |
| Signalizace činnosti kiosku | <ul style="list-style-type: none"> • graficky • akusticky | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Automatická blokáce výdeje lístků | <ul style="list-style-type: none"> • po vyhodnocení zbývajících času a počtu nevyřízených klientů • po určitý časový interval | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Typ řídicího počítače kiosku | <ul style="list-style-type: none"> • průmyslový ITX • pasivní chlazení • připojený do místní LAN sítě | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Operační systém řídicího počítače kiosku | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 Professional a vyšší • v ceně dodávky | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Umístění kiosku | <ul style="list-style-type: none"> • 1. NP • za posuvnými vchodovými dveřmi | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |

| Parametr | Požadované hodnoty | Splnění |
|------------------------------|---|---|
| Halové displeje | | |
| Typ displeje | <ul style="list-style-type: none"> • hardwarový nebo průmyslový zobrazovač | <ul style="list-style-type: none"> • ano průmyslový zobrazovač, typ Samsung LFD DC32, úhlopříčka 80,1 cm, oblast zobrazení 392x698 mm, FULL HD |
| Vypínání - zapínání | <ul style="list-style-type: none"> • automatické vypnutí po ukončení provozu (konci pracovní doby) • automatické zapnutí při zahájení provozu (začátku pracovní doby) | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Počet řádků | <ul style="list-style-type: none"> • 3 řádky | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Počet údajů na řádku | <ul style="list-style-type: none"> • 4 | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Číslo klienta | <ul style="list-style-type: none"> • barva žlutá nebo bílá • výška písma min. 80 mm • číslo lze vzdáleně konfigurovat • min. trojmístné číslo | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano |
| Číslo místnosti | <ul style="list-style-type: none"> • barva červená • výška písma min. 80 mm • číslo lze vzdáleně konfigurovat • min. trojmístné číslo | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano |
| Číslo přepážky | <ul style="list-style-type: none"> • barva zelená • výška písma min. 70 mm • číslo lze vzdáleně konfigurovat • min. trojmístné číslo | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano |
| Směrové šipky | <ul style="list-style-type: none"> • barva zelená • směr doleva • směr doprava • směr nahoru • směr dolů | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano |
| Regulace jasu čísel | <ul style="list-style-type: none"> • vzdáleně konfiguračním softwarem | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Regulace hlasitosti gongu | <ul style="list-style-type: none"> • vzdáleně konfiguračním softwarem | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Změna údaje | <ul style="list-style-type: none"> • blikání čísla klienta • vestavěný gong | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Rozměry a možnost uchycení | <ul style="list-style-type: none"> • maximální výška displeje 52 cm, maximální šířka displeje 80 cm • zavěšení na zeď nebo stropní pohled | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Typ diod | <ul style="list-style-type: none"> • SMD (surface mount diode) | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Počet displejů | <ul style="list-style-type: none"> • 1. NP – 3 ks • 2. NP – 4 ks | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Záruka na svítivost displejů | <ul style="list-style-type: none"> • min. 36 měsíců | <ul style="list-style-type: none"> • ano |

| Parametr | Požadované hodnoty | Splnění |
|--|---|--|
| LCD displeje | | |
| Typ displeje | <ul style="list-style-type: none"> LCD obrazovka nebo průmyslový zobrazovač | <ul style="list-style-type: none"> ano průmyslový zobrazovač Samsung LFD DC40, úhlopříčka 101,6 cm, oblast zobrazení 498x885 cm, FULL HD |
| Vypínání - zapínání | <ul style="list-style-type: none"> automatické vypnutí po ukončení provozu (konci pracovní doby) automatické zapnutí při zahájení provozu (začátku pracovní doby) | <ul style="list-style-type: none"> ano ano |
| Úhlopříčka displeje | <ul style="list-style-type: none"> min. 40" | <ul style="list-style-type: none"> ano |
| Upevnění displeje | <ul style="list-style-type: none"> na zeď náklon 0°-15° | <ul style="list-style-type: none"> ano ano |
| Využití displeje | <ul style="list-style-type: none"> zobrazení informací vyvolávacího systému (viz halové displeje) zobrazení obrazových prezentací zadavatele zobrazení zprávy z konfiguračního software zobrazení zpráv z jednotlivých přepážek | <ul style="list-style-type: none"> ano ano ano ano |
| Možnost rozdělení displeje prezentace/vyvolávací systém | <ul style="list-style-type: none"> vyvolávací systém 1/2 šířky displeje vlevo, prezentace 1/2 šířky displeje vpravo, zpráva 1 řádek na spodním okraji displeje vyvolávací systém na celou šířku displeje, zpráva 1 řádek na spodním okraji displeje | <ul style="list-style-type: none"> ano ano |
| Parametry čísel klientů, čísel místností, čísel přepážek a šipek | <ul style="list-style-type: none"> barva čísel přepážek: zelená barva čísel místností: červená barva čísel klientů: žlutá nebo bílá (shodně s halovými displeji) min. trojmístná čísla šipky do 4 směrů, barva zelená automatická změna rozlišení dle nastavení počtu řádků | <ul style="list-style-type: none"> ano ano ano ano ano ano |
| Formáty prezentace | <ul style="list-style-type: none"> bitmapové formáty videoformáty | <ul style="list-style-type: none"> ano ano |
| Zobrazení zpráv z jednotlivých přepážek | <ul style="list-style-type: none"> jeden řádek na spodním okraji displeje výška řádku stejná jako výška řádku pro zobrazení čísla klienta a čísla přepážky běžící text zprava doleva vzdálené nastavení (konfigurační software nebo zprávy z jednotlivých přepážek) | <ul style="list-style-type: none"> ano ano ano ano |
| Vyvolávání klientů | <ul style="list-style-type: none"> obrazové akustická signalizace změny stavu (gong) a současně možnost hlasového vyvolávání klienta (Klient číslo XXX do místnosti YYY k přepážce ZZZ) | <ul style="list-style-type: none"> ano ano SW modul QTVOICE |
| Typ řídicího počítače displeje | <ul style="list-style-type: none"> externí pasivní chlazení připojený do místní LAN sítě | <ul style="list-style-type: none"> ano ano ano |
| Operační systém řídicího počítače displeje | <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 7 Professional a vyšší v ceně dodávky | <ul style="list-style-type: none"> ano ano |
| Umístění displeje | <ul style="list-style-type: none"> 1. NP místnost 001 | <ul style="list-style-type: none"> ano ano |

| Parametr | Požadované hodnoty | Splnění |
|--|--|---|
| Virtuální přepážkové terminály | | |
| Typ terminálu | <ul style="list-style-type: none"> • softwarová aplikace | <ul style="list-style-type: none"> • ano • QVPT_QSW virtuální přepážkový terminál |
| Umístění terminálu | <ul style="list-style-type: none"> • na počítači referenta obsluhujícího příslušnou přepážku | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Počet terminálů (licenci) | <ul style="list-style-type: none"> • min. 20 | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Ovládání terminálu | <ul style="list-style-type: none"> • jednoduché • intuitivní | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Přihlášení referenta na terminál | <ul style="list-style-type: none"> • jméno | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Zobrazení na terminálu | <ul style="list-style-type: none"> • reálný čas • počet čekajících klientů • čas čekání právě pozvaného klienta • u každého klienta požadovaná služba • u každého klienta čas vytištění lístku | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano |
| Možnosti přidělování klientů | <ul style="list-style-type: none"> • manuálně referentem • automaticky řídicím systémem • mimo pořadí (ZTP) • možnost dočasně přerušit práci • možnost převzít klienty od jiného referenta | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano |
| Možnosti přeoslání klienta | <ul style="list-style-type: none"> • na jinou přepážku • na jinou službu • zpět na původní službu/přepážku | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Možnost změny poskytovaných služeb | <ul style="list-style-type: none"> • referentem na terminálu • příslušným nadřazeným referentem v modulu vedoucího | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Možnost nastavení priorit | <ul style="list-style-type: none"> • možnost nastavit v modulu vedoucího služby, které se budou poskytovat jako hlavní • pokud není žádný klient pro hlavní službu, budou se poskytovat služby s nižší prioritou • možnost změny priorit on-line z modulu vedoucího | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Upozornění na nového klienta ve frontě | <ul style="list-style-type: none"> • akusticky • vizuálně • na každého klienta • na prvního ve frontě | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano |
| Možnost posílání zpráv | <ul style="list-style-type: none"> • mezi přepážkami • na LCD displej • na kiosek | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Možnosti odložení klienta | <ul style="list-style-type: none"> • na libovolný čas v minutách • automatický návrat do fronty | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Další možnosti terminálu | <ul style="list-style-type: none"> • opakované vyvolání • manuální vyvolání • možnost minimalizace okna aplikace • možnost odprogramování funkcí na přání zadavatele | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano |
| Podporovaný operační systém počítače referenta | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 Professional | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Připojení k databázi | <ul style="list-style-type: none"> • ODBC (MS SQL) | <ul style="list-style-type: none"> • ano |

| Parametr | Požadované hodnoty | Splnění |
|--|--|---|
| Řídící software | | |
| Konfigurace | <ul style="list-style-type: none"> • zákaznicky on-line lokálně • vzdálenou správou dodavatelem | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Přihlášení uživatele | <ul style="list-style-type: none"> • jméno a heslo | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Logování událostí | <ul style="list-style-type: none"> • záznam činnost systému • záznam chybových hlášení • záznam přihlášení uživatelů | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Záloha aktuálního stavu v průběhu používání vyvolávacího systému | <ul style="list-style-type: none"> • automaticky při každé změně | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Modul vedoucího | <ul style="list-style-type: none"> • možnost sledování vytížení přepážek on-line • možnost změny poskytovaných služeb přepážkou on-line • možnost blokáce přepážky on-line • možnost nastavení časové blokáce on-line • možnost nastavení blokáce počtem vydaných lístků • možnost nastavení hlavní služby • přístup (licence) pro min. 4 vedoucí | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano • ano • ano |
| Typ databáze | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Podporovaný operační systém serveru | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2008 a vyšší | <ul style="list-style-type: none"> • ano |

| Parametr | Požadované hodnoty | Splnění |
|---|---|---|
| Modul statistik | | |
| Typ modulu | <ul style="list-style-type: none"> • softwarová aplikace | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Umístění modulu | <ul style="list-style-type: none"> • na počítači vedoucích • na počítačích vybraných referentů • přístup (licence) pro min. 10 zaměstnanců | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Přihlášení uživatele | <ul style="list-style-type: none"> • jméno a heslo • max. současně 5 přihlášených uživatelů | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Denní statistika (informace o průběhu systému v rámci jednoho pracovního dne) | <ul style="list-style-type: none"> • počet přichozích klientů • počet vyvolaných klientů • počet odbavených klientů • průměrná doba čekání • maximální doba čekání • maximální doba transakce • počty odbavených klientů pro jednotlivé služby | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano • ano • ano |
| Intervalová statistika (informace o průběhu systému v rámci zvoleného intervalu -hodin, dní, týdnů, měsíců) | <ul style="list-style-type: none"> • počet přichozích klientů • počet vyvolaných klientů • počet odbavených klientů • průměrná doba čekání • maximální doba čekání • maximální doba transakce • počty odbavených klientů pro jednotlivé služby | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano • ano • ano |
| Doba čekání | <ul style="list-style-type: none"> • počet lidí a jejich průměrná doba čekání v nastaveném hodinovém intervalu za vybrané období | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Statistiky výkonosti jednotlivých referentů za vybrané období | <ul style="list-style-type: none"> • počet odbavených klientů • počet vyvolaných klientů • průměrná doba čekání • celková doba transakcí • celková doba přihlášení do systému • součty pro jednotlivé služby poskytovaných referentem | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano • ano |
| Statistika služeb (statistické údaje pro jednotlivé služby za vybrané období) | <ul style="list-style-type: none"> • počet klientů celkem • počet vyvolaných klientů • počet odbavených klientů • počet klientů objednaných přes web • průměrná doba čekání • maximální doba čekání • průměrná doba transakce | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano • ano • ano |
| Záznam klienta (možnost zobrazení historie konkrétního klienta podle jeho pořadového čísla) | <ul style="list-style-type: none"> • čas tisku lístku • zvolená služba • čas vyvolání • číslo přepážky • čas ukončení | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano |
| Logování přihlášení jednotlivých přepážek | <ul style="list-style-type: none"> • záznam událostí referentů • čas přihlášení k přepážce • čas odhlášení z přepážky | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Podporovaný operační systém počítače referenta | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 Professional a vyšší | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Připojení k databázi | <ul style="list-style-type: none"> • ODBC (MS SQL) | <ul style="list-style-type: none"> • ano |

| Parametr | Požadované hodnoty | Splnění |
|---|---|---|
| Objednávkový modul přes internet | | |
| Typ modulu | • webová aplikace (PHP) s možností běhu v IFRAME | • ano |
| Aktuální stav služeb | • zobrazení aktuálního stavu služeb on-line | • ano |
| Rezervace pro vybrané časové období | <ul style="list-style-type: none"> • min. 3 měsíce dopředu • zohlednění svátků, víkendů • zohlednění pracovní doby zadavatele během týdne • nastavení zadavatelem vybraného časového intervalu pro možnost rezervace klientů • nastavení zadavatelem maximálního počtu klientů pro vybraný časový interval • nastavení zadavatelem konkrétních dat pro konkrétní služby • možnost zrušení rezervace klientem | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano • ano • ano |
| Potvrzení rezervace systémem klientem | • email s odkazem, který je klientovi zaslán automaticky | • ano |
| Potvrzení rezervace klientovi | <ul style="list-style-type: none"> • emailem • SMS • zasláním jedinečného PIN kódu klienta | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Upozornění klienta na rezervaci | <ul style="list-style-type: none"> • nastavením datumu (např. 3 dny před termínem) • emailem • SMS | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano |
| Kontrola rezervací referentem | <ul style="list-style-type: none"> • výpis všech rezervací • výpis rezervací na daný termín • výpis rezervací na danou službu • přístup (licence) pro min. 10 referentů • max. současně 5 přihlášených referentů | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano • ano |
| Kontrola rezervací administrátorem | <ul style="list-style-type: none"> • možnost blokace určitého klienta (např. při spamování) – black list • možnost zrušení rezervace • přístup (licence) pro min. 1 administrátora • max. současně 1 přihlášený administrátor | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano • ano • ano |
| Připojení k databázi | • PHP skript | • ano |
| Zasílání SMS zpráv klientovi | <ul style="list-style-type: none"> • GSM modul, příslušenství a konfigurace je v ceně dodávky • SIM karta s telefonním tarifem není součástí dodávky | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |

| Parametr | Požadované hodnoty | Splnění |
|--|---|--|
| Ostatní požadavky | | |
| Zabezpečení alarmem proti krádeži (fyzickému odejmutí) | <ul style="list-style-type: none"> • kiosek • LCD displej | <ul style="list-style-type: none"> • ano • ano |
| Možnosti rozšíření systému | <ul style="list-style-type: none"> • možnost začlenit v budoucnu do systému i místnosti a přepážky ve 3. NP (min. 10 přepážek) | <ul style="list-style-type: none"> • ano |
| Datové rozvody | <ul style="list-style-type: none"> • odpovídající parametrům stávající sítě zadavatele (1 Gb/s) | <ul style="list-style-type: none"> • ano |