

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

### **I.**

#### **Smluvní strany**

##### **Kupující:**

Název: **Centrum kardiiovaskulární a transplantační chirurgie Brno**

IČO: 00209775 DIČ: CZ00209775

Sídlo: Pekařská 53, Brno, 656 91

číslo účtu: 88634621/0100

Zastoupen: doc. Mudr. Petrem Němcem - ředitelem

bank. spojení: Komerční banka Brno

(dále též kupující)

Technicky zodpovědná osoba: Jakub Ondrášek, e-mail: [jakub.ondrasek@cktch.cz](mailto:jakub.ondrasek@cktch.cz)

##### **Prodávající:**

Název: **Gatema s.r.o.**

IČO: 60749954 DIČ: CZ60749954

Sídlo: Havlíčkova 18, CZ 680 01 Boskovice, Česká republika Zastoupen: Ing.

František Vlk bank. spojení: ČSOB číslo účtu: 197009905/0300

(dále též prodávající)

Technicky zodpovědná osoba: Lubomír Doležal, e-mail: [lubomir.dolezal@gatema.cz](mailto:lubomir.dolezal@gatema.cz)

### **II.**

#### **Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je zajištění pozáručních servisních služeb formou paušální úhrady pro hardware (HW) a software (SW) dodaný v rámci projektu - Centrum kardiiovaskulární a transplantační chirurgie Brno.

### III.

#### Předmět smlouvy

- Paušální platba za mimozáruční a pozáruční servis zahrnuje: všechny servisní zásahy, cestovné, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce, odstranění provozních poruch, aktualizaci software (SW).
- Prodávající bude garantovat technický stav přístrojů uvedených v příloze č.1, která je nedílnou součástí smlouvy, podle technických parametrů udaných výrobcem při dodržování doporučených postupů, kalibraci a preventivních prohlídek dle doporučení výrobce.
- Podpora za mimozáruční a pozáruční servis zahrnuje udržování správné funkčnosti systému, odstraňování poruch systému, pravidelnou kontrolu systému a konzultace. Odstraňování poruch systému vykonává prodávající na základě požadavku vzneseného kupujícím. Pravidelnou kontrolu systému vykonává prodávající minimálně 2x ročně v sídle zdravotnického zařízení. Předmětem pravidelné kontroly je kontrola nastavení a funkce systému a další preventivní zásahy za účelem předcházení výskytu poruch systému. Konzultace znamenají možnost kupujícímu dávat prodávajícímu e-mailem - [apollo@gatema.cz](mailto:apollo@gatema.cz) nebo telefonicky - mob. 725 883 039 otázky, které se týkají provozu a funkčnosti systému, přičemž dodavatel je povinný tyto otázky zodpovědět v pracovních dnech od 8.00 do 16:00 hod

### IV.

#### Termín plnění

- Termín zahájení: 1.10.2016
- Odstraňování poruch systému vykonává prodávající na základě písemného požadavku vzneseného kupujícím e-mailem. Kupující je povinen ověřit si přijetí písemného požadavku prodávajícím do 12 hod od odeslání požadavku, pokud prodávající nepotvrdil přijetí požadavku, a to telefonicky na čísle + 420 725 883 039. Prodávající se zavazuje poruchu, která brání používání systému, odstranit v co nejkratší možné době. Hlášení poruch je možné v době:
  - v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod
  - e-mail - [apollo@gatema.cz](mailto:apollo@gatema.cz)
  - nejpozději do 24 hod od nahlášení závady bude prvotní reakce od prodávajícího kupujícímu
- Smluvní strany se dohodli, že prodávající je povinen poruchu odstranit a to nejpozději do 48 hod od nástupu na servis za předpokladu funkční příslušné IT infrastruktury, která má bezprostřední dopad na funkčnost systému.
- Doba nástupu na servis je stanovena na základě oboustranné dohody mezi prodávajícím a kupujícím.
- Aktualizace systému poskytnuté prodávajícím podle této smlouvy budou vždy ověřené a certifikované.
- Pravidelnou kontrolu systému vykonává prodávající na základě podnětu kupujícího max. 2 ročně.
- Při servise systému je prodávající povinen dodržovat všechny kupujícím stanovené bezpečnostní zásady. Pokud prodávající způsobí objednavajícímu hrubým porušením těchto povinností škodu, je povinen ji bez zbytečného prodlení napravit.
- Prodávající se zavazuje vykonávat servis systému tak, aby neomezil provoz pracoviště zdravotnického zařízení.

- Po ukončení servisního zásahu vypíše prodávající protokol, v kterém může specifikovat příčinu poruchy a navrhnout zdravotnickému zařízení/kupujícímu technické a organizační opatření na jejich předcházení. Kupující je povinen odůvodněné opatření realizovat a nebo realizovat obdobné opatření a tak předcházet opakovaným poruchám na systému, jinak je povinný hradit náklady na opětovné servisní zásahy.

## V.

### Cena a platební podmínky

- Paušální úhrada za servis podle čl. III. činí ročně **150.000 Kč** bez DPH. Součástí paušálu jsou všechny cestovní náklady, jako i práce, náklady na připojení a všechny další náklady prodávajícího související s poskytováním servisu systému.
- Podrobný rozpis cen servisovaného HW a SW je v příloze č. 1 této smlouvy.
- Paušál za servis bude prodávající fakturovat kupujícímu ročně a to vždy k 1.10. Splatnost faktur činí 14 dní.
- Úhrada faktur bude kupujícím vykonaná bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedeném v čl. I. této smlouvy. Závazek k splatnosti je splněný okamžikem připsáním příslušné částky na účet prodávajícího.

## VI.

### Sankční ustanovení

- Pokud nedodrží prodávající lhůty na zahájení odstranění poruch systému a jejich odstranění podle článku IV. této smlouvy, je kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Pokud nedodrží objednatel lhůtu splatnosti faktury podle čl. V. je prodávající oprávněn požadovat úrok z prodlení v výši 500,- Kč z nezaplacené části fakturované částky.
- Za nedodržení lhůty pro odstranění závady systému se nepovažuje vyšší moc, jako válka, přírodní katastrofy, dopravní nebo elektronická nedostupnost, dopravní kalamita, zrušení nebo opoždění spojů veřejné autobusové, železniční nebo letecké dopravy. Prodávající je povinen neodkladně informovat kupujícího, pokud takový případ nastane a pokud mu to prostředky dovolí.

## VII.

### Odpovědnost za škodu, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana

- Prodávající je povinen při realizaci servisu podle této smlouvy vykonávat svoji činnost podle svých možností a vědomostí a počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod.
- Prodávající odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci a za dodržování provozního pořádku a požárních směrnic kupujícího.

## VIII.

### Ostatní ustanovení

- Prodávající je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněné příslušnými všeobecnými právními předpisy (obchodní tajemství, osobní údaje, utajované skutečnosti) nebo které kupující prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se prodávající zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které prodávající k realizaci této smlouvy použije.
- Kupující je povinen zajistit, aby všichni zaměstnanci prodávajícího pohybující se v areálu kupujícího/ zdravotnického zařízení byli dostatečně identifikovatelní (visačky apod.) pokud to zdravotnické zařízení požaduje.

## IX.

### Trvání smlouvy

- Tato smlouva nabývá platnost okamžikem jejího podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran s účinností od 1.10.2016.
- Tato smlouva se uzavírá na dobu 2 let. Smluvní strany doplní smlouvu dodatky v případě rozšiřování systému nebo úpravě rozsahu poskytovaných služeb.
- Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany bez uvedení důvodů, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní strany. Tuto smlouvu je možné ukončit také písemnou dohodou smluvních stran.

## X.

### Závěrečné ustanovení

- Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí právním řádem České republiky, a to občanským zákoníkem v platném znění.
- Neplatnost některých ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- Podmínky této smlouvy, které svojí povahou přesahují dobu platnosti této smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupnické smluvní strany.
- Tuto smlouvu je možné měnit nebo doplňovat jedině na základě písemných, číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedělitelnou součástí této smlouvy.
- Tato smlouva se vyhotovuje v dvou provedeních, z kterých každá smluvní strana dostane jedno provedení.

Prodávající:    
Gatema s.r.o. www.gatema.cz  
Průmyslová 2503/2, CZ 680 01 Boskovice  
IČ:60749954 DIČ:CZ60749954

Kupující:   
Centrum kardiovaskulární  
a transplantační chirurgie Brno  
656 91 Brno, Pekařská 53

V Brně, dne 26.9. 2016

V Brně, dne 26.9. 2016

**Příloha č.1 smlouvy o poskytování servisních služeb.**

Název zboží	Popis	Sériové číslo	Množství	Částka za roční paušální servis
Datové úložiště 10TB	Pevný disk LaCie 10TB 5big Thunderbolt 2	16551411172241UMA	1	7890
Mobilní pracovní stanice Apollon	MBP 13"	C02P40D2G3QR	1	3960
iPad	iP64+SCase	DMPNRVXVG5VY	1	1190
apStreamer	Streamovací jednotka	APS10001A	1	2100
apStreamer	Streamovací jednotka	APS10001B	1	2100
apStreamer	Streamovací jednotka	APS10001C	1	2100
Thunderbolt display	27" náhledový monitor		1	320
Thunderbolt display	27" náhledový monitor		1	320
Thunderbolt display	27" náhledový monitor		1	320
iPad	iPad Air tablet		1	1190
iPad	iPad Air tablet		1	1190
apStorage	Server		1	7640
iMac	27" pracovní stanice		1	4230
iMac	27" pracovní stanice		1	4230
apBox + audio sestava	součástí apStorage			6470
Thunderbolt display	27" náhledový monitor	SC02NF4AMF2GC	1	320
iPad Air 2	iP64+SCase	SDMPNFH1BG5VY	1	1190
iPad Air 2	iP64+SCase	SDMPNG240G5VY	1	1190
iPad Air 2	iP64+SCase	SDMPNG2DAG5VY	1	1190
iPad Air 2	iP64+SCase	SDMPNGL6WG5VY	1	1190
iPad Air 2	iP64+SCase	SDMPNGNYZG5VY	1	1190
iPad Air 2	iP64+SCase	SDMPNRBX4G5VY	1	1190
iPad Air 2	iP64+SCase	SDMPNRPDJG5VY	1	1190
iMac	27" pracovní stanice 5K/i5/8GB/1TB	SC02NQ3YUFY11	1	4230
MacBook Air 13"/i5/4GB/256GB		SC02NP2LGG086	1	2360
MacBook Air 13"/i5/4GB/256GB		SC02NP2MAG086	1	2360
MacBook Pro 13"/i5/8GB/256GB		SC02NPJYRG3QJ	1	2360
apViewer	SW pro on-line náhled			11290
apStudio	SW pro zpracování záznamů (iMovie)			11230
apControl	SW pro řízení systému (součástí apStreamer)			10900
Infrastruktura	Služba konfigurace CISCO			15330
VR201402	Napojení serveru na PACS nebo NIS k parametrizaci dat			13250
apViewer aplikace licence			11	11290
apStreamer aplikace licence			7	11500
				Celkem - 150.000 Kč