

Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení Občanského zákoníku

1. Smluvní strany

Objednatel:

Relaxační centrum Labe, příspěvková organizace

zastoupená: Bc. Petrou Sokolovskou

bankovní spojení: 6641066349/0800

IČ: 19951604

Tel.: 606615504

E-mail : petra.sokolovska@relaxacnicentrumlabe.cz

(dále jen **objednatel**)

Zhotovitel:

BAZENSERVIS, s.r.o.

Čapkova 538, 517 21 Týniště nad Orlicí

zastoupený: Mgr. Karel Kubec, jednatel společnosti

bankovní spojení: Komerční banka, č. ú.191408020237/0100

IČ: 64791661

DIČ: CZ64791661

Tel.: 494 372 010

Fax: 494 372 009

E-mail: info@bazenservis.cz

(dále jen **zhotovitel**)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku
ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku
tuto servisní smlouvu

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění servisní služby na zařízení bazénové technologie dodané firmou Bazenservis s.r.o. na zakázku: **Nymburk - výstavba krytého bazénu** - v souladu s uživatelskými návody a dle požadavku objednatele.

Servisní služby zahrnují (vyžádá objednatel):

a) Pravidelná prohlídka a případný servis každý měsíc anebo po odstávce, který zahrnuje práce:

- Pravidelná měsíční vizuální kontrola zařízení spojená s kalibrací Automatického dávkování a pracemi požadovanými od objednatele,
- servis dávkovacích čerpadel,

b) Pravidelná prohlídka a případný servis každého ½ roku, který zahrnuje práce dle bodu a) a pak dále prohlídku a případný servis:

- filtračních nádob,
- čerpadel (při déle než ¼ letním odstavení je nutná preventivní prohlídka před jejich uvedením do provozu)
- středotlakých UV lamp (při déle než ¼ letním odstavení je nutná preventivní prohlídka před jejich uvedením do provozu)
- průtokoměrů
- elektroventilů, servoventilu
- dmychadel
- frekvenčních měničů
- tepelných výměníků
- prvky chlorace
- generátorů ozonu
- vodoměrů
- zařízení pro invalidy
- fólie
- polypropylénových nádrží a jímek
- potrubních rozvodů
- kontrola a případný servis zbylých dodaných (výše neuvedených) prvků

Servis je poskytován vždy pouze na zařízení dodané Zhotovitelem.

Časové intervaly jednotlivých servisních prací a prohlídek odpovídají obvyklým provozním podmínkám. Za ztížených podmínek je nutné provádět některé provozní a servisní úkony častěji, než je předepsáno v návodech a provozní dokumentaci, např. častější proplach dávkovacích čerpadel, údržbu nerezových prvků atd.

Systém úpravy vody je určen k provozování s chemickými přípravky, které jsou vhodné pro použití v dodaném technologickém zařízení, a to v odpovídajících koncentracích.

Pro účely koagulace a flokulace bude provozovatel používat přípravek APF, který bude odebírán od společnosti Bazenservis.

Tento závazek odběru se vztahuje výhradně na chemické přípravky určené ke koagulaci a flokulaci. Ostatní chemické přípravky potřebné pro provoz systému úpravy vody je provozovatel oprávněn odebírat od jiných dodavatelů dle vlastního výběru, za předpokladu, že jsou svými vlastnostmi a koncentrací vhodné pro použití v dodaném technologickém zařízení.

Provozovatel je povinen vést provozní deník, ve kterém budou zaznamenány běžné provozní úkony (mazání čerpadel, čištění a proplach dávkovacích čerpadel, praní filtrů atd.) a také pravidelné servisní prohlídky (např. servis UV lamp a regulátorů) a provozní stav (počet návštěvníků, hodnoty chloru a pH, teplota aj. údaje požadované vyhláškou). Provozní deník musí obsahovat základní údaje: datum, podrobný popis činnosti, zjištěné závěry a skutečnosti, jméno a podpis pracovníka.

Tento provozní deník (servisní doklad) je i jednou z podmínek pro vyřízení případných nároků vzniklých v době záruky. Z těchto důvodů musí být tento deník trvale přístupný u obsluhy

zařízení. Provozovatel je povinen archivovat a evidovat uvedené provozní deníky po celou dobu záruky.

Nutná výměna předmětů postupné spotřeby jako např. žárovky, sondy, ucpávky, zpětné ventilk, UV trubice, membrány apod., bude Objednatelem hrazena i v záruční době.

Odstranění a nahlášení závad vzniklých v záruční době:

Objednatel je povinen vady vzniklé v záruční době písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci budou vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále objednatel navrhne termín schůzky k projednání reklamace kontaktní osobou, se kterou bude reklamace projednána. Záruka se nevztahuje na opotřebení, způsobené obvyklým užíváním.

Veškeré servisní prohlídky a výměny, popř. doplnění provozních náplní jsou hrazeny objednatelem i v době záruky (jedná o placený servis).

3. Termín plnění

Plnění smlouvy bude započato po oboustranném podpisu smlouvy. Termíny pro jednotlivé služby budou sjednány dohodou stran.

4. Cena za dílo

Servisní práce dle požadavku objednatele budou účtovány hodinovou sazbou (t.č. 1200,-Kč /h/ osobu bez DPH) a dopravným dle sazebníku (t. č. 15,- Kč/km bez DPH).

Doba cesty k zákazníkovi bude účtována hodinovou sazbou (t. č. 600,- Kč/h/osobu bez DPH). K této ceně bude účtována cena náhradních dílů a materiálu potřebného k provedení oprav a servisních prohlídek na základě dodacího listu nebo/a předávacího protokolu poskytnutých servisních prací, potvrzených objednatelem. Předávací protokol poskytnutých prací nebo dodací list bude vyhotoven u jakékoliv opravy.

Zhotovitel si vyhrazuje právo po vzájemné dohodě měnit výše uvedené ceny z důvodu zvýšení cen pohonných hmot, personálních či jiných vstupů potřebných pro provedení díla

5. Způsob placení

Práce budou fakturovány objednateli vždy po ukončení servisu. Vystavená faktura bude mít **splatnost 7 pracovních dnů**. Bude-li objednatel v prodlení s platbou nebo její částí delším než 30 dnů, může Zhotovitel další poskytování servisu pozastavit.

Při nedodržení termínu splatnosti má Zhotovitel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % fakturované částky za každý započatý den prodlení ze strany Objednatele.

Dojde-li ke zrušení této smlouvy, vypořádají strany dosud splněné závazky úhradou skutečných nákladů ke dni zrušení.

6. Záruky

Zhotovitel ručí za provedené servisní práce a použité náhradní díly po dobu 3 měsíců (mimo spotřební materiál).

Záruka se poskytuje při současném a nepřetržitém plnění následujících podmínek:

- jsou plněny pokyny a respektována doporučení uvedená v návodech, uživatelské dokumentaci a garančních podmínkách
- jsou provedeny všechny servisní prohlídky autorizovaným servisem podle intervalů předepsaných v této smlouvě, návodech na obsluhu a garančních podmínkách
- práva z odpovědnosti za vady jsou uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění závady, provozovatel přitom poskytuje nezbytnou součinnost k odstranění závady

Záruka se nevztahuje:

- na vady vzniklé vnějšími mechanickými (poškrábáním, vrypy) nebo chemickými (průmyslové spady, ptací trus atd.) vlivy a poškozením, neodbornou manipulací nebo hrubým zásahem, dále nedbalostí uživatele
- na poškození způsobené havárií, živelní pohromou atd. (úder blesku, zaplavení apod.)
- na přirozené provozní opotřebení, na vady způsobené neodborným zacházením, nedostatečnou údržbou nebo nepovolenými zásahy
- na závady způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem technologie
- na vady vzniklé nerespektováním pokynů v návodech, provozních předpisech a garančních podmínkách
- na vady způsobené nesprávnou údržbou, použitím agresivních, nevhodných či abrazivních čističů apod.
- za vady prorezavění, které nebyly neprodleně uplatněny u dodavatele, což mělo za následek vznik koroze a následné prorezavění materiálu
- za vady způsobené zanedbáním údržby (servisních intervalů)

7. Zvláštní ujednání

Objednatel zajistí pracovníkům přístup na místo montáže, kdykoliv v pracovní době a bez vážných důvodů je neodmítne ani v jiné době.

Objednatel zajistí pracovníka k převzetí provedených servisních prací – jejich rozsah bude písemně potvrzen tímto pracovníkem a jeho kopie bude přílohou faktury zaslané objednateli. Za objednatele je protokoly oprávněn podepisovat službu konající technik, strojník.

Smlouvu lze měnit či doplnit pouze písemnou formou, kterou potvrdí svým podpisem obě zúčastněné strany.

Smlouva je vypracována ve **dvou** vyhotoveních, z nichž po podpisu obdrží Objednatel a zhotovitel po jednom vyhotovení.

Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**

Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce.

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Nymburku dne 2.9.2026

