RÁMCOVÁ SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

č.j. NG/1491/2026

Národní galerie v Praze
IČ: 00023281
DIČ: CZ 00023281
se sídlem Staroměstské náměstí 606/12, 110 00 Praha 1 – Staré Město
zastoupená PhDr. Olgou Kotkovu, Ph.D., generální ředitelkou NGP
(dále jen „**NGP**“)

- na straně jedné -

a

HartSoft s.r.o.
IČ: 17152216
DIČ:
se sídlem Jeřabinová 297/4, Motol, 150 00 Praha 5
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 367437
zastoupená Petrou Hartovou, jednatelkou
(dále jen „**HartSoft**“)

- na straně druhé -

(NGP a HartSoft dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“ a samostatně také jen jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále „**občanský zákoník**“) tuto **Rámcovou smlouvu o spolupráci**

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. NGP prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou podle platného právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněna tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. HartSoft prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle platného právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněna tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3. NGP má zájem využívat poradenské, školicí a další obdobné služby z oblasti IT poskytované HartSoft, dle specifikace a v předpokládaném rozsahu uvedených v Příloze č. 1 k této

Smlouvě (dále jen „**Služby**“). HartSoft má zájem tyto Služby NGP za podmínek stanovených touto Smlouvou a jednotlivými dílčími objednávkami poskytovat.

1.4. Smluvní strany mají zájem uzavřít tuto Smlouvu, na základě níž bude NGP objednávat Služby u HartSoft prostřednictvím dílčích objednávek, HartSoft bude tyto Služby poskytovat za podmínek sjednaných v příslušných dílčích objednávkách a NGP bude za řádně poskytnuté Služby hradit HartSoft sjednanou odměnu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. HartSoft se zavazuje poskytovat NGP Služby, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou a dílčími objednávkami Služeb, dohodnutými dále stanoveným způsobem.

2.2. Služby budou poskytovány vždy na náklad a nebezpečí HartSoft , a to v rozsahu, termínu a za cenu stanovenou v konkrétní objednávce, přičemž cena za Služby bude odpovídat cenové nabídce uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.3. HartSoft se zavazuje Služby poskytovat samostatně, vlastním jménem, na vlastní účet a na vlastní odpovědnost. Práva a povinnosti Smluvních stran z dílčích objednávek se řídí přednostně ustanovením objednávky. V části neupravené v objednávce se řídí úprava práv a povinností Smluvních stran touto Smlouvou.

2.4. Za poskytování Služeb bude HartSoft oprávněna účtovat odměnu v rozsahu dohodnutém v jednotlivých dílčích objednávkách, přičemž výše odměny bude odpovídat cenové nabídce uvedené v Příloze č. 1.

3. OBJEDNÁVKY SLUŽEB

3.1. Jednotlivé objednávky je NGP oprávněna činit písemnou formou či prostřednictvím e-mailu či jiným způsobem, který byl dohodnut Smluvními stranami.

3.2. Dílčí smlouva na plnění v rozsahu konkrétní objednávky je uzavřena v okamžiku potvrzení, resp. odsouhlasení kompletní objednávky ze strany HartSoft, a to e-mailem nebo jiným objektivně zaznamenaným jednáním, ze kterého vyplývá vůle stran uzavřít dílčí smlouvu na plnění. V případě nutnosti úpravy obsahu objednávky před zahájením poskytování plnění je dílčí smlouva uzavřena momentem potvrzení aktualizované verze objednávky oběma Smluvními stranami.

3.3. Z každé objednávky musí být patrné alespoň níže stanovené náležitosti:

a. **identifikace objednatele**, zejména v následujícím rozsahu: obchodní firma, kontaktní telefon či e-mail Objednatele, případně také s uvedením sídla či místa podnikání, IČ, eventuálně DIČ,
b. **specifikace poptávaného plnění** odpovídající parametrům nabízených školení, které jsou uvedeny v Příloze č. 1,
c. **cenové podmínky** či finanční odhad náročnosti požadovaného plnění ve výši dle Nabídky HartSoft ze dne 12.8.2026, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy,

d. **předpokládaný časový harmonogram** včetně informace o tom, zda se jedná o školení prezenční či online, ,
e. **datum objednávky** s jasnou identifikací jména a funkce zástupce NGP.

3.4. Při absenci výše uvedených údajů nemusí být objednávka přijata, případně si HartSoft může vyžádat doplnění potřebných údajů. Na nedostatky objednávky je HartSoft povinna upozornit NGP bezodkladně po přijetí objednávky.

3.5. V případě, že v průběhu poskytování Služeb bude nutné provést úpravu obsahu objednávky, Smluvní strany učiní úpravu objednávky písemně prostřednictvím e-mailu, případně jiným vhodným způsobem, který zachytí souhlas obou Smluvních stran se změnou.

3.6. V případě uvedení pevné ceny Služeb v rámci objednávky a jejího potvrzení jsou Smluvní strany takto sjednanou cenou vázány a žádná ze Smluvních stran není oprávněna cenu jednostranně navyšovat.

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Odměna za činnost, resp. poskytování Služeb bude sjednávána v jednotlivých dílčích objednávkách. Odměna je sjednána vždy ve výši odpovídající Nabídce HartSoft, která je Přílohou č. 1 této Smlouvy.

4.2. V rámci objednávky budou moci být sjednány též platební podmínky, zejména výše zálohových plateb, milníků pro úhradu apod. V případě, že podmínky sjednány výslovně nebudou, platí, že odměna bude vyúčtována na základě faktury, vystavené po řádném dokončení a splnění příslušné objednávky, a to nejpozději do pěti (5) dnů se splatností 30 dní.

4.3. Veškeré faktury, včetně zálohových faktur, musí obsahovat následující údaje: identifikaci Smluvních stran v rozsahu minimálně obchodní firma, IČ, DIČ, sídlo, dále číslo faktury, den vystavení faktury a den splatnosti, označení peněžního ústavu a číslo účtu HartSoft, na který má být fakturovaná částka placena, fakturovanou částku, specifikaci činnosti, případně další povinné náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.

4.4. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti nebo správné údaje, je NGP oprávněna takovou fakturu nejpozději do dne splatnosti vrátit a HartSoft je povinna vystavit opravenou fakturu. V takovém případě začíná doba splatnosti běžet až dnem doručení řádně opravené faktury NGP.

4.5. Korespondenční adresy pro zasílání faktur je následující:

4.5.1. NGP: [redacted]

4.6. V případě prodlení s úhradou faktury je HartSoft oprávněna účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. HartSoft je povinna při plnění závazků dle této Smlouvy, tedy dílčích objednávek, postupovat dle konkrétních požadavků a zadání NGP, vždy v souladu s jejími zájmy, které HartSoft zná či musí znát.

5.2. HartSoft se zavazuje při plnění závazků dle této Smlouvy využívat výhradně vlastních prostředků, nástrojů a zdrojů. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany stanoví, že uzavřením této Smlouvy nevzniká Smluvním stranám vzájemně nárok na využívání jakéhokoliv majetku, ať už hmotného či nehmotného.

5.3. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany stanoví, že Smluvním stranám uzavřením této Smlouvy nevzniká žádné právo k užívání obchodní firmy druhé Smluvní strany či k vzájemnému zastupování při plnění závazků dle této Smlouvy, nebude-li v rámci konkrétní objednávky sjednáno jinak.

5.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat se vzájemně o veškerých skutečnostech důležitých pro řádné plnění této Smlouvy.

5.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky dle této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení.

5.6. HartSoft je oprávněna při plnění této Smlouvy využít subdodavatele. Při využití subdodavatelů odpovídá HartSoft tak, jako by plnění poskytovala sama.

6. OCHRANA INFORMACÍ

6.1. Smluvní strany jsou povinny zachovat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění dle této Smlouvy. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. O tom může být podepsána samostatná smlouva o mlčenlivosti, obsahující podrobnější podmínky.

6.2. Za skutečnosti týkající se plnění dle této Smlouvy se bez ohledu na formu zachycení považují zejména tyto informace:

6.2.1. informace, které byly Smluvní stranou označeny jako důvěrné a které souvisejí s plněním dle této Smlouvy;

6.2.2. informace, které se týkají Smluvních stran; zejména obchodní tajemství, tj. informace o obchodní činnosti Smluvních stran, hospodářských výsledcích, know-how, reklamních a marketingových studiích a plánech;

6.2.3. informace o zákaznících a odběratelích Smluvních stran, zakázkách realizovaných ze strany Smluvních stran pro zákazníky a klienty, jakož i veškerých dalších informacích a dokumentech, s nimiž Smluvní strany vzájemně přijdou při plnění této Smlouvy do styku.

6.3. Poruší-li některá ze Smluvních stran povinnost mlčenlivosti dle odst. 6.1. této Smlouvy, je povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti. Právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody není uhrazením smluvní pokuty dotčeno. Toto ustanovení platí i po ukončení této Smlouvy.

6.4. V případě uzavření samostatné dohody o mlčenlivosti a kolize ustanovení dohody o mlčenlivosti s touto Smlouvou mají přednost ustanovení dohody o mlčenlivosti.

7. PRÁVA K DUŠEVNÍMU A PRŮMYSLOVÉMU VLASTNICTVÍ

7.1. Vytvoří-li HartSoft při plnění Smlouvy dílo ve smyslu § 2 autorského zákona, považují smluvní strany toto dílo za dílo vytvořené na objednávku dle ustanovení § 61 autorského zákona. Smluvní strany sjednávají, že HartSoft není oprávněna takto vytvořené dílo užít či poskytnout licenci jinému. Odměna za vytvoření takového díla je zcela zahrnuta v odměně sjednané v čl. 4.1. Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že HartSoft nevzniká nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu.

7.2. Vytvoří-li HartSoft při plnění Smlouvy průmyslový vzor ve smyslu § 2 zákona o ochraně průmyslových vzorů, přechází právo na průmyslový vzor na NGP. Smluvní strany budou v tomto případě postupovat podle § 13 zákona o ochraně průmyslových vzorů.

8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1.9.2026 za předpokladu, že bude nejpozději k tomuto dni uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.; bude-li uveřejněna později, nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

8.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.8.2027.

8.3. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, jejíž součástí je vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

8.4. Účinnost ustanovení čl. 5. této Smlouvy není dotčena ukončením ostatních ustanovení této Smlouvy.

8.5. Ke dni ukončení této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny předat a vrátit si veškeré informace a věci nabyté nebo převzaté v souvislosti s výkonem činnosti dle této Smlouvy a upozornit se vzájemně na jakékoliv skutečnosti nebo opatření nutná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody.

8.6. Nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak, nemá případné ukončení této Smlouvy vliv na povinnosti vyplývající z dílčích již provedených a potvrzených objednávek. Smluvní strany jsou takovými objednávkami vázány.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tato Smlouva představuje úplné ujednání smluvních stran o předmětu Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě dodatků této Smlouvy číslovaných nepřerušenou vzestupnou řadou.

9.2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

9.3. Práva vzniklá z této Smlouvy, a to včetně jakýchkoliv případných pohledávek, nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

9.4. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí občanským zákoníkem.

9.5. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její Příloha č. 1 (Nabídka HartSoft ze dne 12. 8. 2026).

9.6. Tato Smlouva je uzavírána výhradně v elektronické podobě s připojením platného uznávaného elektronického podpisu obou Smluvních stran ve smyslu § 6 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Po podpisu obdrží obě Smluvní strany elektronický originál Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz tohoto k ní připojují své podpisy:

V Praze, dne …….

Národní galerie v Praze:

PhDr. Olga Kotková, generální ředitelka

V Praze, dne …….

HartSoft s.r.o.:

Petra Hartová, jednatelka