

č. 104_2017

Níže uvedeného dne, měsíce a roku se uzavírá



Smlouva o dílo

„Zajištění technické podpory Hlavní dopravní řídicí ústředny hl. m. Prahy a Dopravního informačního centra.“

č. sml. Objednatele: 3/17/1220/113

č. sml. Zhotovitele:

mezi

Technická správa komunikací
Doručeno: 11.09.2017
TSK/33408/17
listy: 1 přílohy:
založil: Balíkova Jaroslava



Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1

IČO: 03447286

DIČ: CZ03447286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 20059

Bankovní spojení: PPF banka a.s

č. ú.: 2023100003/6000

- zastoupena: Ing. Petr Smolka, předseda představenstva
- Ing. Jiří Trávníček, místopředseda představenstva
- Filip Neusser, místopředseda představenstva
- Ing. Miroslav Svoboda, člen představenstva
- Ing. Jiří Tumpach, MBA, člen představenstva

Při podpisu Smlouvy a veškerých jejích Dodatků jsou oprávněni zastupovat Objednatele dva členové představenstva společně, z nichž nejméně jeden musí být předsedou anebo místopředsedou představenstva.

Osoby zmocněné k jednání:

- ve věcech technických: Ing. Lubomír Šembera, ředitele úseku telematiky

dále jen jako „Objednatel“

a

VARŠ BRNO, a.s.

Kroftova 3167/80c, Žabovřesky, 616 00 Brno

Adresa pro doručování: Kroftova 3167/80c, Žabovřesky, 616 00 Brno

IČO: 63481901

DIČ: CZ63481901

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Krajským soudem v Brně B 1743

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 107-8223910227/0100

Zastoupená: Ing. Tomášem Minibergerem, předsedou představenstva

 Ing. Davidem Novákem, členem představenstva

Osoby oprávněné jednat:

- ve věcech technických: Ondřej Pokorný, ředitel divize ITS

 Ing. Jan Rada, vedoucí oddělení podpory SW řešení

dále jen jako „Zhotovitel“

844/1220/2017



Smluvní strany dnešního dne uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“) na základě Zhotovitelem předložené nabídky na zajištění základní servisní podpory a údržby elektrických, elektronických a systémových částí Hlavní dopravní řídicí ústředny.

I. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je:

1. Zajištění základní servisní podpory a údržby elektrických, elektronických a systémových částí Hlavní dopravní řídicí ústředny, včetně:
 - a) Systémové infrastruktury řídicího systému HDRÚ (Blade infrastruktura, diskové pole, virtualizace, zálohování) včetně nově implementovaného expertního modulu, datového analyzáru, modulu pro výpočet stupňů provozu pomocí fuzzy logiky, aplikace pro administraci scénářů a subsystému pro kooperativní systémy..
 - b) Řídicího systému HDRÚ
 - c) Systému RDS TMC
 - d) Servisní aplikace ZPI
 - e) Kamerového systému TSK
2. Součástí požadované servisní podpory Systémové infrastruktury řídicího systému HDRÚ a Řídicího systému HDRÚ a systému RDS-TMC je zajištění vzdáleného dohledu nad provozem systému, včetně kontroly dostupnosti vysílaných RDS-TMC dat, řešení nestandardních stavů (stavů, kdy systém nevykazuje funkcionalitu, ke které byl zřízen) a preventivní systémová údržba (analýza a kontrola logů, hlášení o provozu operačního systému a aplikací atd.
3. Součástí plnění jsou také měsíční doporučení na inovaci technologických zařízení s končící morální či fyzickou životností a návrh na vyřazení zařízení, která nejsou schopna z důvodů fyzické zastaralosti dlouhodobého provozu, z předmětné servisní podpory. Objednatel se zavazuje posoudit návrh na vyřazení zařízení, která jsou prokazatelně fyzicky zastaralá natolik, že nejsou schopná dlouhodobého provozu.
4. Součástí požadované servisní podpory nejsou systémy pro řízení dopravy:
 - a) VRS 2100
 - b) Scala
 - c) Migra
5. Dále nejsou součástí servisní podpory dle této smlouvy tyto systémy instalované na HDRÚ:
 - a) Systém jízda na červenou
 - b) Komplexní dohledový telematický systém
 - c) Systém pro směr informací UNICAM
 - d) Veškeré systémy PČR
6. Podrobný popis předmětu plnění je uveden v příloze č. 1 (technická specifikace služeb).
7. Dodávkou Díla se pro účely této Smlouvy rozumí průběžné provádění všech prací nutných k řádnému provedení Díla. Zhotovitel je povinen provést veškeré práce, služby, dodávky a

výkony, kterých je třeba dočasně nebo trvale k zahájení, provedení, dokončení a předání Díla.

8. Zhotovitel se zavazuje provádět Dílo specifikované v čl. I. odst. 1 až 3 Smlouvy a Příloze č. 1 Smlouvy způsobem a ve lhůtách ujednaných touto Smlouvou.
9. Objednatel se zavazuje průběžně platit za Dílo dohodnutou cenu.
10. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci Díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení Díla nezbytné.
11. Objednatel se zavazuje, že na vyzvání Zhotovitele mu bez zbytečného odkladu poskytne další vyjádření, stanoviska, informace, případně doplnění podkladů, jejichž potřeba vznikne v průběhu činností na Díle a z této Smlouvy nebo z povahy věci nevyplývá, že Zhotovitel je povinen si je opatřit sám.
12. Jakékoliv změny oproti sjednanému Dílu, jeho rozsahu a termínu dokončení, které vyplynou z dodatečných požadavků Objednatele nebo ze změny jím předaných podkladů, ze změny obecně závazných předpisů, z požadavku veřejnoprávních orgánů nebo z důvodu vyšší moci či nepředpokládaných překážek neležících na straně Zhotovitele, budou řešeny formou dodatku k této Smlouvě. V těchto dodatcích smluvní strany dohodnou odpovídající změnu Díla, doby plnění a ceny za Dílo.
13. Řešení věcných záležitostí souvisejících s metodikou provedení Díla bude dohodnuto za účasti zástupců zmocněných k jednání ve věcech technických obou smluvních stran uvedených v čl. II. odst. 9.

II. Provádění Díla

1. Zhotovitel je povinen provádět Dílo na své náklady a na své nebezpečí ve sjednané době.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují. Doklad o kvalifikaci pracovníků je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen předložit.
3. Objednatel nebo jím pověřený zástupce je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Zjistí-li, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn zastavit prováděné práce a dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté ze strany Objednatele a postup Zhotovitele by vedl nepochybně k porušení Smlouvy, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré činnosti ohledně Díla budou prováděny takovými postupy a takovými technickými, softwarovými a hardwarovými prostředky, aby nebyla narušena kompatibilita se zařízeními Objednatele.

5. Provozní náklady, zejména na datová a síťová připojení hradí Objednatel, běžný provoz také zajišťuje Objednatel.
6. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické či případné jiné právní předpisy související s realizací Díla. Pokud činností Zhotovitele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí nedbalostí nebo neplněním podmínek vyplývajících z platných právních předpisů, českých technických norem nebo vyplývajících z této Smlouvy, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel.
7. Objednatel se zavazuje, že v době plnění díla poskytne Zhotoviteli a jeho subdodavateli potřebnou součinnost. Součinností objednatel se rozumí zejména:
 - a) Zajištění přístupu na HDŘÚ po dobu plnění předmětu smlouvy
 - b) Zajištění pracovníka nebo pracovníků Objednatele s oprávněním administrátorského přístupu do spravovaných systémů HDŘÚ, případně zajištění administrátorských práv pro tyto systémy
 - c) Zajištění náhradních dílů a spotřebního materiálu, který je nutný pro řádné plnění předmětu smlouvy
 - d) Zajištění internetové konektivity a práv k vzdálenému přístupu k spravovaným systémům HDŘÚ
 - e) Zajištění funkční infrastruktury, která podmiňuje funkčnost HDŘÚ, zejména funkční přívod elektrické energie

O dobu prodlení poskytnutí součinnosti se prodlužují veškeré lhůty pro poskytování služeb dle této smlouvy.

8. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, je Zhotovitel povinen bez odkladu informovat Objednatele. Zhotovitel není oprávněn předat vstupní podklady poskytnuté Objednatelem ani jejich část jiné osobě, ani je využívat k jiným účelům, než je stanoveno touto smlouvou.
9. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami, odpovědnými ve věcech technických souvisejících s Dílem jsou:
 - a) za Objednatele: Ing. Ondřej Krouský, pověřený vedením odd. telematických systémů
 - b) za Zhotovitele: Ing. Jan Rada, vedoucí oddělení podpory SW řešení

III. Jakost Díla

1. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo svým jménem a na vlastní zodpovědnost.
2. Zhotovitel odpovídá za činnost svých zaměstnanců či spolupracujících osob v plné míře.
3. Zhotovitel v rámci svého díla provádí úkony dle přílohy č. 1 Smlouvy.

4. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností prováděného Díla bude dávat schopnost uspokojit stanovené potřeby, tj. využitelnost, bezpečnost, pohotovost, bezporuchovost, udržitelnost, hospodárnost.
5. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění Díla v souladu s platnými právními předpisy, podle schválených technologických postupů stanovených platnými českými technickými normami a bezpečnostními předpisy. Dodržení kvality všech prací sjednaných v této Smlouvě je závaznou povinností Zhotovitele. Zjištěné vady je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady.

IV. Cena Díla

1. Cena za provedení Díla dle čl. I. odst. 1 Smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran na základě výkazu prací uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Cena za provedení Díla dle čl. I odst. 1. Smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran následovně:

Cena za Dílo bez DPH	499 600,- Kč
DPH	104 916,- Kč
Cena za Dílo včetně DPH	604 516,- Kč

3. Podrobná specifikace ceny:

	Popis služby	Cena za měsíc
	Zajištění základní servisní podpory a údržby elektrických, elektronických a systémových částí Hlavní dopravní řídicí ústředny	-
1.	a) Systémové infrastruktury řídicího systému HDŘÚ (Blade infrastruktura, diskové pole, virtualizace, zálohování)	27 000 Kč
	b) Řídicího systému HDŘÚ	74 200 Kč
	c) Systému RDS TMC	9 300 Kč
	d) Servisní aplikace ZPI	9 300 Kč
	e) Kamerového systému TSK	5 100 Kč
2.	Vzdálený dohled nad provozem systému, včetně kontroly dostupnosti vysílaných RDS-TMC dat, řešení nestandardních stavů (stavů, kdy systém nevykazuje funkcionalitu, ke které byl zřízen) a preventivní systémová údržba (analýza a kontrola logů, hlášení o provozu operačního systému a aplikací atd.)	Je součástí služby a ceny uvedené v bodech 1. a) a 1. b)

Cena celkem za 1 měsíc bez DPH	124 900 Kč
Cena celkem za 4 měsíce bez DPH	499 600 Kč
DPH 21% celkem za tři měsíce	104 916 Kč

4. Cena Díla je konečná a nejvýše přípustná za plnění celého předmětu této Smlouvy. Cena Díla pokrývá včetně zisku Zhotovitele veškeré jeho náklady souvisejícími s provedením a dodáním Díla. Cena Díla může být navýšena pouze v případě dalších požadavků ze strany Objednatele nebo za podmínek odst. 3 tohoto článku, cena jednotlivých položek může být maximálně dle Ceníku Zhotovitele platného v době uzavření této Smlouvy, dle cen uvedených v nabídce Zhotovitele.
5. Dojde-li při realizaci Díla k jakýmkoli změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu Díla vyplývajících z podmínek při samotném provádění Díla, z odborných znalostí Zhotovitele nebo z vad Díla, je Zhotovitel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je a předložit tento soupis Objednateli k odsouhlasení. Teprve po odsouhlasení ze strany Objednatele, a to formou dodatku, má Zhotovitel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak Zhotovitel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu plnění a v jeho ceně zahrnuty. Soupisy těchto změn budou tvořit Přílohy k dodatkům této Smlouvy.

V.

Termíny plnění

Termín zahájení plnění:	1. 9. 2017
Termín ukončení plnění:	31. 12. 2017

VI.

Místo plnění Díla

1. Místo plnění: Praha 2, Na Bojišti 5

VII.

Platební podmínky

1. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury není Objednatel v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
2. Fakturace bude prováděna na základě skutečně provedených prací, 1x měsíčně, vždy po ukončení měsíce, Splatnost účetních dokladů je 30 kalendářních dnů, přičemž budou Objednateli doručovány do 10 dnů od jejich vystavení.

Faktura bude zaslána na adresu TSK hl. m. Prahy, a.s., jako odběratel bude uvedeno ve faktuře:

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

Řásnovka 770/8

110 00 Praha 1- Staré Město

IČO: 03447286

DIČ: CZ03447286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 20059

3. Úhrada za plnění bude probíhat na základě oběma stranami odsouhlasených a potvrzených akceptačních protokolů se soupisem skutečně provedených prací, které budou tvořit přílohu faktury.
4. Faktura vystavovaná Zhotovitelem bude obsahovat text následujícího znění: **„Zajištění technické podpory Hlavní dopravní řídicí ústředny hl. m. Prahy a Dopravního informačního centra.“**

VIII.

Smluvní pokuty a odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. Sjednávají se následující smluvní pokuty:
 - a) smluvní pokuta za nesplnění povinností Zhotovitele provádět Dílo řádně, v souladu se Smlouvou a s relevantními právními předpisy, a to ve výši 0,5% ze sjednané celkové ceny díla za každé jednotlivé porušení povinnosti,
 - b) smluvní pokuta za prodlení Zhotovitele s termínem zahájení a ukončení činnosti dle Smlouvy, a to ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení,
 - c) smluvní pokuta za nepředložení dokladů o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě Zhotovitelem na žádost Objednatele, a to ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení,
 - d) smluvní pokuta za prodlení Objednatele s úhradou faktury nebo její části v dohodnutých termínech ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů po doručení výzvy oprávněné smluvní strany druhé smluvní straně k její úhradě. Výzva musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která není v souladu s uzavřenou Smlouvou a zakládá právo účtovat smluvní pokutu. Na případnou pokutu jak je uvedeno výše, bude vystaven samostatný doklad. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Zhotovitele vůči Objednateli.
4. Celková výše smluvních pokut je omezena limitem 100 % výše ceny uvedené v čl. IV. Smlouvy a smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).

5. Uplatnění kterékoliv ze smluvních pokut nezavazuje Objednatele práva k uplatnění případné náhrady vzniklé škody, přičemž se částka zaplacených smluvních pokut do výše náhrady škody nezapočítává.
6. Nedotčena zůstávají i práva Objednatele na ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Ohledně odpovědnosti z vad a odpovědnosti za škodu se smluvní strany řídí ustanoveními § 2615 a násl., Občanského zákoníku, společně s odkazem na § 2099 a násl., Občanského zákoníku.
7. Smluvní strany ujednávají možnost výpovědi ze Smlouvy. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. Obě smluvní strany jsou oprávněny s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele se splněním závazku odevzdat Dílo Objednateli po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - b) jestliže bylo vůči Zhotoviteli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) prodlení Objednatele se zaplacením ceny Díla o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů,
 - d) případ, když Zhotovitel uvedl v nabídce informace nebo doklady, o kterých po uzavření smlouvy zjistil Objednatel, že neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Zhotovitele.
9. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámi-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
10. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují s účinky ve smyslu § 2004 OZ. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
11. Zhotovitel souhlasí s tím, že v případě nepřidělení finančních prostředků má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit bez uplatnění sankce.

Pojištění

1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného plnění, sjednaný Zhotovitelem na základě takové pojistné smlouvy, činil pro jednu škodnou událost minimálně **1.000.000,- Kč**. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.
2. Zhotovitel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními právními předpisy.
2. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným anebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
3. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, a.s., která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 a násl. Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
7. Obě smluvní strany současně prohlašují, že všechna ustanovení této Smlouvy byla prohlášena za podstatná. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž jedna i druhá

strana si ponechá 2 stejnopisy.

8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona o registru smluv.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.
10. Změny a doplňky v této Smlouvě se činí písemně, a to formou dodatku ke Smlouvě.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha:
 - a) Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb

V Praze, dne: 12-09-2017

Za Objednatele :

.....
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.
Ing. Petr Smolka
generální ředitel a předseda představenstva

.....
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.
Ing. Miroslav Svoboda
člen představenstva

Za Zhotovitele: V Brně dne 28/9/2017

.....
VARŠ BRNO, a.s.
Ing. Tomáš Miniberger
předseda představenstva

.....
VARŠ BRNO, a.s.
Ing. David Novák
člen představenstva


VARŠ BRNO a.s., Křofčova 80c, 616 00 Brno
Tel.: 531 022 111, Fax: 531 022 113
IČ: 634 81 901, e-mail: info@vars.cz

Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb

Zajištění základní servisní podpory a údržby elektrických, elektronických a systémových částí Hlavní dopravní řídicí ústředny

Periodické služby

a) Systémová infrastruktura řídicího systému HDRÚ (Blade infrastruktura, diskové pole, virtualizace, zálohování)

- Vzdálený dohled nad provozem systému, řešení nestandardních stavů (stavů, kdy systém nevykazuje funkcionalitu, ke které byl zřízen) a preventivní systémová údržba (analýza a kontrola logů, hlášení o provozu operačního systému a aplikací atd.).
- Průběžný automatický sběr stavových informací systémové infrastruktury. Analýzou těchto údajů se indikují okamžité stavy systému a predikuje se výskyt kritických stavů.
- Průběžné automatické zjišťování nestandardních stavů systémové infrastruktury. V případě výskytu kritického stavu bude vyvoláno řešení incidentu.
- 3x týdně kontrola hlášení o provozu serverů a aplikací systémovým administrátorem 3X. V případě výskytu kritického stavu bude vyvoláno řešení incidentu.
- 1x měsíčně kontrola bezpečnostních aktualizací operačního systému a aplikací, posouzení relevantnosti aktualizací k spravovanému systému a instalace relevantních aktualizací, záznamy o prováděných instalacích a nastaveních na serveru.
- Hardwarová profylaxe v min. periodicitě 2x ročně.
- Pohotovost pro zajištění odezev při řešení incidentů, poskytovaná dle SLA platného pro danou část HDRÚ.
- Pravidelné zálohování virtuálních serverů.

b) Řídicí systém HDRÚ

- Vzdálený dohled nad provozem aplikací, řešení nestandardních stavů (stavů, kdy aplikace neposkytují služby, ke kterým byly zřízeny).
- Průběžný automatický sběr stavových informací z Řídicího systému HDRÚ. Analýzou těchto údajů se indikují okamžité stavy systému a predikuje se výskyt kritických stavů.
- Průběžné automatické zjišťování nestandardních stavů systému. V případě výskytu kritického stavu bude vyvoláno řešení incidentu.
- 3x týdně kontrola hlášení o provozu aplikací systémovým administrátorem. V případě výskytu kritického stavu bude vyvoláno řešení incidentu.

- Pohotovost pro zajištění odezev při řešení incidentů, poskytovaná dle SLA platného pro danou část HDRÚ.
- Pravidelné zálohování dat.

c) Systém RDS TMC

- Vzdálený dohled nad provozem aplikací, řešení nestandardních stavů (stavů, kdy aplikace neposkytují služby, ke kterým byly zřízeny).
- Kontrola dostupnosti vysílaných RDS-TMC dat.
- Pohotovost pro zajištění odezev při řešení incidentů, poskytovaná dle SLA platného pro danou část HDRÚ.

d) Servisní aplikace ZPI

- Vzdálený dohled nad provozem aplikace, řešení nestandardních stavů (stavů, kdy aplikace neposkytují služby, ke kterým byly zřízeny).
- Průběžný automatický sběr stavových informací ze servisní aplikace ZPI. Analýzou těchto údajů se indikují okamžité stavy systému a predikuje se výskyt kritických stavů.
- Průběžné automatické zjišťování nestandardních stavů servisní aplikace ZPI a denní kontrola hlášení o provozu aplikací systémovým administrátorem. V případě výskytu kritického stavu bude vyvoláno řešení incidentu.
- Pohotovost pro zajištění odezev při řešení incidentů, poskytovaná dle SLA platného pro danou část HDRÚ.
- Pravidelné zálohování dat.

e) Kamerový systém TSK

- Pohotovost pro zajištění odezev při řešení incidentů, poskytovaná dle SLA platného pro danou část HDRÚ.
- Hardwarová profylaxe v min. 1x za dané období

Technická a uživatelská podpora

Objednatel má v rámci plnění této servisní smlouvy nárok na níže uvedené typy technické a uživatelské podpory.

- Telefonická podpora, poskytovaná v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.
- Off-line elektronická podpora (email) s reakční dobou do druhého pracovního dne.
- Podpora uživatelů při administraci scénářů a spouštěcích podmínek.

Incidenty

Jedná se o řešení nestandardních stavů za účelem uvedení HDRÚ do původního, plně funkčního stavu.

- (a) Nestandardním stavem se rozumí stav, kdy některá část HDRÚ neposkytuje služby, ke kterým byla zřízena.
- (b) Výskyt nestandardního stavu může být zjištěn Zhotovitelem, nebo nahlášen Objednatelem.
- (c) Zhotovitel se zavazuje reagovat na zjištěný, nebo nahlášený nestandardní stav dle SLA platného pro danou část informačního systému.
- (d) Součástí řešení nestandardních stavů je obnova dat nebo systémů ze zálohy v případě potřeby.

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)

SLA definuje úroveň servisního pokrytí pro jednotlivé části HDRÚ v závislosti na kritičnosti dostupnosti dané části a míře její redundance. Každé části spravovaného informačního systému je přiřazena jedna z níže uvedených úrovní.

SLA 8x5 základní

- (a) Hotovost v pracovní dny od 8:00 do 16:00.
- (b) Zahájení servisních prací nejpozději následující pracovní den.

Úrovně SLA přiřazené jeho jednotlivým částem HDRÚ:

a)	Systémová infrastruktura řídicího systému HDRÚ (Blade infrastruktura, diskové pole, virtualizace, zálohování)	SLA 8x5 základní
b)	Řídicí systém HDRÚ	SLA 8x5 základní
c)	Systém RDS TMC	SLA 8x5 základní
d)	Servisní aplikace pro ZPI	SLA 8x5 základní
e)	Kamerový systém TSK	SLA 8x5 základní