Specifikace služby ha-vel® VPN

SD/20140043/D2

Příloha ke smlouvě č.:	20141107		
Číslo specifikace/verze:	vpn-3C-260807		
Nahrazuje specifikaci:	vpn-3B-190730	ID klienta:	[redacted]
Doba poskytování služby:	36 měsíců	Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:		**Místo připojení 4:**	
Název	**OVANET a.s.-OSTRAVIA TRADE**	Název	**OVANET a.s. – Elektromont**
Ulice:	28. října 2663/150	Ulice:	Erbenova 341/79
Město:	Ostrava - Moravská Ostrava	Město:	Ostrava - Vítkovice
PSČ:	702 00	PSČ:	703 00
Kontakt		Kontakt:	[redacted]
Telefon:		Telefon:	[redacted]
E-mail:		E-mail:	[redacted]
Upřesnění ukončení okruhu:	[redacted]	Upřesnění ukončení okruhu:	[redacted]

Specifikace služby

Název služby: **Datový okruh [redacted] Mbps**

Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 4 kryptovaným VPN kanálem s rychlostí [redacted] Mbps
- specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel
- kryptování VPN kanálu je prováděno kombinací technologie [redacted]
- MTU [redacted]

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	5600	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Účastník s poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této specifikace, se služba mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

V [redacted] dne [redacted]

[redacted]

V [redacted] dne [redacted]

Oprávněný zástupce Poskytovatele

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Název: **OVANET a.s.**

Příloha ke smlouvě č. 20141107

SLA se vztahuje k příloze č.: vpn-3C-260807

ID Klienta: [redacted]

[X] SLA STANDARD

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,8%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,8 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\ \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost Sankce
99,7% - 98,8% 10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,7% - 97,8% 20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,7% - 96,8% 30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

V dne

[redacted]

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele