

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne mezi účastníky:

Odběratel: **Mateřská škola Čakovice I.**
196 00 Praha 9, Něvská 830/11
IČ: 75031370
zast. Bc. Martina Buderová – ředitelka

Dodavatel: **Ing. Lukáš Malátek**
se sídlem Příchovice 246, 334 01 Příchovice
IČO: 69842485, DIČ: CZ7905133379
zast. Ing. Lukášem Malátkem

PREAMBULE

Odběratel poptal u dodavatele možnost údržby a dohledu nad IT a EZS technologií v budovách Mateřské školky Čakovice I. na adrese Něvská 830/11 v Praze. Po úvodní analýze systému a konzultacích se strany dohodly na realizaci průběžných služeb za určitých podmínek. Z těchto důvodů účastníci přistoupili k uzavření této Smlouvy.

Čl. I

Rozsah služeb

Zhotovitel se ve smyslu § 536 Obchodního zákoníku zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou, poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy servisní a další služby v oblasti informačních, komunikačních a zabezpečovacích technologií spočívající zejména (nikoli však pouze) ve správě počítačové sítě, jednotlivých samostatných počítačů, software, elektronického zabezpečovacího systému atd. Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány zejména v sídle odběratele.

Specifikace služeb:

- **Poradenství a školení**

Podle potřeby bude poskytovatel zodpovídat dotazy odběratele, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání různých softwarových nástrojů, případně uspořádá školení pro vybrané pracovníky odběratele.

- **Realizace nákupů**

V případě potřeby nákupu náhradních dílů softwaru i celých celků IT vypracuje v případě potřeby dodavatel zprávu, ve které nastíní výhody a nevýhody jednotlivých řešení včetně z toho plynoucího doporučení pro nákup.

- *Instalace a zaškolení*

Dodavatel zajistí po převzetí nových zařízení a technologií zakoupených odběratelem jeho instalaci, konfiguraci a zaškolení obsluhy.

- *Běžná správa*

Dodavatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod všech informačních a komunikačních systémů odběratele v rámci IT. Dodavatel bude řešit identifikované problémy ze strany odběratele a dále bude provádět podle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu informačních, komunikačních a zabezpečovacích technologií odběratele.

- *Zabezpečení*

Dodavatel pomůže zajistit ochranu dat před ztrátou zejména instalací a dohledem nad antivirovým systémem a jeho řádnou aktualizací. V případě potřeby zálohy dat bude odběratel informovat dodavatele o svých požadavcích.

- *Pravidelná aktualizace, správa a údržba aplikačního SW*

Dodavatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu aplikačního software formou nastavení automatické aktualizace a nápravu závadného stavu po nahlášení odběratelem.

- *Poruchy a havárie*

Pro účely této smlouvy se havárií rozumí stav, kdy je výrazným způsobem omezena činnost odběratele z důvodu výpadku některého klíčového systému jako například:

- 1. výpadek aktivních prvků sítě*
- 2. výpadek připojení k Internetu*
- 3. nefunkčnost některého klíčového aplikačního software*
- 4. rozšíření počítačového viru*
- 5. závažná porucha hardware počítačů*

Ostatní případy, kdy informační systémy a odběratele nejsou plně funkční, jsou pro účely této smlouvy považovány za poruchu.

Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením dané události.

V případě vzniku havárie je dodavatel povinen reagovat do 24 hodin, pokud se s odběratelem nedohodne jinak.

V případě vzniku poruchy je dodavatel povinen reagovat do 72 hodin, pokud se s odběratelem nedohodne jinak.

Čl. II

Rozsah prací

Rozsah prací závisí na aktuální situaci a probíhá dle domluvy s odběratelem. Pravidelné práce, které budou probíhat každý měsíc a jejich rozsah jsou tato:

- Správa a aktualizace software na počítačích odběratele přes vzdálenou správu v rozsahu tří hodin měsíčně.
- Správa a kontrola funkčnosti webových nástrojů (web, mail, galerie...) odběratele vzdáleně v rozsahu tří hodin měsíčně.
- Správa a kontrola funkčnosti EZS odběratele kontrolou na místě v rozsahu dvou hodin měsíčně.
- Ostatní služby budou fakturovány zvlášť podle aktuálního ceníku.

Čl. III

Informace a používaný software

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

Dodavatel instaluje programy z médií dodaných objednatelem a je povinen upozornit odběratele na případné protiprávní užívání software. Za toto případné užívání nenese dodavatel žádnou odpovědnost ani neodpovídá ani za případné právní následky.

Čl. IV

Platební podmínky

Bylo výslovně ujednáno, že práce bude odběratelem hrazena bezhotovostně, na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem. Četnost daňových dokladů bude jednou za měsíc, pokud nebude dohodnuto jinak.

Na daňovém dokladu bude uvedena paušální částka „1ks Servisní smlouva za měsíc xxxxxxxx za cenu 3 960,- Kč“, která sestává z ceny za pevně specifikované pravidelné práce, telefonní technickou podporu a garanci doby řešení havárií a poruch. Další položky budou obsahovat domluvené vícepráce. Tyto budou definovány druhem činnosti, počtem hodin a cestovními náklady. Sazba bude účtována z příloženého ceníku, ze kterého má odběratel díky uzavřené servisní smlouvě nárok na slevu ve výši 30% ze všech položek. Cena je konečná, dodavatel není plátcem DPH.

Splatnost daňového dokladu se stanovuje na **14 dní** ode dne vystavení daňového dokladu.

Čl. V

Součinnost odběratele

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má dodavatel práce vykonávat, zpřístupnit potřebná přístupová hesla do svých systémů. Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu dodavateli veškeré potřebné informace a poskytne mu potřebnou součinnost.

Čl. VI

Další ujednání

Smlouva nabývá platnosti dne 1. 9. 2017.

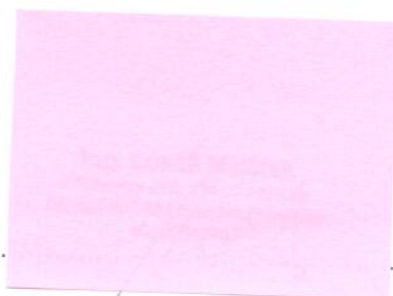
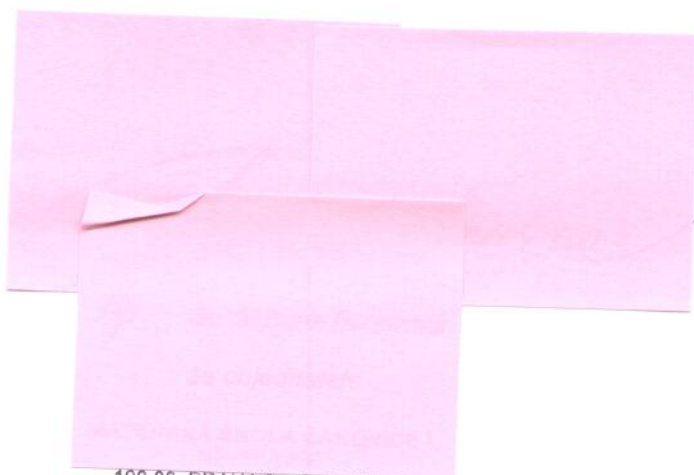
Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Čl. VII

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s tím, že podpisy oprávněných osob smluvních stran budou učiněny na všech listech smlouvy.
2. Veškeré dodatky k této smlouvě budou provedeny v písemné formě a podepsány osobami oprávněnými jednat ve věcech této smlouvy.
3. Smlouva má čtyři strany textu.
4. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlas s jejím obsahem stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze 31.8.2017



Ing. Lukáš Malátek
za dodavatele



Ing. Lukáš Malátek, správa IT sítí, IČ: 69842485

Ceník platný od 1.1.2017 do vydání nového	Rozsah poskytnutých služeb během návštěvy				
	Produkt, služba	Cena do 2 hodin práce	Cena nad 2 hodin práce	Cena nad 4 hod práce	Rozsáhlé akce
Služby (cena za hod, započítává se každá započatá 1/2 hodina)	hodina	hodina			
Práce u zákazníka při osobní návštěvě - připočítává se cestovné	600 Kč	500 Kč	420 Kč		telefonujte
Práce u zákazníka bez osobní návštěvy technika - vzdálená správa	900 Kč	750 Kč	630 Kč		telefonujte
Tvorba WWW stránek, hromadná školení, poradenství, ...					telefonujte
Paušál za výjezd po Praze (neučtují se kilometry a čas)	500 Kč	450 Kč	400 Kč		telefonujte
Cestovní čas výjezd mimo Prahu	150 Kč	125 Kč	100 Kč		telefonujte
Cestovní náklady výjezd mimo Prahu	10 Kč	10 Kč	10 Kč		telefonujte
<i>Dodávám i SW (operační systémy, kancelářský, antivirový, ...) a HW (tiskárny, kopírky, faxy, spotřební mat. ...)</i>					
<i>Nová značková PC a modernizace starých počítačů - vytvořím cenovou nabídku dle požadavků zákazníka</i>					
<i>Pořadí servisů se řídí obsazeností a pořadím došlých objednávek</i>					
<i>Ceny jsou koncové, nejsem plátcem DPH</i>					
<i>Servis mimo pracovní dobu (8-17 hod) je účtován s přírůžkou 25%, víkend 50%</i>					