



MĚSTO LITOMĚŘICE
Odbor informačních a komunikačních
technologií

Město Litoměřice

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI SOFTWARE

ManageEngine a zajištění podpory výrobce

Město Litoměřice

Mírové náměstí 15/7, 412 01 Litoměřice

IČO: 00263958

DIČ: CZ00263958

zastoupené: Ing. Radkem Löwym, starostou

(dále jen „*Objednatel*“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn. B23580

zastoupená: Ing. Janem Navrátillem, členem představenstva a Jiřím Chovancem, místopředsdou představenstva

bankovní spojení: 

(dále jen „*Dodavatel*“)

společně dále jen „*Smluvní strany*“ nebo každý jednotlivě „*Smluvní strana*“

uzavírají

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

tuto Smlouvu o dodávce a implementaci software ManageEngine a zajištění podpory výrobce

(dále jen „*Smlouva*“).

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem Smlouvy je upravit podmínky dodávky softwarového řešení výrobce ManageEngine, jeho implementace do prostředí Objednatele, zaškolení administrátorů Objednatele a zajištění podpory k dodaným licencím po dobu 24 měsíců.
- 1.2. Dodavatel se zavazuje Objednateli dodat licence k produktům ManageEngine v konfiguraci a množstevním rozsahu uvedeném v příloze č. 1 Smlouvy, provést jejich instalaci, konfiguraci a implementaci do IT prostředí Objednatele, provést akceptační činnosti, předat provozní dokumentaci a provést zaškolení administrátorů Objednatele (souhrnně dále jen „**Předmět plnění**“).
- 1.3. Součástí Předmětu plnění je zajištění podpory k dodaným licencím ManageEngine na dobu 24 měsíců, včetně Annual Maintenance and Support a CZE Annual support v rozsahu uvedeném v příloze č. 1. Podpora zahrnuje oprávnění a služby poskytované v rámci příslušného licenčního a servisního programu, zejména přístup k aktualizacím, bezpečnostním opravám a technické podpoře.
- 1.4. Objednatel se zavazuje řádně provedený Předmět plnění převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

2. MÍSTO, DOBA A SOUČINNOST

- 2.1. Místem plnění je sídlo Objednatele a jeho IT prostředí; činnosti, jejichž povaha to umožňuje, mohou být po dohodě smluvních stran prováděny vzdáleně.
- 2.2. Dodavatel provede dodávku a implementaci nejpozději do 90 dnů od účinnosti Smlouvy.
- 2.3. Objednatel poskytne Dodavateli včas potřebnou součinnost, zejména přístupy, technické informace, potřebné systémové prostředky a dostupnost odpovědných pracovníků. Po dobu prodloužení Objednatele s nezbytnou součinností neběží Dodavateli odpovídající lhůty k plnění; o stejnou dobu se prodlužují, není-li dohodnuto jinak.
- 2.4. Dodavatel bez zbytečného odkladu upozorní Objednatele na skutečnosti zjištěné při implementaci, které mohou bránit řádnému nasazení řešení nebo vyžadují změnu předpokládaného postupu.

3. REALIZACE, TESTOVÁNÍ A PŘEDÁNÍ

- 3.1. Implementace bude provedena v rozsahu přílohy č. 1. Před provedením technických změn Dodavatel s Objednatellem upřesní cílovou konfiguraci a způsob nasazení jednotlivých komponent v jeho IT prostředí.
- 3.2. Po dokončení implementace budou provedeny akceptační testy v rozsahu odpovídajícím dodaným komponentám a ověřena jejich funkčnost v IT prostředí Objednatele.
- 3.3. Předmět plnění se považuje za předaný a převzatý podpisem předávacího protokolu oběma Smluvními stranami. Vzor předávacího protokolu tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.
- 3.4. Předávací protokol bude obsahovat zejména identifikaci dodaných licencí, datum dokončení implementace, výsledek akceptace, datum zahájení a ukončení 24měsíční podpory výrobce a případný seznam drobných vad či nedodělků s termínem jejich odstranění.
- 3.5. Drobné vady nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání bezpečnému a běžnému užívání řešení k jeho účelu, nejsou důvodem k odmítnutí převzetí. Dodavatel je odstraní ve lhůtě dohodnuté v předávacím protokolu.

4. LICENCE A PODPORA VÝROBCE

- 4.1. Licenční oprávnění k software ManageEngine se poskytují v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 a v režimu Perpetual Model. Právo užití dodaných licencí je časově neomezené; doba podpory je sjednána samostatně na 24 měsíců.

- 4.2. Dodavatel předá Objednateli informace a identifikátory nezbytné k řádnému užívání dodaných licencí a čerpání sjednané podpory.
- 4.3. Podpora výrobce je poskytována podle aktuálních podmínek a procesů výrobce pro příslušný produkt. Dodavatel odpovídá za řádné objednání a aktivaci podpory v rozsahu sjednaném Smlouvou; nemůže však ovlivnit změny obecných technických postupů či portálů výrobce, pokud nezmenšují sjednaný rozsah podpory.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Celková cena za Předmět plnění, tedy za dodávku licencí, implementaci a zajištění podpory výrobce na 24 měsíců, činí 2.980.000,- Kč bez DPH. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.2. Cena je sjednána jako konečná pro rozsah Předmětu plnění uvedený v příloze č. 1 a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele potřebné k jeho řádnému provedení.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn vystavit jednu fakturu na celkovou cenu Předmětu plnění po jeho řádném předání a převzetí podle čl. 3 Smlouvy. Cena fakturovaná po převzetí zahrnuje rovněž cenu podpory výrobce za celé sjednané období 24 měsíců.
- 5.4. Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Dodavatel neposkytuje zálohové faktury.
- 5.5. Faktura musí obsahovat zákonné náležitosti daňového dokladu. Neobsahuje-li je nebo neodpovídá-li Smlouvě, je Objednatel oprávněn ji před uplynutím splatnosti vrátit k opravě; nová lhůta splatnosti běží od doručení opravené faktury.

6. VADY A ODPOVĚDNOST

- 6.1. Dodavatel odpovídá za to, že dodávka a implementace budou při převzetí odpovídat Smlouvě a příloze č. 1. Vady implementace oznámené Objednatelům Dodavatel odstraní bez zbytečného odkladu v přiměřené lhůtě podle jejich povahy a dopadu.
- 6.2. Vady standardního software třetí osoby, které nejsou způsobeny nesprávnou implementací Dodavatele, budou řešeny prostřednictvím podpory výrobce v rozsahu, v jakém je výrobce v rámci sjednaného programu podpory odstraňuje nebo poskytuje náhradní řešení.
- 6.3. Dodavatel neodpovídá za vady nebo výpadky způsobené zásahem Objednatele či třetí osoby bez součinnosti Dodavatele, provozem v rozporu s dokumentací výrobce, nedostatečnou kapacitou nebo vadou infrastruktury Objednatele ani jinou okolností mimo kontrolu Dodavatele; tím není dotčena povinnost Dodavatele upozornit na jemu známé nevhodné podmínky.
- 6.4. Každá Smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy.

7. MLČENLIVOST A BEZPEČNOST

- 7.1. Dodavatel zachová mlčenlivost o neveřejných informacích týkajících se IT prostředí, bezpečnostních nastavení a dalších skutečností Objednatele, se kterými se seznámí při plnění Smlouvy. Tyto informace použije pouze pro účely plnění Smlouvy.
- 7.2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace veřejně známé, prokazatelně známé příjemci před jejich poskytnutím, ani na informace, které musí být sděleny na základě právního předpisu nebo rozhodnutí oprávněného orgánu.
- 7.3. Dodavatel zajistí, aby osoby, které se podílejí na plnění a přicházejí do styku s důvěrnými informacemi, byly odpovídajícím způsobem zavázány k jejich ochraně.

8. PODDODAVATELÉ

- 8.1. Dodavatel je oprávněn použít k plnění Smlouvy poddodavatele, zejména výrobce, distributora nebo implementačního specialistu. Za plnění poddodavatele odpovídá Objednateli, jako by plnil sám, s výjimkou okolností, které podle Smlouvy představují plnění poskytované přímo výrobcem software.
- 8.2. Přístup poddodavatelů do IT prostředí Objednatele bude umožněn pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dohodě s Objednatelem.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu potřebnou k úplnému splnění závazků Smluvních stran. Ujednání týkající se podpory trvají po dobu 24 měsíců ode dne jejího zahájení uvedeného v předávacím protokolu; ujednání, která mají podle své povahy trvat déle, zejména mlčenlivost a vypořádání práv a povinností, trvají i po skončení Smlouvy.
- 9.2. Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit při podstatném porušení Smlouvy druhou stranou, pokud porušení není napraveno ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté písemnou výzvou, ledaže povaha porušení nápravu vylučuje.
- 9.3. Ukončení Smlouvy nemá vliv na již vzniklé peněžité nároky ani na licenční oprávnění k řádně uhrazeným perpetual licencím, nestanoví-li závazné licenční podmínky výrobce jinak.

10. KONTAKTNÍ OSOBY A KOMUNIKACE

- 10.1. Kontaktní osobou Objednatele ve věcech technických je  e-mail .
- 10.2. Kontaktní osobou Dodavatele ve věcech plnění Smlouvy je  e-mail .
- 10.3. Změna kontaktní osoby nebo jejich kontaktních údajů nevyžaduje dodatek ke Smlouvě; postačí písemné oznámení druhé smluvní straně.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Práva a povinnosti neupravené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Za změnu Smlouvy se nepovažuje doplnění kontaktních osob podle čl. 10.3 ani vyplnění údajů v předávacím protokolu v souladu se Smlouvou.
- 11.3. Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu a její případné dodatky zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.4. Pokud některé ustanovení Smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení. Smluvní strany je nahradí ustanovením, které se smyslem a hospodářským účelem co nejvíce blíží původnímu.
- 11.5. Objednatel, jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), touto doložkou potvrzuje, že pro platnost a účinnost tohoto právního jednání splní povinnosti uložené uvedeným zákonem, tedy že tuto Smlouvu zveřejní v informačním systému registru smluv (dále jen „**ISRS**“).

- 11.6. Smluvní strany jsou si vědomy, že Objednatel je povinným subjektem podle Zákona o registru smluv, a tímto vyslovují svůj souhlas se zveřejněním této Smlouvy v ISRS na dobu neurčitou a uvádějí, že výslovně označily údaje, které se neuveřejňují.
- 11.7. Smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že ve smyslu § 1770 ObčZ mezi sebou před uzavřením této Smlouvy ujednaly dohodu, podle které je tato Smlouva platně uzavřena dnem podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 11.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v ISRS.
- 11.9. Nedílnou součástí Smlouvy je:
- příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - příloha č. 2 – Vzor předávacího protokolu.
- 11.10. Smlouva je uzavírána elektronicky. Po připojení elektronických podpisů bude mít každá smluvní strana v držení elektronický originál.

Za Dodavatele:

V Praze

Jan

Navrátil

Digitálně podepsal
Jan Navrátil
Datum: 2026.09.04
09:20:32 +02'00'

Ing. Jan Navrátil, člen představenstva
TOTAL SERVICE a.s.

Jiří

Chovanec

Digitálně podepsal
Jiří Chovanec
Datum: 2026.09.04
09:54:05 +02'00'

Jiří Chovanec, místopředseda představenstva
TOTAL SERVICE a.s.

Za Objednatele:

V Litoměřicích

**Ing. Radek
Löwy**

Digitálně
podepsal Ing.
Radek Löwy
Datum: 2026.09.07
08:57:38 +02'00'

Ing. Radek Löwy, starosta
Město Litoměřice

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

A. Dodávané licence

Produkt ManageEngine	Edice / verze	Typ licence	Licenční metrika / rozsah	Množství	Podpora
Endpoint Central Security Edition	Security Edition	Perpetual Model	310 endpointů + Single User; 90 serverů + Single User; Secure Gateway Server; Multi-Language Pack	1 instalační licence	24 měsíců: 2x Annual Maintenance and Support + 2x CZE Annual support
Privileged Access Manager 360 (PAM360)	Enterprise Edition	Perpetual Model	3 Administrators; neomezený počet resources a users; 25 keys	1 instalační licence	24 měsíců: 2x Annual Maintenance and Support + 2x CZE Annual support
Log360	—	Perpetual Model	2 Domain Controllers; 1 Windows File Server; 250 Log Sources; 1 Cloud Account; 250 Endpoints	1 instalační licence	24 měsíců: 2x Annual Maintenance and Support + 2x CZE Annual support

B. Rozsah implementačních činností

- upřesnění cílové konfigurace a příprava nasazení objednaných komponent v IT prostředí Objednatele;
- instalace příslušných serverových komponent a dalších součástí řešení do prostředí Objednatele;
- konfigurace dodaných produktů ManageEngine a jejich vazeb nezbytných pro řádné fungování v IT prostředí Objednatele;
- nasazení agentů a připojení spravovaných zařízení v rozsahu odpovídajícím dodaným licencím;
- provedení akceptačních testů a ověření funkčnosti objednaných komponent;
- předání provozní / administrátorské dokumentace v rozsahu standardně dodávaném k řešení a dokumentace skutečného provedení v rozsahu implementačních změn;
- zaškolení administrátorů Objednatele pro produkty Endpoint Central Security Edition, PAM360 a Log360;
- uvedení řešení do produktivního provozu.

Endpoint Central Security Edition	310 endpointů; 90 serverů; Secure Gateway Server; Multi-Language Pack
PAM360 Enterprise Edition	3 administrátoři; neomezený počet resources a users; 25 keys
Log360	2 Domain Controllers; 1 Windows File Server; 250 Log Sources; 1 Cloud Account; 250 Endpoints
Implementace	1x implementace každého z výše uvedených produktů ManageEngine
Zaškolení	1x zaškolení administrátorů ke každému z výše uvedených produktů ManageEngine
Akceptace	Po dokončení implementace bude ověřeno řádné nasazení a funkčnost dodaných produktů; výsledek bude zaznamenán v předávacím protokolu.

C. Minimální obecné technické podmínky

- Dodáváno je standardní, výrobcem podporované řešení ManageEngine, nikoli vývoj software na zakázku.
- Řešení bude v rozsahu objednaných komponent nasazeno do IT infrastruktury Objednatele a nakonfigurováno tak, aby bylo po předání spravovatelné administrátory Objednatele.
- Licence budou odpovídat rozsahu infrastruktury a parametrům uvedeným v této příloze.
- Příslušné produkty nesmí být v době jejich dodání ve stavu end of support pro sjednané období podpory.
- Při akceptaci bude ověřeno řádné nasazení a funkčnost dodaných produktů v rozsahu této přílohy.

PŘÍLOHA Č. 2 – VZOR PŘEDÁVACÍHO PROTOKOLU

Smlouva / zakázka	Kyberbezpečnost města Litoměřice – software ManageEngine
Datum dokončení implementace	
Dodaný software / licence	
Výsledek akceptačních testů	
Datum zahájení podpory výrobce	
Datum ukončení podpory výrobce	
Předaná dokumentace	
Vady / nedodělky a lhůta odstranění	
Závěr	Předmět plnění se přebírá / nepřebírá.

Za Objednatele: _____

datum: _____

Za Dodavatele: _____

datum: _____