

SMLOUVA NA PODPORU PRODUKTŮ VMWARE, OMNISSA HORIZONT A COHESITY

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 29877

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 83488

se sídlem Rybkova 1016/31, 602 00 Brno

IČO: 03064247

DIČ: CZ03064247

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně také jako „Smluvní strany“ nebo každá z nich samostatně jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**VZ0254847 – Podpora produktů VMware, Omnisson Horizon a zálohovacího řešení Cohesity**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu na podporu produktů VMware, Omnisson Horizon a zálohovacího řešení Cohesity

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užitě v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh. To, co není výslovně upraveno v této Smlouvě, se řídí ustanoveními zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Insolvenčním zákonem“ se rozumí zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;

„Limitní hodnotou“ se rozumí částka 3 000 000 Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez DPH;

„Nařízením“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Nařízením DORA“ se rozumí nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2022/2554 ze 14.12.2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011;

„Prostorami banky“ se rozumí prostory Objednatele nacházející se na adrese Vodičkova 34, č. p. 701, 111 21 Praha 1;

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o kybernetické bezpečnosti“ se rozumí zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o obchodních korporacích“ se rozumí zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů;

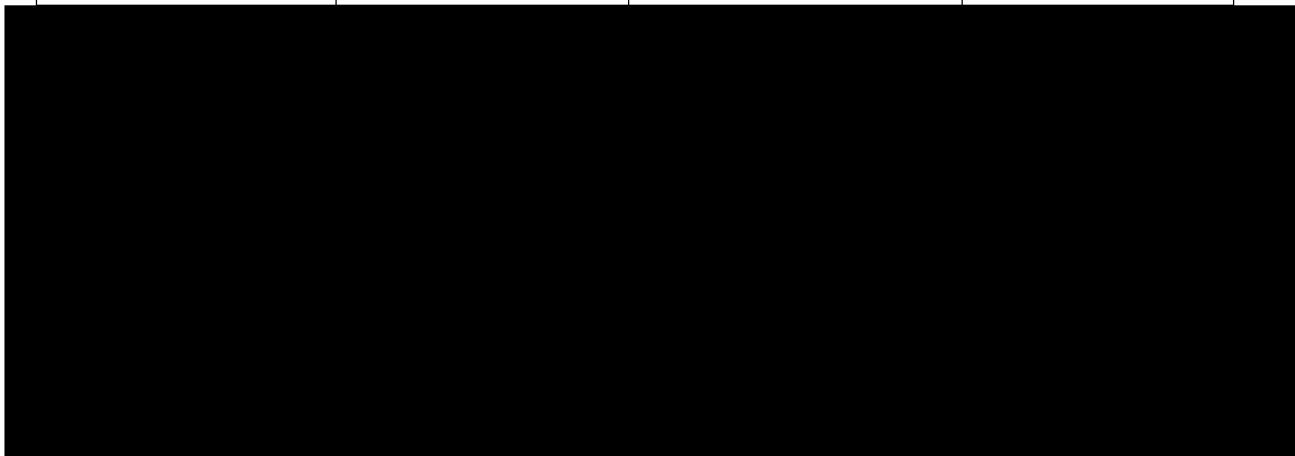
2. Účel a předmět Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je po dobu **24 měsíců** zajistit poskytování služeb a dalších plnění stanovených touto Smlouvou, až do výše Limitní hodnoty.
- 2.2. Specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
- 2.3. **Místem poskytnutí plnění** je sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21.
- 2.4. **Lhůta pro poskytnutí plnění** mimo služby Operátora pro řešení incidentů je obecně stanovena na **5 pracovních dnů** ode dne přijetí emailové poptávky Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou na jiný termín dodání.
- 2.5. Poskytování služeb Operátora pro řešení incidentů bude probíhat po celou dobu trvání Smlouvy v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

3. Realizační tým

- 3.1. Služby je Poskytovatel povinen pro Objednatele zajišťovat prostřednictvím svých zaměstnanců, nebo třetích osob pověřených k tomu Poskytovatelem, tedy členů pracovního týmu, jejichž jmenný seznam předložil Poskytovatel v nabídce ve výběrovém řízení Veřejné zakázky pro prokázání splnění předpokladu technické kvalifikace (dále jen „Realizační tým“).
- 3.2. Jmenný seznam členů Realizačního týmu Poskytovatele je uveden v následující tabulce a obsahuje Poskytovatelem sestavený tým fyzických osob s odpovídajícím profesním zaměřením, zkušenostmi a požadovanou důvěryhodností, způsobilých pro provedení předmětných služeb.

<i>jméno, příjmení</i>	<i>funkce</i>	<i>e-mail</i>	<i>Telefonní číslo</i>
------------------------	---------------	---------------	------------------------



- 3.3. Původní člen Realizačního týmu, uvedený v článku výše, může být nahrazen novým členem, nebo další nový člen do Realizačního týmu přidán, pouze po předchozím písemném odsouhlasení této změny ze strany Objednatele a současně pouze za předpokladu, že nový člen Realizačního týmu Poskytovatele bude disponovat kvalifikací a zkušenostmi, které byly požadovány v rámci prokázání splnění příslušného kritéria technické kvalifikace ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce.
- 3.4. Pokud Poskytovatelem navrhovaný nový člen Realizačního týmu nebude disponovat zkušenostmi, které byly předmětem hodnocení ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce, minimálně v takové míře, aby změny v bodovém hodnocení neměly vliv na výsledné pořadí účastníků Veřejné zakázky, je Objednatel oprávněn odepřít souhlas k zapojení nového člena do Realizačního týmu.
- 3.5. Za jednání pověřených třetích osob (členů Realizačního týmu) odpovídá Poskytovatel, jakoby jednal sám.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 4.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 4.3. Předání dílčího plnění bude stvrzeno sepsáním předávacího protokolu s měsíčním výkazem poskytnutých služeb, který bude sepsán ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou ze Smluvních stran, který podepíší zmocnění zástupci Smluvních stran.

4.4. Práva a povinnosti Objednatele:

- 4.4.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 4.4.2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění dle této Smlouvy.
- 4.4.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle článku 6. této Smlouvy.
- 4.4.4. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění.

4.5. Práva a povinnosti Poskytovatele:

4.5.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 4.5.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 4.5.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povahu předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za dohodnuté maximální ceny uvedené ve Smlouvě, resp. Příloze č. 2 Smlouvy;

- 4.5.1.3. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- 4.5.1.4. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy;
- 4.5.1.5. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 4.5.1.6. se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu informovat, pokud některá z prohlášení Poskytovatele učiněných v tomto článku přestanou být pravdivá.
- 4.5.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování služeb dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě, svědomitě, řádně, včas a při dodržení závazných parametrů služeb specifikovaných v Příloze 1 této Smlouvy, a aplikovat procesy „best practice“, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 4.5.3. Poskytovatel se zavazuje nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo Objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit.
- 4.5.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou.
- 4.5.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.
- 4.5.6. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.
- 4.5.7. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě. Limit pojistného plnění nesmí být nižší než 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) za rok, nebo ekvivalent v jiné měně. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli doložit existenci výše popsaného pojištění před podpisem této Smlouvy, a dále kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá a nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele.
- 4.5.8. V případě, že není stanoveno jinak, poskytuje Poskytovatel na plnění záruku za jakost dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

5. Nařízení DORA

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za to, že dodané služby ve smyslu čl. 2. této Smlouvy
 - a) jsou technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládaly další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích;
 - b) jsou bezpečně chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením;
 - c) jsou odolné vůči kybernetickým hrozbám.
- 5.2. Poskytovatel může ke splnění závazků ze Smlouvy týkajících se poskytování služeb využít třetích stran (dále jen "Poddodavatel"). V případě, že bude Poskytovatel využívat k poskytování služeb Poddodavatele, uplatní se povinnosti stanovené v čl. 5.24. této Smlouvy.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení DORA.

- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací.
- 5.5. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen "IKT") podporujících kritické nebo důležité funkce.
- 5.6. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Poskytovatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se Službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o
 - a) typu incidentu;
 - b) závažnosti incidentu;
 - c) rozsahu škod způsobených incidentem.
- 5.7. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli neobvyklých aktivitách souvisejících se Službami, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním služeb a možných zranitelnostech. Poskytovatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.
- 5.8. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Poskytovatele účinně poskytovat služby a plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 5.9. Poskytovatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaných Službách, včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.
- 5.10. Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Poskytovatele.
- 5.11. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poskytovatele vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*). Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.
- 5.12. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se Službami.
- 5.13. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.
- 5.14. Poskytovatel se zavazuje, že alespoň jedna osoba za Poskytovatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.
- 5.15. Poskytovatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.
- 5.16. Poskytovatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Poskytovatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.
- 5.17. Objednatel má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané Objednatelem nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat.

- 5.18. Objednatel seznámí Poskytovatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.
- 5.19. Poskytovatel zajistí na své straně veškerá potřebná opatření ke zmírnění rizik a k zachování provozu. Objednatel poskytne na jeho vyžádání Zhotoviteli postupy, které je k tomu třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Zhotovitel je k tomu povinen plně spolupracovat.
- 5.20. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality služeb dle čl. 2. této Smlouvy, jakémukoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy
- a) přejít k jinému Poskytovateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Poskytovatel;
 - b) přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
 - c) nebo aktivovat záložní systémy Poskytovatele nebo Objednatele.
- 5.21. V případě, že kvalita služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně poskytovaných služeb dle čl. 2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 5.22. Poskytovatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Poskytovatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Poskytovatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.
- 5.23. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se Službami Objednateli, jím pověřeným třetím osobám, jeho auditorům a příslušným orgánům.
- 5.24. Ujednání o poddodavatelích
- 5.24.1. Poskytovatel se zavazuje identifikovat, oznámit a informovat Objednatele o všech Poddodavatelích v poddodavatelském řetězci týkajících se služeb a poskytnout veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení vhodnosti Poskytovatele nezbytné.
 - 5.24.2. Poskytovatel je odpovědný za poskytování služeb Poddodavatelem a je povinen bez jakékoliv náhrady zajistit kontinuitu poskytovaných služeb v případě, že Poddodavatel neplní své závazky vůči Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje služby poskytované Poddodavatelem pravidelně kontrolovat.
 - 5.24.3. V případě, že nebude z důvodů na straně poddodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaných služeb Poskytovatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v čl. 5.20. této Smlouvy.
 - 5.24.4. Poskytovatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Poddodavatele nebo potenciálního Poddodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud služby poskytuje.
 - 5.24.5. Poskytovatel se zavazuje ve smluvním ujednání s Poddodavatelem zajistit, že:

- a) osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle čl. 5.22. této Smlouvy;
 - b) Poddodavatel bude pravidelně informovat Poskytovatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle čl. 5.6. – čl. 5.9. této Smlouvy;
 - c) Poskytovatel definuje úroveň poskytovaných služeb Poddodavatelem Poskytovateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Poddodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem;
 - d) Poddodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v čl. 5.13. a čl. 5.17. - čl. 5.19. této Smlouvy;
 - e) umožní Poskytovateli přímou kontrolu nad poskytováním služeb Poddodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaných služeb Poddodavatelem Poskytovateli.
- 5.24.6. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Poddodavatelem a Poskytovatelem, v případě že se týká poskytování služeb.
- 5.24.7. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o poddodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poddodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) Poddodavatele.
- 5.24.8. Poskytovatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.
- 5.24.9. Poskytovatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v čl. 5.24.8. této Smlouvy.
- 5.24.10. V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznese proti takovým podstatným změnám Poskytovatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Poskytovatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle čl. 5.24.8. této Smlouvy.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za plnění ze Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku.
- 6.2. Cena za poskytované Služby je dána nabídkou Poskytovatele ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce.
- 6.3. Ceny za poskytované dílčí Služby budou vycházet z příslušných jednotkových cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Ceny za jednotlivé části plnění se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí tvořících danou službu a objemu (počtu jednotek) odebrané služby za zúčtovací období. Zúčtovací období činí jeden kalendářní měsíc.
- 6.4. Tyto ceny jsou maximálními nepřekročitelnými hodnotami pro uvedené položky, v rámci dílčích plnění může Poskytovatel nabídnout ceny nižší.
- 6.5. Objem a struktura poskytovaných Služeb může v jednotlivých měsících kolísat s tím, že není stanoven jakýkoli minimální odběr Služeb Odběratelem.

- 6.6. Celková cena dle předchozích odstavců je konečná a zahrnuje záruku za jakost a veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním plnění dle této Smlouvy.
- 6.7. Ceny sjednané v souvislosti s touto Smlouvou, zejména ceny uvedené v Příloze č. 2, zahrnují všechna související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytnutí plnění a užívání produktů Objednatelem a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má. Poskytovatel nemá zejména právo požadovat úhrady nákladů anebo víceprací v důsledku pohybu cen, pohybu měnových kurzů a podobně.
- 6.8. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem po poskytnutí plnění na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svých dílčích povinností dle této Smlouvy.
- 6.9. K ceně plnění hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění. Cenu je možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se sazby DPH a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně ke dni vzniku zdanitelného plnění. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.10. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatelem, seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 6.11. Splatnost veškerých faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu: [REDACTED] (Poskytovatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).
- 6.12. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

7. Smluvní pokuty

- 7.1. V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu Objednatele k poskytnutí plnění anebo takovou výzvu odmítne, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.2. Bude-li Poskytovatel v prodlení s poskytnutím konkrétního poptávaného plnění, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení.
- 7.3. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 5. a 8. této Smlouvy (Nařízení DORA a Mlčenlivost ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací, osobních údajů), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 7.4. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst proti i nesplacené pohledávce Poskytovatele za úhradu ceny za služby objednané Objednatelem na základě této Smlouvy.

- 7.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 7.6. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

8. Mlčenlivost ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací, osobních údajů; kontaktní údaje

- 8.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty v rámci plnění z této Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Za důvěrné jsou považovány zejména (nikoli však výlučně) všechny údaje, podléhající bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 a násl. zákona o bankách, všechny informace, týkající se použitých prvků ICT infrastruktury Objednatele a jejího zabezpečení, včetně údajů o případných zranitelnostech v tomto prostředí.
- 8.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 8.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 8.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 8.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 8.8. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku nebo které Smluvní strana označí jako „obchodní tajemství“.
- 8.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než

pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.

8.10. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 5. a 8. Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.

8.11. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres:

a) za Poskytovatele

b) za Objednatele v záležitostech věcných / obchodních

Smluvní strany se dohodly, že případnou změnu kontaktní osoby a/nebo kontaktní emailové adresy si oznámí s dostatečným předstihem, aniž by bylo nutné tuto změnu upravit dodatkem ke Smlouvě.

8.12. Zodpovědné osoby v souvislosti s dodržováním požadavků Nařízení DORA

c) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním z této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Poskytovatele“), je:

d) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním z této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Objednatele“), je:

8.13. Objednatel se zavazuje seznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Poskytovatel se zavazuje je dodržovat.

8.14. Objednatel se zavazuje obeznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů.

8.15. Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv Zodpovědné osobě za Poskytovatele jedinečnou identitu odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.

9. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích příloh.

9.2. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.

9.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **určitou**. Doba trvání této Smlouvy je omezena na **24 měsíců** ode dne nabytí účinnosti resp. do okamžiku, kdy celková souhrnná výše Odměn vyplacených dle článku 6.

Smlouvy dosáhne Limitní hodnoty, a to podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve. Na vyčerpání výše uvedené částky je Poskytovatel povinen Objednatele upozornit.

- 9.4. Platnost a účinnost této Smlouvy může být prodloužena písemným dodatkem o 12 měsíců v případě, že celková výše Odměn vyplacených dle článku 6. této Smlouvy nedosáhne Limitní hodnoty, a Smluvní strany s prodloužením budou souhlasit.
- 9.5. Smlouva může být ukončena:
- 9.5.1. okamžikem, kdy celková cena plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě této Smlouvy dosáhne Limitní hodnoty,
 - 9.5.2. okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 9.3.
 - 9.5.3. dohodou Smluvních stran,
 - 9.5.4. výpovědí Smlouvy ze strany Objednatele.
- 9.6. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran, včetně závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.7. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.8. Za podstatné porušení se považuje
- 9.8.1. prodlení Poskytovatele poskytováním plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě a prodlení Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 9.8.2. Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 9.8.3. opakovaně nízká nebo neodpovídající kvalita dodaného plnění, na kterou byl Poskytovatel Objednatelem písemně upozorněn (alespoň dvakrát);
 - 9.8.4. Poskytovatel opakovaně porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, přestože jej Objednatel na takové porušení již dříve upozornil (alespoň dvakrát);
 - 9.8.5. existující střet zájmů u Poskytovatele;
 - 9.8.6. porušení některé z povinností uvedené v článku 8. a 5. této Smlouvy (Mlčenlivost ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací, osobních údajů a Nařízení DORA);
 - 9.8.7. narušení důvěry mezi Objednatelem a Poskytovatelem, zejména porušením ochrany osobních údajů;
 - 9.8.8. prodlení s úhradou ceny za Služby delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) poté, co byl k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzván.
- 9.9. **Odstoupení od Smlouvy v souvislosti s Nařízením DORA**
- 9.9.1. Objednatel může nad rámec jiných ustanovení specifikovaných ve Smlouvě od Smlouvy odstoupit, pokud dojde ke kterékoliv z těchto okolností:
 - 9.9.1.1. Poskytovatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;
 - 9.9.1.2. sledováním rizika v oblasti IKT spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;

- 9.9.1.3. dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Poskytovatele;
 - 9.9.1.4. jsou zjištěna slabá místa ve Službách, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;
 - 9.9.1.5. příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;
 - 9.9.1.6. je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaných Služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušných Služeb;
 - 9.9.1.7. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem navzdory námítce a žádosti Objednatele dle čl. 5.24.9. této Smlouvy;
 - 9.9.1.8. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle čl. 5.24.9. této Smlouvy;
 - 9.9.1.9. Poskytovatel zadá poddodávku týkající se Služeb, kterou tato Smlouva výslovně nepovoluje zadat Poddodavateli.
- 9.9.2. Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení Poskytovatele Objednateli. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k
- a) narušení činností Objednatele;
 - b) narušení dodržování regulačních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a
 - c) ke zhoršení kontinuity a kvality Služeb, které poskytuje Objednatel klientům.
- 9.9.3. Poskytovatel je povinen po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli umožnit Objednateli přejít k jinému Poskytovateli služeb IKT, nebo přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných Služeb, včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele, a poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.
- 9.9.4. Poskytovatel je povinen poskytnout maximální součinnost Objednateli v rámci otestování a pravidelného přezkumu plánů ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou jakož i při realizaci takových plánů ukončení smluvního vztahu dle požadavků Objednatele tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných Služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých Služeb, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukce Objednatele.
- 9.9.5. Poskytovatel je povinen před skončením této Smlouvy, ledaže se jedná o případy uvedené v čl. 9.9.1. této Smlouvy, a to nejméně ve lhůtě 30 dní před jejím skončením, poskytnout bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost Objednateli tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných Služeb i po skončení této Smlouvy, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých Služeb, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.

- 9.9.6. Poskytovatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatelům v případě
- a) skončení smluvního vztahu;
 - b) platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Poskytovatele.
- 9.10. Smluvní strany mají též právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že
- 9.10.1. vůči majetku druhé ze Smluvních stran probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - 9.10.2. insolvenční návrh na druhou ze Smluvních stran byl zamítnut proto, že majetek dotčené Smluvní strany nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 9.10.3. Smluvní strana vstoupí do likvidace;
 - 9.10.4. Poskytovatel zanikne bez právního nástupce;
 - 9.10.5. proti Smluvní straně je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.11. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.
- 9.12. Pozbytím účinnosti této Smlouvy nepozbývají účinnosti již realizované plnění.
- 9.13. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy, ledaže Smluvní strana, která takové právní jednání činí, určí, že závazky mají přetrvat.
- 9.14. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut (resp. úroků z prodlení), náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 9.15. Smluvní strany se dohodly, že na vzájemně poskytnuté plnění dle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2004 Občanského zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo již přijato před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 10.2. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.3. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této Smlouvy použijí dokumenty související s Veřejnou zakázkou v pořadí:
- 10.3.1. tato Smlouva
 - 10.3.2. Zadávací dokumentace
 - 10.3.3. Nabídka Poskytovatele.

- 10.4. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě smlouvy o převodu práv a povinností písemně sepsané Poskytovatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 10.5. Objednatel v souladu s § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky na uzavření Smlouvy obsažené v této listině s dodatkem nebo odchylkou.
- 10.6. Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a §1800 Občanského zákoníku.
- 10.7. Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 Občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.
- 10.8. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 10.9. Platí, že požadavek této Smlouvy na písemnou formu právního jednání je splněn i v případě, že právní jednání má formu e-mailové zprávy odeslané z e-mailové adresy Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy jsou kontaktní e-mailové adresy uvedeny v článku 8 této Smlouvy.
- 10.10. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 8. Smlouvy, je povinna písemně vyzoomět druhou smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 10.11. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 10.12. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třicet) kalendářních dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 10.13. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy / Přílohy smlouvy
- Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 Jednotkový ceník Poskytovatele

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Brně dne dle elektronického podpisu

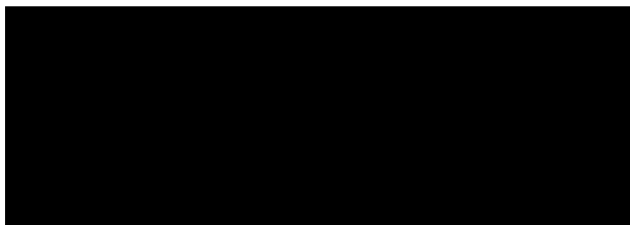
Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

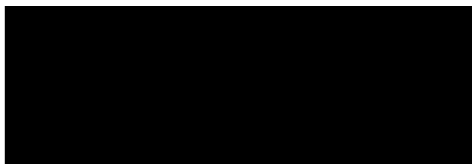


Datum: 04.09.2026 16:27:42

Ing. Daniel Krumpolc
Předseda představenstva



Ing. Petr Klabeneš
Jednatel



Ing. Petr Hejduk
Člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Název	Popis
Podpora	
Operátor pro řešení incidentů v režimu 24x7	Přijímání incidentu na principu tiketů prostřednictvím systému na řízení požadavků tzv. Ticketing, který zaznamenává dobu přijetí požadavku s garancí dostupnosti 24x7. Systém musí být přístupný prostřednictvím webového rozhraní či mobilní aplikace. Reakční doba specialisty podpory Dodavatele pro zahájení řešení 2 hodiny.
Konzultační služby	
Senior konzultant pro oblast vSphere	Konzultant v oblasti Vmware vSphere.
Senior konzultant pro oblast VDI	Konzultant v oblasti Vmware Horizon.
Senior konzultant pro oblast Cohesity	Konzultant v oblasti zálohovacího řešení Cohesity.
Pravidelné aktivity	
VMware PSO služba CON-VS-HC-ENT-L-C Healthcheck pro vSphere Enterprise	Pravidelná aktivita 2x ročně dle specifikace https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/datasheet/vmware-virtualization-health-check-service-25-hosts-datasheet.pdf
VMware PSO služba CON-VDI-HC-S Healthcheck pro Vmware Horizon	Pravidelná aktivita 2x ročně dle specifikace https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/datasheet/vmware-desktop-virtualization-health-check-datasheet.pdf

PŘÍLOHA Č. 2 – JEDNOTKOVÝ CENÍK POSKYTOVATELE

<i>Položka</i>		<i>Jednotka</i>	<i>Cena za 1 jednotku v Kč bez DPH</i>
1.	Operátor pro řešení incidentů v režimu 24x7	měsíc	45 000,00 Kč
2.	Senior konzultant pro oblast VMware	MD	14 800,00 Kč
3.	Senior konzultant pro oblast VDI	MD	14 800,00 Kč
4.	Senior konzultant pro oblast Cohesity	MD	14 800,00 Kč