







SMLOUVA
o dodávce a odběru tepelné energie
číslo smlouvy: 11482

Dodavatel:

Obchodní firma: Dalkia Česká republika, a.s.
Se sídlem: Ostrava, 28. října 3123/152, PSČ 709 74
Zapsaná: u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku,
oddíl B, vložka 318
Zastoupená: 
Bankovní spojení: 
číslo účtu: 
IČ: 45 19 34 10
DIČ: CZ45193410

Odběratel:

Obchodní firma: Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace
Se sídlem: Havířov-Město, Jaroslava Seiferta 1530/14, PSČ 736 01
Zapsaná: u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku,
oddíl Pr, vložka 1085
Zastoupená: 
Bankovní spojení: 
číslo účtu: 
IČ: 751 39 243

Způsob platby:

příkazem k úhradě
.....
(příkazem k úhradě nebo příkazem k inkasu)

Smluvní strany, dodavatel a odběratel, uzavírají v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění v návaznosti na zákon č. 458/2000 Sb. tuto smlouvu.

Článek I.
Předmět smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy je realizace dodávky tepelné energie a teplotnosného média podle této smlouvy a Dodacích podmínek ke Smlouvě o dodávce a odběru tepelné energie (dále jen Dodací podmínky), které v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů vydává dodavatel jako nedílnou součást této smlouvy.

Článek II.
Čas plnění

Dodávka tepelné energie bude realizována po celou dobu platnosti této smlouvy. Dodávka tepelné energie je uveden v „Diagramu na dodávku a odběr tepla“, který tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Článek III.
Objem dodávky

Dohodnutá výše dodávky a odběru tepla v GJ je uvedena v " Diagramu na dodávku a odběr tepla". Tento diagram se sjednává pro každé odběrné místo odběratele samostatně zpravidla na jeden kalendářní rok.

Článek IV. Místo plnění

Místem plnění se rozumí místo, kde teplotonosná látka přejde ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele a je upřesněno v "Technických údajích k odběru", které tvoří nedílnou součást této smlouvy pro každé odběrné místo odběratele samostatně. V místě plnění přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.

Článek V. Cena tepelné energie a teplotonosné látky

Cena dodávané tepelné energie a teplotonosné látky je sjednána v "Ujednání o ceně", které tvoří nedílnou součást této smlouvy, za podmínek blíže určených v Dodacích podmínkách s platností zpravidla na jeden kalendářní rok.

Článek VI. Doba platnosti

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. V průběhu platnosti se sjednává šestiměsíční výpovědní lhůta smlouvy pro obě smluvní strany. Tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi vypovídající smluvní stranou straně druhé.

Článek VII. Ukončení platnosti smlouvy

Platnost této smlouvy zaniká:

- a) po uplynutí výpovědní lhůty dle článku VI. této smlouvy,
- b) na základě písemné dohody obou smluvních stran; tato dohoda musí obsahovat termíny a okolnosti, za kterých bude smluvní vztah ukončen,
- c) uzavřením nové smlouvy za podmínek blíže specifikovaných v Dodacích podmínkách,
- d) zánikem smluvního partnera bez právního nástupce.

Článek VIII. Fakturace a platební podmínky

- a) Množství dodané a odebrané tepelné energie a nevráceného kondenzátu dodavatel vyhodnocuje, fakturuje a odběratel platí vždy za bezprostředně předcházející kalendářní měsíc. Platbu za sjednaný tepelný výkon ve složeném tarifu odběratel hradí měsíčně ve výši jedné dvanáctiny roční sazby.
- b) Strany se dohodly, že v průběhu měsíce odběratel platí jednu nebo více záloh na odebranou tepelnou energii v souladu s uzavřenou Dohodou o poskytování záloh, která je nedílnou součástí této smlouvy. Dohoda se uzavírá dle čl. XI. bod 23. Dodacích podmínek a je v ní uvedena konkrétní výše a termíny splatnosti záloh.
- c) Fakturace
 1. Dodavatel vystaví fakturu za tepelnou energii, nevrácený kondenzát a za tepelný výkon za každý kalendářní měsíc a odešle do patnáctého kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího.
 2. Faktury jsou vystavovány na všechna odběrná místa odběratele, přičemž jejich součet za odběratele je uveden v soupisu faktur – daňovém dokladu.
 3. Faktura bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/ 2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
 4. Faktura bude obsahovat zejména údaje o stavu měřidel a množství fakturované tepelné energie.
 5. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet dodavatele.

6. Ve fakturách bude odečtena skutečně zaplacená výše záloh.
 7. Faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh nedoplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne odeslání.
 8. Faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh přeplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne odeslání.
 9. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli pohledávku, je dodavatel oprávněn přeplatek dle bodu 8 tohoto článku smlouvy jednostranně započíst s pohledávkou, kterou má za odběratelem.
 10. Pokud se smluvní strany dohodly na inkasním způsobu placení, pak je odběratel povinen zajistit povolení inkasa ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu dodavatele a to nejpozději k datu uzavření smlouvy.
 11. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.
 12. Způsob platby faktur a záloh, uvedený v této smlouvě na straně 1, lze změnit písemným oznámením.
 13. V případech, kdy je s odběratelem sjednána cena tepla ve složené sazbě, fakturuje dodavatel měsíčně jednu dvanáctinu roční sazby za sjednaný tepelný výkon a to i mimo otopné období, v období, kdy je odběrateli přerušena dodávka tepla z důvodu neplacení faktur za odebrané teplo nebo z jiných důvodů na straně odběratele.
- d) Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce c) nebo při reklamaci správnosti fakturované částky. K vrácené faktuře musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení faktury.
 - e) Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
 - f) Odběratel je oprávněn písemně reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od provedení úhrady, ty faktury, které byly proplaceny neoprávněně.
 - g) Dojde-li k chybě při fakturaci, jejímž následkem dodavatel vystaví fakturu na částku nižší než správnou, má právo doučtovat částku, o kterou byl poškozen, jestliže tuto skutečnost odběrateli prokáže. Toto právo zaniká, pokud je dodavatel neuplatní do jednoho roku od termínu splatnosti chybně vystavené faktury.

Článek IX. **Nedílné součásti smlouvy**

- a) Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně:
 1. Příhláška k odběru tepla
 2. Technické údaje k odběru
 3. Diagram na dodávku a odběr tepla
 4. Regulační plán odběru teplaObsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v Dodacích podmínkách.
- b) Části smlouvy, sjednávané periodicky pro všechna odběrná místa souhrnně:
 1. Ujednání o ceně
 2. Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energieObsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v "Dodacích podmínkách".
- c) Seznam odběrných míst, k nimž se vztahuje smlouva.
- d) Dodací podmínky ke smlouvě o dodávce a odběru tepelné energie.

Článek X. Odběrná místa

Tato smlouva platí pro všechna odběrná místa odběratele uvedená v Seznamu odběrných míst, který je dle čl. IX. Písmeno c) nedílnou součástí této smlouvy.

Článek XI. Následky porušení smluvních vztahů při plnění finančních závazků

- a) Je-li některá smluvní strana v prodlení s plněním finančního závazku, vyplývajícího z této smlouvy, zaplatí druhé smluvní straně za každý den prodlení smluvní pokutu, jejíž výše je dohodnutá v „Ujednání o ceně“ nebo v „Dohodě o poskytování záloh za odběr tepelné energie“.
- b) V případě prodlení s placením kterékoliv zálohy nebo faktury za dodávky tepelné energie, které trvá alespoň 8 dnů, může dodavatel omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie. Toto omezení nebo přerušení oznámí odběrateli písemně.
- c) Smluvní pokuty, sjednané v této smlouvě (výše je sjednána v „Ujednání o ceně“ nebo v „Dohodě poskytování záloh za odběr tepelné energie“), jsou splatné na základě písemného vyúčtování oprávněné smluvní strany do 14 dnů ode dne jeho doručení povinné smluvní straně.
- d) Uplatnění smluvní pokuty, sjednané v této smlouvě, nezavazuje dodavatele práva na náhradu škody, vzniklé porušením stejných povinností.

Článek XII. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Tuto smlouvu a nedílné součásti smlouvy lze měnit a doplňovat výlučně na základě dohody obou smluvních stran, obsažené v písemných vzestupně číslovaných dodatcích.
- b) Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli všechny změny údajů, uvedených ve smlouvě a jejich nedílných součástech.
- c) Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky pro plnění závazků z této smlouvy. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, vyhlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.
- d) Odběratel prohlašuje, že:
 - všechny předávací stanice jsou jeho majetkem nebo má na jejich provozování platnou nájemní smlouvu či jiný právní vztah, umožňující mu jejich užívání,
 - je oprávněn provozovat dle platných právních předpisů svá odběrná zařízení.
- e) Tato smlouva, Dodací podmínky, Seznam odběrných míst a Ujednání o ceně se vyhotovují ve třech stejnopisech s platností originálu. Odběratel obdrží jedno a dodavatel dvě vyhotovení. Ostatní části smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech s platností originálu. Odběratel i dodavatel obdrží po jednom vyhotovení.
- f) Odběratel potvrzuje, že obdržel Dodací podmínky vydané dodavatelem.
- g) Tato smlouva je platná dnem podpisu smluvními stranami a účinností nabývá dnem 1.1.2010
- h) Dodavatel i odběratel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

Článek XIII.

Odběratel požaduje zasílat faktury na adresu:

obchodní firma	Domov seniorů Havířov
ulice	příspěvková organizace
obec	Jaroslava Seiferta 1530/14
PSČ	Havířov - Město
	736 01

V Ostravě dne **23 -04- 2010**

V..... *HAVÍŘOVĚ 5.2.2010*

Dalkia Česká republika, a.s.
OSTRAVA 10

Domov seniorů Havířov,
— příspěvková organizace —
J.Seiferta 14/1530
736 01 HAVÍŘOV - Město
IČ: 75130040

TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU

Číslo smlouvy : 11 482

pro odběrné místo č.: F350-397

název OM: Domov seniorů v Havířově,

1. Místo předání

a) dodávka tepla je splněna v místě: vstup PS

b) horkovodní přípojka:

-
-
-

2. Základní parametry dodávané a vrácené teplotnosné látky:

Teplotnosná látka:	horká voda	
Výkon:		MW
Maximální teplota přívodu v otopném období:		°C
Maximální teplota přívodu mimo otopné období:		°C
Teplota zpátečky nesmí překročit:		°C
Max. tlak v přívodní větvi v místě napojení v otopném období:		MPa
Max. tlak v přívodní větvi v místě napojení mimo otopné období:		MPa
Maximální objemový průtok v ustáleném provozním stavu:		m ³ /hod.

Výše uvedená hodnota max. objemového průtoku platí za předpokladu dodržení projektované tlakové ztráty předávací stanice ve správě odběratele.

3. Měření

- dodávka tepla je měřena v místě: místnost PS 116
- měřicí zařízení: stanovené měřidlo spotřeby tepla v horké vodě v souladu se zákonem o metrologii v platném znění
- dodávka doplňovací vody (teplotnosná látka) do systému ÚT je měřena v místě: nedoplňuje se z rozvodů dodavatele
- měřicí zařízení doplňovací vody: nedoplňuje se z rozvodů dodavatele

Dodavatel a odběratel se dohodli, že údaje těchto měřicích zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci.

Číslo smlouvy: **11482**

DIAGRAM NA DODÁVKU A ODBĚR TEPLA

pro odběrné místo: F350-397

Platnost pro rok: **2017**

Název OM: **Domov seniorů, Lidická 52c, PS116 HA [služ]**

Sazba: **300P21**

	Tepelná energie v GJ	MW sjednané pro výpočet stálého platu		GJ sjednané pro výpočet stálého platu	
		nebyty	byty	nebyty	byty
Leden					
Únor					
Březen					
Duben					
Květen					
Červen					
Červenec					
Srpen					
Září					
Říjen					
Listopad					
Prosinec					
ROK					

	nebyty	byty
podlahová plocha (m2)		
podlahová plocha (m2) - pro rozúčtování		
počet bytových jednotek zásobovaných tepelnou energií		
podíl dodaného tepla (%)		

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že nahlásí dodavateli každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

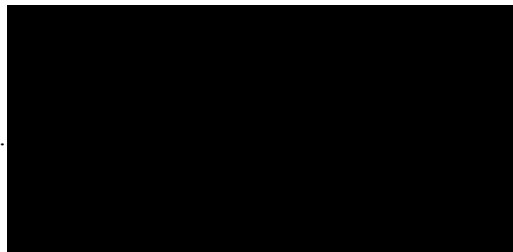
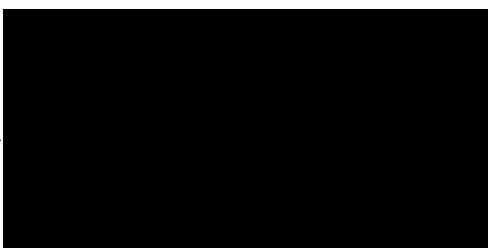
Plnění odběru tepla podle tohoto diagramu je podmíněno uzavřením "Ujednání o ceně".

Zmocněnec odběratele pro jednání
(jméno) (telefon)

Další ujednání:

Karviná-Doly dne 12.12.2016

V dne



Ujednání o ceně

uzavřené mezi

Dodavatelem:

Veolia Energie ČR, a.s.
28. října 3337/7, Moravská Ostrava , 702 00 Ostrava
Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeném
Krajským soudem v Ostravě sp.zn.B 318
IČO: 45193410
DIČ: CZ45193410

Domov seniorů Havířov
příspěvková organizace
Jaroslava Seiferta 1530/14
736 01 Havířov - Město

a


Odběratelem:

Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace
Jaroslava Seiferta 1530/14, 736 01 Havířov - Město
Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeném
Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr., vložka 1085
IČO: 75139243
DIČ:

1. Smluvní strany sjednávají toto ujednání o ceně tepelné energie a nosných médií v souladu s ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., zák. č. 458/2000 Sb. a zák. č. 526/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s cenovým rozhodnutím ERU č. 2/2013 ze dne 1. listopadu 2013, ve znění cenového rozhodnutí ERU č. 4/2015 ze dne 6. listopadu 2015, kterým se mění cenové rozhodnutí ERU č. 2/2013.
2. Cena dodávané a odebírané tepelné energie a nosných médií se sjednává v souladu s uzavřenou smlouvou a je její nedílnou součástí.
3. V případě, že součástí dodávky tepelné energie a nosných médií bude také dodávka studené pitné vody pro přípravu teplé vody (vodné, stočné), bude dodavatel odběrateli účtovat tuto vodu v ceně, která bude dodavateli účtována dodavatelem vody.
4. Cena tepelné energie a nosného média je:

Sazba: 300P21

Byty - Teplo celkem
Doplňovaná voda
Nebyty - Teplo celkem

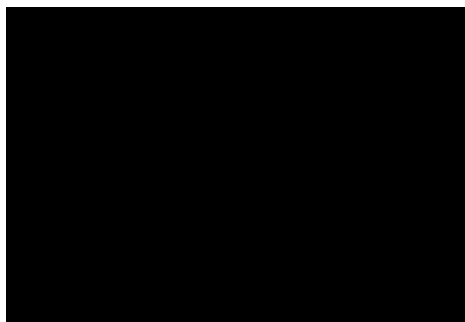
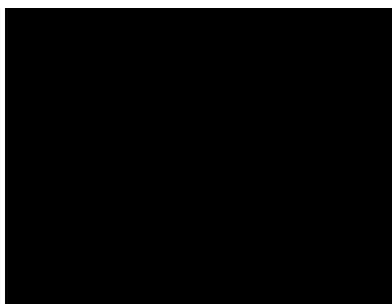
 Kč/GJ
Kč/t
Kč/GJ

K cenám uvedených v čl. 3 a čl. 4 tohoto ujednání bude při vyúčtování připočítána daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené zákonem.

5. Toto ujednání má platnost od **01. ledna 2017** do **31. prosince 2017**.
6. Zařazení odběrného místa do příslušné sazby je uvedeno v odběrovém diagramu.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit cenu tepla v případě změn obecně závazných předpisů, které mohou mít vliv na cenu tepla, a to s účinností ke dni vzniku těchto změn a odběratel se zavazuje nově stanovenou cenu uhradit. Dodavatel je povinen změnu ceny písemně oznámit odběrateli bez odkladu po stanovení ceny.
8. Pro případ nedodržení termínu úhrady faktur a jejich výše ve lhůtě splatnosti sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0.050% z dlužné částky za každý den prodlení.

V Ostravě 10.02.2017

V.....



DODAVATEL:

Veolia Energie ČR, a.s.
28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 45193410 DIČ: CZ45193410
Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeném
Krajským soudem v Ostravě, sp.zn.B.318

**Domov seniorů Havířov
příspěvková organizace
Jaroslava Seiferta 1530/14
736 01 Havířov - Město**

ODBĚRATEL: 81476

Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace
Jaroslava Seiferta 1530/14, 736 01 Havířov - Město
IČO: 75139243 DIČ:
Zapsáno v obchodním rejstříku, vedeném

V Ostravě

dne 12.12.2016

Dodavatel a odběratel se dohodli na těchto podmínkách poskytování záloh za dodávku a odběr tepelné energie v r. 2017:

A) Fakturační období: měsíční.

B) Termíny splatnosti záloh, jejich výše a variabilní symboly jsou uvedeny v následujícím rozpisu:

Účetní období	Variabilní symbol	Základ daně	DPH 15%	Celkem Kč	Splatnost do
01/2017	7417111482				16.01.2017
02/2017	7417211482				15.02.2017
03/2017	7417311482				15.03.2017
04/2017	7417411482				18.04.2017
05/2017	7417511482				15.05.2017
06/2017	7417611482				15.06.2017
07/2017	7417711482				17.07.2017
08/2017	7417811482				15.08.2017
09/2017	7417911482				15.09.2017
10/2017	7467011482				16.10.2017
11/2017	7467111482				15.11.2017
12/2017	7467211482				15.12.2017

C) Výše záloh je stanovena na základě sjednaného odběru tepelné energie na všech odběrných místech odběratele s měsíčním smluvním obdobím.

D) Způsob placení záloh - příkaz k úhradě

E) Je-li odběratel v prodlení se zaplacením jednotlivých záloh, zavazuje se zaplatit dodavateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0.050% z nezaplacených dohodnutých záloh.

F) Na faktuře bude odečtena skutečně poskytnutá záloha.

G) Při úhradě záloh uvádějte konstantní symbol 304.

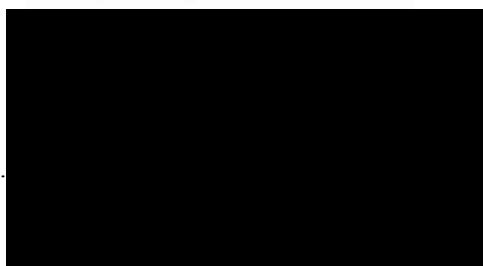
H) Při změně cen tepelné energie je dodavatel oprávněn stanovit novou výši záloh.

I) Pro potřeby Kontrolního hlášení považujeme Variabilní symbol za Evidenční číslo daňového dokladu. To znamená, že v našem Kontrolním hlášení budeme uvádět rovněž jako Evidenční číslo daňového dokladu Variabilní symbol.

Tato dohoda je nedílnou součástí smlouvy.

Po potvrzení nám dohodu v jednom vyhotovení vraťte obratem zpět.

Dodavatel:



Odběratel:

V dne

Jméno:
Funkce:



Vyřizuje/telefon:

Koeficient pro výpočet daně (zákon o DPH č. 235/2004 Sb. v platném znění, § 37): 0,1304.

Dalkia Česká republika, a.s., Ostrava, 28. října 3123/152, PSČ: 709 74
Divize Karviná, ul. Svobody 5, 735 06 Karviná-Doly

Seznam odběrných míst

odběratel - evidenční číslo: **11482**

Seznam odběrných míst, pro která platí smlouva:

číslo odběrného místa:

zkrácený název odběrného místa:

F350-397

Domov seniorů v Havířově, příspěvková organizace

Seznam obsahuje celkem 1 odběrné místo.

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu odběrných míst.

Seznam odběrných míst je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem 01.01.2010.

Havířov
příspěvková
organizace
Město
-2

DODACÍ PODMÍNKY ke Smlouvě o dodávce a odběru tepelné energie

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce a odběru tepelné energie (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie a teplotnosných látek a jsou závazné pro dodavatele a odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě a doklad o vlastnictví předávací stanice, nájemní smlouvu o jejím užívání nebo smlouvu o jejím provozování.

Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce a odběru tepelné energie*
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu;
- *Dodací podmínky (DP)*
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie, závazné pro dodavatele a odběratele;
- *měřicí místo (MM)*
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- *místo plnění*
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- *napojovací místo*
místo, kde je přípojka odběratele napojena na rozvodná tepelná zařízení dodavatele;
- *odběrné místo (OM)*
místo plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž v místě předání přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- *regulační opatření*
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- *regulační plán*
plán rozepisující omezení při vyhlášení regulačních opatření;
- *omezení dodávky*
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplotnosné látky;
- *přerušení dodávky*
dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- *předávací stanice (PS)*
zařízení pro úpravu stavů teplotnosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařízením;
- *podružný odběratel*
odběratel, který odebírá tepelnou energii ze sekundárního rozvodu nebo z PS, která není v majetku dodavatele, a smluvní vztah má uzavřen s majitelem nebo provozovatelem PS se souhlasem dodavatele;
- *teplá užitková voda (TUV)*
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- *vytápění (ÚT)*
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností.

I.

Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.

2. Nedílné součásti smlouvy:

2.1.1 Seznam odběrných míst (Příloha č.1)

2.1.2 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce a odběru tepelné energie

2.2 Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:

2.2.1 Přihláška k odběru tepla

2.2.2 Technické údaje k odběru

2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepla

2.2.4 Regulační plán k odběru tepla

2.3 Části smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:

2.3.1 Ujednání o ceně

2.3.2 Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie

Seznam odběrných míst (Příloha č. 1) obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Přihláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o výkonu, otápných plochách a návratnosti kondenzátu. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Technické údaje k odběru určují místo plnění, parametry dodávané a vrácené teplotnosné látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepla obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ a nasmlouvané výkony v MW dle jednotlivých sazeb, vytápěnou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Sjednává se zpravidla na jeden kalendářní rok.

Regulační plán k odběru tepla vydává dodavatel při uzavírání smlouvy nebo při změně vstupů. Regulační opatření při vzniku a odstraňování stavu nouze jsou upravena vyhl. č. 225/2001 Sb.

Ujednání o ceně obsahuje ceny tepelné energie a teplotnosné látky pro danou lokalitu v jednotlivých sazbách a výši smluvních pokut při prodlení s placením faktur – daňových dokladů. Sjednává se vždy při změně ceny tepelné energie, zpravidla jednou ročně.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku XI. bod 23 těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodlení s placením záloh. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie, zpravidla na jeden kalendářní rok.

3. Smlouva o dodávce a odběru tepelné energie se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.
4. Pro odběry tepelné energie na staveništi může dodavatel dohodnout na období do kolaudace budovaného odběrného zařízení zvláštní technické a dodací podmínky a způsob sjednávání odběrových diagramů včetně ustanovení o regulačních opatřeních.
5. Dodavatel a odběratel sjednají Diagram na dodávku a odběr tepla e před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagram do 14 dnů po jeho obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramu, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagram dle návrhu dodavatele.
6. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě dle obchodního zákoníku, týkající se dodávky tepelná energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce a odběru tepelné energie, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

II. Plnění smlouvy

1. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
2. Odběratel může přenechat tepelnou energii podružně připojeným odběratelům pouze s písemným souhlasem dodavatele a za podmínek odsouhlasených dodavatelem.
3. Pro případ požadavku dodávky tepelné energie prostřednictvím zařízení třetí právnické nebo fyzické osoby předloží žadatel při podpisu Smlouvy o dodávce a odběru tepelné energie písemný souhlas této třetí osoby s realizací odběru prostřednictvím jejího zařízení. Do finančního vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas žadatelé poskytnut třetí osobou, dodavatel tepelné energie nevstupuje.
4. Teplotnosná látka je majetkem dodavatele a odběratel je povinen ji vracet. Přípustné jsou pouze ztráty do 5% objemu u páry. Odběr teplotnosné látky musí být sjednán v Přihlášce k odběru tepla. Tento článek neplatí pro případ, že dodavatel nemá vybudováno vratné potrubí kondenzátu.
5. Odběratelem vrácená teplotnosná látka musí mít jakost požadovanou dodavatelem v Technických údajích k odběru. Dodavatel může požadovat, aby si odběratel opatřil a na svůj náklad instaloval automatický hlásič jakosti vrácené teplotnosné látky, který signalizuje, případně přímo zabraňuje vrácení látky znehodnocené nad smluvní hodnoty, nebo aby odběratel pravidelně odebíral vzorky látky a prováděl jejich laboratorní rozbor. Odběratel je povinen na požádání předložit dodavateli výsledky laboratorních rozborů jakosti látky.
6. Teplotnosná látka horší jakosti, než bylo sjednáno v Technických údajích k odběru, se považuje za nevrácená a odběratel látku těchto vlastností nesmí vracet. Při vrácení látky, které nemá jakost požadovanou dodavatelem sjednanou v Technických údajích k odběru, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré škody vzniklé z tohoto důvodu včetně znehodnocené látky v celé kondenzátní síti.
7. Množství a jakost vrácené teplotnosné látky se vyhodnocuje zpravidla měsíčně, popř. za období, dohodnuté ve smlouvě podle provozních podmínek dodavatele, a to obvykle v místě přechodu z vlastnictví odběratele do vlastnictví dodavatele. O místě vyhodnocení se dodavatel i odběratel mohou ve smlouvě dohodnout i jinak.
8. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TUV způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo části rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.

III. Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě a jejich přílohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 14 dnů před dnem, který je rozhodující pro počátek těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14 ti dnů od jejich doručení.
2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby novelizovaná součást smlouvy byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů, odpovídá odběratel.
4. Předá-li odběratel objekt s odběrem tepelné energie novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s Dodacími podmínkami a nutností uzavřít novou smlouvu s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie uzavřít Smlouvu o dodávce a odběru tepelné energie a nejpozději do 3 dnů po převzetí objektu oznámí dodavateli stav počítadla měřiče tepelné energie ke dni převzetí, potvrzený původním odběratelem.

5. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřicí zařízení.

IV.

Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které na zařízení odběratele instaluje, zapojí a udržuje. Odběratel je povinen svá zařízení upravit dle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele tak odběratele.
2. Odečty měřičů pro fakturaci a fakturace se provádějí měsíčně, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech. Účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu umožní dodavatel pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly a požádá o účast na odečtu.
3. Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného přívodu elektrické energie se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.
4. Odběratel zajistí, aby nedocházelo ke svévolnému přerušení přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení a nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, které měl nebo mohl zjistit, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřicím zařízením. Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřičům tepelné energie.
5. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.
6. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v Technických údajích k odběru náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřicí techniky.
7. Je-li dodávka tepelné energie měřena vodoměrem na straně kondenzátu, stanoví se množství dodané páry ve výši 105% množství změřeného kondenzátu, pokud nebude ve smlouvě dohodnut jiný koeficient pro stanovení množství dodané páry.
8. Je-li nositelem tepelné energie pára a část dodané tepelné energie se vrací zpět dodavateli ve vratném kondenzátu, sníží dodavatel naměřené množství dodané tepelné energie o tepelnou energii obsaženou ve vráceném kondenzátu, nejvýše však o 0,170 GJ/t současně vráceného kondenzátu.

V.

Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtu

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle § 78 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. O přezkoušení měřiče tepelné energie může požádat i dodavatel.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřiče tepelné energie, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích v klimaticky stejném a řádně měřeném období, nebo jiným s odběratelem dohodnutým způsobem.

VI.

Regulace, omezení a přerušování dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie podle § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotněsensitive látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 3 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru.

3. Dodávku tepelné energie, omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
4. Omezení či přerušeni dodávky ve smluveném rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti ze závazkového vztahu. Za škody vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepelné energie podle tohoto článku, nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost.

VII.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
 - a) písemně oznámit odběrateli změnu teploty látky nebo jejích parametrů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů,
 - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce dle čl. VI. odst. 2. písmeno c),
 - c) písemně vyzoomět odběratele o omezení nebo přerušeni dodávky v případech uvedených v článku VI. odst. 2 písmeno b) až e),
 - d) na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly.
 - e) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f).
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojen přítomen, vyzoomí jej o tom dodavatel neprodleně.

VIII.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do primárního okruhu dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněným osobám dodavatele přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen v předstihu oznámit a odsouhlasit s dodavatelem podstatné technické úpravy a změny, které hodlá realizovat na svém tepelném zařízení.
4. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
 - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele i jeho podružných odběratelů,
 - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce a odběru tepelné energie přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly).
5. Odběratel je povinen, pokud nebude dohodnuto jinak, vést pro každé odběrné místo provozní deník a sledovat spotřebu tepelné energie, zaznamenávat vyhlášené regulační stupně, stav zařízení pro odběr tepelné energie a další údaje, související s dodávkou a odběrem tepelné energie. Provozní údaje související s dodávkou a odběrem tepelné energie je povinen na požádání předložit dodavateli.

IX.

Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
 - b) odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie stanoví vyhl. č. 478/2006 Sb. v ustanovení § 1.
3. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

X.

Smluvní pokuty

1. Překročí-li odběratel sjednaný výkon, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 400,- Kč za každou desetinu MW, a to za každý případ překročení sjednané hodnoty výkonu po dobu delší než 15 minut.
2. Smluvní pokuta podle odstavce 1. tohoto článku může být dodavatelem vyúčtována jen v případech, je-li výkon zjišťován v předávacím, resp. v měřicím místě u odběratele registračními přístroji nebo jinými průkaznými prostředky.
3. Jestliže v průběhu měsíce překročí odběratel prokazatelně u odběrného místa, které je zařazeno v jednoduché sazbě, sjednaný maximální výkon, může mu dodavatel vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč, a to za každý případ překročení sjednaného maximálního výkonu.

XI.

Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotu látky

1. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepelné energie, uskutečněných ze soustav centralizovaného zásobování tepelnou energií dodavatele.

2. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují místa plnění:
 - a) na prahu zdroje,
 - b) na vstupu do předávací stanice.
3. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
4. Cena tepelné energie na prahu zdroje se uplatňuje za předpokladu, že dodávka tepelné energie se realizuje bezprostředně na rozdělovači výstupního potrubí na zdroji (výstupním rozdělovači).
5. V případě, že předávací místo je na jiném místě, než je uvedeno v odstavci 4, avšak v objektu, resp. na pozemku výrobce tepelné energie, výjimečně i mimo pozemek výrobce, platí pro účely fakturace cena tepelné energie na zdroji za předpokladu, že množství dodané tepelné energie se stanoví na výstupním rozdělovači zdroje.
6. Cena tepelné energie na vstupu do předávací stanice se uplatňuje při dodávce tepelné energie z primární tepelné sítě.
7. Cena tepelné energie je fakturována v jednoduché nebo složené sazbě. Sazba pro každé odběrné místo odběratele je sjednána v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.
8. Cena tepelné energie v jednoduché sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ). Cena tepelné energie ve složené sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ variabilní složka) a platem za smlouvený tepelný výkon (Kč/MW/rok) nebo smlouveným platem za sjednané množství tepelné energie pro daný rok (Kč/GJ/rok fixní složka). K výsledné platbě za tepelnou energii je účtována daň z přidané hodnoty.
9. Plat za smlouvený tepelný výkon je účtován měsíčně jednou dvanáctinou roční hodnoty a plat za sjednané množství tepelné energie (fixní složka) je účtován měsíčně podle sjednaného množství v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Platba za skutečně dodanou tepelnou energii je účtována měsíčně dle stavu měřidel nebo v objemu stanoveném náhradním způsobem.
10. Zařazení do příslušné sazby se stanoví dohodou mezi dodavatelem a odběratelem v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie rozdělí podle procenta rozdělení dodané tepelné energie, sjednaného v Diagramu na dodávku a odběr tepla nebo dle dohody.
11. Roční sazba za tepelný výkon se stanoví za nejvyšší naměřený, nejméně však sjednaný výkon ve Smlouvě o dodávce a odběru tepelné energie.
12. Za nejvyšší naměřený výkon se považuje nejvyšší čtvrt hodinová hodnota, minimálně 95% nejvyšší okamžité hodnoty, naměřené registračním přístrojem nebo ukazatelem maxima nebo jiným prokazatelným způsobem.
13. Překročí-li odběratel prokazatelně sjednaný výkon, provede dodavatel doúčtování celého ročního platu za tepelný výkon.
14. U nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon počínaje měsícem, ve kterém došlo k zahájení odběru.
15. Při přerušení dodávky tepelné energie z důvodu na straně dodavatele delším než jeden kalendářní měsíc nebo u nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon včetně měsíce, ve kterém k přerušení došlo, a od měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla dodávka obnovena.
16. Při ukončení odběru tepelné energie v průběhu roku hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon včetně celého měsíce, ve kterém byla dodávka tepelné energie prokazatelně ukončena a dodavatelem provedeno opatření znemožňující neoprávněné pokračování odběru.
17. Pokud odběratel požaduje dodávku o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována, a umožní-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude cena tepelné energie ve složkách platu za výkon a platu za tepelnou energii upravena v Ujednání o ceně.
18. Vracení teplotosné látky se uskutečňuje za předpokladu, že dodavatel má ve své tepelné síti vybudováno vratné potrubí. V tom případě účtuje dodavatel veškeré nevrácené množství teplotosného média.
19. Pokud nemá dodavatel tepelné energie ve své tepelné síti vybudováno vratné kondenzátní potrubí, účtuje odběrateli pouze množství kondenzátu stanovené zvláštním měřením nebo dohodou.
20. Znehodnotí-li odběratel kondenzát v tepelné síti, zaplatí celé znehodnocené množství kondenzátu, včetně obsažené tepelné energie dle článku II., bodu 6.
21. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož majitelem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
22. Hodnoty výkonu v MW a entalpie v GJ/t pro účtování dodávek tepelné energie se stanoví na tři desetinná místa.
23. Odběratel je při hodnotě plánovaného měsíčního objemu odběru tepelné energie vyšším než za 20 000,- Kč povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie na uskutečňovanou dodávku tepelné energie. Pro stanovení výše záloh se odběry všech odběrných míst jednoho odběratele sčítají.

V Ostravě dne 23 -04- 2010

v..... HAVÍŘOVĚ 5.2.2010

Domov seniorů Havířov

