

Průvodní list ke smlouvě 0604 /2016/ OOS

Identifikace smlouvy (předmět smlouvy):

Popis smlouvy: Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb dálkového střežení na PCO

Předmět smlouvy:

ochrana objektu - Městský úřad Aš, U Radnice 1/2, Aš

Smluvní partner :

Iron Shield s. r. o. Hlavní č.p.566/119 Aš 1 35201

Počet stran : 9 (z toho 5x všeobecné podmínky, 1x ceník)

Vyjádřovatelé :

Jméno	funkce	termín převzetí a předání (komu)	podpis
-------	--------	----------------------------------	--------

1) Úředník odpovídající za akci¹⁾:

Mikula Jan, Ing.

Vyjádření : doporučuji

26-09-2016

2) Vyjádření příslušného ved.odboru včetně prohlášení, že smlouva odpovídá usnesení RM nebo ZM, předmětem dalšího vyjádření je např. soulad s výběrovým řízením, věcná správnost, apod.:

číslo usnesení RM:

datum usnesení RM

číslo usnesení ZM:

datum usnesení ZM

číslo projektu :

název projektu :

číslo veřejné zakázky:

Mikula Jan, Ing.

26-09-2016

Vyjádření :

3) Vyjádření právníka Mgr. Lucie Kubešové/Mgr. Milana Lemáka:

Vyjádření :

Smlouva podléhá režimu zveřejnění v CRS

ANO / NE²⁾ 27.9.16

4) Vyjádření vedoucí Finančního odboru (správce rozpočtu):

Vyjádření :

27.9.2016 M. n. Jurek

Vyjádření vedoucího oddělení dotací:

5) Vyjádření vedoucí Odboru organizačního a správního:

Mikula Jan, Ing.

Vyjádření :

6) Vyjádření vedoucího Odboru dopravy:

Vyjádření :

7) Vyjádření vedoucího Stavebního úřadu:

Vyjádření :

8) Vyjádření vedoucího Živnostenského úřadu:

Vyjádření :

9) Vyjádření vedoucí Odboru životního prostředí:

Vyjádření :

10) Vyjádření vedoucí Odboru správy majetku a investic:

Vyjádření :

11) Vyjádření vedoucí Odboru školství, kultury a sportu:

Vyjádření :

12) Vyjádření vedoucího Odboru sociálních věcí:

Vyjádření :

13) Vyjádření jednatele společnosti TEBYT AŠ, s.r.o. (správa bytů města):

Vyjádření :

14) Na vědomí : tajemník MěÚ

* - jestliže úředník odpovídající za akci nebude vyžadovat vyjádření příslušného vedoucího odboru kolonku proškrtně

** - jestliže připomínky, podněty atp. přesáhnou kolonku "Vyjádření", připojte přílohu – zvláštní list a uveďte tuto skutečnost do kolonky "Vyjádření"

*** - nehodící se škrtněte

SMLOUVA

o poskytování bezpečnostních služeb dálkového střežení na PCO

datum zahájení služby	odpovědný pracovník	číslo smlouvy	označení speciální nabídky
01.10.2016	Ing. Miroslav Malý	47	

mezi „Poskytovatelem“:

spol. Iron Shield s. r. o., se sídlem Hlavní 566/119, 352 01 Aš, IČ 026 54 296, zastoupená jednatelem Ing. Miroslavem MALÝM

a „Klientem“:

Sídlo/adresa trvalého pobytu	Jméno, příjmení, titul/ obchodní jméno	Zastoupená	Rodné číslo/ičo
	Město Aš	Mgr. Dalibor Blažek	00253901
	Ulice, číslo popisné a orientační	ID dat. schránky	Číslo OP, DIČ
	Kamenná 473/52		CZ00253901
	Obec/PSC	Email	Telefon
	Aš, 35201		

Místem plnění předmětu této smlouvy je „objekt“ uživatele na níže uvedené adrese.

Předmětem této smlouvy je napojení zabezpečovacího systému na non-stop dispečink Pultu centralizované ochrany (dále jen „PCO“) společnosti „Poskytovatele“ a poskytování bezpečnostních a dalších služeb této společnosti sjednaných touto smlouvou. Právní vztahy smluvních stran, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se dále řídí Všeobecnými podmínkami služeb PCO, s nimiž byl uživatel před uzavřením této smlouvy seznámen a ty tvoří nedílnou přílohu této smlouvy.

Způsob přenosu zpráv na PCO - Hlavní komunikační kanál

Telefonní linka	GPRS komunikátor	X	LAN komunikátor	GSM komunikátor
Jiný způsob				

Způsob přenosu zpráv na PCO - Záložní komunikační kanál

Telefonní linka	GPRS komunikátor		LAN komunikátor	GSM komunikátor
Jiný způsob				

Zabezpečovací systém

Elektronický zabezpečovací systém (EVS)	Paradox Digiplex
Elektronický protipožární systém (EPS)	
Kamerový systém (CCTV)	
Jiný systém	

Montáž a servis zabezpečovacích systémů

Montáž provedla firma		Kontakt	
Servis provádí firma	Iron Shield s.r.o.	Kontakt	602418173

Servisní služby (Servis 500)

Na vlastní náklady klienta	X	Ze strany poskytovatele	
----------------------------	----------	-------------------------	--

Pronájem zařízení za úplaty

EVS	EPS	CCTV	Vysílač	X
-----	-----	------	---------	----------

Doba trvání smlouvy

Na dobu určitou (12 měsíců)		Na dobu neurčitou	
-----------------------------	--	-------------------	--

Kontaktní osoby klienta

Pořadí	Jméno, příjmení	Telefon	Název objektu
1.	Jiří Mikulecký	731454409	
2.	Jiří Mála	724166941	

Služby PCO

Napojení na PCO - služba ZÁSAH	Cena	250	Kč/měsíc
Zasílání měsíčních výpisů událostí z PCO (na e-mail)	Cena		Kč/měsíc
Kontrola zapnutí EZS objektu (viz níže)	Cena	50	Kč/měsíc
Týdenní kontrola objektu zásahovou jednotkou	Cena		Kč/měsíc
poplatek za provoz komunikace	Cena	100	Kč/měsíc
Pronájem zařízení za úplatu	Cena		Kč/měsíc
Servis EZS v rámci služby (Servis 500)	Cena		Kč/měsíc
Neomezený počet výjezdů	Cena		Kč/měsíc
Patrolovací služba	Cena		Kč/měsíc
Asistence při otevírání a zavírání provozovny	Cena		Kč/měsíc
Aplikace Moje PCO	Cena		Kč/měsíc
Nouzová tlačítka	Cena		Kč/měsíc
Měsíční paušální poplatek za služby PCO celkem	Cena	400	Kč/měsíc
Odborná kontrola EZS nebo CCTV s výstupním potvrzením		600	1Ks/rok
Počet výjezdů na objekt v ceně			1Ks/měsíc

Způsob zasílání a vystavování faktur

Poštou		Elektronicky	X		
Adresa		Email	skuhrovcova.zuzana@muas.cz		
Měsíčně	X	Čtvrtletně		Půlročně	
				Ročně	

Fakturace měsíčního paušálu za služby PCO bude prováděna v souladu s čl. Fakturační a platební podmínky Všeobecných podmínek služeb PCO. Perioda pro vystavení faktury za poskytované služby je uvedena výše.

Nastavení služby

X	V případě poplachu před vysláním výjezdu zásahové jednotky informovat kontaktní osoby		
	V případě poplachu je možné výjezd zásahové jednotky odvolat heslem:		
Kontrola zapnutí EZS objektu	X	Kontrola uzamčení objektu	
	Pracovní dny		Mimopracovní dny
Před	Pa	Po	St
04:00:00	23:00:00	04:00:00	23:00:00

Specifikace objektu

Název objektu	Typ objektu		
Radnice Aš	kancelářská budova		
Sídlo/adresa	Ulice, číslo popisné a orientační	Počet NFC čipů	
trvalého pobytu	U Radnice 1/2		
	Obec/PSČ	Email	Telefon
	Aš, 35201		

Kontrola objektu

Obvodová	X	Obvodová + vnitřní	
----------	----------	--------------------	--

Jiná sdělení

Smlouva se sjednává na dobu určitou do 30.9.2020. Smlouvu lze vypovědět pouze v případě hrubého porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména -

- 1) zaviněné prodlení úhrady faktury ze strany klienta přesahující 30 dní,
- 2) porušení povinností poskytovatele daných čl. III - VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK SLUŽEB PCO SPOLEČNOSTI IRON SHIELD, s.r.o., odst. 3, 8, 9, 10, 15, 16, 17, 18. V případě porušení dalších povinností dohodnutých ve smlouvě či daných VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI je za hrubé porušení považováno opakované porušení plnění předmětu smlouvy nebo nereagování."

Výpovědní doba je při naplnění jedné či více výše uvedených podmínek 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi, se kterými se smluvní strany seznámili při jednáních souvisejících s podpisem smlouvy a průběhu poskytování služeb jako důvěrnými a nebudou je poskytovat bez souhlasu druhé ze smluvních stran třetí osobě. Smlouva o poskytování služeb PCO se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž oba mají stejnou platnost. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom ze stejnopisů. Uvedené ceny jsou bez DPH.

Jednotlivá ustanovení smlouvy mohou být měněna, doplňována, nebo rušena pouze písemnými dodatky ke smlouvě podepsanými zástupci obou smluvních stran. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné podmínky služeb PCO poskytovatele (VPS).

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze smluvních stran. Poskytování služby bude započato po doplnění údajů o uživateli a o střeženém objektu do databáze monitorovacího softwaru PCO a po kontrole komunikace zabezpečovacího systému na PCO. Pokud nenastane překážka, která by znemožňovala plnění předmětu smlouvy, bude služba PCO spuštěna nejpozději do deseti pracovních dní od doručení smlouvy na adresu společnosti : Iron Shield s.r.o., Hlavní 566/119, Aš 35201

Telefonní číslo na PCO: 778 161 321

Místo podpisu	Aš
---------------	----

Datum podpisu	
---------------	--

27.9.2016

Iron Shield s.r.o.
bezpečnostní agentura
Hlavní 566/119, 352 01 Aš
tel. +420 723 779 896 DIČ: CZ02654296
e-mail: info@ironshield.cz • IČO: 02654296

Podpis Poskytovatele/razítko



27.9.16

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB PCO SPOLEČNOSTI Iron Shield s.r.o.

I.

Předmět všeobecných podmínek služeb PCO společnosti Iron Shield s.r.o.

Všeobecné podmínky služeb pultu centralizované ochrany (dále jen „podmínky“) specifikují postupy činností a způsob vyhodnocení přijatých zpráv obsluhou pultu centralizované ochrany, postupy provádění zásahů zásahovou jednotkou v objektu klienta.

II.

Výklad pojmů

- 1. Poskytovatelem** se rozumí společnost Iron Shield s.r.o. ič: 02654296
- 2. Klientem** je fyzická, nebo právnická osoba, jež uzavřela se společností Iron Shield s.r.o. ič: 02654296 Smlouvu o poskytování služeb pultu centralizované ochrany.
- 3. Smlouvou** se rozumí Smlouva o poskytování služeb pultu centralizované ochrany. (dále jen „smlouva“)
- 4. Panikové tlačítko (Panik)** je elektronický poplachový systém, který při stisku tlačítka ve formě klíčenky nebo náramku indikuje přítomnost narušitele a ohrožení obsluhy či majetku klienta, případně technický stav, který vyžaduje reakci ze strany poskytovatele.
- 5. Protipožární elektronická signalizace (EPS)** – je elektronický poplachový systém, který narušením poplachové smyčky indikuje vznik požáru v objektu.
- 6. Pult centralizované ochrany (PCO)** je dispečerské pracoviště s 24hodinovým provozem vybaveným technologiemi pro příjem a zpracování zpráv z objektů zabezpečených pomocí elektronické zabezpečovací signalizace, protipožární elektronické signalizace aj.
- 7. Operátor PCO** reaguje na zprávy ze střežených objektů, řídí činnost zásahových jednotek, postupuje dle „smlouvy“ a „podmínek“, směrnic PCO a platných zákonů České Republiky.
- 8. Zásahová jednotka** – je uniformovaná jednotka Iron Shield s.r.o. ič: 02654296 nebo jednotka jiné bezpečnostní agentury jako smluvního partnera Iron Shield s.r.o. ič: 02654296, která co nejrychlejší a účinným zásahem slouží k ochraně života, zdraví a majetku klienta.
- 9. Zpráva „PANIKA“** – je zpráva přijatá na PCO ze zabezpečovací signalizace EZS, která vznikla stlačením tísňového tlačítka určeného pro případ přímého ohrožení klienta. Může být umístěna na klávesnici EZS, na pevném místě v objektu, nebo bezdrátově spojené s komunikátorem nebo EZS.
- 10. Heslo** – je slovní, číselný, nebo kombinovaný výraz, který slouží k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby komunikovat o bezpečnostní situaci na objektu. V případě neuvedení hesla kontaktní osobou na vyžádání operátora PCO není operátor oprávněn podávat jakékoliv informace o objektu klienta, nebo přijímat požadavky kontaktní osoby.
- 11. ZÁSAH** je služba, při které operátor při přijetí zprávy o poplachu v objektu klienta automaticky vysílá zásahovou jednotku ke kontrole objektu. Zásahová jednotka může být vybavena klíčem, nebo jiným ovládacím prvkem umožňujícím kontrolu objektu. Postup činnosti operátora v případě přijetí zprávy může být upraven ve smlouvě v oddílu nastavení služby. Uskutečněný výjezd zásahové jednotky je účtován klientovi dle ceníku služeb, který je přílohou této smlouvy. V ceně je uskutečněný výjezd, který byl proveden na základě příjezdu zásahové jednotky do objektu a přítomnost jednotky byla řádně zaznamenána.
- 12. Týdenní kontrola objektu zásahovou jednotkou** je služba, která spočívá v kontrole objektu zásahovou jednotkou jednou týdně v případě, že jednotka nebyla na kontrole objektu déle než týden (7 dní). Služba je zpoplatněna dle ceníku služeb.
- 13. Komunikační poplatek za provoz SIM karty** je služba spojená s připojením elektronického zařízení na PCO poskytovatele. Spojení je pomocí mobilní sítě skrze SIM kartu nainstalovanou v zařízení. Služba je zpoplatněna dle ceníku služeb
- 14. Pronájem komunikačního zařízení za úplatu** je služba pomocí, které společnost Iron Shield s.r.o. ič: 02654296 pronajme elektronické zařízení specifikované ve smlouvě klientovy. Toto zařízení bude sloužit k účelu smlouvy a je majetkem společnosti Iron Shield s.r.o. ič: 02654296. Služba je zpoplatněna dle ceníku služeb. Klient je povinen umožnit přístup k tomuto zařízení pověřenému pracovníkovi společnosti Iron Shield s.r.o. ič: 02654296. Pokud tak neučiní má společnost Iron Shield s.r.o. ič: 02654296 nárok na zaplacení smluvní pokuty 150 Kč za každý den kdy není umožněn přístup k zařízení. Tímto nezaniká nárok společnosti Iron Shield s.r.o. ič: 02654296 na náhradu škody.
- 15. Kontrola uzamčení objektu** je doplňková služba, kdy operátor neprodleně informuje kontaktní osoby o tom, že:
 - a) nedošlo k zajištění objektu po určeném čase vymezeném ve smlouvě
 - b) došlo k odjištění objektu v časovém rozmezí vymezeném ve smlouvě, ve kterém by objekt měl být zajištěn
- 16. Zaslání výpisu události** je doplňková služba, při které společnost Iron Shield s.r.o. ič: 02654296 pravidelně zasílá na uvedené adresy a uvedenou formou výpis měsíčních událostí přijatých na PCO.

III.

Práva a povinnosti Iron Shield s.r.o.

Iron Shield s.r.o. jako poskytovatel je povinen dodržovat následující postupy:

- 1.** Bez odkladu vyhodnotit všechny přijaté informace z připojeného zabezpečovacího systému objektu klienta na PCO.
- 2.** Okamžitě po přijetí informace rozlišit o jaký druh zprávy se jedná.
- 3.** Vyslat zásahovou jednotku na pokyn klienta a to vždy za použití hesla uvedeného ve smlouvě a za podmínek upřesněných Smlouvou o poskytování služeb pultu centralizované ochrany.
- 4.** V případě přijetí zprávy o poplachu v objektu klienta v době, kdy je objekt odemčen telefonuje operátor PCO kontaktním osobám klienta a zjišťuje možnou příčinu poplachu (např. poškození čidla, vedení). Nedovolá-li se

- operátor PCO žádné z kontaktních osob, postupuje jako při poplachu ze zamčeného (zajištěného) objektu. Tento výjezd zásahové jednotky je zpoplatněn dle platného ceníku za výjezd zásahové služby.
5. V případě, že po přijetí zprávy o poplachu v objektu klienta dojde následně k přijetí zprávy o odjištění systému platným kódem **do 1minuty** je považována poplachová informace za planý poplach a tedy zrušený. Operátor PCO zásahovou jednotku v takovém případě nevysílá.
 6. V případě přijetí zprávy o poplachu v objektu klienta, který je Částečně zajištěn a následně přijetí zprávy o odjištění platným kódem, není takový poplach považován za planý a postupuje dle článku III. odst. 4.
 7. Pracovníci společnosti Iron Shield s.r.o. iČ: 02654296 jsou na základě této smlouvy klientem zmocněni k provedení veškerých nutných zásahů a úkonů, vyplývajících z možné aplikace ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, v platném znění, § 28 a 29 zákona č. 40/2009 Sb. trestní zákoník v platném znění, § 76 odst. 2 zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících právních norem.
 8. Služba ZÁSAH- V případě přijetí jakékoliv poplachové zprávy operátor reaguje dle postupu domluveného ve smlouvě v oddílu Nastavení služby. Reakcí může být volání kontaktních osob klienta, čekání na zrušení poplachu platným kódem či heslem, vyslání výjezdové jednotky po uplynutí intervalu pro zrušení, nebo okamžitý výjezd. Standardním postupem však zůstává – výjezd je vyslán po uplynutí 1min od přijetí poplachové zprávy ze střeženého objektu, pokud nedojde k jeho zrušení platným uživatelským kódem, nebo telefonicky kontaktní osobou klienta za použití hesla.
 9. V případě přijetí signálu o poplachu PANIKA z objektu klienta postupuje operátor takto:
Služba ZÁSAH – Operátor neprodleně vyšle zásahovou jednotku ke kontrole objektu klienta. Tento výjezd není možné po vyslání zásahové jednotky odvolat žádným způsobem, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
 10. V případě ztráty spojení PCO s objektem operátor neprodleně zhodnotí možné příčiny vyhodnoceného stavu s ohledem na typ přenosového zařízení. Pokud operátor vyhodnotí, že přijatá zpráva o ztrátě spojení PCO s objektem klienta může ohrozit bezpečnost objektu, vyšle kontrolní výjezd zásahové jednotky k objektu klienta, která prověří situaci na objektu. Pokud operátor PCO vyhodnotí, že přijatá zpráva o ztrátě spojení PCO s objektem klienta je způsobena hromadným výpadkem technického charakteru na straně poskytovatele komunikačních služeb (JTS, GSM, LAN, GPRS, aj.) nebude na tuto zprávu z objektu reagováno. Operátor však učiní nezbytné kroky ke zjištění rozsahu hromadného výpadku a časového plánu zprovoznění komunikačních služeb.
 11. V případě přijetí zprávy na PCO o výpadku elektrického napájení v objektu klienta operátor vyšle SMS zprávu o obnově elektrického napájení v objektu. Nedojde-li k obnově dodávky elektrického proudu, operátor informuje telefonicky, nebo zasláním SMS zprávy kontaktní osoby klienta.
 12. V případě přijetí zprávy na PCO o poruše akumulátoru na objektu klienta operátor PCO neprodleně informuje kontaktní osoby klienta. V případě nedostupnosti kontaktních osob, zašle SMS zprávu s informací na všechna telefonní čísla kontaktních osob.
 13. Pokud operátor PCO vyšle zásahovou jednotku ke kontrole objektu, zaznamená vyslání zásahové jednotky do databáze monitorovacího softwaru PCO.
 14. Po příjezdu k objektu klienta se zásahová jednotka nahlásí pomocí radiostanice, nebo mobilního telefonu operátorovi PCO, který upřesní ze které zóny, případně části byla zpráva o poplachu v objektu přijata. Čas příjezdu zásahové jednotky operátor zaznamená do databáze monitorovacího softwaru PCO.
 15. Zásahová jednotka provede kontrolu objektu tak, aby násilně nepřekonala žádnou překážku, a výsledek kontroly hlásí operátorovi PCO, který provede záznam o průběhu kontroly do databáze monitorovacího softwaru PCO.
 16. V případě zjištění narušení objektu, nebo požáru zajistí zásahová jednotka ve spolupráci s operátorem PCO přivolání kontaktních osob, Policie ČR, popřípadě jiných služeb – Hasiči, Plyn pohotovost, atd.
 17. Zásahová jednotka provede fyzickou ostrahu narušeného, nebo nezajištěného objektu. Fyzická ostraha trvá do příchodu klienta, kontaktní, nebo prokazatelně pověřené osoby. Zásahová jednotka, která provádí fyzickou ostrahu, vykonává opatření proti následným škodám v rozsahu odpovídající způsobu narušení. Zajistí stopy nutné k ohledání místa narušení apod. Fyzická ostraha může být vyžádána i klientem. Fyzické střežení objektu je do 30minut od vyhlášení poplachu na PCO v rámci ceny skutečného výjezdu. Nad rámec 30 minut fyzické ostrahy se cena řídí dle ceníku služeb PCO za každou započatou hodinu.
 18. V případě, že kontrolou objektu bylo zjištěno, že objekt není narušen, ale je zjištěna závada v uzavření objektu, volá operátor PCO kontaktní osoby klienta, která rozhodne o dalším postupu. V případě nedostupnosti kontaktních osob pošle operátor SMS zprávu na všechna telefonní čísla kontaktních osob. Zásahová jednotka setrvává na místě nedostatečně zabezpečeného objektu a vyčká dalších pokynů. Vyžaduje-li to situace na objektech ostatních klientů, může zásahová jednotka dočasně opustit objekt z důvodu plnění neodkladných služebních povinností. Po jejich splnění se vrací na místo nedostatečně zabezpečeného objektu. Pokud je to možné, může být zásahová jednotka nahrazena jiným pracovníkem, který bude dohled nad nedostatečně zabezpečeným objektem vykonávat. Všechny informace o průběhu činnosti jsou operátorem zaznamenány do databáze monitorovacího softwaru PCO. Fyzické střežení objektu je do 30 minut od vyhlášení poplachu na PCO v rámci ceny skutečného výjezdu. Nad rámec 30 minut fyzické ostrahy se cena řídí dle ceníku služeb fyzické ostrahy za každou započatou hodinu.
 19. Společnost Iron Shield s.r.o. iČ: 02654296 je oprávněna ke všem, v těchto všeobecných podmínkách popsáných činnostech, použít třetí osoby, vždy však odpovídá za provádění veškerých služeb, jako by je prováděla sama.

IV.

Práva a povinnosti zásahové jednotky

1. Zásahová jednotka je povinna v co nejkratším možném čase od nahlášení zprávy operátorem po optimální trase dojet k objektu, na který je operátorem vyslána. Od vyslání výjezdu po dojetí k objektu nesmí zásahová jednotka překročit čas 20min., není-li vzájemnou písemnou dohodou mezi společností Iron Shield s.r.o. iČ: 02654296 a klientem uvedeno jinak.
2. Zásahová jednotka po příjezdu k objektu, na kterém je vyhlášen poplach, informuje operátora PCO o svém dojezdu na objekt. Čas příjezdu je zaznamenán operátorem do databáze monitorovacího softwaru PCO.

3. Po upřesnění o kterou zónu, případně část objektu v poplachu se jedná, provede zásahová jednotka vnější kontrolu objektu a všech přístupových cest do objektu (dveře, okna, výlohy, světlíky, apod.) Je-li vybavena klíčem, nebo jiným ovládacím prvkem, provede kontrolu dle specifikace objektu, případně vnitřní kontrolu objektu, byla-li sjednána klientem.
4. Zásahová jednotka vždy neprodleně a pravdivě informuje o zjištěných skutečnostech operátora PCO, který rozhodne o dalším postupu – informuje kontaktní osoby klienta, informuje Policii ČR, Hasiče, případně další složky potřebné k řešení situace vzniklé na objektu klienta.
5. V případě, že zásahová jednotka v objektu klienta, na kterém byl vyhlášen poplach, nezjistí žádné narušení, objekt je bez známek narušení a na PCO nepřišly další poplachové informace, ukončí po pokynu operátora zásah na objektu. Zanechá na objektu hlášení o provedené kontrole objektu na viditelném místě, nebo na místě určeném klientem.
6. V případě, že zásahová jednotka zjistí, že poplach způsobila osoba, která chybou manipulací se zabezpečovacím systémem vyvolala poplach, je oprávněna požadovat na přítomné osobě prokázání totožnosti osobním dokladem. Zásahová jednotka je oprávněna si z osobního dokladu (občanský průkaz, řidičský průkaz, zbrojní průkaz, aj.) opsat do protokolu o provedení výjezdu jméno, příjmení, číslo dokladu a datum narození. Tento protokol o provedení výjezdu si nechá od uvedené osoby podepsat.
7. V případě, že osoba pohybující se po objektu, nebude ochotna bez prodlení prokázat svoji totožnost, je zásahová jednotka oprávněna a povinna tuto osobu zadržet a považovat ji za narušitele objektu a ve spolupráci s operátorem PCO přivolat na místo Policii České Republiky a kontaktní osoby klienta.
8. Zásahová jednotka je oprávněna v kontrolovaném objektu zadržet osoby, které se tam neoprávněně nacházejí.
9. Zásahová jednotka je povinna předat zadrženou osobu Policii ČR ihned po jejím příjezdu na objekt.
10. Zásahová jednotka ve spolupráci s operátorem PCO zajistí střežení objektu tak, aby nemohlo dojít k dalším škodám na majetku, nebo k újmě na životě a zdraví oprávněných uživatelů objektu.
11. Fyzickou ostrahu objektu je zásahová jednotka povinna vykonávat až do předání objektu klientovi, kontaktní osobě, nebo prokazatelně pověřenému zástupci klienta.
12. O každém zásahu je zásahová jednotka povinna vyhotovit podrobný zápis na předepsaném formuláři.
13. Zásahová jednotka vždy svým jednáním postupuje tak, aby neohrozila dobré jméno všech zúčastněných stran.
14. Zásahová jednotka nesmí neoprávněně vnikat do uzamčených prostor, jež nebyly určeny ke kontrole objektu.
15. Zásahová jednotka nesmí poskytovat neoprávněným osobám jakékoliv informace týkající se klientů společnosti Iron Shield s.r.o. ič:02654296, zásahové jednotky a vnitřních postupů systému centralizované ochrany PCO.
16. Zásahová jednotka nesmí zasahovat do zabezpečovacího systému, nebo ho odpojovat ani, kdyby se jednalo o požadavek klienta.

V.

Práva a povinnosti klienta

Práva klienta:

1. Klient má právo na řádné plnění objednaných služeb sjednaných Smlouvou o poskytování služeb PCO.
2. Klient má právo na informace o průběhu a výsledku zásahu na objektu klienta a další informace týkající se bezpečnostní situace objektu klienta.
3. Klient má právo odstoupit od smlouvy dle ujednání stanovených v článku VIII. této smlouvy.
4. Klient má právo na reklamaci služeb stanovených Smlouvou o poskytování služeb PCO dle článku VI. těchto podmínek.
5. Klient má právo na ochranu dat, jež byla klientem společnosti Iron Shield s.r.o., ič: 02654296 sdělena a svěřena. Společnost Iron Shield s.r.o., ič: 02654206 si vyhrazuje právo sdělit informace o způsobu nastavení zabezpečovacího systému servisní organizaci, která má zabezpečovací systém ve své správě a to tak, aby nebyl ohrožen předmět této smlouvy.

Povinnosti klienta:

6. Klient je povinen zajistit obsluhu a údržbu SYSTÉMU tak, aby nedošlo k jeho selhání a/nebo vysílání neopodstatněných signálů. Za tímto účelem je KLIENT povinen zajistit na vlastní náklady servis a pravidelné kontroly dle platných norem odborně způsobilou firmou pokud není ve smlouvě tato povinnost přenesena na společnost Iron Shield s.r.o ič:02654296.
7. Klient je povinen oznámit ihned všechny změny v objektu, které jsou způsobilé ovlivnit kvalitu zásahu a mohly by ohrozit životy a zdraví pracovníků zásahové jednotky, provádějící zásah.
8. Klient je povinen pracovníkům společnosti Iron Shield s.r.o., ič: 02654296 a jejím zástupcům poskytovat veškerou součinnost potřebnou pro napojení, nebo odpojení zabezpečovacího systému na PCO, k provádění kontrol tohoto napojení.
9. Klient nesmí zasahovat do zabezpečovacího systému ani sám, ani prostřednictvím třetích osob bez vědomí společnosti Iron Shield s.r.o., ič: 02654296.
10. Klient musí umožnit pověřené osobě společnosti Iron Shield s.r.o., ič: 02654296 demontáž a odvoz komunikačního zařízení, kamerového systému, EZS, EPS a to v případě, že komunikační zařízení bylo klientovi pronajato, nebo zapůjčeno a došlo k ukončení platnosti smlouvy.
11. Klient je povinen poskytovat, nebo zajistit poskytnutí pracovníkům zásahové jednotky potřebnou součinnost při plnění povinností zásahové jednotky v souvislosti s řešením bezpečnostní situace vzniklé na objektu.
12. Klient je povinen neprodleně hlásit všechny změny, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Jedná se především o změny v údajích klienta, jména a telefonická spojení kontaktních osob klienta, změny ovlivňující funkci zabezpečovacího systému, prostorové změny uspořádání objektu, stavební úpravy, nebo změny ve vzhledu objektu.

13. Klient je povinen neprodleně dodat klíče, nebo jiné ovládací prvky již předané společnosti Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 sloužící k řádné kontrole objektu, pokud došlo k jejich výměně a hrozí, že může být znemožněna zásahové jednotce řádná kontrola objektu.
14. Klient je povinen ve spolupráci se servisní organizací, která má zabezpečovací systém ve své správě, zajistit provádění pravidelných ročních kontrol funkčnosti zabezpečovacího systému, přenosových tras a přenosových kódů na PCO. Nedodržením této podmínky se klient vystavuje nebezpečí, že funkce zabezpečovacího systému může být ohrožena a může být považována za zanedbání povinností klienta.

VI.

Reklamacie a odpovědnost za škody

1. Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, kterou způsobila v souvislosti s porušením povinností vyplývajícím ze smluvního vztahu a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem.
2. Klient může uplatnit svá práva u společnosti Iron Shield s.r.o., ič. 02654296, vyplývající z odpovědnosti společnosti Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 pro poskytování služeb PCO a to podáním reklamacie.
3. Společnost Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 neodpovídá za škody vzniklé v případě selhání systému či jeho vyřazení z provozu, stejně tak jako v případě kdy z jakéhokoliv důvodu nedojde k přenosu signálu o narušení objektu do PCO (např. poruchou telekomunikačního vedení).
4. Reklamacie je nutné podat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od odeslání platebního dokladu, nebo vzniku rozhodné skutečnosti a to písemně na adresu společnosti Iron Shield s.r.o., Hlavní 566/119, AŠ 35201 ič. 02654296.
5. Reklamacie vyřizuje společnost Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 v zákonem stanovených lhůtách, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od podání, resp. doručení reklamacie.
6. Pokud je reklamacie ze strany společnosti Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 uznána jako oprávněná, je společnost Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 povinna:
 - a) Pokud byla shledána závada v rozsahu a kvalitě poskytovaných služeb, odstranit závadu poskytováním služby, popřípadě zajistit plnění předmětu smlouvy náhradním způsobem, nebo upravit cenu poskytnuté služby, která je předmětem reklamacie.
 - b) Jedná-li se o právo na vrácení přeplatku již zaplacených cen za poskytované služby, vrátit vzniklý přeplatek formou započtení přeplatku ve prospěch klienta pro následující zúčtovací období, nebo formou dobropisu.
7. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí služeb, pokud nebyl společností Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 povolen odklad této platby, který lze podat pouze při současném uplatnění reklamacie. Odklad platby může společnost Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 povolit až do doby vyřízení reklamacie.
8. Společnost Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 má na odpovědnost za škody uzavřenou platnou Pojistnou smlouvu.

VII.

Fakturační a platební podmínky

1. Platebním podkladem pro placení za poskytované služby PCO je faktura – daňový doklad, vystavený společností Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 periodě zvolené a uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb PCO. Pokud tak není učiněno, je faktura vystavována měsíčně.
2. Dnem zdanitelného plnění se pro oba výše uvedené případy považuje za uskutečněné dnem vystavení daňového dokladu a to v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními daňových předpisů.
3. První faktura při zahájení poskytování služeb PCO na aktuální období, bude vystavena k datu podpisu této smlouvy, resp. datu zahájení plnění poskytovaných služeb.
4. Faktury (daňové doklady) vystavené společností Iron Shield s.r.o., ič. 02654296 budou zaslány na adresu klienta uvedenou v záhlaví smlouvy o poskytování služeb pultu centralizované ochrany uzavřené s klientem, nebo na adresu domluvenou ve smlouvě v části týkající se fakturačních údajů.
5. Fakturovaná částka ceny za služby odvedené na základě smlouvy je splatná do 10-ti dnů ode dne vystavení faktury a to na bankovní účet společnosti Iron Shield s.r.o., ič. 02654296, uvedený na faktuře – daňovém dokladu.
6. V případě prodlení platby fakturované ceny, nebo její části se klient zavazuje uhradit úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení platby.
7. Alternativní způsob placení za poskytované služby PCO lze sjednat na základě písemné žádosti klienta, po jejím odsouhlasení společností Iron Shield s.r.o., ič. 02654296, písemným dodatkem ke smlouvě.

VIII.

Doba trvání smlouvy

1. Pokud není ve Smlouvě o poskytování služeb PCO uvedeno jinak, smlouva se uzavírá na minimální dobu 12 měsíců s platností od data zahájení poskytování služeb dle Smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran Smlouvy o poskytování služeb PCO uzavřené na dobu určitou neoznámí druhé straně nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy o poskytování služeb PCO písemnou formou výpověď Smlouvy o poskytování služeb PCO, má se za to, že Smlouva o poskytování služeb PCO se automaticky prodlužuje na stejné období na jaké byla sepsána a to i opakovaně.
Pokud se Smlouva o poskytování služeb PCO uzavírá na dobu neurčitou je možno tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně ve formě doporučené zápsilky.
Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy je 50% předpokládané fakturace za poskytované služby dle Smlouvy o poskytování služeb PCO.

2. Smluvní vztah lze ukončit na základě vzájemné dohody smluvních stran.
3. V případě prodlení KLIENTA s úhradou odměny delší 30 kalendářních dnů je POSKYTOVATEL oprávněn od této Smlouvy odstoupit, přičemž odstoupení od smlouvy je v tomto případě účinné dnem jeho písemného doručení klientovi. V případě pochybností se má za to, že doručeno bylo třetím dnem ode dne podání písemnosti k poštovní přepravě.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi, se kterými se smluvní strany seznámili při jednáních souvisejících s podpisem smlouvy a průběhu poskytování služeb jako důvěrnými a nebudou je poskytovat bez souhlasu druhé ze smluvních stran třetí osobě.
2. Smlouva o poskytování služeb PCO se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž oba mají stejnou platnost. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom ze stejnopisů.
3. Jednotlivá ustanovení smlouvy mohou být měněna, doplňována, nebo rušena pouze písemnými dodatky ke smlouvě podepsanými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany se podle zákona č. 216/1994 Sb. výslovně dohodly na tom, že veškeré majetkové spory z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i spory, které by v budoucnu vznikly z právního vztahu založeného touto smlouvou, s výjimkou sporů vzniklých v souvislosti s exekucí a sporů vyvolaných prováděním konkurzu nebo vyrovnání, pokud nebudou vyřešeny vzájemnou dohodou, budou projednány a s konečnou platností rozhodnuty jediným rozhodcem určeným výslovnou dohodou obou smluvních stran před uzavřením této smlouvy, a to Mgr. Rudolfem TITZEM, bytem U Školky 344/4, 326 00 Plzeň. Smluvní strany pověřují určeného rozhodce k rozhodování sporů podle zásad spravedlnosti. Poplatek za rozhodčí řízení dle předchozí věty bude činit 5000,- Kč, s čímž obě smluvní strany souhlasí, přičemž tento poplatek je povinna zaplatit rozhodci smluvní strana, která podá návrh na zahájení rozhodčího řízení, a to do 7 dnů ode dne doručení návrhu na zahájení rozhodčího řízení uvedenému rozhodci, jinak bude rozhodčí řízení zastaveno. Poplatek za rozhodčí řízení jako náklad rozhodčího řízení jde zpravidla k tíži té strany, která ve sporu podlehla, s čímž obě smluvní strany souhlasí. Místem rozhodčího řízení je Plzeň. Obě smluvní strany se dohodly na doručování písemností v rozhodčím řízení dle platného zák. č. 99/1963 Sb. o.s.ř. s tím, že žádají tímto, aby jim bylo doručováno na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Strany se výslovně dohodly, že ústního jednání a odůvodnění rozhodčího nálezu není třeba. Rozhodčí nález nabývá dnem doručení účinku pravomocného soudního rozhodnutí a je soudně vykonatelný.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou ze smluvních stran. Poskytování služby bude započato po doplnění údajů o klientovi a střeženém objektu do databáze monitorovacího softwaru PCO a po kontrole komunikace zabezpečovacího systému na PCO. Pokud nenastane překážka, která by znemožňovala plnění předmětu smlouvy, bude služba PCO spuštěna nejpozději do sedmi (7) pracovních dní od doručení smlouvy na společnost Iron Shield s.r.o., ic: 02654296. O případné překážce, která brání spuštění služby je společnost Iron Shield s.r.o., ic: 02654296 povinna informovat klienta, nebo kontaktní osobu klienta.



BEZPEČNOSTNÍ AGENTURA

IRON SHIELD

S.R.O.

Ceník

Výjezd zášahové služby	100 Kč/Ks
Fyzická ostraha objektu	130 Kč/hod.
Odborná kontrola EZS nebo CCTV s výstupním potvrzením	600 Kč/Ks
doprava	0 Kč/km
práce technika - pracovní doba (9 – 17)	300 Kč/hod.
Práce technika mimo pracovní dobu a o svátcích a víkendech	600 Kč/hod