

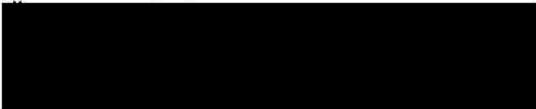
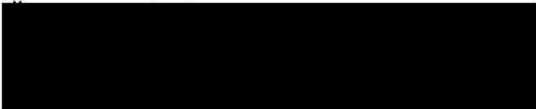


Smlouva o dílo

(dále jen „*Smlouva*“)

uzavřená dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*OZ*“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), znění pozdějších předpisů (dále jen „*AZ*“).

Článek 1

Smluvní strany

Objednatel:	statutární město Brno
Zastoupené:	Ing. Petrem Vokřálem, primátorem města Brna
Se sídlem:	Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno
IČO:	44992785
DIČ:	CZ44992785
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:	Ing. Jaroslav Kaccer, náměstek primátora města Brna pro oblast Smart City
Číslo smlouvy:	5317052147
Zhotovitel:	EXPERTA s.r.o.
Zastoupená:	Pavlem Šiprem, jednatelem společnosti
Se sídlem:	Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9
IČO:	27599523
DIČ:	CZ27599523
Společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 117991	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Zbyněk Doupovec, Presales Consultant
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:	Filip Fiala, Senior Presales Consultant
Číslo smlouvy:	

Pro účely Smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Zhotovitel. Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Dodávka a servis firewallu pro statutární město Brno“ (dále jen "*Veřejná zakázka*"), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „*ZZVZ*“), neboť nabídka Zhotovitele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvhodnější.

Článek 2

Účel a předmět Smlouvy

- 2.1. Účelem Smlouvy je odborně instalovat a zajistit servis zařízení firewallu (dále jen „*Dílo*“) Zhotovitelem v prostředí a na základě požadavků Objednatele. Smlouva stanovuje podmínky a pravidla zhotovení Díla v rozsahu definovaném v odst. 2.2. Smlouvy.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést Dílo dle odst. 2.3. Smlouvy, a to v souladu se všemi relevantními závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli cenu Díla stanovenou v čl. 4 Smlouvy za jeho řádné provedení. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění Smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Zhotovitel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Objednatele vymezené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky jsou pro něj závazné a jsou součástí Smlouvy. Pokud by některá ustanovení Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Objednatele vymezenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, mají přednost ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
- 2.3. Dílem se rozumí veškerá činnost Zhotovitele dle Smlouvy směřující k dosažení funkčních vlastností Díla uvedených v příloze č. 1 *Specifikace Díla* a upřesněných podle požadavků Objednatele v *Detailním návrhu systému*, jako výstupu fáze *Návrh řešení (dále jen „Návrh řešení“)*, a to bez ohledu na to, zda má výsledek této činnosti Zhotovitele charakter díla ve smyslu §2587 OZ nebo autorského díla ve smyslu §2 AZ.

Článek 3

Termín a místo plnění

- 3.1. Dílo se Zhotovitel zavazuje provést nejpozději do 60 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy. Na základě vzájemné dohody smluvních stran lze stanovený termín 60 kalendářních dnů zkrátit nebo prodloužit.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje provést celé Dílo po jednotlivých fázích uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, a to v termínech uvedených v této příloze Smlouvy. Zhotovitel je povinen v rámci provádění Díla postupovat takovým způsobem, aby veškeré fáze (díleč plnění) na sebe plynule navazovaly.
- 3.3. Způsob předání a převzetí plnění Zhotovitele je popsán v čl. 7 Smlouvy.
- 3.4. Místem předání plnění je sídlo Objednatele nebo jiná budova, v níž sídlí Magistrát města Brna.

Článek 4

Cena

- 4.1. Cena za řádné a včasné předání Díla dle Smlouvy se stanovuje dohodou smluvních stran ve výši:

Celková cena bez DPH:	4.813.501,31 Kč
DPH (21%):	1.010.835,27 Kč
celková cena včetně DPH:	5.824.336,58 Kč

- 4.2. Cena dle odst. 4.1. Smlouvy je sjednána jako cena nejvýše přípustná a závazná po celou dobu plnění Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Zhotovitelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 4.3. V případě jiné sazby DPH bude Zhotovitel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Cena díla dle čl. 4 odst. 4.1. bude uhrazena na základě faktury (daňového dokladu).
- 5.2. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 5.4. Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.5. Platba bude poukázána na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- 5.6. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

Článek 6

Součinnost, práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytovat součinnost vyplývající ze Smlouvy, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění. Konkrétní rozsah součinnosti Objednatele bude smluvními stranami projednán po uzavření Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 6.3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 6.4. Zhotovitel je povinen v průběhu provádění Díla neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby v provádění Díla mohlo být řádně pokračováno.

Článek 7

Předání a převzetí

- 7.1. Závazek Zhotovitele provést Dílo jako celek podle Smlouvy je splněn řádným a včasným ukončením Díla a jeho úspěšným protokolárním předáním Objednateli, který převzetí díla stvrdí podpisem Protokolu o závěrečné akceptaci Díla jako celku, jak je uvedeno v příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.2. Předání a převzetí všech dílčích plnění (fází) vymezených v příloze č. 2 Smlouvy bude probíhat postupně dle termínů dohodnutých v této příloze Smlouvy a je splněno jejich řádným ukončením a úspěšným protokolárním předáním a převzetím Objednatelem.
- 7.3. Úspěšným protokolárním předáním Díla nebo jeho části (fáze) se rozumí jeho předání a převzetí Objednatelem s výsledkem bez výhrad či s výhradami ve shodě se sjednaným účelem dle odst. 2.1 Smlouvy, v rozsahu funkcionalit dle přílohy č. 1 Smlouvy a dle Návrhu řešení.
- 7.4. Průběh předání a převzetí (akceptační řízení) Díla či jeho části (fáze) probíhá v těchto krocích:
 - 7.4.1. Současně s předáním příslušného plnění Zhotovitelem stvrdí Objednatel svým podpisem jeho předání na Zhotovitelem předloženém Akceptačním protokolu o předání a převzetí. Tímto podpisem v příslušné části Akceptačního protokolu o předání a převzetí nevyjadřuje souhlas přebírající smluvní strana s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzuje skutečnost, že k takovému předání došlo.
 - 7.4.2. Objednatel následně do pěti (5) pracovních dní od předání plnění stvrdí svým podpisem převzetí plnění v příslušné části Akceptačního protokolu o předání a převzetí, a to s následujícím výsledkem:
 - bez výhrad (akceptace bez výhrad), pokud předané plnění je bez jakýchkoliv vad či nedodělků;
 - s výhradami (akceptace s výhradami), pokud předané plnění má sice vady či nedodělky, nicméně nejde o takové vady či nedodělky, které brání užití či převzetí plnění; případně
 - nepřevzetí plnění (nakaceptace), pokud předané plnění má takové vady či nedodělky, které brání užití či převzetí plnění.
 - 7.4.3. Při převzetí plnění s výhradami je Objednatel povinen uvést v Akceptačním protokolu o předání a převzetí písemný seznam vad či nedodělků nebránících užití či převzetí plnění a požadovaný termín jejich odstranění s tím, že pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad či nedodělků, je Zhotovitel povinen případné vady či nedodělky odstranit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jejich oznámení ze strany Objednatele v rámci Akceptačního protokolu o předání a převzetí.
 - 7.4.4. Při nepřevzetí plnění je Objednatel povinen uvést v Akceptačním protokolu o předání a převzetí písemný seznam nedostatků bránících převzetí a Zhotoviteli bude poskytnuta přiměřená lhůta k jejich odstranění a dohodnut nový termín předání plnění; uvedeným není dotčena odpovědnost Zhotovitele za včasné provedení Díla či jeho části v termínech dle Smlouvy.
 - 7.4.5. Podpis Akceptačního protokolu o předání a převzetí v části týkající se akceptace Objednatelem, a to s výsledkem bez výhrad či s výhradami, je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí příslušné části Díla, je-li taková část plnění platebním milníkem dle Smlouvy.

Článek 8

Změnové řízení

- 8.1. Dojde-li v průběhu plnění ke změně obsahu, času, rozsahu nebo jiných podstatných náležitostí plnění, mají Zhotovitel a Objednatel právo předložit návrh na změnu formou změnového řízení.
- 8.2. Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy.
- 8.3. Zhotovitel zpracuje v součinnosti s Objednatelem podklady na změnové řízení.
- 8.4. Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích do Smlouvy.
- 8.5. Pokud má změna dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové smlouvy, nevyplývá-li ze ZZVZ jinak, přičemž musí být vždy respektován ZZVZ.
- 8.6. Pokud má změna dopad do plnění již převzatého a nemá dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného protokolu podepsaného osobou oprávněnou jednat ve věcech technických za obě smluvní strany.
- 8.7. Zhotovitel bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů a ceny, jakož i dohody o případných dalších podmínkách.
- 8.8. Nevyjádří-li se Objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení bezodkladně, nejdéle však do deseti (10) pracovních dnů, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Zhotovitel bude pokračovat v poskytování plnění podle původně sjednaných podmínek.

Článek 9

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka, sankční ujednání

- 9.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 9.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Zhotovitel je

povinen předat kopii pojistné smlouvy Objednateli na vyžádání Objednatce a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatce. V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

- 9.5. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude mít vlastnosti potřebné k dosažení účelu Smlouvy a bude provedeno v souladu s veškerými právními předpisy a normami, které se na Dílo vztahují.
- 9.6. Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady plnění dle Smlouvy (vady zjevné, skryté i právní), jež bude takové plnění či jeho část mít době předání Objednateli – zjevné vady je Objednatel povinen vytknout při převzetí Díla nebo jeho části, vady skryté je Objednatel povinen vytknout bez zbytečného odkladu po jejich zjištění - a dále v rozsahu uvedeném v odst. 9.7. Smlouvy i za vady, které se na plnění dle Smlouvy (či její dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 9.7. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla ve smyslu ust. 2113 OZ v délce 60 měsíců, která začíná plynout ode dne protokolárního předání a převzetí Díla jako celku Objednatcem na základě podpisu Protokolu o závěrečné akceptaci Díla jako celku. Po dobu běhu záruční doby bude Zhotovitel Objednateli poskytovat služby servisní podpory v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění řádné reklamace do doby odstranění reklamovaných vad či nedodělků.
- 9.8. Práva z odpovědnosti za vady Díla se dále řídí příslušnými ustanoveními OZ.
- 9.9. V případě prodlení Objednatce s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Zhotovitele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky v Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 9.10. V případě prodlení Zhotovitele týkajícího se předání plnění Díla, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny včas nedodaného takového plnění v Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny včas nedodaného takového plnění. K předání plnění musí dojít v souladu s čl. 7 Smlouvy.
- 9.11. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad či nedodělků v rámci předání a převzetí ve lhůtách dle bodu 7.4.3. Smlouvy uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 9.12. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním záručních vad či nedodělků ve lhůtách dle Smlouvy uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ. Ustanovením o smluvní pokutě není jakkoliv dotčeno či omezeno právo Objednatce na náhradu škody, oprávněná smluvní strana je oprávněna uplatnit nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši.
- 9.13. Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

Článek 10

Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci, práva duševního vlastnictví

- 10.1. Vlastnické právo ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatce dnem jejich předání Objednateli.

- 10.2. Nebezpečí škody na všech hmotných součástech plnění předmětu Smlouvy předaných Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 10.3. Pokud je výsledkem činnosti Zhotovitele podle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu AZ, poskytuje Zhotovitel Objednateli a Objednatel od Zhotovitele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Objednatelům po celou dobu trvání příslušných autorských práv. Objednatel zejména nabývá od Zhotovitele dnem poskytnutí autorského díla Objednateli (nejpozději však ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí příslušného plnění dle Smlouvy, jejichž je takové autorské dílo součástí) veškerá majetková práva, a to formou následujícího licenčního ujednání.
- 10.4. Pokud v příloze č. 1 Smlouvy není uvedeno výslovně jinak, Zhotovitel poskytuje licenci jako:
- licenci k veškerým známým způsobům užití autorského díla jako celku, a to alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné užívání plnění Objednatelům;
 - nevýhradní licenci k těm částem autorského díla, u nichž je Zhotovitel sám autorem či vykonavatelem autorských práv k dílu zaměstnanckému;
 - licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
 - licenci na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu;
 - licenci neodvolatelnou;
 - licenci, kterou není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
 - licence je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv Objednatelům ovládané společnosti;
 - licenci, která umožňuje Objednateli užívání autorského díla všemi známými způsoby užití pro vnitřní potřebu bez omezení.
- 10.5. Zhotovitel rovněž uděluje Objednateli oprávnění dílo dle odst. 10.3. Smlouvy bez omezení zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn takové dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy se rovněž vztahuje na třetí osobu, kterou Objednatel určí k realizaci oprávnění zde uvedených, a to pro Objednatelovu interní potřebu.
- 10.6. Objednatel a Zhotovitel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 4 Smlouvy, zejména odměna za poskytnutí licence a za udělení oprávnění ve smyslu předchozích odstavců.
- 10.7. Objednatel je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu rozmnoženiny veškeré dokumentace předané Zhotovitelem v listinné i elektronické podobě a používat text veškerých dokumentací předaných Zhotovitelem pro přípravu dalších technických dokumentací a uživatelských příruček.
- 10.8. Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese Zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
- 10.9. Zhotovitel je povinen zajistit pro Objednatele licence k autorským dílům svým i třetích osob. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny plnění dle Smlouvy.
- 10.10. Povinnost týkající se licence a jejího rozsahu dle tohoto článku Smlouvy platí pro Zhotovitele i v případě zhotovení části autorského díla dle 10.3. Smlouvy poddodavatelem. Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění

k autorskému dílu dle předchozího odstavce Smlouvy, zejména, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli.

- 10.11. V případě, kdy u dodávaných softwarových (programových) produktů, které mají povahu autorského díla třetích osob, není ani při vynaložení veškerého úsilí Zhotovitele možné udělení podlicence Zhotovitelem Objednateli, je Zhotovitel povinen zajistit pro Objednatele právo užívat takovéto produkty v potřebném a ve Smlouvě předpokládaném rozsahu jiným způsobem (např. dodat Objednateli takové produkty s povahou autorského díla třetích osob, jejichž licenční podmínky umožní takovéto dodávané produkty užívat Objednatelem bez dalších finančních nároků Zhotovitele vůči Objednateli), a to po dobu trvání majetkových práv autorských, popř. postoupit jemu udělenou licenci k takovým produktům na Objednatele, vždy však musí být právo Objednatele k užití takových produktů zajištěno nejméně v rozsahu, který je obvyklý pro daný typ produktu, a v rozsahu, který je především nezbytný pro naplnění účelu Smlouvy, resp. účelu obvyklého.
- 10.12. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli licenci nebo podlicenci bez právních vad. Licence nebo podlicence poskytnutá Objednateli Zhotovitelem má právní vady zejména tehdy, pokud vyjde najevo, že Zhotovitel nebyl oprávněn poskytnout licenci či podlicenci ve výše uvedeném rozsahu, případně pokud poskytnutá licence či podlicence bude úspěšně zpochybněna jakoukoliv třetí osobou nebo v případě, že ve smyslu ust. § 2360 odst. 2 OZ v rozporu se Smlouvou ani nevznikla.
- 10.13. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové škody a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně dle Smlouvy. Jestliže Zhotovitel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy nebo se ukáže jakoukoliv jeho prohlášení uvedené v tomto článku Smlouvy jako nepravdivé, neúplné nebo zavádějící, jedná se o podstatné porušení Smlouvy. Současně má Objednatel v takovém případě oprávnění požadovat po Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

Článek 11

Další a závěrečná ustanovení

- 11.1. Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v nabídce Zhotovitele na realizaci Veřejné zakázky. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změnách, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna, ale vždy před zahájením plnění poddodavatele.
- 11.2. Byl-li k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky užit poddodavatel, případně byla-li podána společná nabídka, je Zhotovitel oprávněn takového (pod)dodavatele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů, a to při splnění těchto podmínek:
- nový (pod)dodavatel disponuje minimálně stejnou kvalifikací, kterou prokázal nahrazovaný (pod)dodavatel za Zhotovitele;

- Objednatel s nahrazením (pod)dodavatele vysloví předchozí souhlas v písemné formě;
 - Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky;
 - Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (profesní způsobilost a technickou kvalifikaci). V případě změny těchto osob (vedoucího realizačního týmu) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele; tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba Objednatele. Nová osoba Zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty;
 - Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena realizačního týmu nese výlučně Zhotovitel.
- 11.3. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatelé Zhotovitele nezbavuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení takového plnění vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
 - 11.4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „ZoRS“).
 - 11.5. Služby poskytované na základě této smlouvy budou poskytovány po dobu 5-ti (slovy pěti) let ode dne převzetí plnění na základě Protokolu o závěrečné akceptaci Díla jako celku.
 - 11.6. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
 - 11.7. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
 - 11.8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
 - 11.9. Pro vyloučení pochybností Zhotovitel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
 - 11.10. Zhotovitel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve Smlouvě.
 - 11.11. Zhotovitel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.

- 11.12. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 25 (dvaceti pěti) dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 11.13. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- prodlení Zhotovitele s provedením Dodávky (či její dílčí části) v termínech stanovených Smlouvou delším než 30 (slovy: třicet) dnů.
- 11.14. Možnost odstoupení Zhotovitele od Smlouvy se dále řídí příslušnými ustanoveními OZ. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.15. Objednatel může od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu k Termínu ukončení fáze *Návrh řešení*. Odstoupení musí Objednatel Zhotoviteli doručit spolu s protokolárním převzetím fáze. Objednatel má v tomto případě právo ponechat si ve svém majetku dokončenou část Díla a Zhotovitel má nárok na zaplacení ceny podle Smlouvy za dokončenou část Díla.
- 11.16. Zhotovitel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.
- 11.17. Zálčitosti ve Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 11.18. Objednatel i Zhotovitel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., apod.).
- 11.19. Zhotovitel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek ust. § 504 OZ, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Zhotovitel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 11.20. Zhotovitel je dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Zhotovitel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 11.21. Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 zákona č. 61/2006 Sb.) a § 219 ZZVZ.
- 11.22. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení obdrží Zhotovitel.
- 11.23. Detailní návrh systému, vytvořený Zhotovitelem ve fázi *Návrh řešení*, jako výsledek analyticko-návrhových činností a spolupráce obou smluvních stran, se po jeho dokončení a akceptaci Objednatelem stává volnou přílohou č. 4 Smlouvy. Příloha č. 4 Smlouvy doplňuje a upřesňuje přílohu č. 1 Smlouvy a v případě, že dojde k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti mezi touto přílohou a přílohou č. 1 Smlouvy, má příloha č. 4 Smlouvy přednost před přílohou č. 1 Smlouvy.

11.24. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že se Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

11.25. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace Díla

Příloha č. 2 Harmonogram plnění a platební milníky

Příloha č. 3 Vzor akceptačního protokolu

Doložka:

Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R7/113 dne 25. 4. 2017.

V Brně dne 17 -05- 2017

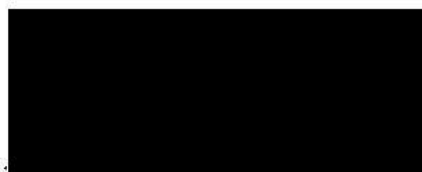
V Praze dne 3 5 2017

Za Objednatel:

Za Zhotovitele:



za statutární město Brno
náměstek primátora města Brna pro oblast Smart City
Ing. Jaroslav Kacer



za IXPERTA s.r.o
jednatel společnosti
Pavel Šipr

1. Popis řešení

Nabízené řešení je postaveno na firewallové technologii společnosti Check Point Software Technologies. Tato společnost je dlouhodobě celosvětovým lídrem v oblasti bezpečnosti a poskytuje komplexní zabezpečení sítí. Je špičkou v oblasti IPS (první NSS Labs Recommend IPS) i Application Control a URL Filtering (největší databáze na trhu).

Řešení Check Point mají silnou podporu mobilních zařízení včetně platform jako iPhone, iPad, Android, Windows, OS X i Linux s podporou PKI autentizace.

Produkty Check Point nabízí bezkonkurenčně nejlepší management na trhu – především díky snadné práci s politikami při jejich tvorbě, prohlédávání, filtrování i sdružování. Výhodou je také přehledná a efektivní práce s logy (prohlédávání a export), audit změn politik, zálohování, reporting a korelační engine pro zpracovávání a vyhodnocování bezpečnostních událostí z IPS, Application Control, URL filtering, DLP, Anti-bot a Antivirus.

Společnost Check Point dodává své bezpečnostní řešení včetně svého vlastního operačního systému, které lze tedy instalovat i na tzv. bare metal server.

Nabízené řešení bude obsahovat dva servery, z nichž jeden bude provozní a druhý bude použit jako záložní. Na provozním serveru bude instalován jak samotný firewall, tak i software pro správu a konfiguraci firewallu a zároveň také software pro práci s logy a systém pro vytváření reportů. Záložní server bude obsahovat základní instalaci systému.

Check Point využívá architekturu softwarových blade, díky které může zajistit komplexní zabezpečení organizace. Zadavatel má možnost řešení rozšířit o další funkcionality dokoupením licence a jednoduchou aktivací SW Blade. Návrh řešení je v souladu s požadavky výběrového řízení a obsahuje následující SW Blade:

- **Firewall Software Blade** – vlastní firewall (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/firewall-software-blade/index.html>),
- **IPsec VPN Software Blade** – VPN modul (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/ipsec-vpn-software-blade/index.html>),
- **Intrusion Prevention System (IPS) Software Blade** – IPS modul, který může pracovat jak v režimu IPS, tak v režimu IDS (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/ips-software-blade/index.html>),
- **Application Control Software Blade** – pokročilá kontrola aplikací včetně nastavování limitů rychlosti přenosu pro jednotlivé aplikace. Databáze obsahuje tisíce aplikací sdružených do přibližně 150 kategorií pro jednodušší správu. (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/application-control-software-blade/index.html>),
- **Identity Awareness Software Blade** – modul umožňující nastavení bezpečnostních pravidel v závislosti na identitě uživatele (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/identity-awareness-software-blade/index.html>),
- **URL Filtering Software Blade** – modul pro detailní nastavení blokace či povolení webové komunikace, včetně řízení rychlosti přenosu (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/url-filtering-software-blade/index.html>),
- **Anti-Bot Software Blade** – detekce nakažených stanic pomocí pokročilé detekce komunikace s tzv. řídicími centry (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/anti-spam-email-security-software-blade/index.html>),
- **Antivirus Software Blade** – modul pro antivirovou kontrolu procházející komunikace (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/antivirus-software-blade/index.html>),

- **Anti-Spam and Email Security Software Blade** -- modul pro identifikace tzv. spamu v emailové komunikaci (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/anti-spam-email-security-software-blade/index.html>),
- **Mobile Access Software Blade** - umožňuje jednoduchý a zabezpečený vzdálený přístup k podnikovým aplikacím po internetu prostřednictvím chytrých telefonů, tabletů či notebooků. Toto řešení poskytuje vzdálený přístup na podnikové úrovni prostřednictvím technologie SSL VPN pro jednoduché, bezpečné a zabezpečené mobilní připojení k e-mailu, kalendářům, kontaktům a podnikovým aplikacím (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/mobile-access-software-blade/index.html>),
- **Advanced Networking and Clustering Software Blade** – modul pro zvýšení výkonu síťového přenosu, možnost dynamického směrování a režimu vysoké dostupnosti Active/Active (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/advanced-networking-clustering-software-blade/index.html>),
- **Network Policy Management** – modul pro správu bezpečnostních politik (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/network-policy-management/index.html>),
- **Logging and Status** – modul pro analýzu logů (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/logging-status-featuring-smartlog/index.html>),
- **Monitoring** – modul pro centrální kontrolu všech komponent (více informací lze nalézt na <http://www.checkpoint.com/products/monitoring/index.html>),
- **SmartEvent** -- modul pro konsolidaci, korelaci a analýzu bezpečnostních událostí do přehledné formy a vytváření reportů (více informací lze nalézt na <https://www.checkpoint.com/products/smartevent/>).

Nabízené řešení splňuje certifikaci IPv6 Ready a je uvedeno na seznamu NIAPC. Tyto skutečnosti (včetně dalších certifikací) lze ověřit na webových stránkách výrobce <https://www.checkpoint.com/products-solutions/certified-check-point-solutions/>.

2. Detailní návrh cílového stavu

Počet Položka – Popis Výrobce

2	HPE ProLiant DL380 Gen9 12LFF Configure-to-order Server
2	HPE DL380 Gen9 Intel Xeon E5-2637v3 (3,5GHz_4-core_15MB_135W) FIO P
2	HP DL380 Gen9 Intel Xeon E5-2637v3 (3,5GHz_4-core_15MB_135W) Proces
8	HP 8GB (1x8GB) Single Rank x4 DDR4-2133 CAS-15-15-15 Registered M
12	HP 1TB 7.2K rpm LFF (3.5-inch) SC Midline 1yr Warranty Har
2	HP DL380 Gen9 Secondary 3 Slot GPU Ready Riser Kit
2	HP DL380 Gen9 12LFF SAS Cable Kit
2	HP Ethernet 1Gb 4-port 331T Adapter
2	HP Ethernet 1Gb 4-port 331FLR Adapter
2	HP Ethernet 10Gb 2-port 530SFP Adapter
2	HP 2U Large Form Factor Easy Install Rail Kit
4	HPE 81E 8Gb 1-port PCIe Fibre Channel Host Bus Adapter
2	HPE Smart Array P840ar_2GB FBWC 12Gb 2-port Internal SAS Controll
4	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Power Supply Kit
2	HPE iLO Advanced including 3yr 24x7 Tech Support and Updates 1-se
2	HPE 5 year Foundation Care Next business day DL380 Gen9 Service

Popis hardware platformy

Oba servery budou zapojeny v síti zadavatele, přičemž jeden bude poskytovat poptávanou funkcionalitu firewallu a druhý bude v režimu tzv. studené zálohy. Na server studené zálohy bude instalován stejný software jako na produkční server, nebude zde však prováděna žádná konfigurace. Pro snazší obnovu v případě poruchy se budou z produkčního serveru automaticky kopírovat záložní data na server studené zálohy.

Na produkčním serveru bude instalován jak vlastní firewall, tak i moduly pro správu, řízení a práci s logy – tzv. stand-alone instalace.

Počet Položka - Popis výrobce

1	Security Gateway software for 8 cores with Next Generation Threat Prevention (NGTP) Package
1	Next Generation Threat Prevention Package for 3 years for high-end
1	Mobile Access Blade for 50 concurrent connections
1	Next Generation Security Management Software for 5 gateways (SmartEvent & Compliance 1 year)
1	SmartEvent and SmartReporter for 5 gateways (Smart-1 & open server) 3 year
1	SmartEvent and SmartReporter for 5 gateways (Smart-1 & open server) 1 year
1	Next Generation Threat Prevention Package for 1 year for high-end
1	Standard Collaborative Enterprise Support For 5 years

Popis software platformy

Pro systém firewallu bude licenčně využito všech 8 Core, které jsou v tomto serveru k dispozici. Tím bude dosaženo požadovaného výkonu pro všechny požadované funkce dle zadání – firewall, propustnost VPN a aplikační kontroly.

2.1. Postup realizace

Realizaci navrhujeme rozdělit do tří částí:

- předimplementační fáze,
- implementace,
- postimplementační fáze – zkušební provoz.

2.1.1. Předimplementační fáze

V této fázi je nutné detailně zmapovat prostředí zadavatele a jeho požadavky. Na základě zjištěných informací bude vytvořen design řešení a přesný postup implementace. Tento design i postup implementace budou zpracovány do dokumentace, která bude předložena zadavateli ke schválení. Nedílnou součástí této dokumentace bude i detailní popis akceptačních testů.

2.1.2. Implementace

Tato fáze bude probíhat dle schváleného dokumentu z předimplementační fáze. Zde se bude jednat o faktickou instalaci a konfiguraci navrhovaného řešení. Závěrem této fáze budou akceptační testy.

2.1.3. Post implementační fáze

Cílem této fáze je ověření funkčnosti řešení v reálném provozu. Dodavatel bude ve spolupráci se zadavatelem řešit případné komplikace vyplývající z nasazení navrhovaného řešení. Na závěr této

fáze dodatel vytvoří dokumentaci implementovaného řešení, včetně návodů pro rutinní provoz (zálohování apod.)

3. Návrh akceptačních scénářů a návrh způsobu provedení akceptačních testů

Akceptační testy budou detailně popsány v prováděcí dokumentaci po provedení před implementační analýzy. Obecné oblasti akceptačních testů pro firewallovou soustavu budou následující:

- Firewall je funkční – kontrola monitorovacím nástrojem,
- Provoz prochází přes firewall dle zadání – kontrola logů firewallu,
- Firewall blokuje nežádoucí provoz dle zadání – kontrola logu firewallu,
- Kontrola antimalware – test stažení malware z testovacích stránek.

4. Detailní popis navrhovaného školení

V rámci školení bude obsluha proškolená pro řešení všech rutinních činností nutných pro provoz firewallové soustavy. Dále bude obsluha proškolená na vyhledávání v logovacích a analytických nástrojích managementu firewallové soustavy a vytváření reportů. Školení bude zaměřeno zejména na tyto oblasti:

- Základní seznámení se všemi komponenty firewallové soustavy,
- Tvorba bezpečnostních politik,
- VPN,
- Vzdálený přístup,
- Prevence proti hrozbám - URL filtrace, aplikační kontrola, IPS, Antibot, Antivirus,
- Licence a licenční politika,
- Monitoring firewallové soustavy,
- Logování a práce s logy,
- Tvorba reportů,
- Troubleshooting.

5. Popis helpdeskového systému dodavatele

Helpdeskový systém je dostupný z internetu a slouží pro zadávání jak poruchových stavů, tak i pro zadávání požadavků na konzultace, případně námětů na zlepšení. Komunikace s helpdeskovým systémem probíhá pomocí šifrovaného protokolu HTTPS z webového prohlížeče. Pro používání systému je vyžadována autentizace a každý oprávněný uživatel obdrží vlastní přístupové údaje.

Příklad rozhraní systému je uveden na následujících obrázcích, přičemž je možné rozhraní upravit dle požadavků zadavatele.

PORTAL PODPORY

https://www.uperta.com/.../portal/0

Prostor pro další oddělení
PORTÁL PODPORY

Návod na používání Portálu najdete tak, že do řádku pod tímto textem napíšete hledané klíčové slovo, například napíšete "Provozní návod pro zaměstnance"

Vyhledat řešení

- Hlášení závady**
Sem můžete poslat se jedna á závadu, kterou potřebujete vyřešit
- Požadavek**
Sem můžete poslat se jedna á požadavek, konfigurace, nastavení, výměna IT zařízení apod.
- Návrh na zlepšení**
Zde můžete navrhnout
- Objednávkový požadavek**
Zde můžete objednat

BRN Service Desk (3 1 4) - online

Atlassian

Hlášení závady - PORTAL PODPORY

https://www.uperta.com/.../portal/3/.../01

Prostor pro další oddělení / PORTAL PODPORY
Hlášení závady

Požadavek začneme řešit v pracovních dnech do 24h od nahlášení. Doba odstranění zatím není garantována. Navážijí situaci potvrdíte telefonicky podle návodu uvedeného na tomto odkazu

Zadávan za prvého uživatele (volitelné)

Vyberte si ze seznamu nebo kdo má přístup. Pokud máte za sebe nevyplňte.

Telefonní kontakty

Kdo vás máme zavolat? Pokud přičete za někoho, napište i kontakt na něj. V případě potřeby vás budeme kontaktovat pro vyznění.

Co nastavíme a o čem v omezení?

Napište stručně, ale vložte o co se jedná. Například: stránka v kancelářské aplikaci v budově 12B, potřebuji o ně vyřadit přístup.

Co se přejete, aby se stalo?

Že stránka popíše jak má být výsledek po odstranění závady. Než požadavek nastavit takřka. Nezapomněte! Staff má do konce týdne.

Přikládá, která nám může pomoci problém vyřešit rychleji

Drag and drop files, paste screenshots, or browse

Přiloha je počítačový soubor např. soubor, obrázek, zvukový soubor, který můžete vytvořit ve Windows aplikaci Vyložitky a následně odtáhnout pro vložení

Vytvořit Zaušit

Příloha č. 2 Harmonogram plnění a platební milníky

Zhotovitel se zavazuje provádět Dílo po jednotlivých fázích tvořících dílčí plnění Díla. Fáze provádění Díla jsou stanoveny v následující tabulce:

Název fáze	Výstupy fáze (předané plnění) [seznam]	Termín ukončení fáze (termín převzetí plnění) [T + t] ^{*)}	Platební milník (k termínu ukončení fáze) [ano/ne]	Cena za dílčí plnění k platebnímu milníku [Kč bez DPH]
Definice projektu	Zakládací listina projektu	T+5 pracovních dní	ne	0
Návrh řešení	Návrh architektury systému Detailní návrh systému Návrh provozu systému	T+10 pracovních dní	ne	0
Realizace	Protokol o výsledcích jednotkových (unit) testů	T+25 pracovních dní	ne	0
Příprava provozu	Seznam proškolených osob Implementační protokol Protokol o výsledcích uživatelských testů Protokol o výsledcích integračních testů	T+35 pracovních dní	ne	0
Ověřovací provoz	Protokol o zahájení produktivního (ostrého) provozu Vyhodnocení ověřovacího provozu Protokol o závěrečné akceptaci Díla jako celku	T+40 pracovních dní	ano (povinný)	4.813.501,31
CENA CELKEM				4.813.501,31

*) T – datum podpisu Smlouvy

t – počet kalendářních dnů od podpisu Smlouvy

Pozn. Tabulka obsahuje předvyplněné fáze podle standardní metodiky projektového řízení Objednatele. Fáze a jejich výstupy mohou být Zhotovitelem modifikovány, tj. řádky v tabulce změnny, vypuštěny či nové přidány. Výjimku tvoří povinnost zavést fázi **Návrh řešení** a její výstup **Detailní návrh systému** a povinnost zavést fázi **Ověřovací provoz** a její výstup **Protokol o závěrečné akceptaci Díla jako celku**. Zhotovitel je povinen zachovat platební milník na poslední fázi **Ověřovací provoz** a na ukončení této fáze alokovat minimálně 10% z celkové ceny Díla.

Magistrát města Brna
Odbor městské informatiky

B | R | N | O

Akceptační protokol o předání a převzetí plnění číslo:

Název projektu: Dodávka a servis firewallu pro statutární město Brno

Číslo smlouvy MMB:

Etapa / fáze / období: období

Zpracovatel projektu: jméno, příjmení a funkce zpracovatele

Název zprávy / plnění: odkazy na smlouvu (katalog služeb), forma akceptace, ceny bez DPH

číslo služby	popis služby (odkaz na smlouvu)	počet hodin	sazba Kč/hod	celkem za službu Kč	výsledek akceptace (A/N/V)*
Celkem Kč					

**) A - akceptováno, N - neakceptováno, V - akceptováno s výhradou*

Předání plnění dne: datum předání

Za zhotovitele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby zhotovitele</i>	
Za objednatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	

Komentář (popis zjištěných nedostatků)

Případné výhrady a zjištěné nedostatky v plnění zhotovitele, případné návrhy na jejich odstranění včetně termínů; případné vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru, uveďte se zde tento soubor jako příloha akceptačního protokolu.

Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace *(hodící se zakroužkujte)*

A	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
V	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
N	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A - akceptováno, N - neakceptováno, V - akceptováno s výhradou

Převzetí plnění dne: datum převzetí

Za objednatele převzal (akceptoval)	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	