

PŘÍLOHA č. 2 KUPNÍ SMLOUVY

Přehled poskytovaných záruk

V této přehledné tabulce je uvedena záruka a její podmínky podle roků a kilometrů. Podrobnější údaje o jednotlivých zárukách naleznete v příslušných kapitolách této servisní a záruční knížky

	Doba provozu (měsíce)	Záruční lhůta podle stavu, který nastane jako první						
		NAJETO KILOMETRŮ						
		10 000	20 000	30 000	40 000	50 000	100 000	150 000
Základní * Elektrická vozidla (EV)/ Hybridní pohon (HEV/PHEV)	1–36	Bez omezení pro první 3 roky v provozu						
	37–84	Do najetí 150 000 km						
Originální akumulátor z výroby (mimo EV/HEV/PHEV)	1–24	Bez omezení						
Proti prorozavění	1–144	Bez omezení						
Lak	1–60	Do najetí 150 000 km						
Audio a navigace (platí pro originální výbavu vozidla)	1–36	Do najetí 100 000 km						
** Náhradní díly	1–24	Bez omezení						
Komerční využití	1–84	Do najetí 150 000 km						

1. ZÁRUKU NELZE UZNAT U VOZIDLA KIA, KTERÉ NEBYLO ZAKOUPENO U AUTORIZOVANÉHO PRODEJCE ZNAČKY KIA.
2. VOZIDLEM KIA POUŽÍVANÝM KE KOMERČNÍM ÚČELŮM SE ROZUMÍ VOZIDLO, JEHOŽ PROVOZ SE USKUTEČŇUJE S CÍLEM VYTVÁŘET ZISK Z KOMERČNÍ ČINNOSTI, JAKO NAPŘÍKLAD VOZIDLO TAXI, LŮŽBY.

POZNÁMKA:

- Záruku na pneumatiky a příslušenství poskytuje jejich výrobce.
- Tato záruka je poskytnuta pouze na vozidla, která mají evropskou globální homologaci.
- * Na systémy elektromobilu (EV) a hybridního pohonu (HEV/PHEV) se vztahují podmínky základní záruky. Podrobné informace jsou uvedeny v části věnované omezené záruce na nové vozidlo na straně 4.
- ** Na náhradní díly vyměněné při záruční opravě se poskytuje záruční lhůta do doby uplynutí platné záruky poskytnuté na vozidlo, na základě níž byly dříve vyměněny.

Na co se záruka vztahuje

Kia poskytuje za následujících podmínek záruku na to, že Váš nový vůz Kia je bez vad materiálu nebo zpracování. Autorizovaný prodejce Kia provede nezbytné opravy s použitím nových nebo opravených dílů, aby odstranil veškeré závady, na něž se vztahuje tato záruka, a to bezplatně.

Záruční lhůta

Omezená záruka na nové vozidlo se dělí na různá období. Pro účely všech záruk uvedených v této servisní a záruční knížce (s výjimkou záruk na náhradní díly nainstalované po datu prvního uvedení do provozu) začíná záruční lhůta běžet v den prvního uvedení vozidla do provozu. Platnost záruky je uvedena na štítku na první straně této knížky. Jakoukoli zbývající část záruční lhůty lze plně převést na následné vlastníky, ale bez nároku na odstoupení od kupní smlouvy nebo slevu z ceny.

Záruka

Základní záruka

S výjimkou případů, které jsou vyloučeny nebo omezeny níže, se na všechny součásti vašeho nového vozu Kia, včetně vozidel HEV/PHEV a EV, poskytuje záruka po dobu 7 let/150 000 kilometrů, dle toho co nastane dříve, od data prvního uvedení do provozu. Na první 3 roky se nevztahuje omezení záruky ujetými kilometry.

• Systém elektromobilu (EV)

Elektromotor, *vysokonapěťový akumulátor, řídicí jednotka elektrického pohonu (EPCU), palubní nabíječka (OBC).

• Systém hybridního pohonu (HEV/PHEV)

* Vysokonapěťový akumulátor, řídicí jednotka hybridního pohonu, palubní nabíječka (pouze PHEV), hnací motor.

* Záruční krytí kapacity vysokonapěťového akumulátoru je popsáno v následující kapitole "Výjimky".

Záruka na lak

Záruka pro všechny modely se poskytuje od data prvního uvedení do provozu na dobu 5 let/150 000 km, dle toho, co nastane dříve.

Výjimky

Pro níže uvedené položky platí jiná než základní záruka.

- Akumulátor (12V)/Akumulátor MHEV(48V)

Na originální baterii se poskytuje plná záruka po dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu, bez ohledu na počet ujetých kilometrů.

- Záruční krytí kapacity vysokonapěťového akumulátoru plně elektrických vozidel (EV) a Plug-in hybridních vozidel (PHEV)

Záruční krytí kapacity vysokonapěťového akumulátoru se poskytuje po dobu 84 měsíců nebo 150 000 kilometrů od data prvního uvedení do provozu, podle toho, co nastane dříve, a to na ztrátu kapacity pod úroveň 70 % původní kapacity akumulátoru. Tato záruka se vztahuje na opravy potřebné k vrácení kapacity akumulátoru na 70 % původní kapacity akumulátoru. Bude-li to možné, budou součástí vysokonapěťového akumulátoru opraveny nebo vyměněny. Bude-li to nutné, bude vysokonapěťový akumulátor nahrazen buďto za nový, nebo za repasovaný akumulátor. Případná oprava nebo výměna provedená v rámci tohoto záručního krytí na kapacitu vysokonapěťového akumulátoru nemusí vrátit váš akumulátor do stavu jako byl nový se 100% kapacitou. Zajistí však to, že akumulátor bude mít kapacitu odpovídající alespoň 70 % kapacity původního akumulátoru.

Na toto záruční krytí na kapacitu vysokonapěťového akumulátoru se vztahují výjimky uvedené v části "Na co se záruka nevztahuje"

- Záruční krytí kapacity vysokonapěťového akumulátoru hybridních vozidel (HEV) a nízkonapěťového akumulátoru MHEV(48V)

Záruční krytí ztráty kapacity akumulátoru HEV a MHEV(48V) je poskytováno pouze v případě, že palubní diagnostika vozidla identifikuje problém s kapacitou a zaznamenaná odpovídající chybový kód DTC. Na toto záruční krytí na kapacitu akumulátoru HEV a MHEV(48V) se vztahují výjimky uvedené v části "Na co se záruka nevztahuje".

- Klimatizace – Náplň chladicího média

Na náplň chladicího média klimatizačního zařízení se poskytuje záruka po dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu, bez ohledu na počet ujetých kilometrů. Nad rámec 2 let se poskytuje záruka na náplň chladicího média pouze pokud je doplněna jako součást záruční opravy.

- Audio a navigační systémy

Na audio, video, navigační systémy a jejich komponenty, které jsou součástí výrobku vozidla Kia, se poskytuje záruka po dobu 3 let/100 000 km od data prvního uvedení do provozu, dle toho co nastane dříve.

Omezená záruka

Ručení ze strany Kia na základě této záruky je omezeno výhradně na opravu a výměnu originálních dílů vykazujících vady materiálu nebo zpracování autorizovaným prodejcem Kia v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na dopravu a ve spojení s dopravou k tomuto prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozu Kia po dobu záručních oprav. Pro nároky ze záruky nad rámec stanovený právními předpisy platí výhradně ustanovení tohoto záručního listu. V případě vad, na něž se vztahuje tato záruka, které se však vyskytnou až po uplynutí zákonné záruční doby, je spotřebitel oprávněn požadovat pouze opravu nebo výměnu dílů za podmínek stanovených touto zárukou. Spotřebitel v těchto případech zejména není oprávněn odstoupit od smlouvy ani požadovat slevu z ceny.

Na co se záruka nevztahuje

Poškození vlivem faktorů, které výrobce nemůže ovlivnit

Příklady těchto faktorů jsou mimo jiné:

- Nevhodné používání vozu Kia, například jízda přes obrubníky, přetížení, závodění atd. (Řádné užívání je popsáno v návodu k obsluze.)
- Nehody, jako je kolize, požár, krádež, výtržnosti atd.
- Provádění úprav, změn atd.

- Poškození nebo koroze povrchu vlivem prostředí, jako je kyselý déšť, vzdušný spad (chemikálie, míza ze stromů atd.), sůl, posypový materiál a vliv stavu vozovky, krupobití, vichřice, blesk, povodně a další případy vyšší moci.
- Poškození kosmetickými přípravky nebo povrchová koroze způsobená odloupením barvy působením odlétajících kamenů nebo škrábanci na laku.
- Dočasně či trvale omezená dostupnost či funkčnost systémů třetích stran způsobená změnou či aktualizací operačního systému zařízení, instalací nepodporovaného softwaru, použitím nekompatibilního či neoriginálního příslušenství, nestabilitou datového přenosu apod.

Poškození způsobené nedostatečnou údržbou nebo použitím nesprávného paliva, oleje nebo maziv

- Nedostatečná údržba, jak je popsána v návodu k obsluze.
- Nesprávná údržba, nebo použití jiných, než doporučených paliv, maziv a olejů
- Jakékoli poškození vozu přímo způsobené použitím jiných než originálních dílů Kia.

Opotřebení způsobené obvyklým užíváním

- Normální opotřebování nebo poškození, jako je změna barvy, blednutí, deformace, zvýšená hlučnost, spotřeba paliva či oleje atd.
- Povrchová koroze všech součástí kromě plechových dílů karoserie, které vytváří vnější vzhled vozu Kia.

Normální údržba

- Normální servisní prohlídky popsané v této servisní a záruční knížce jako “plánované servisní prohlídky” a “údržba” uvedená v návodu k obsluze, jako je: kontrola, mytí a leštění, seřízení, mazání, výměna oleje a kapalin, výměna filtrů, doplňování mrazuvzdorného chladicího média a média klimatizace, seřízení sbíhavosti a vyvážení kol, pokud tyto služby nejsou prováděny v rámci záruční opravy.
- V případě, že se výměna dílů souvisejících s údržbou*, jak je popsáno v návodu k obsluze, provádí v důsledku vady materiálu nebo zpracování, poskytuje se záruka na dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu, nebo do ujetí 20.000km, dle toho co nastane dříve.

* Zapalovací svíčky, řemeny, brzdové destičky a obložení, brzdové kotouče a bubny, lišty stěračů, obložení a disk náboje spojky, žárovky (kromě HID žárovek), tlumiče, pojistky, kulové čepy a další spotřební materiál.

Změněný počet ujetých kilometrů

- Veškeré opravy vozu Kia, při nichž byl změněn stav počítadla kilometrů nebo při nichž nelze snadno určit skutečný počet ujetých kilometrů. (Při výměně tachometru vyplní autorizovaný dealer Kia “záznam o výměně tachometru” na vnitřní straně přebalu.)

Zvláštní výdaje a poškození

- Veškeré hospodářské ztráty nebo jiné náhodné, speciální následné nebo typické škody. Patří sem mimo jiné platba za nemožnost používání vozu Kia, ubytování a pronájem vozidla, cestovné výlohy, ušlý zisk a veškeré další výdaje a škody.

Pneumatiky

- Záruku na pneumatiky poskytují jejich výrobci. Informaci Vám poskytne autorizovaný prodejce Kia.

Výrobní změny

- Kia a její autorizovaní prodejci si vyhrazují právo kdykoli provádět změny na vozidlech, která vyrábí a/nebo prodává Kia a její autorizovaní prodejci Kia, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek k provedení stejných nebo podobných změn na vozidlech již vyrobených a/nebo prodaných.

Vaše odpovědnosti

Údržba

Jako majitel odpovídáte za řádné provozování a provádění údržby svého vozu Kia a dodržování předepsaného intervalu periodických prohlídek podle pokynů v návodu k obsluze. Pokud používáte vůz v náročných podmínkách, je třeba, abyste dodržovali požadavky na údržbu uvedené v návodu k obsluze pro náročné podmínky.

Jako podklad pro rozhodnutí o provedení servisu a pro účely posouzení dodržení servisního intervalu slouží výhradně přesná hodnota udávaná na počítadle celkové ujeté vzdálenosti ve vozidle.

Záznamy o údržbě

Je třeba, abyste uchovali záznamy o údržbě, protože by mohly být pro vás, v některých případech, potřebné k prokázání, že byla údržba provedena způsobem předepsaným výrobcem.

Proto je třeba si při plánované údržbě nechat vyplnit “záznam o plánované údržbě”. Ponechte si všechna potvrzení a předložte je v případě, že vyvstanou otázky ve vztahu k provedení údržby.

Provedení záručního servisu

Vozidlo Kia musí být přistaveno s touto servisní a záruční knížkou k autorizovanému prodejci Kia v běžných provozních hodinách. Přestože záruční opravy provádí všichni autorizovaní prodejci Kia, může být rozsah prací limitován. Doporučujeme Vám si předem ověřit, zda je daný problém vybraný autorizovaný prodejce Kia oprávněn řešit. Pokud máte nějaké dotazy, nebo potřebujete pomoc ve vztahu k této záruce, postupujte podle, “Rad pro zákazníka”.

Oprava vozu po dopravní nebo jiné nehodě

V případě, že byl Váš vůz poškozen při dopravní nebo jiné nehodě, je záruka nadále platná jen v případě, že byla oprava provedena dle technologického postupu výrobce a za použití dílů, které kvalitativně odpovídají dílům Kia. Tato oprava musí být řádně zadokumentována v souladu s našimi pravidly a také vyznačena v sekci poznámky ve Vaší záruční knížce.

Z důvodu zachování bezpečnosti a záruky Vašeho vozu využívejte jen služeb kvalifikovaných opravců, kteří znají Váš typ vozu. Doporučujeme využívat naši autorizovanou servisní síť Kia. Zejména v případech, kdy je poškození Vašeho vozu způsobeno jinou osobou, důsledně trvejte na takovém provedení opravy, která nebude mít za následek ztrátu hodnoty vozu nebo snížení jeho bezpečnosti. V případě nejasností kontaktujte některého z našich autorizovaných servisů Kia.

Omezená záruka proti prorozavění

Kia poskytuje záruku na to, že plechové díly karoserie vašeho nového vozidla Kia nevykazují vady materiálu nebo zpracování, které by měly za následek vznik prorozavění (otvor v dílu karoserie zevnitř ven), za následujících podmínek. Autorizovaný prodejce Kia vám bezplatně opraví nebo vymění prorozavělý díl karoserie, pokud k prorozavění došlo v důsledku vad materiálu nebo zpracování při normálním používání.

Záruční lhůta

Záruka se poskytuje od prvního data uvedení do provozu po dobu 12 let, bez ohledu na počet ujetých kilometrů. Záruka je v době její platnosti přenositelná na dalšího majitele.

Na co se záruka nevztahuje

- Jakékoli prorozavění vlivem koroze způsobené průmyslovým spadem, nehodou, poškozením, zneužitím, úpravami na vozidle, poškozením nebo korozivním nákladem ve voze Kia.
- Veškeré případy prorozavění, které není způsobeno vadou materiálů nebo zpracování, ale neprováděním údržby vozu Kia v souladu s postupy popsány na straně 9 této servisní a záruční knížky v kapitole “Vaše odpovědnosti” a v návodu k obsluze dodanému k vašemu vozu Kia.
- Veškeré případy prorozavění způsobené korozí jiného dílu vozu Kia než plechového dílu karoserie tvořícího vnější vzhled vozidla. Pojem “plechový díl karoserie” použitý v tomto textu výslovně nezahrnuje žádné díly, které jsou součástí výfukového systému.
- Veškeré případy prorozavění, které jsou důsledkem defektů nebo závad způsobených použitím nových dílů, které Kia neprodává nebo neschválila, použitím použitých součástí nebo tím způsobené poškození s tím spojených systémů.
- Veškeré případy prorozavění, způsobené nesprávným používáním, zneužitím nebo nesprávnou údržbou dle požadavků uvedených na straně 21.
- Veškeré případy koroze vozu Kia, jejichž následkem není prorozavění.

Vaše odpovědnosti

Kontrolujte často plechové díly karoserie vašeho vozu Kia, a pokud najdete odloupenutí barvy způsobené odlétnutým kamenem, škrábance v barvě nebo v ochranné vrstvě, okamžitě je překryjte barvou pro ochranu laku.

Kromě toho je třeba za určitých podmínek věnovat zvláštní pozornost ochraně vašeho vozu Kia proti korozi. Při nedodržení níže uvedených zásad může dojít k omezení záruky na lak nebo prorozavění.

- Pokud jezdíte po solených vozovkách nebo v blízkosti moře, umývejte spodek vozidla čistou vodou podle potřeby, nejméně však jednou za měsíc.
- Je třeba zajistit, aby odvodňovací otvory v karoserii nebyly ucpané.
- Pokud dojde k poškození vašeho vozu Kia při dopravní nehodě nebo jiné události, při které dojde k narušení laku, zajistěte neprodlenou opravu v souladu s technologickými postupy Kia.
- Pokud převážíte speciální náklad, jako jsou například chemikálie, hnojiva, rozmrazovací sůl nebo jiné látky způsobující korozi, přesvědčte se, že jsou tyto materiály dobře zabalené a utěsněné.
- Pokud jezdíte často po šterkových vozovkách, doporučujeme vám, abyste si za všechna kola namontovali lapače nečistot (zástěrky).

Provedení záručního servisu

Vozidlo Kia musí být přistaveno s touto servisní a záruční knížkou k autorizovanému prodejci Kia v běžných provozních hodinách. Přestože záruční opravy provádí všichni autorizovaní prodejci Kia, může být rozsah prací limitován. Doporučujeme Vám si předem ověřit, zda je daný problém vybraný autorizovaný prodejce Kia oprávněn řešit.

Omezená záruka

Odpovědnost Kia na základě této záruky je omezena výhradně na opravu nebo výměnu originálních dílů, vykazujících vady materiálu nebo zpracování, provedenou autorizovaným dealerem Kia v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na přistavení k prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozu Kia během provádění záruční opravy.

Omezená záruka na náhradní díly

Kia poskytuje záruku na to, že díly nevykazují vady materiálu nebo zpracování za následujících podmínek.

Tato záruka platí pro originální díly Kia vyměněné nebo prvotně prodané autorizovaným prodejcem Kia.

Autorizovaný prodejce Kia opraví nebo vymění veškeré potřebné díly podle potřeby pro opravu vady, na kterou se vztahuje tato záruka.

Záruční lhůta

• Díly

Na originální díly Kia nainstalované autorizovaným prodejcem Kia v rámci záruky se poskytuje záruka na zbývající dobu/počet ujetých kilometrů příslušné omezené záruky, na základě níž byly díly dříve vyměněny.

Na originální díly Kia prodané a nainstalované se poskytuje záruka 2 roky od data instalace bez ohledu na počet ujetých kilometrů.

Na co se záruka nevztahuje

- Poškození nebo koroze vlivem takových faktorů, jako jsou nehody, opominutí, nepatřičné opravy nebo nastavení, zneužití, provádění úprav nebo kolize.
- Poškození nebo koroze povrchu vlivem prostředí, jako je kyselý déšť, vzdušný spad (chemikálie, míza ze stromů), hmyzí sekret, ptáčí exkrementy, kameny, sůl, nesmyslné hazardování, krupobití, vichřice, blesk, povodně a další případy vyšší moci.
- Normální opotřebování nebo poškození, jako je změna barvy, blednutí, deformace atd.
- Díly nainstalované na vozidlo Kia, v němž byl změněn stav počítadla kilometrů nebo u něhož nelze snadno určit skutečný počet ujetých kilometrů.
- Díly použité k jinému účelu, než ke kterému jsou určeny.
- Všechny díly, které jsou nainstalované nesprávně jiným, než autorizovaným dealerem Kia
- Veškeré díly bez dokladu o datu nákupu nebo výměny.
- Díly, které autorizovaný prodejce Kia neprodal nebo nenainstaloval do vašeho vozu Kia.

Provedení záručního servisu

Vozidlo Kia musí být přistaveno s touto servisní a záruční knížkou k autorizovanému prodejci Kia v běžných provozních hodinách. Přestože záruční opravy provádí všichni autorizovaní prodejci Kia, může být rozsah prací limitován. Doporučujeme Vám si předem ověřit, zda je daný problém vybraný autorizovaný prodejce Kia oprávněn řešit.

Omezená záruka

Odpovědnost Kia na základě této záruky je omezena výhradně na opravu nebo výměnu dílů vykazujících vady materiálu nebo zpracování, provedenou autorizovaným prodejcem Kia v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na nebo v souvislosti s přistavením vozu k tomuto prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozidla Kia v průběhu provádění záruční opravy.