

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY Č. 6-016-2017-SPCO (2017/15/23/0691)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti společnosti **CENTR GROUP MONITORING s.r.o.**, se sídlem na adrese náměstí Jurije Gagarina 2046/1b, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, IČO: 04557875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 64126 („**Dodavatel**“) jakožto poskytovatele bezpečnostních služeb („**Bezpečnostní služby**“), a odběratele („**Odběratel**“) pro něž jsou bezpečnostní služby poskytovány v objektech Odběratele („**Objekt**“) na základě uzavřené Smlouvy o poskytování bezpečnostních služeb – Pult centralizované ochrany („**Smlouva**“).
- 1.2** V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

2. BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY

- 2.1** V rámci Bezpečnostních služeb Dodavatel dle dohody Dodavatele a Odběratele:

- (a) napojí stávající PZTS Odběratele v Objektu na PCO Dodavatele; a/nebo
- (b) propojí stávající kamerový systém Odběratele monitorující Objekt s umístěním kamer datovou linkou na PCO Dodavatele;
- (c) v době stanovené Smlouvou bude sledovat signalizaci PZTS Odběratele a/nebo CCTV na PCO Dodavatele;
- (d) v případě signalizace PZTS Odběratele o narušení Objektu nebo požárního poplachu v Objektu na PCO Dodavatele a/nebo zjištění narušení Objektu prostřednictvím napojení CCTV na PCO Dodavatele vyšle k Objektu zásahovou jednotku;
- (e) pořizuje z kamerového systému záznamy a tento uchovává;
- (f) informuje Odběratele o zjevných nedostatcích týkajících se Objektu, které by mohly mít vliv na rozsah provádění služeb (např. ve výhledovém úhlu kamery se nachází překážka, která brání výhledu apod.), navrhne způsob odstranění těchto nedostatků a vyhodnotí potenciální rizika, a to v rozsahu, v jakém je možné od něj tuto činnost rozumně očekávat;
- (g) na žádost Odběratele poskytne Odběrateli v přiměřené míře a v rozsahu, v jakém je možné od něj tuto činnost rozumně očekávat, součinnost při likvidaci akutních následků případných ekologických havárií a mimořádných událostí, zejména poskytování první pomoci osobám zraněným a nemocným.

3. CENA BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB

- 3.1** V případě, že je Odběratel v prodlení s úhradou ceny či její části, je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování Bezpečnostních služeb. V takovém případě Dodavatel neodpovídá za škodu, která Odběrateli vznikla přerušením poskytování Bezpečnostních služeb.
- 3.2** Dodavatel je oprávněn cenu každý rok automaticky navýšit vždy s účinností k 1. březnu každého kalendářního roku dle roční míry inflace za předchozí kalendářní rok. Takto zvýšená cena se považuje za cenu smluvními stranami sjednanou. Mírou inflace se přitom rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za příslušné období vyhlášený Českým statistickým úřadem, nebo jiný jej nahrazující index.

- 3.3** Strany se zavazují výši ceny smluvně upravit v případě, že v průběhu trvání Smlouvy
- (a) dojde ke změnám v legislativě ovlivňujícím výši ceny (např. dojde k nárůstu minimální nebo zaručené mzdy zaměstnanců Dodavatele - v takovém případě bude cena navýšena o dopad takového nárůstu nákladů za zaměstnance Dodavatele, kteří jsou vyčleněni k poskytování služeb Odběrateli);
 - (b) dojde ke změně rozsahu poskytovaných Bezpečnostních služeb;
 - (c) se při realizaci zakázky vyskytnou skutečnosti ovlivňující výši ceny, které nebyly v době sjednání smlouvy známy a Dodavatel je nezavinil ani nemohl předvídat.
- 3.4** Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.

4. POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1** V případě signalizace PZTS Odběratele o narušení Objektu nebo požárního poplachu v Objektu a/nebo zjištění narušení Objektu prostřednictvím CCTV:
- (a) Pokud není stanoveno jinak, Dodavatel vyšle do místa, kde došlo k narušení, zásahovou jednotku Dodavatele („**Zásahová jednotka**“), a to tak, aby byl na tomto místě proveden zásah Zásahovou jednotkou v co nejkratším čase s tím, že Zásahová jednotka se vysílá zpravidla nejpozději do 20 minut od obdržení signalizace a/nebo zjištění narušení („**Dojezdový čas**“);
 - (b) Zásahová jednotka provede venkovní kontrolu Objektu. V případě zjištění vzniku požáru uvědomí Hasičský záchranný sbor a setrvá na místě do doby jeho příjezdu; v případě zadržení osoby dle § 76 odst. 2. zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, uvědomí Policii ČR a setrvá na místě do doby jejího příjezdu; není-li stanoveno jinak, Zásahová jednotka také vždy uvědomí též kontaktní osobu Odběratele a setrvá na místě do doby jejího příjezdu;
 - (c) po zjištění stavu Objektu Zásahová jednotka vždy telefonicky uvědomí kontaktní osobu Odběratele;
 - (d) požádá-li kontaktní osoba Odběratele, poté, co byla informována o výjezdu Zásahové jednotky, aby Zásahová jednotka setrvala na místě do doby jejího příjezdu, provede Zásahová jednotka fyzické střežení Objektu do doby příjezdu kontaktní osoby Odběratele.
- 4.2** Dodavatel je povinen uchovávat kamerový záznam pořízený prostřednictvím CCTV Odběratele po dobu 3 dnů od jeho pořízení. Při pořizování a nakládání s kamerovými záznamy je Dodavatel povinen dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů upravující nakládání s těmito daty (zj. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a postupovat v souladu s managementem systému ochrany informací ISO 27001:2005. Dodavatel je povinen předat Odběrateli pořízené kamerové záznamy, pokud o to Odběratel ve lhůtě pro uchování záznamů Dodavatele požádá.
- 4.3** Dodavatel zajistí, že jeho zaměstnanci budou při poskytování Bezpečnostních služeb dodržovat:
- (a) obecně závazné právní předpisy;
 - (b) pokyny kontaktních osob, ledaže jsou zjevně nepřiměřené.
- 4.4** O každém výjezdu Zásahové jednotky vyhotoví Dodavatel záznam, který zašle Odběrateli nejpozději spolu s fakturací za daný zásah. Záznam bude obsahovat vždy popis průběhu události, časové údaje a osobní údaje zúčastněných osob včetně svědků, které Dodavatel v rámci výjezdu zajistil a případně důvod použití donucovacích prostředků nebo zbraně či zdůvodnění nedodržení Dojezdového času.

- 4.5 Kontaktní osoby Odběratele jsou oprávněny ověřovat a kontrolovat řádné poskytování Bezpečnostních služeb.
- 4.6 V případě zjištění překážky, která by mu bránila v řádném poskytnutí Bezpečnostních služeb, Dodavatel oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu kontaktní osobě Odběratele.
- 4.7 Dodavatel je oprávněn vstupovat do Objektu pouze v přítomnosti kontaktní osoby Odběratele nebo po předchozím souhlasu Odběratele nebo za přítomnosti Policie ČR.

5. POVINNOSTI ODBĚRATELE

- 5.1 Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli všechny potřebné informace o Objektech, v nichž budou Bezpečnostní služby poskytovány a seznámit Dodavatele (resp. jím určeného konkrétního zaměstnance) s poměry v těchto Objektech, včetně specifikace potenciálně rizikových míst. Odběratel je povinen poskytovat Dodavateli také jakoukoli jinou potřebnou součinnost při poskytování Bezpečnostních služeb a včas reagovat na návrhy opatření a bezpečnostních doporučení Dodavatele.
- 5.2 Před započatím plnění dle Smlouvy Odběratel Dodavateli zašle přehled veškerých movitých věcí, které se nacházejí v Objektech a jejichž hodnota přesahuje 100.000,- Kč. O změnách v přehledu těchto movitých věcí bude Odběratel Dodavatele vždy předem písemně informovat. Dodavatel není povinen plnit své povinnosti dle této Smlouvy ve vztahu k věcem, o jejichž umístění v Objektech nebyl Odběratelem řádně informován.
- 5.3 Odběratel je povinen uzavřít smlouvu o pojištění majetku, který má být v rámci Bezpečnostních služeb střežen (včetně pojistných rizik krádeže, vandalismu apod.), v níž bude sjednáno pojistné plnění ve výši odpovídající hodnotě střeženého majetku a v tomto rozsahu být pojištěn po celou dobu trvání Smlouvy. V rozsahu, v jakém není škoda na majetku, který má být v rámci Bezpečnostních služeb střežen, pokryta pojistným plněním vyplaceným na základě pojištění odpovědnosti Dodavatele, je Odběratel povinen uplatnit nárok na pojistné plnění na základě pojistné smlouvy u své pojišťovny, tak, aby mohla být způsobená škoda co do nejvyšší možné míry pokryta pojistným plněním.
- 5.4 Odběratel je povinen zajistit funkčnost a neporušenost technického zabezpečení Objektů (zdi, plotů, bariér, závor apod.).
- 5.5 Odběratel je povinen věnovat pozornost návrhům a bezpečnostním doporučením Dodavatele k zabránění opakování nestandardních a nežádoucích situací a včas přijmout příslušná bezpečnostní opatření navrhovaná Dodavatelem. Dodavatelem předložená doporučení a návrhy řešení představují know-how Dodavatele a Odběratel není oprávněn je poskytnout jakýmkoli třetím osobám bez předchozího výslovného souhlasu Dodavatele.

6. ODHLAŠOVÁNÍ PLANÝCH POPLACHŮ

- 6.1 V případě planého poplachu kontaktuje Odběratel Dodavatele na telefonním čísle operátora PCO 596 134 141 nebo 731 628 740 (nepřetržitý provoz), resp. v případě nedostupnosti těchto čísel na telefonním čísle 733 672 671 (záložní telefon).
- 6.2 V případě, že osoba oznamující planý poplach nesdělí Dodavateli některý z údajů uvedených k odhlašování planých poplachů ve Smlouvě, nedojde k řádnému odhlášení výjezdu Zásahové jednotky a Odběratel je povinen uhradit Dodavateli Cenu za výjezd Zásahové jednotky.

7. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Strany jsou povinny nahradit si vzájemně škodu (újmu na jmění ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku), kterou si vzájemně způsobí při plnění dle Smlouvy zaviněným

porušením svých povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů či z této Smlouvy.

- 7.2** Strany nenesou objektivní odpovědnost za škody způsobené při poskytování Bezpečnostních služeb či v souvislosti se Smlouvou. Pro vznik povinnosti k náhradě je vždy vyžadováno, aby příslušná škoda vznikla hrubou nedbalostí nebo z úmyslu příslušné strany a v bezprostřední příčinné souvislosti s daným porušením povinností některé ze stran. Dodavatel nebude vůči Odběrateli za žádných okolností odpovědný za jakýkoli ušlý zisk, nepřímou nebo nemajetkovou újmu v souvislosti s porušením Smlouvy.
- 7.3** Dodavatel je povinen upozornit Odběratele na rizika vzniku škod, která při poskytování Bezpečnostních služeb zjistil nebo při řádném plnění svých povinností dle Smlouvy měl zjistit, a Odběratel je povinen včas, řádně a dle svých možností provést taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.
- 7.4** Dodavatel neodpovídá za škody způsobené osobami, které neoprávněně vnikly do Objektu ani za škody způsobené pozdním příjezdem Policie ČR či Hasičského záchranného sboru. Dodavatel neodpovídá ani za nezjištění jakéhokoliv narušení Objektu, jestliže narušení Objektu prokazatelně nemohlo být zjištěno Dodavatelem v důsledku nedostatečné součinnosti Odběratele, zejména vzhledem k neprovedení doporučení a výhrad ohledně umístění kamerového systému Odběratele. Dodavatel dále neodpovídá za nezjištění narušení Objektu v případě, kdy v důsledku nepříznivých podmínek (např. sněžení, hustý déšť) nebude možnost efektivně vyhodnocovat obrazový záznam získaný z kamerového systému, v případě, že neobdržel na PCO signál o narušení objektu (např. v důsledku výpadku služeb operátora) a dále v důsledku okolností, které nemohl Dodavatel ovlivnit (např. přerušování dodávek elektrické energie, porušení přenosové cesty, závada na kamerovém systému Odběratele, nefunkční veřejné osvětlení, apod.). Dodavatel je však povinen na dané nepříznivé podmínky nebo okolnosti podle předchozí věty bez zbytečného odkladu (nejpozději do 30 minut od jejího vzniku) oznámit Odběrateli nebo zajistit fyzické dostřežení Objektu za podmínek uvedených ve Smlouvě, a to nejpozději do 30 minut od oznámení takového požadavku Odběratelem.
- 7.5** Odběratel a Dodavatel si vzájemně ohlásí vznik škody způsobené v souvislosti s poskytováním Bezpečnostních služeb a společně projednají její rozsah a výši a způsob náhrady.
- 7.6** V případě, že bude mít kterákoli ze stran za to, že při způsobení škody či při poskytování Bezpečnostních služeb došlo ke spáchání trestného činu, může podat trestní oznámení. O podání trestního oznámení je povinná předem informovat druhou stranu. Dodavatel není v takovém případě povinen k náhradě škody, dokud nebudou strany seznámeny s výsledky vyšetřování vedeného orgány činnými v trestním řízení.
- 7.7** Strany se zavazují usilovat o to, aby veškeré mimořádné události (zejména způsobení škody, spory o plnění dle Smlouvy apod.) („**Mimořádná událost**“) byly vyřešeny dohodou stran, a to obvykle nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne, kdy se obě strany o vzniku Mimořádné události dozvěděly, resp. kdy byly strany seznámeny s výsledky šetření Mimořádné události provedeného orgány činnými v trestním řízení v případě, že bylo podáno trestní oznámení.
- 7.8** Veškeré Mimořádné události (datum, čas a popis Mimořádné události) budou vždy písemně protokolárně zaznamenány, a to obvykle nejpozději v následující pracovní den po vzniku Mimořádné události, resp. po dni, kdy se Odběratel o vzniku Mimořádné události dozvěděl. Veškeré Mimořádné události budou následně projednány kontaktními osobami na společném jednání za přítomnosti zástupců revizního oddělení Dodavatele s tím, že jednání proběhne nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne vyhotovení protokolárního záznamu, resp. ode dne, kdy byly strany seznámeny s výsledky šetření

Mimořádné události provedené orgány činnými v trestním řízení v případě, že bylo podáno trestní oznámení, a bude z něj pořízen také písemný záznam, jehož obsah si strany vzájemně potvrdí. Nebude-li Mimořádná událost včas protokolárně zaznamenána nebo nedojde včas k jejímu projednání na společném jednání, nárok Odběratele na náhradu škody způsobené Mimořádnou událostí zaniká.

- 7.9** Dodavatel uzavřel pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti, v níž je sjednáno pojistné plnění ve výši alespoň 100.000.000,- Kč a v tomto rozsahu bude pojištěn po celou dobu trvání Smlouvy. Dodavatel informuje Odběratele o jakýchkoli změnách ve sjednaném pojištění, které by mohly mít vliv na schopnost Dodavatele nahradit Odběrateli škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním Bezpečnostních služeb a v případě změny pojistné smlouvy zašle Odběrateli na žádost Odběratele kopii aktuální pojistky.
- 7.10** Strany se dohodly, že v rozsahu přípustném dle platných právních předpisů je vyloučena povinnost k náhradě škody v rozsahu, v němž škoda přesahuje limit pojistného plnění, které Dodavatel poskytné v souvislosti se vznikem škody pojistitel na základě sjednané pojistné smlouvy.
- 7.11** V případě prodlení Odběratele s úhradou Ceny je Odběratel povinen zaplatit Dodavatel úrok prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1** Kterákoliv strana je oprávněna Smlouvu kdykoliv ukončit výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 8.2** Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že je Odběratel v prodlení s úhradou Ceny či jakékoli její části po dobu delší 30 dnů.
- 8.3** Odběratel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel přes předchozí písemnou výzvu Odběratele opakovaně závažným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 8.4** Kterákoliv strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že je druhá strana v úpadku či v likvidaci.
- 8.5** Odstoupením se smlouva ruší okamžikem jeho doručení druhé straně.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Strany nejsou oprávněny postoupit jakákoli své pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, a to ani částečně.
- 9.2 Strany nejsou oprávněny započítat jakékoli vzájemné pohledávky bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, a to ani částečně.
- 9.3 Strany nesmí poskytnout jakékoli třetí straně jakékoliv informace o Smlouvě, o jejích podmínkách a jednáních s nimi spojenými, jakož i informace, které se v souvislosti se Smlouvou dozví („**Důvěrné informace**“) ani umožnit poskytnutí Důvěrných informací, bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako příslušná strana, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud je strana povinna podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iii) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy.
- 9.4 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2017.

CENTR GROUP MONITORING s.r.o.

Jméno: Richard Martinák

Funkce: jednatel