

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU

Agentura Wenku s.r.o., IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednající jednatelem společnosti Matoušem Novákem (dále jen „Agentura“)

a

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Vodárenská 2116

IČ: 48707104

Vodárenská 2116

272 01, Kladno-Kročehlavý

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu tuto **smlouvu o poskytnutí služeb cestovního ruchu**:

I.

- 1) Agentura provozuje cestovní kancelář, a to v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
- 2) Objednatelem je škola zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon).

II.

- 1) Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele kombinaci jednotlivých služeb cestovního ruchu (dále jen „Akce“), které touto smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou odměnu.
- 2) Agentura Objednateli prodává tuto kombinaci služeb cestovního ruchu:

| | | | |
|---|--|--------------|--------------------------|
| Název Akce: | Lyžařský kurz - Vítkovice | | |
| Číslo Akce: | 18-1-01-151 | Termín Akce: | 8. 1. 2018 - 12. 1. 2018 |
| Služby | Rozsah služeb | | |
| Ubytování: | 6-10 lůžkové pokoje, společné WC a sprcha | | |
| Stravování: | Plná penze Strava začíná první den večerí a končí poslední den obědem | | |
| Doprava: | Vlastním autobusem (zajišťuje Agentura) | | |
| Pojistné plnění: | Exkluziv - ČR - Sport, více viz www.wenku.cz/pojisteni | | |
| Zástupce Objednatele na Akci: | Bc. Šárka Podracká | | |
| Zástupce Agentury na Akci bude slovně určen v den zahájení Akce. | | | |
| Program Akce a další body programu jsou uvedeny v nabídce, viz příloha smlouvy. | | | |

- 3) Agentura může z objektivních důvodů změnit podmínky Akce. V takovém případě je Agentura povinna Objednatele informovat, případná změna ceny Akce podléhá souhlasu Objednatele.
- 4) Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Akci či jejích jednotlivých dílčích službách.

III.

- 1) Smluvní strany sjednaly cenu za výše uvedenou Akci ve výši:

| | | | |
|--|-------------------|----------|------------|
| Cena Akce: | 4 990 Kč/účastník | | |
| Cena za Akci pro účastníka je závislá na skutečném počtu účastníků Akce, je tedy nutné stanovit celkový počet účastníků: | | | |
| Počet platících účastníků: | Min.: 35 | Max.: 40 | |
| Počet neplatících účastníků (pedagogů): | 2 | | |
| Počet organizátorů/instruktorů: | 3 | | |
| Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktur vystavených Agenturou v souladu s touto smlouvou. Objednatel je povinen uhradit Agentuře: | | | |
| První zálohu do data: | 10. 11. 2017 | ve výši: | 100 000 Kč |
| Doplatek do data: | 3. 1. 2018 | | |

- 2) V případě snížení počtu účastníků Akce pod minimální stanovený počet (viz čl. III. odst. 1), si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny Akce pro každého platícího účastníka tak, aby souhrnná částka odpovídala částce pro minimální počet účastníků kurzu. Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od smlouvy. V tomto případě je Agentura oprávněna ponechat si zálohu stanovenou v čl. III. odst. 1) jako smluvní pokutu.
- 3) V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její splatné části ve výše uvedených termínech je Agentura oprávněna od této smlouvy odstoupit a ponechat si zálohu stanovenou v čl. III. odst. 1) jako smluvní pokutu.
- 4) Agentura je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu Akce (maximálně o 5 %) v případech, kdy v době od podpisu této smlouvy do zahájení Akce dojde k výraznému zvýšení cen za dopravu včetně pohonných hmot či plateb spojených s Agenturou najímanými službami a materiálem zahrnutých do ceny Akce. Písemné oznámení o změně ceny Akce musí být Objednateli odesláno nejpozději 14 dní před zahájením Akce.
- 5) V případě, že Agentura nebude schopna smlouvenou Akci realizovat, je povinna Objednateli neprodleně vrátit všechny od Objednatele získané finanční prostředky související s Akcí obsažené v čl. III. odst. 1).
- 6) Pokud dojde ke zrušení Akce ze strany Objednatele před jejím začátkem, je Agentura oprávněna ponechat si zálohu stanovenou v čl. III. odst. 1) jako smluvní pokutu.

IV.

- 1) Objednatel, resp. účastníci Akce jsou pojištěni proti povinnosti hrazení stornopoplatků v případě úrazu či nemoci před Akcí nebo během Akce. Pokud se řádně přihlášený účastník nezúčastní Akce z jiných než řádně doložených zdravotních důvodů, podléhá následujícím Stornovacím poplatkům. Stornovací poplatky závisí na počtu dní, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Akce:

| | | |
|----|-----------------------------------|----------------------|
| a) | 90 a více dní před začátkem | 300Kč |
| b) | od 89 dní do 60 dní před začátkem | 15 % z ceny zájezdu |
| c) | od 59 dní do 35 dní před začátkem | 25 % z ceny zájezdu |
| d) | od 34 dní do 20 dní před začátkem | 40 % z ceny zájezdu |
| e) | od 19 dní do 10 dní před začátkem | 50 % z ceny zájezdu |
| f) | od 9 dní do 4 dnů před začátkem | 80 % z ceny zájezdu |
| g) | od 3 dnů do začátku konání Akce | 100 % z ceny zájezdu |
- 2) Čl. IV. odst. 1) se nevztahuje na změnu, kdy se namísto jedné osoby zúčastní Akce jiná osoba. Tuto změnu může Objednatel Agentuře ohlásit kdykoliv až do dne zahájení Akce. V případě, že součástí ceny Akce jsou i služby, jejichž pořizovací cena se liší podle věku účastníka Akce (např. skipass), potom, bude-li náhradní osoba jiné věkové kategorie než osoba původní, změní se i cena této položky. Tato změna bude mezi Agenturou a Objednatelem vypořádána samostatným vyúčtováním.
- 3) Pokud dojde ze strany Objednatele v průběhu Akce ke stornování části programu, případně k jejímu zkrácení, není Agentura povinna vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby. Případné vyrovnání záleží na dohodě a finančních podmínkách souvisejících s danou Akcí.

V.

- 1) Agentura poskytne Objednateli veškerou potřebnou součinnost, aby Objednatel dodržel veškeré povinnosti, které mu jsou coby školskému zařízení stanoveny právním řádem, zejména zák. č. 561/2004 Sb., školským zákonem, dále zák. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a dále příslušnými prováděcími a souvisejícími předpisy MŠMT týkajícími se takových akcí.
- 2) Agentura a Objednatel souhlasí, že v rámci časového harmonogramu Akce nese odpovědnost Agentura, a to v tomto rozsahu:
 - Agentura přebírá odpovědnost prostřednictvím svého zástupce na Akci při zahájení své části programu. Program zahajuje a ukončuje slovně, přebráním a předáním žáků od zástupce Objednatele;
 - Agentura neručí za osoby, které zůstanou na ubytovacím zařízení, nebo se z jiného důvodu neúčastní programu se zástupcem Agentury;
 - Agentura neodpovídá za chování účastníků během stravování, osobního volna, poledního klidu, přesunech na program a z něj, ani během nočního klidu.
- 3) Odpovědnost, kterou dle článku V. odst. 2) přebírá Agentura, nastává v případě, že Objednatel bude odpovídat vůči třetím osobám v důsledku porušení povinností Agentury v rozsahu její odpovědnosti dle předchozího odstavce, což znamená, že

Agentura převezme daný odpovědnostní závazek Objednatele vůči třetí osobě, a dále Agentura Objednateli zajistí potřebnou právní pomoc pro takový případ.

VI.

- 1) Agentura je povinna poskytovat své služby dle této smlouvy řádně. Agentura odpovídá Objednateli za porušení závazků vyplývajících z této smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny Agenturou nebo třetími osobami. Jestliže po zahájení Akce Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby, je Agentura bez zbytečného odkladu povinna provést taková opatření, aby Akce mohla pokračovat s maximálním možným počtem prvků sjednaných v programu Akce, a zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele. Pokud bude nutné z těchto důvodů zrušit celý program Akce, nebo jeho hlavní/podstatnou část, je Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Akce Objednateli. Nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy (dále jen „reklamace“) musí Objednatel uplatnit písemně u Agentury bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od skončení Akce. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.
- 2) Podávání stížností na práci zaměstnanců, anebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací, viz výše.
- 3) Agentura si vyhrazuje právo na vyřazení konkrétních prvků z programu Akce, pokud je Agentura nebo hlavní organizátor příslušných prvků neshledá bezpečnými či vhodnými (například vzhledem k aktuálním přírodním podmínkám, zásahu vyšší moci atd.). Pokud bude nutné z těchto důvodů zrušit celý program Akce nebo jeho hlavní/podstatnou část, není Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Akce Objednateli.
- 4) Za chování účastníků Akce (žáků/studentů školy Objednatele) a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel s výjimkou částí dne uvedených v čl. V. odst. 2 této smlouvy, kdy za toto chování nese odpovědnost Agentura. Agentura má právo v případě závažného či opakovaného porušení pravidel slušného chování neposkytnout účastníku Akce konkrétní dílčí službu, popř. jej vyloučit z účasti na konkrétní činnosti a ve výjimečných případech účastníka z Akce zcela vyloučit. Závažným porušením pravidel slušného chování se rozumí zejména konzumace alkoholu a jiných omamných látek a fyzická či slovní agrese. O vyloučení účastníka z Akce nebo o neposkytnutí konkrétní dílčí služby účastníku Akce je Agentura povinna informovat bez zbytečného odkladu Objednatele. V případě vyloučení účastníka z Akce či neposkytnutí konkrétní dílčí služby účastníku Akce se příslušná část ceny Akce Objednateli ani účastníkovi nevrací. Dopravu účastníka vyloučeného z Akce je povinen na své náklady zajistit Objednatel nebo účastník sám, v případě nezletilosti účastníka Akce jeho zákonný zástupce.
- 5) Ve věci této smlouvy je kromě osoby tuto smlouvu podepisující oprávněn jednat

| | |
|---|----------------------|
| za Agenturu: | Matouš Novák |
| za Objednatele: | ████████████████████ |
| Každá ze smluvních stran může osobu oprávněnou za ní ve věci této smlouvy změnit, změna je účinná okamžikem jejího oznámení druhé smluvní straně. | |

- 6) Objednatel je povinen zajistit na Akci a na všech prvcích jejího programu účast minimálně jednoho pedagogického pracovníka obeznameného s kolektivem účastníků Akce. Tomuto pracovníkovi není Agentura povinna vyplácet mzdu za odvedenou práci na Akci. Agentura se však zavazuje poskytnout této osobě Akci zdarma v rozsahu, který je platný pro platící účastníky akce. Počet takto zvýhodněných pracovníků viz čl. III. odst. 1). Objednatel je povinen všechny pedagogické pracovníky účastnící se Akce informovat o obsahu této smlouvy a souvisejících dokumentech poskytnutých Agenturou.
- 7) Agentura případně dále poskytne potřebnou součinnost při požadavku Objednatele na uzavření krátkodobých pracovněprávních smluv s pracovníky Agentury za účelem dodržení pravidel stanovených výše uvedenými právními předpisy pro zajištění řádného dozoru nad žáky.
- 8) Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Akce a jejich zákonné zástupce s podmínkami této smlouvy a z ní vyplývající Akce, vč. sjednaných pojistných podmínek a výší pojistného plnění, viz www.wenku.cz/pojisteni/.
- 9) Objednatel nesmí upravovat cenu Akce, a to ani v případě navýšení poskytovaných služeb, bez souhlasu Agentury.
- 10) Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků kurzu nejpozději sedm dnů před splatností doplatku. Formulář pro jmenný seznam všech účastníků Akce obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě nejpozději sedm dnů od doručení této podepsané smlouvy Agentuře.
- 11) Objednatel se zavazuje před začátkem Akce od každého účastníka zajistit platnou řádně podepsanou Zdravotní deklaraci (bezinfekčnost). Doporučený formulář je možné si stáhnout na: <http://www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/>
- 12) Agentura si vyhrazuje právo volně užívat fotografické a video materiály pořízené na Akci ke své propagaci (webové stránky, katalog a jiné reklamní materiály).

VII.

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele. Objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu do 30 dnů od podpisu (dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv).
- 2) Od této smlouvy může odstoupit Agentura podle čl. III. odst. 2) a 3) a Objednatel podle čl. III. odst. 6).

VIII.

- 1) Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této smlouvy.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že žádná část této smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012Sb., občanský zákoník).

- 3) Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění této smlouvy a jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel a to do 30 dnů od podpisu.
- 4) Pro případ, kdy jsou v této smlouvě uvedeny osobní a kontaktní údaje fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.

IX.

- 5) Tuto smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky.
V ostatním se tato smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 6) Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V Praze dne 19. 9. 2017

V dne

za Agenturu:



Matouš Novák

za Objednatele:



Mgr. Jaroslav Feřtek

Shrnutí povinností Objednatele po podpisu smlouvy:

- zveřejnit smlouvu v registru smluv do 30 dnů od jejího podpisu (čl. VIII., odst. 2),
- uhradit zálohovou fakturu (čl. III., odst. 1),
- uhradit doplatkovou fakturu (čl. III., odst. 1),
- seznámit účastníky se pedagogické pracovníky s podmínkami této smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VI., odst. 6),
- seznámit účastníky s podmínkami této smlouvy, s pojistnými podmínkami a výší pojistného plnění (čl. VI., odst. 8),
- vyplnit seznam účastníků (formulář zašle Agentura po doručení této podepsané smlouvy, čl. VI., odst. 10),
- zajistit zdravotní deklaraci (čl. VI., odst. 11),
- seznámit účastníky s podrobnými informacemi k Akci (informace dodá Agentura nejpozději týden před zahájením Akce).