

Smlouva o zajištění licence

kterou dnešního dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany:

1. Univerzita Pardubice

Sídlo: Studentská 95, 532 10 Pardubice
IČ: 00216275
DIČ: CZ00216275
Bankovní spojení: 37030561/0100
Zastoupená: prof. Ing. Liborem Čapkem, Ph.D., rektorem
na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

2. TREXIMA, spol. s r.o.

Sídlo: třída Tomáše Bati 299, Louky, 763 02 Zlín
IČ: 44004508
DIČ: CZ44004508
Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 3330
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. ú. 27-3957600217/0100
Zastoupená: [REDACTED]
na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

dále též společně jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě jako „**Smluvní strana**“

podle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění (Občanského zákoníku).

Článek I.

Pojmy

Aplikace – internetová nebo intranetová aplikace „HR DRIVE“, která se skládá z modulů obsahující specifické funkce určené pro společnosti. Jednotlivé moduly jsou dostupné na internetových adresách uvedených ve Specifikaci rozsahu Služby, příloha č. 1 Smlouvy (dále též „Internetové stránky“).

Služba – poskytování možnosti Objednateli využívat Aplikaci (zejména formou SaaS – Software as a Service – software jako služba), tj. zpřístupnění Aplikace a jejích modulů prostřednictvím Internetových stránek nebo zprovoznění na Klientském serveru, včetně související podpory a implementačních služeb v rozsahu dle této Smlouvy a jejích příloh.

Manažer odměňování – zvýhodněný soubor (set) modulů, který je specifikován ve Specifikaci rozsahu Služby (Příloha č. 1) a jehož cena a podmínky se vztahují pouze na tento sjednaný set.

Server Poskytovatele – server a jiné HW vybavení, které je vlastněné, ovládané nebo kontrolované Poskytovatelem. Poskytovatel může využít třetí stranu k zajištění vhodných serverových prostředků nebo kapacity.

Klientský server – server nebo HW vybavení, které není vlastněné, ovládané nebo kontrolované Poskytovatelem.

Administrátor – osoba pověřená Objednatelem pro administraci jeho Uživatelského účtu.

Uživatel – fyzická osoba, která pracuje pro Objednatele (jako zaměstnanec, partner, výkonný ředitel, osoba spolupracující s Objednatelem atd.), pro kterou Objednatel zřizuje Uživatelský účet.

Uživatelský účet – uživatelský účet s unikátním přístupovým kódem a heslem.

Dostupnost – procentuální vyjádření doby, po kterou je Aplikace dostupná pro Objednatele v měsíčním období, měřené dle Přílohy č. 2.

Incident – událost způsobující nedostupnost nebo omezení funkčnosti Aplikace; úrovně závažnosti (P1–P4) a parametry řešení jsou uvedeny v Příloze č. 2.

Plánovaná údržba – předem oznámené přerušení nebo omezení provozu Aplikace z důvodu údržby, aktualizací nebo bezpečnostních zásahů, dle Přílohy č. 2.

Data Objednatele – veškerý obsah a informace, které Objednatel nebo jeho Uživatelé vloží do Aplikace nebo které jsou v Aplikaci zpracovávány v souvislosti s poskytováním Služby (včetně osobních údajů).

Osobní údaje – osobní údaje ve smyslu GDPR, které jsou zpracovávány v rámci poskytování Služby; režim zpracování je upraven v článku XI. a Přílohách č. 3 a 4.

Subzpracovatel – další zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR, kterého Poskytovatel zapojí do zpracování Osobních údajů dle článku XI.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytnout Objednateli Službu, zejména zpřístupnění Aplikace a jejích modulů Objednateli a jeho Uživatelům v rozsahu dle Přílohy č. 1 (typicky formou SaaS – Software as a Service – software jako služba prostřednictvím Internetových stránek), případně zprovoznění na Klientském serveru, a to v souladu s touto Smlouvou a technickými specifikacemi uvedenými v Příloze č. 1.
2. Celkový rozsah Služby je definován ve Specifikaci rozsahu Služby, která je Přílohou č. 1 této Smlouvy.
3. Celkový rozsah podpory Služby je definován ve Specifikaci podpory Služby, která je Přílohou č. 2 této Smlouvy.
4. Objednatel je povinen řádně zpřístupněnou Aplikaci převzít a zaplatit sjednanou cenu. V rámci Služby je Objednatel oprávněn používat vždy aktuální verzi Aplikace, nové servisní balíčky, nová vydání modulů apod.

Za zahájení poskytování Služby se považuje okamžik, kdy Poskytovatel zřídí prostředí pro Objednatele, předá přístupové údaje administrátora, zajistí online školení administrátora a zpřístupní Objednateli sjednané moduly.

Článek III. Cena

1. Cena za Službu je stanovena dohodou Smluvních stran ve smyslu § 2 zákona č. 526/1990 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel poskytne Objednateli Službu definovanou v článku II. této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
3. Celková cena za licenci k modulům specifikovaným v Příloze č. 1 (Manažer odměňování) činí 79 000 Kč bez DPH za každý licenční rok. Licenční poplatek je hrazen vždy na příslušný licenční rok předem na základě daňového dokladu Poskytovatele.
4. Modul Mzdový benchmarking TREXIMA je Objednateli poskytován v rámci pilotního ověření projektu CZ.01.01.01/08/25_072/0008601 Proof of Concept TREXIMA: Cloudová aplikace pro mzdový benchmarking bezplatně po dobu pilotního provozu. Cena balíčku Manažer odměňování ve výši 79 000 bez DPH za každý licenční rok se vztahuje výhradně na moduly Popisy pracovních pozic, Analytické hodnocení prací a Hodnocení kvality zaměstnanců. Modul Mzdový benchmarking není v pilotním období předmětem úhrady. Pilotní období trvá od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026. Po skončení pilotního období nevzniká Objednateli žádná povinnost hradit za něj cenu, nebude-li mezi Smluvními stranami uzavřen písemný dodatek.
5. V rámci ceny je poskytováno 7,5 hodiny konzultací pro HR. Tato služba musí být vybrána ve lhůtě do 12 měsíců od uzavření Smlouvy, poté již na ni Objednatel nemá nárok.
6. Validace, kontrola, zařazení či jiné zpracování pozic vykonávaných na DPP/DPČ je zahrnuto v ceně licence.
7. Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě nebo jejích přílohách neobsahují DPH a budou o ni zvýšeny podle daňových předpisů platných v době vystavení daňového dokladu.

Článek IV. Platební podmínky

1. Fakturačním obdobím je 12 měsíců (licenční rok). Poskytovatel vystaví fakturu za příslušný licenční rok se splatností 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Licenční poplatek je hrazen vždy na příslušný licenční rok předem na základě daňového dokladu Poskytovatele.
2. Zásilací adresa pro doručení daňových dokladů: [REDACTED]
3. V případě prodlení při zaplacení ceny je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení. Pokud je Objednatel v prodlení s jakoukoli platbou déle než 10 dnů, Poskytovatel je oprávněn po předchozí písemné výzvě a poskytnutí dodatečné lhůty 5 dnů pozastavit nebo omezit poskytování Služby až do úplného zaplacení dluhu; tím není dotčeno právo na úhradu ceny za období, za které byla Služba zpřístupněna.
4. Poskytovatel umožní Objednateli užívat Službu dle článku II. této Smlouvy. V případě, že Objednatel neuhradí Poskytovateli cenu dle článku III. této Smlouvy ve splatnosti dle tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn postupovat dle předchozího odstavce (pozastavení/omezení Služby).

Článek V.

Licenční ujednání

1. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovateli náleží všechna autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Aplikaci. Objednatel je proto povinen užívat Aplikaci pouze v rozsahu poskytnuté licence.
2. Objednatel uzavřením této Smlouvy nabývá nevýhradní licenci k užití Aplikace, a to pro jednoho nebo více Uživatelů dle počtu zřízených Uživatelských účtů. Objednatel není oprávněn udělovat nebo postoupit licenci či podlicenci třetí osobě bez písemného souhlasu Poskytovatele. Objednatel rovněž není oprávněn Aplikaci pronajímat či jinak bezúplatně či úplatně zpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele. Licence se vztahuje také na aktualizace nebo úpravy Aplikace, které budou prováděny Poskytovatelem.
3. Objednatel nemá právo na obdržení, prohlížení, užívání nebo na jiné nakládání se zdrojovým kódem Aplikace.
4. Objednatel není oprávněn Aplikaci bez souhlasu Poskytovatele zapracovávat do jiného softwarového vybavení.
5. Veškerý obsah, struktura databáze, tiskové sestavy, obrázky, kaskádové styly a prvky JavaScriptu jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele a nemohou být používány a manipulovány pro účely Objednatele, který nemůže tyto soubory přerozdělovat nebo je bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zahrnout do libovolného balíčku nebo rozšíření. Neoprávněné šíření nebo zpřístupnění třetí osobě bez předchozího souhlasu Poskytovatele opravňuje Poskytovatele fakturovat smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč za jakékoliv porušení licence.
6. Tím však není dotčeno vlastnické ani jiné právo Objednatele k Datům Objednatele, k obsahu vloženému Objednatelem nebo jeho Uživateli do Aplikace ani k výstupům, sestavám, exportům, pracovním náplním, hodnocením, popisům pracovních pozic a dalším dokumentům vytvořeným z Dat Objednatele nebo pro účely Objednatele. Objednatel je oprávněn tato Data Objednatele a výstupy užívat, uchovávat, rozmnožovat, upravovat, archivovat a poskytovat třetím osobám v rozsahu nezbytném pro svou činnost, plnění právních povinností, kontrolní, auditní, projektové, pracovněprávní a personální účely, a to i po skončení této Smlouvy.

Článek VI.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn provádět změny Aplikace, jejích modulů nebo jejich rozsahu, pokud jsou nezbytné pro údržbu, bezpečnost, legislativní soulad, odstranění chyb nebo rozvoj funkcionalit. Poskytovatel se zavazuje, že změny nebudou bez náhrady vést k podstatnému omezení klíčových funkcí sjednaných v Příloze č. 1. O plánovaných podstatných změnách rozsahu nebo uživatelského rozhraní bude Objednatel informován předem nejméně 5 kalendářních dnů prostřednictvím e-mailu uvedeného v Příloze č. 2. Případnou změnu kontaktních osob oznámí Objednatel Poskytovateli písemně, příp. e-mailem.
2. Poskytovatel se zavazuje podniknout všechny kroky v rámci svých technických možností, aby zajistil funkčnost a dostupnost Aplikace, pokud Objednatel splňuje

technické požadavky pro Aplikaci uvedené ve Specifikaci rozsahu Služby, Příloha č. 1 Smlouvy.

3. Pokud Objednatel zjistí problém související s funkčností, rychlostí nebo dostupností Aplikace, oznámí tuto událost Poskytovateli bez zbytečného odkladu prostřednictvím kontaktů uvedených v Příloze č. 2. Parametry reakce a odstraňování Incidentů (SLA), včetně úrovně závažnosti, jsou upraveny v Příloze č. 2. Poskytovatel nenese odpovědnost za nedostupnost způsobenou okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu (např. výpadek konektivity na straně Objednatele, vyšší moc, útoky třetích osob), pokud přijal přiměřená opatření dle článku XI. a Přílohy č. 4.
4. Poskytovatel prohlašuje, že udržuje systém řízení bezpečnosti informací certifikovaný dle ISO/IEC 27001:2022 pro oblast vývoje a zajištění provozu nástroje HR DRIVE, vývoje a zajištění provozu softwarových aplikací a sběru a zpracování dat. Na vyžádání Objednatele Poskytovatel doloží platný certifikát; změna statusu certifikace nemá sama o sobě vliv na platnost Smlouvy, Poskytovatel však Objednatele bez zbytečného odkladu informuje o podstatné změně, pokud by mohla mít významný dopad na bezpečnost poskytované Služby.
5. Objednatel bere v úvahu a souhlasí s tím, že Poskytovatel může v odůvodněných případech dočasně přestat poskytovat Aplikaci. Jedná se zejména o případy aktualizace operačního systému, výměna a opravy hardware, instalace nových verzí Aplikace, prevence kybernetických útoků, odstranění vážných poruch, která je nutno vyřešit jako nezbytné vypnutí. Oznámení informující o přerušení poskytování Aplikace musí být Objednateli sděleno bezprostředně prostřednictvím emailu uvedeného v ve Specifikaci podpory Služby, Příloha č. 2 Smlouvy. U plánovaných přerušení bude Objednatel informován nejméně 2 pracovní dny před samotným přerušením poskytování Aplikace. Poskytovatel je povinen vytvořit odpovídající provozní a bezpečnostní opatření k minimalizaci případných poruch nebo omezení nebo úplné nedostupnosti Aplikace.
6. Poskytovatel se zavazuje, že nebude poskytovat obsah uživatelských údajů Objednatele žádné třetí straně.
7. Strany se dohodly, že Poskytovatel nezíská vlastnické právo k Datům Objednatele. Objednatel je výlučně odpovědný za obsah Dat Objednatele. Po skončení Smlouvy poskytne Poskytovatel Objednateli na jeho žádost jednorázový export Dat Objednatele v běžném strukturovaném formátu a následně provede výmaz dat v souladu s Přílohou č. 3 (DPA), a to v lhůtách uvedených v bodu 9 Přílohy č. 3. Objednatel bere na vědomí, že tento export není technicky reimportovatelný.
8. Poruší-li Poskytovatel povinnost mlčenlivosti, povinnost ochrany Dat Objednatele, povinnost zpracovávat osobní údaje pouze dle doložených pokynů Objednatele, povinnost nepřístupnit Data Objednatele třetí osobě, povinnost provést export nebo výmaz Dat Objednatele dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

Článek VII.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel nesmí používat Aplikaci v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Objednatel odpovídá za to, že veškerá Data Objednatele (včetně Osobních údajů) vkládá do Aplikace v souladu s právními předpisy, zejména GDPR a pracovněprávními předpisy, že má odpovídající právní titul ke zpracování a že splnil informační povinnost vůči subjektům údajů. Objednatel se zavazuje vkládat pouze údaje nezbytné pro účely využívání Služby (minimalizace) a nepředávat Poskytovateli zvláštní kategorie osobních údajů, není-li to nezbytné pro sjednaný modul a výslovně uvedené v Příloze č. 3.

2. Pro získání přístupu k Aplikaci Poskytovatel požaduje od Objednatele součinnost při sdělení identifikačních údajů a případných dalších informací. Objednatel poskytne pravdivé, přesné a aktuální informace do svého uživatelského účtu. Dále je Objednatel povinen Poskytovateli sdělit neprodleně jakékoliv změny těchto informací.
3. Objednatel se zavazuje neužívat Aplikaci žádným způsobem, kterým by jakkoliv narušoval práva Poskytovatele či třetích osob nebo kterým by došlo k porušení právních předpisů. Zejména je zakázáno:
 - 3.1. odesílat prostřednictvím Aplikace v jakékoliv formě sdělení s nevhodným, klamavým či škodlivým obsahem nebo s obsahem, který by poškozoval Poskytovatele či třetí osoby nebo který by byl v rozporu s dobrými mravy;
 - 3.2. prostřednictvím Aplikace zveřejňovat nenávistné projevy, pornografický obsah, projevy podněcující k násilí či potlačování základních lidských práv a svobod a jiný obsah, který by mohl poškodit dobrou pověst Poskytovatele;
 - 3.3. užívat Aplikaci k nezákonným činnostem;
 - 3.4. odesílat prostřednictvím Aplikace hromadná sdělení či spamy.
4. Objednateli je zakázáno Aplikaci jakýmkoliv způsobem měnit, ovlivňovat její vzhled a funkce, či vyvíjet činnost, která by mohla vést k přetížení anebo narušení stability, bezpečnosti nebo chodu Aplikace či souvisejícího softwaru či hardwaru.
5. Poskytovatel je oprávněn zablokovat či odstranit obsah, pokud by byl v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn provádět kontroly obsahu, s čímž Objednatel souhlasí.
6. Na žádost Poskytovatele poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při odstraňování poruch nebo provádění úprav.
7. Objednatel je povinen uchovávat přístupové údaje v tajnosti, nikomu je nesděliti ani jinak k nim neumožnit přístup, příp. jiným způsobem neumožnit třetí osobě přístup ke svému Uživatelskému účtu. Dále je povinen v rozumně požadované míře zabezpečit svá technická zařízení tak, aby došlo k minimalizaci rizika zneužití přístupových údajů k Uživatelskému účtu Objednatele.
8. Objednatel bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení či přerušení dostupnosti Aplikace, a to především z důvodu upgrade a údržby Aplikace, vyšší moci, jednání třetí osoby či Uživatele, výpadku elektrické energie či konektivity.
9. Poruší-li Objednatel povinnosti uložené mu v tomto článku, nenese Poskytovatel jakoukoli odpovědnost za škodu, která Objednateli vznikne a Objednatel plně odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, příp. třetím osobám. Porušení těchto povinností dále zakládá právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit. Jestliže Objednatel zjistí, že může dojít k zpřístupnění služby třetím osobám v důsledku úniku informací o

přístupu ke Službě, neprodleně tuto skutečnost nahlásí Poskytovateli pomocí e-mailu uvedeného ve Specifikaci podpory Služby, příloha č. 2 Smlouvy.

10. Objednatel nesmí prostřednictvím Aplikace nahrávat, odesílat ani jinak ukládat obsah na Server Poskytovatele, který může obsahovat software virus nebo jiné soubory a programy, které mohou zničit, poškodit nebo omezit funkčnost zařízení Poskytovatele nebo jiných Objednatelů. Objednatel není oprávněn nahrávat do Aplikace obsah, jehož držení nebo distribuce jsou nezákonné, obsah, který neoprávněně zasahuje do autorských práv třetí strany nebo je součástí trestné činnosti. Objednatel není oprávněn šířit spam prostřednictvím Aplikace nebo provádět pokusy s cílem získat přístup k Uživatelskému účtu jiného Objednatele nebo Serverů Poskytovatele. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné a zakládá právo Poskytovatele na odstoupení od Smlouvy a právo požadovat od Objednatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 000 Kč za každé porušení a náhradu vzniklé škody.
11. Poskytovatel je oprávněn uvést jméno a/nebo logo Objednatele v referenčním seznamu zákazníků.
12. Administrátor Objednatele může v rámci Služby aktivovat dvoufaktorové ověření (2FA); Objednatel bere na vědomí, že 2FA je doporučené bezpečnostní opatření. Objednatel současně bere na vědomí, že u některých uživatelských rolí (zejména při zapojení většího počtu provozních uživatelů) může být použití 2FA organizačně či technicky obtížné, a Administrátor jej proto může pro vybrané účty neaktivovat nebo deaktivovat. V takovém případě Objednatel odpovídá za nastavení a dodržování přiměřených náhradních bezpečnostních opatření (zejména správa uživatelských účtů, pravidla pro hesla, omezení přístupů, okamžité zneplatnění účtů při změnách personálu). Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou v přímé příčinné souvislosti s neoprávněným přístupem k účtům Objednatele nebo kompromitací přihlašovacích údajů na straně Objednatele, pokud k ní došlo v důsledku neaktivace/deaktivace 2FA nebo nedostatečné správy účtů Objednatelem.
13. Dvoufaktorové ověření (2FA) je v rámci Služby realizováno prostřednictvím běžně dostupných autentizačních aplikací (např. Microsoft Authenticator nebo Google Authenticator) pro iOS a Android. Provázání přihlašování na identitního poskytovatele Objednatele (např. MS Entra ID / SSO) může být realizováno jako nadstandardní služba na základě samostatné objednávky; její realizace vyžaduje součinnost IT na straně Objednatele a podléhá dohodě o podmínkách, termínu a ceně v rámci změnového požadavku (P4) dle Přílohy č. 2.

Článek VIII. Uživatelský účet

1. Objednatel může mít jeden nebo více Uživatelských účtů. Každý Uživatelský účet může používat pouze jeden Uživatel. Objednatel nemá právo nechat Uživatelský účet nastavený pro třetí stranu, pokud to není výslovně stanoveno ve Smlouvě. Objednatel není oprávněn sdílet Uživatelské účty mezi několika Uživateli. Objednatel má však právo kdykoli převést nepoužitý Uživatelský účet na nového uživatele nebo zřídit nový uživatelský účet.
2. V případě porušení předcházejícího odstavce je Poskytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od této Smlouvy a Objednatel zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč do 7 dnů od obdržení výzvy Poskytovatele k zaplacení.

Článek IX.

Administrace Uživatelského účtu

1. Objednatel si může zvolit jeden nebo více Uživatelských účtů, které nesou práva Administrátora. Administrátor může provádět následující operace:
 - přidávat, upravovat a odstraňovat Uživatelské účty;
 - nastavovat přístupová práva k těmto účtům;
 - zvolit jiný Uživatelský účet, který se stává Administrátorem;
 - aktualizovat licenční soubor.
2. Objednatel nese plnou zodpovědnost za využívání Aplikace Uživateli, činnosti prováděné těmito Uživateli a veškerá data nahraná na uživatelský účet. Objednatel zajistí, aby všichni jeho Uživatelé dodržovali ustanovení této Smlouvy.

Článek X.

Omezení odpovědnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že celková náhrada škody a jiné újmy, kterou je Poskytovatel povinen Objednateli nahradit v souvislosti s touto Smlouvou, nepřekročí částku odpovídající (i) maximálně zaplacené částce za poskytování Služby v předchozím fakturačním období, a není-li to možné určit, (ii) 12měsíčnímu poplatku za konkrétní odebírané Služby. Toto omezení se neuplatní v případech uvedených v následujícím odstavci.
2. Omezení odpovědnosti dle tohoto článku se neuplatní na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka (život, zdraví), na újmu vzniklou porušením povinností Poskytovatele při ochraně Dat Objednatele, neoprávněným použitím nebo zpřístupněním Dat Objednatele, porušením povinností dle Přílohy č. 3 nebo porušením povinnosti exportu nebo výmazu Dat Objednatele ani na nároky Objednatele vzniklé v důsledku sankcí, nápravných opatření nebo nákladů uložených či vzniklých v přímé souvislosti s porušením povinností Poskytovatele. Smluvní strany dále nejsou odpovědné za nepřímé škody (např. ušlý zisk), pokud právní předpisy neukládají jinak.
3. Objednatel bere na vědomí, že i při vynaložení přiměřeného úsilí může dojít ke krátkodobé nedostupnosti Aplikace z důvodů mimo kontrolu Poskytovatele (např. selhání připojení k internetu na straně Objednatele). Takové případy se nezapočítávají do hodnocení Dostupnosti dle Přílohy č. 2. V případě poskytování Služby jako SaaS – Software as a Service – software jako služba na Serverech Poskytovatele zajišťuje zálohování a obnovu dat Poskytovatel v rozsahu uvedeném v Příloze č. 4 (TOMs) a v Příloze č. 2 (SLA).
4. Objednatel používá Aplikaci tak, jak je uvedeno v této Smlouvě, neslučitelnost s jiným softwarem, konfigurace hardwaru nebo částečná chybová funkčnost neopravňuje Objednatele k vypovězení Smlouvy a požadování vrácení peněz.

Článek XI. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění této Smlouvy Poskytovatel vystupuje jako zpracovatel a Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu GDPR. Ochrana osobních údajů je řešena ve zpracovatelské smlouvě, která je přílohou č. 3 této smlouvy.

Článek XII. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Služby dle této Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., nejdříve však dne 1. 9. 2026. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Pro účely uveřejnění nepovažují Smluvní strany nic z obsahu této Smlouvy ani z metadat k ní se vázících za vyloučené z uveřejnění. Plnění předmětu této Smlouvy poskytnutá před účinností této Smlouvy v souladu s podmínkami této Smlouvy se považují za plnění poskytnutá podle této Smlouvy.
2. Smlouva se automaticky neprodlužuje, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak písemně.
3. Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy, zánikem právnické osoby (Poskytovatele nebo Objednatele) s likvidací, vypovězením Smlouvy nebo na základě písemné dohody Smluvních stran.
4. Obě Smluvní strany jsou oprávněny kdykoli vypovědět Smlouvu, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Objednatele bez udání důvodu nemá Objednatel nárok na vrácení žádné části již zaplaceného ročního licenčního poplatku za licenční rok, v němž došlo k ukončení Smlouvy (tj. 79 000 Kč bez DPH za příslušný licenční rok). Po skončení Smlouvy však Objednateli nevzniká povinnost hradit licenční poplatky za další licenční roky, které by jinak připadaly na dobu po ukončení Smlouvy.
5. Poruší-li Smluvní strany podstatně nebo opakovaně své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 14 dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
6. V případě, že některá Smluvní strana poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy zvláště závažným způsobem, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností po zjištění takového porušení.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které získaly během smluvního vztahu dle Smlouvy.

2. Práva Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
3. Pro zamezení jakýchkoli pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že Objednatel není podnikatelem a že Smlouvu neuzavírá v rámci své obchodní činnosti.
4. Pokud je jakékoli ustanovení Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, taková skutečnost nemá vliv na platnost, vymahatelnost nebo účinnost zbývajících ustanovení Smlouvy. V takovém případě jsou Smluvní strany povinny vyvinout veškeré úsilí, aby uzavřely dodatek ke Smlouvě, čímž bude neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno novým ustanovením odpovídajícím původně zamýšlenému účelu.
5. Smluvní strany se dohodly, že ve vzájemném styku budou uznávat elektronickou (e-mail) korespondenci.
6. Ke změně či doplnění této Smlouvy může dojít pouze formou písemných dodatků, které musí být podepsány a odsouhlaseny oběma Smluvními stranami, přičemž pro tyto účely se při změně Příloh a za písemnou formu považuje také e-mailová zpráva řádně a prokazatelně odsouhlasená druhou Smluvní stranou.
7. Je-li tato Smlouva uzavírána v listinné podobě, vyhotovuje se ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě elektronické podoby se Smlouva vyhotovuje v jednom elektronickém vyhotovení s připojenými digitálními podpisy obou Smluvních stran, tj. podepsána způsobem, se kterým zvláštní právní předpis (zákon č. 297/2016 Sb., zákon č. 300/2008 Sb.) spojuje účinky vlastnoručního podpisu.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, bez tísně, nátlaku či pro ně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho Smluvní strany připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu Služby

Příloha č. 2 - Specifikace podpory Služby

Příloha č. 3 - Specifikace zpracování osobních údajů (DPA)

Příloha č. 4 - Technická a organizační opatření (TOMs)

Za Objednatele

Digitálně podepsal
Datum: 2026.09.01
13:51:29 +02'00'

rektor

Za Poskytovatele

Digitálně podepsal
Datum: 2026.09.01
14:25:26 +02'00'

jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu Služby

“MANAŽER ODMĚŇOVÁNÍ“

Objednatel získává licenci k následujícím modulům Aplikace:

1. Modul Popisy pracovních pozic

Modul Popisy pracovních pozic je softwarový nástroj, který umožňuje vést katalog popisů pracovních pozic, zpracovaných podle nastavené metodiky, v aktuálním stavu. V katalogu je možno doplňovat nové popisy pracovních pozic nebo provádět změny ve stávajících popisech.

Základní funkce modulu

- Správa katalogu popisů pracovních pozic
- Hromadný import popisů pracovních pozic z MS Excel
- Možnost individuálního přizpůsobení struktury popisu pracovní pozice v souladu s metodikou
- Vytváření nových popisů pracovních pozic a provádění změn u stávajících popisů
- Neomezený počet uživatelských účtů a popisů
- Podpora procesu schvalování popisů pracovních pozic
- Tiskové sestavy popisů pracovních pozic ve formátu PDF

2. Modul Analytické hodnocení prací

Modul Analytické hodnocení prací je softwarový nástroj pro využívání metodiky „Analytické hodnocení prací“, která umožňuje objektivně zhodnotit složitost a namáhavost vykonávaných činností jednotlivých pracovních pozic a na základě dosažené bodové hodnoty zařadit pracovní pozici do tarifní třídy. Podporuje vnitřní spravedlnost mzdového systému a určuje relace mezi pozicemi dle jasně stanovených kritérií.

Základní funkce modulu

- Správa katalogu pracovních pozic s možností hromadného importu z MS Excel
- Hodnocení pracovních pozic podle metodiky Analytické hodnocení prací
- Výpočet tarifní třídy
- Neomezený počet uživatelských účtů a hodnocení
- Podpora procesu schvalování hodnocení
- Historie hodnocení
- Exportní přehledové a srovnávací sestavy ve formátu MS Excel a PDF

3. Modul Hodnocení kvality zaměstnanců

Modul Hodnocení kvality zaměstnanců je softwarový nástroj, který umožňuje stanovit stupeň kvality zaměstnance na základě skutečných znalostí, dovedností a autonomie zaměstnance vůči požadované úrovni pracovní pozice.

Základní funkce modulu

- Nastavení a realizace pravidelného i mimořádného hodnocení
- Možnost rozesílání elektronické pošty hodnotitelům
- Hodnocení zaměstnanců podle metodiky Hodnocení kvality zaměstnanců
- Výpočet stupně kvality
- Správa struktury hodnotitelů a hodnocených
- Kontrola nad průběhem jednotlivých hodnocení
- Neomezený počet uživatelských účtů, hodnotících kampaní a hodnocených zaměstnanců
- Podpora procesu schvalování hodnocení zaměstnanců
- Tiskové sestavy ve formátu MS Excel pro export výsledků hodnocení

4. Modul Mzdový benchmarking

Modul Mzdový benchmarking slouží k provádění mzdového srovnání v ČR na základě reálně vyplacených mezd. Modul umožňuje Objednateli získat analytické výstupy o mzdových úrovních na trhu práce v relevantních profesích, odvětvích a regionech a poskytuje podporu pro strategické řízení odměňování.

Základní funkce modulu

- Import mzdových dat (XML) nebo ruční zadání v rozsahu datové věty dle metodiky Poskytovatele.
- Validace dat a komunikace k odstranění nesouladů v klasifikacích a hodnotách – vztahuje se výhradně na hlavní pracovní poměry (HPP). Nevztahuje se na dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr (DPP/DPČ).
- Výpočet mzdového srovnání za celé předchozí účetní období a/nebo pololetí běžného roku.
- Agregované výstupy v třídění dle CZ ISCO a TrexGrade tak, aby nebyla umožněna identifikace jednotlivých zaměstnanců nad rámec Dat Objednatele, a to ve struktuře:
 - a) Mzdová karta firmy
 - b) Srovnání dle pozic
 - c) Mzdová karta pozice
- Zobrazení výsledků v aplikaci a export výstupů ve formátu XLS a PDF.

Zvláštní ujednání k uzávěrkám a ukončení

Objednatel se zavazuje poskytovat mzdová data pro účely modulu Mzdový benchmarking 2× ročně, a to (i) za celý předchozí účetní (kalendářní) rok a (ii) za 1. pololetí běžného roku. Objednatel zajistí nahrání/předání dat nejpozději do 31. 1. (za předchozí rok) a do 31. 7. (za 1. pololetí). Data dodaná po uvedených termínech budou zpracována, avšak nemusí být zahrnuta do agregovaných výpočtů srovnávací databáze a mohou vést k prodloužení doby zpracování; Poskytovatel neodpovídá za důsledky prodlení Objednatele.

Internetová adresa Aplikace

Moduly jsou součástí webové aplikace, tj. na straně uživatelů se nemusí nic instalovat nebo aktualizovat, protože uživatelé s modulem pracují pomocí svého internetového prohlížeče. Design modulu je responzivní – aplikaci lze používat rovněž na tabletech a mobilech s minimálním rozlišením HD (1366 x 768 pixelů).

Aplikace je dostupná na internetové adrese: **muj.hrdrive.eu/account**

Importy, exporty a integrace:

- Modul Popisy pracovních pozic: import pracovních pozic z XLSX; hromadný export karet pozic do PDF; export přehledu popisů do XLSX.
- Modul Analytické hodnocení prací: import pracovních pozic z XLSX; hromadný export karet hodnocení do PDF; exporty výsledků a přehledů do XLSX.
- Modul Hodnocení kvality zaměstnanců: import hodnotící akce z XLSX; export hodnotící akce do XLSX; exporty výsledků a přehledů do XLSX.
- Modul Mzdový benchmarking: import dat z XML nebo TXT; export zadaných dat do XLSX; export přehledu chyb do XLSX, export výstupů do XLS nebo PDF.

Dokumentované API k datu uzavření Smlouvy není k dispozici. Případné vytvoření API může být předmětem budoucího vývoje a/nebo samostatné objednávky; Poskytovatel není povinen API zpřístupnit ani garantovat termín jeho dodání.

Technická specifikace pro provoz Aplikace

Požadavky na software na straně uživatele Aplikace

Běžný internetový prohlížeč podporující standard HTML5 a programovací jazyk JavaScript (Edge, Chrome, Firefox, Opera a Safari v desktopové i mobilní verzi a standardní mobilní prohlížeč Android

Ostatní prohlížeče nejsou podporovány. Platí to především pro Internet Explorer, Opera Mini.

Příloha č. 2 - Specifikace podpory Služby

Technická podpora uživatelů je poskytována v pracovní dny od 9:00 do 15:00 na emailové adrese [REDACTED]

Emailová adresa Objednatele, prostřednictvím které je Poskytovatelem informován o změnách v Aplikaci nebo v jejím rozsahu je: [REDACTED]

Parametry dostupnosti a řízení incidentů (SLA)

Dostupnost služby: Poskytovatel se zavazuje zajistit měsíční dostupnost Aplikace na úrovni minimálně 99 % za kalendářní měsíc.

Do výpočtu dostupnosti se nezahrnuje (a) plánovaná údržba oznámená nejméně 2 pracovní dny předem, (b) nutné bezpečnostní zásahy, (c) výpadky způsobené třetími stranami (např. hostingový partner, síťová konektivita, útoky), (d) výpadky způsobené chováním Objednatele či jeho systémů a (e) události vyšší moci.

Plánovaná údržba: Poskytovatel oznámí plánovanou údržbu nejméně 2 pracovní dny předem. V odůvodněných případech (zejména bezpečnostní aktualizace, odstranění vážných chyb) může Poskytovatel provést zásah i bez předchozího oznámení.

Vymezení výpadku: Za výpadek se nepovažují krátkodobé fluktuace dostupnosti či omezení funkčnosti trvající méně než 15 po sobě jdoucích minut, pokud nedojde k úplné nedostupnosti Aplikace.

Hlášení incidentů: incidenty se hlásí na e-mail [REDACTED] (případně další kanál dle dohody). V hlášení Objednatel uvede minimálně: identifikaci Objednatele, popis projevu, čas zjištění, dopad, screenshot/log (je-li k dispozici) a kontakt na odpovědnou osobu.

Úrovně závažnosti incidentů a cílové doby reakce:

P1 – Kritický incident: reakce do 4 pracovních hodin (v podporovaných hodinách); Poskytovatel poskytne workaround co nejdříve, ideálně v rámci reakční doby; cílově obnovení základní funkčnosti do 1 pracovního dne (pokud to povaha incidentu dovolí); průběžná komunikace min. 2× denně.

P2 – Závažný incident: reakce do 2 pracovních dnů; workaround (pokud je vhodný) do 1–2 pracovních dnů od reakce; cílové vyřešení do 5 pracovních dnů; průběžná aktualizace min. 1× denně v aktivních dnech řešení.

P3 – Střední incident: reakce do 5 pracovních dnů; workaround (volitelný) do 3 pracovních dnů od reakce, je-li potřeba k zachování kontinuity; cílové vyřešení do 10 pracovních dnů od reakce.

P4 – Požadavky (change/nová funkcionality): potvrzení přijetí zpravidla do 2 pracovních dnů; základní odhad a zařazení do plánu do 10 pracovních dnů; realizace dle rozsahu (malé změny typicky do 15 dnů, větší v plánovaném release cyklu). Požadavky P4 jsou nad rámec standardní podpory a jsou hrazeny Objednatelem.

Workaround vs. oprava: Poskytovatel může plnění SLA splnit i poskytnutím dočasného workaroundu, který obnoví základní funkčnost systému. Poskytovatel není povinen garantovat termín finální opravy, pokud to povaha incidentu objektivně neumožňuje.

Servisní kredity: Servisní kredit představuje jedinou náhradu v případě nedostupnosti služby. Pokud Poskytovatel nedosáhne garantované měsíční dostupnosti dle tohoto bodu, vzniká

Objednateli nárok na servisní kredit ve formě prodloužení licence: za každých započatých 60 minut neplánované nedostupnosti + 1 den licence; maximální měsíční kredit 3 dny. Kredit se uplatní automaticky připočtením ke konci platnosti licence, nemá peněžní hodnotu a nelze jej směnit za jiné plnění.

Kredity se neuplatní, pokud nedostupnost způsobila třetí strana, probíhá plánovaná údržba, došlo k bezpečnostním zásahům, incident způsobil Objednatel, nebo nebyl incident doložen Objednatelem v rozsahu umožňujícím jeho ověření monitorovacími nástroji Poskytovatele.

Reporting dostupnosti: Poskytovatel poskytuje měsíční report dostupnosti pouze na vyžádání. Data o dostupnosti se považují za závazná pouze tehdy, pokud byla ověřena monitorovacími nástroji Poskytovatele.

PŘÍLOHA Č. 3 – ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA (DPA)

Tato zpracovatelská smlouva se uzavírá mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem dle čl. 28 GDPR.

1. Předmět a doba zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby dle Smlouvy po dobu její účinnosti. Po ukončení Smlouvy Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném k provedení exportu/výmazu dle bodu 9 a po dobu nezbytnou pro splnění právních povinností Poskytovatele (např. účetní a daňové povinnosti) nebo pro ochranu jeho právních nároků.

Předmětem zpracování je zpracování osobních údajů zaměstnanců správce za účelem poskytování a provozu modulů Popisy pracovních pozic, Analytické hodnocení prací, Hodnocení kvality zaměstnanců a Mzdový benchmarking, zejména vedení a správy katalogu pracovních pozic, hodnocení složitosti a náročnosti prací, hodnocení kvality a kvalifikační úrovně zaměstnanců, zpracování mzdových dat pro účely mzdového benchmarkingu, vytváření analytických výstupů, sestav a přehledů, správy uživatelských účtů a zajištění související technické a aplikační podpory.

Zpracovatel bude osobní údaje přebírat od správce, ukládat, evidovat, organizovat, strukturovat, aktualizovat, zpřístupňovat oprávněným osobám určeným správcem a provádět další operace nezbytné pro poskytování služeb dle této smlouvy; po ukončení smlouvy osobní údaje vrátí nebo vymaže v souladu s touto smlouvou.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování služeb dle uzavřené Smlouvy.

Typy osobních údajů, jichž se týká tato zpracovatelská smlouva, jsou zejména.:

zaměstnavatel	postavení v zaměstnání (HPP – doba určitá/neurčitá/DPP/DPČ)
osobní číslo	fond pracovní doby stanovené a sjednané (v hod.)
příjmení, jméno, titul	odpracované hodiny (v hod.)
e-mail / telefon	přesčasová práce (v hod.)
pracovní pozice	dovolená (v hod.)
CZ-ISCO	nemoc (v hod.) - počet hodin v pracovních dnech celkem
kategorie (D, THP ...)	nemoc (v hod.) - počet hodin hrazených zaměstnavatelem
zařazení v organizační struktuře	překážky v práci (v hod.)
číslo a název útvaru	konto pracovní doby (ano/ne)
tarifní třída/grade	počet dnů evidenční doby
vedoucí (ano/ne)	vyplacené náhrady za neodpracované hodiny kromě nemoci (v Kč)

vzdělání	vyplacené náhrady za nemoc – jen část za zaměstnavatele (v Kč)
pohlaví	průměrný hodinový výdělek (Kč)
rok narození	vyplacené příplatky za přesčas (v Kč)
státní občanství	vyplacené příplatky ostatní zákonné (v Kč)

Kategorie subjektů údajů, jejich osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, jsou zaměstnanci Objednatele.

Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje jen podle této smlouvy a pouze pro účely, pro které je získal, a které jsou definovány v této smlouvě. Poskytovatel je povinen neprovádět se zpracovávanými osobními údaje jiné operace zpracování, než jsou ty popsány v této smlouvě.

2. Pokyny správce

2.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele. Za doložené pokyny se považuje zejména (i) uzavření Smlouvy a používání Služby v souladu se Smlouvou a dokumentací, (ii) nastavení parametrů Služby Objednatelem v administraci, (iii) objednání konkrétních modulů a funkcionalit.

2.2 Jakékoli jiné pokyny (nad rámec standardního provozu Služby) musí být učiněny písemně; pokud takové pokyny vyžadují nadstandardní úkony Poskytovatele, strany sjednají jejich rozsah a odměnu předem.

2.3 Pokud Poskytovatel zjistí, že pokyn je v rozporu s GDPR nebo jinými právními předpisy, informuje o tom Objednatele bez zbytečného odkladu; Poskytovatel je oprávněn provedení takového pokynu pozastavit do doby jeho upřesnění nebo odstranění rozporu.

Poskytovatel je při zpracování osobních údajů podle této smlouvy povinen postupovat v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele. Dále je Poskytovatel povinen dbát ochranu práv subjektů údajů v souvislosti se zpracováním podle této smlouvy.

3. Mlčenlivost

Poskytovatel zajistí, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány povinností mlčenlivosti a aby přístup k údajům byl omezen na osoby, které jej nezbytně potřebují k plnění Smlouvy.

4. Zabezpečení zpracování

Poskytovatel přijme a udržuje technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR minimálně v rozsahu Přílohy č. 4 (TOMs). Poskytovatel je oprávněn opatření průběžně přiměřeně upravovat s ohledem na vývoj technologií a rizik, při zachování úrovně zabezpečení odpovídající riziku.

5. Subzpracovatelé

5.1 Poskytovatel smí do zpracování osobních údajů zapojit dalšího subzpracovatele jen na základě písemného souhlasu objednatel (vyjma aktuálních subzpracovatelů uvedených níže).

5.2 Poskytovatel oznámí Objednateli plánované změny v subzpracovatelích přiměřeným způsobem (např. e-mailem, oznámením v administraci, zveřejněním aktualizace seznamu) zpravidla alespoň 30 dnů předem, není-li změna vyžadována z naléhavých bezpečnostních nebo provozních důvodů.

5.3 Pokud Objednatel zapojení nového subzpracovatele odmítne, uvede důvody. Strany se v dobré víře pokusí nalézt přiměřené řešení. Pokud řešení není možné, je Objednatel oprávněn ukončit využívání dotčené části Služby (popř. Smlouvu) dle smluvních podmínek.

Subzpracovatelům je Poskytovatel povinen smluvně uložit alespoň stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou stanoveny pro zpracovatele (Poskytovatele) v této smlouvě. Za porušení povinností subzpracovatele v oblasti ochrany osobních údajů odpovídá Objednateli Poskytovatel.

Subzpracovatelé a místo uložení dat

Místo uložení dat: Data Objednatele (včetně osobních údajů) jsou ukládána a zpracovávána na serverech/infrastruktuře Poskytovatele umístěných na území České republiky. Poskytovatel může pro provoz infrastruktury využít třetí stranu (poskytovatele hostingu / IaaS), přičemž i v takovém případě zajistí, aby místo uložení dat bylo v ČR, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Aktuální seznam subzpracovatelů (k datu uzavření Smlouvy):

Poskytovatel hostingu/IaaS: Internet CZ, a.s.

Poskytovatel e-mailové infrastruktury pro podporu: Microsoft

Poskytovatel udržuje seznam aktualizovaný a poskytne jej Objednateli na vyžádání; změny se oznamují dle bodu 5.1 až 5.3 této Přílohy.

6. Součinnost

Poskytovatel poskytne Objednateli přiměřenou součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů a při plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR v rozsahu, v jakém se tyto povinnosti týkají zpracování prováděného Poskytovatelem a v jakém je součinnost technicky a organizačně možná.

Součinnost nad rámec běžné funkcionality Služby (např. komplexní podklady pro DPIA, konzultace s dozorovým úřadem, mimořádné reporty) může být poskytována za úplaty dle individuální dohody.

7. Porušení zabezpečení (Data Breach)

Poskytovatel oznámí Objednateli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od zjištění. Poskytovatel poskytne informace potřebné pro splnění oznamovacích povinností Objednatele dle GDPR v rozsahu, v jakém jsou mu v daném okamžiku známy, a další informace bude doplňovat průběžně, jak budou zjišťovány.

8. Předávání do třetích zemí

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje mimo EHP pouze v souladu s kapitolou V GDPR, zejména na základě odpovídajících záruk (např. standardních smluvních doložek) a za předpokladu, že je takové předávání nezbytné pro poskytování Služby nebo zapojení schválených subzpracovatelů dle bodu 5. O předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci je Poskytovatel povinen Objednatele předem písemně informovat.

9. Výmaz dat

9.1 Na žádost Objednatele Poskytovatel provede jednorázový export Dat Objednatele v běžném strukturovaném formátu (např. XLSX/PDF) do 15 dnů od ukončení Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

9.2 Poskytovatel provede výmaz Dat Objednatele do 60 dnů od ukončení Smlouvy; kopie v zálohách budou přepsány v rámci standardního cyklu záloh a nebudou dále aktivně zpracovávány.

10. Audit a kontrola

10.1 Poskytovatel poskytne Objednateli informace potřebné k doložení souladu s touto Přílohou zejména formou (i) bezpečnostní dokumentace, (ii) popisu TOMs, (iii) dostupných certifikací či nezávislých auditních zpráv (pokud existují).

10.2 Objednatel je oprávněn provést audit nejvýše 1× ročně s upozorněním alespoň 15 dnů předem, v pracovní době, způsobem, který přiměřeně nenaruší provoz Poskytovatele. Audit se provádí primárně vzdáleně a bez přístupu k informacím a údajům jiných zákazníků. Objednatel nese náklady auditu; Poskytovateli náleží úhrada přiměřených interních nákladů spojených s auditem, není-li dohodnuto jinak. Penetrační testy či zásahy do infrastruktury jsou možné pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

V případě kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů zaměřené na zpracování osobních údajů podle této smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele o provedení kontroly a poskytnout mu informace o průběhu a výsledcích kontroly.

11. Odpovědnost Poskytovatele

Odpovědnost Poskytovatele vyplývající z této Přílohy se řídí ustanoveními o odpovědnosti a omezeními náhrady škody dle Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli za jakoukoliv újmu způsobenou v důsledku jakéhokoliv porušení svých povinností při zpracování osobních údajů podle této smlouvy, včetně situace, kdy je v důsledku porušení povinností Poskytovatele Objednatel povinen hradit náhradu újmy subjektů osobních údajů či sankce uložené Objednateli orgány veřejné moci.

PŘÍLOHA Č. 4 – TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ (TOMs)

1. Obecně

Poskytovatel udržuje přiměřená technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR s ohledem na povahu, rozsah, kontext a účely zpracování a na rizika pro práva a svobody fyzických osob. Opatření mohou být průběžně přiměřeně aktualizována.

2. Řízení přístupů a autentizace

Přístup do Aplikace je řízen prostřednictvím uživatelských účtů a rolí. Administrátor Objednatele spravuje uživatelské účty a oprávnění v rámci Aplikace. Poskytovatel podporuje vícefaktorové ověření (MFA/2FA) dle Smlouvy.

3. Šifrování a komunikace

Komunikace mezi koncovým zařízením uživatele a Aplikací probíhá přes šifrované spojení (TLS/HTTPS).

4. Zálohování a obnova dat

a) Četnost záloh (RPO): Poskytovatel provádí pravidelné zálohování databázového úložiště v režimu denní plné zálohy (1× každých 12 hodin). Maximální možná ztráta dat (RPO) činí 24 hodin, není-li v konkrétním případě dosažitelný kratší interval podle stavu poslední zálohy.

b) Uchovávání záloh: Denní zálohy jsou uchovávány po dobu minimálně 30 dnů; měsíční zálohy jsou archivovány po dobu 1 roku. Zálohy jsou uloženy v oddělené infrastruktuře než primární provozní prostředí tak, aby bylo minimalizováno riziko jednorázového výpadku nebo kompromitace obou úložišť.

c) Obnova (RTO): Poskytovatel zajistí obnovu dat z poslední dostupné zálohy v případě technického incidentu nebo ztráty dat v čase odpovídajícím závažnosti incidentu dle SLA v Příloze č. 2. Cílová doba obnovy (RTO) činí u kritických incidentů P1 do 8 hodin od zahájení obnovy; u ostatních incidentů v přiměřené lhůtě odpovídající technické povaze a rozsahu požadované obnovy. RTO se nevztahuje na incidenty způsobené okolnostmi mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele.

d) Test obnovy: Poskytovatel provádí test obnovy minimálně 1× ročně za účelem ověření funkčnosti záloh a integrity obnovovaných dat. Výsledky testů jsou evidovány jako součást interní dokumentace Poskytovatele.

e) Omezení: Poskytovatel není odpovědný za ztrátu dat vzniklou v důsledku jednání Objednatele nebo jeho uživatelů (např. smazání dat v aplikaci), pokud nedojde ke zjištění závady na technických prostředcích Poskytovatele. Obnova selektivních nebo částečných dat na požadavek Objednatele může být poskytnuta jako služba nad rámec standardní podpory a může být zpoplatněna dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

5. Logování, monitoring a incident management

Poskytovatel uplatňuje přiměřená opatření pro monitoring dostupnosti a bezpečnostních událostí a vede provozní a bezpečnostní logy v rozsahu obvyklém pro poskytovanou Službu.