

## **Rámcová dohoda o poskytování servisních služeb**

Smluvní strany:

**Společnost:** Autocentrum BARTH a.s.

Sídlem: Hůrka 1798, 530 12 Pardubice

IČO: 25278924

DIČ: CZ25278924

Zapsaná v OR u KS v Hradci Králové, oddíl B vložka 1707

Zastoupenou: [REDAKCE] - předseda představenstva

**dále jen „dodavatel“**

a

**Společnost: Zdravotnická záchranná služba Králov ehra deckého kraje**

Sídlem: Hradec Králové 12, Hradecká 1690, PSČ 500 12

IČO: 481 45 122

Zapsaná v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu Pr., vložka 829

Zastoupená: [REDAKCE] ředitelem

**dále jen „odběratel“**

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „**NOZ**“) v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisu (dále též „**ZZVZ**“),

### **Rámcovou dohodu**

v tomto znění:

### **Preambule**

Cílem dodavatele je zajištění nejvyšší kvality a nejširšího rozsahu služeb poskytovaných odběrateli k jeho maximální spokojenosti při zodpovědném posuzování výše nezbytně vynaložených nákladů a využívání všech dostupných možností k neustálému zvyšování efektivnosti oprav a údržby vozidel.

I.

### **Předmět dohody**

Touto dohodou se dodavatel zavazuje provádět komplexní záruční a pozáruční opravy silničních motorových vozidel (dále jen vozidel) továrních značek VOLKSWAGEN a ŠKODA a provádění intervalových servisů vozidel i opravy po nehodách vozidel zadavatele (ZZS KHK) vč. dodávek náhradních dílů souvisejících s provedením oprav vozidel dle potřeb zadavatele.

1. Odběratel se zavazuje opravená vozidla či náhradní díly převzít a zaplatit vyúčtovanou cenu. Záručním a pozáručním intervalovým servisem jsou míněny zejména pravidelné servisní prohlídky stanovené výrobcem na jednotlivé typy vozidel a všechny opravy dle potřeb vozového parku, případně nákup náhradních dílů odběratelem na uvedená vozidla.
2. Rámcová dohoda se vztahuje pouze na vozidla značky VOLKSWAGEN a Škoda, která jsou v době provedení opravy případně jiné služby ve vlastnictví odběratele nebo je odběratel jejich provozovatelem.

## II.

### Povinnosti dodavatele - oprava a údržba vozidel

1. Veškeré opravy a úkony v rámci předepsané údržby budou prováděny v souladu s technologickými postupy výrobce za dodržování nejvyšších kvalitativních standardů a výhradně při využití originálních nebo schválených náhradních dílů odběratelem.
2. Při servisu a opravách budou používány schválené a zkalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a budou dodržovány technologické postupy stanovené výrobcem. **Při opravách budou používány náhradní díly dle Technických podmínek v zadávací dokumentaci čl. 6.**
3. Používány budou **originální náhradní díly** pro určené značky a modely vozidel související s prováděním oprav a servisu. Originálními náhradními díly se přitom rozumí takové náhradní díly, které mají stejnou kvalitu jako komponenty použité pro montáž nového motorového vozidla a které jsou vyrobeny podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem vozidla pro výrobu komponentu a náhradních dílů pro dotyčné motorové vozidlo. Zahrnuti jsou náhradní díly, které jsou vyráběny na stejné výrobní lince jako tyto komponenty.
4. Používány mohou být také náhradní díly, které se považují za originální náhradní díly, pokud je výrobce dílu schopen vydat osvědčení, že takové náhradní díly odpovídají kvalitě komponentu používaných pro montáž dotyčného motorového vozidla anebo byly vyrobeny podle specifikací a výrobních standardů výrobcem vozidla.
5. Definice originálních náhradních dílů zahrnuje náhradní díly vyráběné výrobcem vozidel, vyráběné pro výrobce vozidel (vč. náhradních dílů vyráběných na stejné výrobní lince), dále pak náhradní díly vyráběné dle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidla. Platí presumpce originálního náhradního dílu, když výrobce písemně potvrdí, že díl byl vyroben dle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidel.
6. Pokud jde o díly odpovídající kvality (díly srovnatelné kvality, díly kvalitativně rovnocenné), tak těmito se rozumí náhradní díly vyráběné výrobcem dílu, který je kdykoliv schopen vydat osvědčení, že tyto díly dosahují kvality dílu použitých či používaných při montáži nových motorových vozidel.
7. Dodavatel nesmí dodávat jiné, než shora uvedené náhradní díly, zejména pak nesmí nabízet díly, které nejsou považovány za originální náhradní díly.
8. Dodavatel je povinen zabezpečit přijímání objednávek náhradních dílů v pracovní dny do 17:00 hodin. Zadavatel požaduje, aby díly objednané do 17:00 hodin pracovního dne byly dodány nejpozději do 15 :00 hodin následujícího pracovního dne.
9. Současná užívaná vozidla zadavatele, typy a počty kusu se mohou v průběhu dalších let měnit (obnova vozového parku).

Seznam vozidel a jejich počet je uveden níže:

Sanitní vozidla:

VW Transporter TS 4-Motion..... 37 ks  
VW Touareg ..... 2 ks  
Škoda Yeti ..... 6 ks

Ostatní vozidla:

Škoda Octavia ..... 3 ks  
Škoda Fabia ..... 3 Ks  
Škoda SuperB..... 1 ks

10. Při případném sporu dodavatele s odběratelem, zejména v případě opakované opravy vozidla ze stejného důvodu, nebo při nárokování nestandardního rozsahu služeb, především pokud jde o služby poskytované odběrateli bezplatně, projedná dodavatel nastalou situaci s odběratelem s cílem najít optimální řešení, které zohlední konkrétní podmínky případu.

## III.

### Ostatní služby dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje:
  - a) převzít vozidlo do servisní opravy bez předchozího objednání a zahájit opravu nejpozději do 9 hodin prvního pracovního dne, následujícího od sepsání zakázkového listu,
  - b) informovat a získat souhlas vedoucího dopravy zadavatele o potřebě provedení prací nad rámec dohodnuté opravy vč. cen a druhu použitých náhradních dílů k opravě vozidla,
  - c) při případném nákupu náhradních dílů se cena rozumí včetně dopravy až na pracoviště

- odběratele,
- d) uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- za každý započatý den prodlení dodavatele se lhůtou opravy dohodnutou v objednávce (zakázkovém listě),
  - e) že cena dílu nezbytných pro opravu/údržbu bude fakturována se slevou 24% (doplní dodavatel) - viz. Tabulka dílčích kritérií - kritérium č. 3 (Příloha č. S ZD),
  - f) zhotovitel se zavazuje poskytnout po celou dobu trvání této smlouvy bezplatně přístup ke katalogu náhradních dílu pro vyhledávání objednávaných náhradních dílu v elektronické podobě a poskytnout autodata (technické informace pro údržbu a opravu vozidel), pro vozidla zadavatele uvedené v čl. S - Technické podmínky předmětu VZ.
2. Dodavatel se zavazuje, po zplnomocnění odběratelem (vedoucím odboru dopravy), vyřídit likvidaci pojistné události s příslušnou pojišťovnou. Přitom bude dbát na to, aby všechny oprávněné nároky odběratele byly plně a bez průtahů uspokojeny.

#### **IV.**

##### **Povinnosti odběratele**

1. Uhradit v termínu splatnosti faktury vystavené dodavatelem odběrateli, pokud nevyžadují upřesnění/objasnění účtovaných položek. Datem splatnosti se rozumí datum odepsání fakturované částky z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele.
2. V případě, že faktura obsahuje položky, vyžadující další objasnění, bude odběratel kontaktovat neprodleně dodavatele s cílem vyjasnit sporné položky a minimalizovat případné zdržení úhrady předmětné faktury.
3. V případě nedodržení termínu splatnosti je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH za každý den prodlení.

#### **V.**

##### **Cena a způsob úhrady (fakturace)**

1. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Faktury budou vystavovány zpětně po uskutečněné a odběratelem převzaté opravě či dodávce náhradních dílu a zasílány k proplacení výhradně odběrateli.
3. Na fakturách budou uváděna čísla zakázkových listů daných oprav a lhůta splatnosti, která je stanovena na minimálně 21 kalendářních dnů od doručení faktury odběrateli.
4. Faktury budou rozepsány na materiálové položky a výkony práce (počet hodin x příslušná sazba), v případě náhradních dílu bude součástí dodací list.
5. Dílčí úkony oprav budou fakturovány dle normohodin stanovených výrobcem vozidla.
6. Cena dílu nezbytných pro opravu/údržbu bude fakturována podle Ceníku vybraných náhradních dílu (Příloha č. 4 této smlouvy) a tabulky Dílčích kritérií - kritérium č. 3 (Příloha č. 3 této smlouvy).
7. Čas potřebný k provedení opravy/údržby bude fakturován v souladu s časovými normami stanovenými výrobcem při využití hodinových sazeb uvedených v příloze č. 1.
8. Závady, na jejichž odstranění se vztahuje záruka na vozidlo nebo díl, nebudou odběrateli fakturovány (ani z části).
9. Jestliže faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn zaslat doklady zpět dodavateli k doplnění a dodavatel je povinen přiměřeným způsobem prodloužit lhůtu splatnosti.
10. V případě oprav v rámci pojistného plnění bude fakturováno v hodinových sazbách dohodnutých s danou pojišťovnou.
11. V případě hodinových sazeb a cen náhradních dílu budou ceny neměnné minimálně po dobu dvou let po podpisu smlouvy.
12. Nabídkové ceny je možno překročit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu.
13. V opodstatněných případech, zejména u závad způsobených materiálovou vadou nebo při výrobě vozidla nebo dílu, které se projeví po uplynutí záruční doby na vozidlo nebo díl, bude maximálně využito možnosti snížit náklady na opravu v rámci servisní politiky (kulance).
14. Dodavatel se zavazuje informovat odběratele o všech skutečnostech, majících vliv na cenu nebo rozsah poskytovaných služeb.
15. Nabídková cena - kritérium č. 1 a 2, procentuální sleva - kritérium č. 4 V ceníku vybraných náhradních dílu - kritérium č. 3 (příloha č. 6/1 až 6/3 ZD) budou ceny za 1 ks/1 sadu neměnné po dobu 2 let od podpisu rámcové servisní smlouvy. Odběratel není

vázán odebrat předpokládaný počet ks/sad uvedený v Ceníku vybraných náhradních dílů (viz . příloha č. 6/1 - 6/3 ZD).

16. Cena za 1 hodinu práce (hodinová sazba) níže uvedených prací u jednotlivých typů vozidel:

<b>Kritérium č. 1</b>	Hodinová sazba na veškeré práce na vozidlech Volkswagen	<b>Kč bez DPH za 1 hod./ 100 jednotek práce</b>
		300
<b>Kritérium č. 2</b>	Hodinová sazba na veškeré práce na vozidlech Škoda	<b>Kč bez DPH za 1 hod./ 1 00 jednotek práce</b>
		300

17. Faktury jsou zaplacený odepsáním správně účtované částky z účtu objednatele ve lhůtě splatnosti ve prospěch účtu dodavatele.

#### **VI. Závěrečná ujednání**

1. Platnost dohody se sjednává na dobu **2 let** od jejího podpisu oběma stranami. Rámcovou dohodu lze písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Tím není dotčeno právo na odstoupení od dohody. Podmínky odstoupení od dohody se řídí ustanoveními §§ 2001 - 2005 NOZ.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této rámcové dohody přecházejí na právní nástupce stran. V případě takových změn se obě strany zavazují neprodleně písemně informovat jedna druhou.
3. Změny a doplňky k této Rámcové servisní dohodě lze učinit pouze písemnou formou oboustranně dohodnutým a číslovanými dodatky.
4. Pokud některé ujednání této rámcové dohody bude umožňovat dvojitý výklad, bude nejednoznačným nebo neúčinným, zavazují se obě smluvní strany takové ujednání nahradit bez průtahů ujednáním, které bude co nejlépe odpovídat posláním a duchu rámcové dohody. Ostatní ujednání této dohody tím zůstávají nedotčena.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že úplný text smlouvy bude zveřejněn v registru smluv (veřejném informačním systému). Povinnost zveřejnění splní kupující, a to do 30 dnů od podpisu dohody.
6. Tato rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel dvě vyhotovení této rámcové dohody.
7. Nedílnou součástí tohoto návrhu rámcové dohody jsou následující přílohy:

Příloha:

- 1) Tabulka dílčích kritérií - příloha č. 5 zadávací dokumentace,
- 2) Ceník vybraných náhradních dílů č. 6/1 - 6/3 zadávací dokumentace - dodá uchazeč dle nabídky ve výběrovém řízení (změna není možná).

V Pardubicích, dne 3.10.2017

V Hradci Králové dne 9.10.2017

.....

.....

dodavatel

odběratel

## TABULKA DÍLČÍCH HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ

Název veřejné zakázky	<b>„Poskytování servisu sanitních vozidel a ostatních vozidel Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje“</b>
Zadavatel	Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové, IČ: 48145122
Druh řízení	Zjednodušené podlimitní řízení

<b>Kritérium č. 1 (Váha 30%)</b>	Hodinová sazba servisních služeb na vozidlech Volkswagen	<b>v Kč bez DPH</b> za 1 hod./ 100 jednotek práce	300
<b>Kritérium č. 2 (váha 10%)</b>	Hodinová sazba servisních služeb na na vozidlech Škoda	<b>v Kč bez DPH</b> za 1 hod./ 100 jednotek práce	300
<b>Kritérium č. 3 (váha 35%)</b>	Nabídková cena vybraných originálních náhradních dílu dle soupisu uvedeného v příloh č. 6/1 a 6/3 ZD	Součet nabídkových cen tabulek v příloze č. 6/1 až 6/3 <b>v Kč bez DPH</b>	2.290.910,16Kč
<b>Kritérium č. 4 (váha 25%)</b>	Výše procentní slevy na dodávané náhradní díly nad rámec vybraných originálních náhradních dílu uvedených v příloze č. 6/1 až 6/3 ZD ( <b>v%</b> )		24

Dodavatel tímto prohlašuje, že veškeré jím výše uvedené údaje odpovídají skutečnosti ke dni podání nabídky, jsou pravdivé a pro dodavatele závazné pro realizaci předmětu této veřejné zakázky.

V Pardubicích dne 3.10.2017

Předseda představenstva  
podpis osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

TABULKA č. 1 - Soupis vybraných originálních náhradních dílů

Poř. č.	Název dílu	Číslo ND výrobce vozidla	Požadovaný počet kusů	Cena v Kč bez DPH za 1 kus	Cena v Kč bez DPH za požadovaný počet kusů
1	Brzdový kotouč	7E0 615 301 F	100	1 879,39	187 939,00
2	Sada brzdových destiček	7E0 698151 C	80	2 159,81	172 784,80
3	Sada vodících pouzder	7E0 698 647	40	231,39	9 255,60
4	Brzdový kotouč	7E0 615 601 D	80	1 084,59	86 767,20
5	Sada brzdových destiček	7E0 698 451 A	60	1 024,85	61 491,00
6	Třmen kotouče brzdy	7H0 615 423 A	10	2 560,15	25 601,50
7	Třmen kotouče brzdy	7H0 615 424 A	10	2 560,15	25 601,50
8	Shortmotor	03L 100 092 AX	5	71 355,77	356 778,85
9	Řemen ozubený s kladkou	03L 198 119 F	20	2 863,00	57 260,00
10	Čistič paliva	7H0 127 401 B	90	875,00	78 750,00
11	Filtr olejový	03L115561	90	244,83	22 034,70
12	Vodní čerpadlo	03L 121 011 P	5	1 756,00	8 780,00
13	Vložka vzduchového filtru	7H0 129 620	90	223,49	20 114,10
14	Lamela spojky s přítlačným talířem	03L 141 015 EX	5	3 991,83	19 959,15
15	TURBO	03L 253 010 GX	5	15 882,90	79 414,50
<b>CELKEM ZA TABULKU Č. 1</b>					<b>1 212 531,90</b>

TABULKA Č. 2 - Soupis vybraných originálních náhradních dílů

Poř. č.	Název dílu	Číslo ND výrobce vozidla	Požadovaný počet kusů	Cena v Kč bez DPH za 1 kus	Cena v Kč bez DPH za požadovaný počet kusů
16	Jednotka vstřikovací	03L 130 277 C	20	8 745,00	174 900,00
17	Filtr dieselový částicový	7E0 254 800 JX	5	16 772,60	83 863,00
18	Ložisko kola	7H0 498 611	40	2 633,59	105 343,60
19	Vodící kloub	7H8 407 361 A	10	627,00	6 270,00
20	Plynokapalinový tlumič	7E8 413 031	20	2 048,00	40 960,00
21	Filtr motorového oleje	057115 561 M	4	227,10	908,40
22	Filtr paliva	7P6 127 177 A	4	624,20	2 496,80
23	Brzdový kotouč	7L6 615 301 P	6	1 862,80	11 176,80
24	Brzdový kotouč	7L6 615 302 P	6	1 862,80	11 176,80
25	Sada brzdových destiček	7L6 698151 J	3	2 223,00	6 669,00
26	Čidlo kontaktu	7P0 907 637	8	323,00	2 584,00
27	Brzdový kotouč	7L8 615 601 G	4	1 857,29	7 429,16
28	Sada brzdových destiček	7P0 698 451	2	1 844,16	3 688,32
29	Ložisko	0A5141 671 F	4	1 041,00	4 164,00
30	Řemen ozubený s kladkou	03L 198119 F	6	3 033,80	18 202,80
31	Filtr motorového oleje	03L 115 562	12	102,31	1 227,72
32	Filtr vzduchu	1K0 129 620 D	12	238,45	2 861,40
33	Brzdový kotouč	5Q0 615 301 H	12	970,15	11 641,80
34	Sada brzdových destiček	5K0 698151	20	961,35	19 227,00
35	Brzdový kotouč	5Q0 615 601 D	20	821,64	16 432,80
<b>CELKEM ZA TABULKU Č. 2</b>					<b>531 223,40</b>

TABULKA Č.3 - Soupis vybraných originálních, náhradních dílů

Poř. č.	Název dílu	Číslo ND výrobce vozidla	Požadovaný počet kusů	Cena v Kč bez DPH za 1 kus	Cena v Kč bez DPH za požadovaný počet kusů
36	Sada brzdových destiček	5K0 698451 C	20	814,00	16 280,00
37	Katalyzátor s filtrem částic	1K0 254 707 MX	4	12 071,00	48 284,00
38	Filtr motorového oleje	030115 561 AN	20	80,20	1 604,00
39	Filtr vzduchu	036198 620	20	159,00	3 180,00
40	Brzdový kotouč	6R0 615 301 C	20	728,64	14 572,80
41	Sada brzdových destiček	6Q0 698151	20	662,60	13 252,00
42	Brzdový kotouč	1J0 615 601 Q	20	534,40	10 688,00
43	Sada brzdových destiček	1J0 698 451 S	20	454,10	9 082,00
44	Výfuk s katalyzátorem	6Q0 254 500 AX	4	6 600,00	26 400,00
45	Výfuk s katalyzátorem a s filtrem částic	1K0 254 707 LX	4	12 071,00	48 284,00
46	Brzdový kotouč	5Q0 615 301 H	4	970,10	3 880,40
47	Sada brzdových destiček	5K0 698 151	4	961,30	3 845,20
48	Brzdový kotouč	5Q0 615 601 D	4	821,64	3 286,56
49	Sada brzdových destiček	5K0 698 451 C	4	814,00	3 256,00
50	Startovací akumulátor	74Ah, min. 740A (EN)	30	2 314,86	69 445,80
51	Startovací akumulátor	85Ah, min. S00A(EN)	60	2 669,10	160 146,00
52	Kapalina bal. 1 litr	G13, do chladiče	50	84,60	4 230,00
53	Olej motorový bal. sud. 60 litrů	5W30 Longlife norma VW 504 00/507 00	10	7 592,11	75 921,10
54	Olej motorový bal. 1 litr	5W 30 Longlife norma VW 504 00/507 00	100	203,23	20 323,00
55	Olej Haldex	G 055175 A2	20	559,70	11 194,00
<b>CELKEM ZA TABULKU Č. 3</b>					<b>547154,86</b>

**NABÍDKOVÁ CENA VYBRANÝCH ORIGINÁLNÍCH NÁHRADNÍCH DÍLŮ - CELKOVÝ SOUČET TABULEK Č. 1-3**

**2 290 910,16**