

Smlouva o servisním zabezpečení provozu softwarových produktů

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Objednatel:	Městský úřad Lovosice
Sídlo:	Školní 407/2, 410 30 Lovosice
IČ:	00263991
DIČ:	CZ00263991
Bankovní spojení:	Komerční banka, a. s.
Číslo účtu:	19-724471/0100
Zastoupená:	

dále jen „objednatel“

1.2. Zhotovitel

Zhotovitel:	SOLEDPROs.r.o.
Sídlo:	Na Sklípku 373/37, 400 07 Ústí nad Labem
IČ:	27316688
DIČ:	CZ27316688
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Zapsaná v obchodním rejstříku	Vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 24069
Jednající:	jednatel

dále jen „zhotovitel“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy

je servisní zabezpečení provozu produktu Whalebone (dále jen služba).

3. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

4. Poskytované služby

4.1. Součinnost při instalaci

- První instalace služby do prostředí objednatele.
- Instalace služby na nová pracoviště objednatele formou asistence (na vyžádání autorizované osoby např. administrátora objednatele).
- Zaškolení administrátora sítě formou asistence při procesu instalace.

4.2. Součinnost při provozu

- Dohled nad provozem dodaného řešení.
- Řešení případných kolizních situací.

4.3. Služba Hot-line

Technická podpora (8*5) v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.

4.4. Problémy s chodem služby

Zhotovitel je povinen zahájit úkony k odstranění problému nejpozději do 2 hodin od nahlášení objednatelem.

4.5. Zásahy technika zhotovitele při problémech, způsobených špatnou obsluhou nebo nedodržáním pokynů zhotovitele, budou fakturovány dle aktuálního partnerského ceníku zhotovitele.

5. Cena servisního zabezpečení

Poskytovaná služba/měsíc	Jednotka	Sazba za jednotku	Počet jednotek	Cena bez DPH
Servisní zabezpečení provozu služby Whalebone	zařízení	12 Kč	110	1 320 Kč

6. Platební podmínky

Faktura za servisní zabezpečení bude objednateli vystavena vždy zpětně za uplynulý měsíc. Splatnost faktury je 14 dní ode dne vystavení. V případě úhrady faktury po její splatnosti bude objednateli vyúčtován úrok z prodlení ve výši 0,01 % denně z celkové neuhrazené částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Otázky v této smlouvě neupravené se řídí zákonnými ustanoveními v platném znění.

7.2. Smlouva se uzavírá s platností 12 měsíců od podepsání smlouvy. Smlouvu lze vypovědět pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta jsou 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

7.3. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými dodatky, odsouhlasenými a potvrzenými oběma stranami.

7.4. Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření smlouvy.

7.5. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že si text této smlouvy přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz těchto skutečností podle své svobodné a vážné vůle připojují osoby jednající jejich jménem své podpisy.

7.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů

Rozhodnuto orgánem obce: RADA MĚSTA LOVOSICE

Datum jednání a číslo usnesení: 13.09.2017, č. usn. 351/2017

V Ústí nad Labem dne

V Lovosicích dne

Zhotovitel

Objednatel