



DODATEK Č. 1 K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O ÚDRŽBĚ A VÝVOJI SOFTWARE

č. smlouvy Poskytovatele: OS 8001/2011

č. smlouvy Objednatele: 6777/2011-961

uzavřené mezi

Objednatel:

Mendelova univerzita v Brně,

se sídlem Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno,

IČO 621 56 489, DIČ CZ 621 56 489,

zastoupená prof. RNDr. Ladislavem Havlem, CSc., rektorem,

a

Poskytovatelem:

IS4U, s.r.o.,

se sídlem U Vodárny 3032/2a, 616 00 Brno,

IČO 292 05 336, DIČ CZ 292 05 336,

zastoupená Ing. Tomášem Majerem, jednatelem,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 65487.

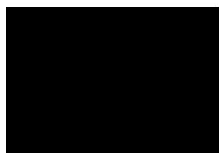
ČLÁNEK I. PŘEDMĚT DODATKU

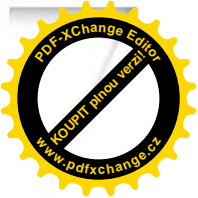
1. Na základě uzavřené shora uvedené rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“) a jejího čl. I., odst. 4, bodu e) zajišťuje poskytovatel administrátorskou podporu serverů UIS, pokud nebude tato činnost předmětem jiné smlouvy.
2. Vzhledem k faktu, že dne 1. září 2014 bude poprvé naplněna podmínka stanovená v uvedeném bodě, podle níž je poskytovatel povinen zajišťovat administrátorskou podporu serverů UIS (dosud byla tato činnost pokrývána rozsáhlou komplexní smlouvou o správě počítačové sítě a většiny serverů objednatel), smluvní strany tímto dodatkem ve Smlouvě blíže určují následující:
 - a. obsah pojmu „servery UIS“,
 - b. předmět plnění resp. obsah pojmu „administrátorská podpora“,
 - c. práva a povinnosti v této oblasti pro obě smluvní strany.

ČLÁNEK II. SERVERY UIS

Článek I. Smlouvy je tímto dodatkem rozšířen o následující odstavce:

5. Jako servery UIS definujeme technické resp. hmotné vybavení opatřené provozním jménem a štítkem, nebo pojmenované virtuální vybavení, které je souhrnně uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.
6. Poskytovatel na základě žádosti Objednatele poskytne součinnost k aktualizaci informací uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (Servery UIS).
7. Aktivní prvky zajišťující propojení jednotlivých serverů UIS i připojení serverů UIS k ostatním technologiím Mendelovy univerzity či vnějšímu světu jsou ve správě Objednatele.





ČLÁNEK III.

ADMINISTRÁTORSKÁ PODPORA

Článek I. Smlouvy je tímto dodatkem rozšířen o následující odstavce:

8. Poskytovatel zajišťuje správu a provoz software serverů UIS v rozsahu všech úrovní počínaje operačním systémem, a dále výše včetně příslušných softwarových služeb a veškerého instalovaného aplikačního software v minimální nezbytné verzi pro provoz informačního systému tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost či chod systému (dále jen „Administrátorskou podporu“).
9. Poskytovatel v rámci Administrátorské podpory zajišťuje:
 - i) průběžnou aktualizaci a úpravy konfigurace použitého software v míře nezbytné pro bezproblémový chod systému instalovaného na serverech a dodá v elektronické podobě (e-mailem) Objednateli jednou měsíčně soupis nainstalovaných balíčků OS s jejich verzí za každou skupinu používaných serverů s identickou instalací balíčků.
 - ii) obnovu provozu softwarových služeb a jednotlivých serverů UIS v případě havárie hardware, a to bez zbytečného prodloužení, s ohledem na rozsah havárie, dostupnost náhradní techniky a technologické možnosti.
 - iii) zálohování produkčních databází informačního systému na zálohovací servery, přičemž předpokládá jejich síťovou dostupnost a dostatečnou diskovou kapacitu.

Článek II. Smlouvy je tímto dodatkem rozšířen o následující odstavce:

6. Administrátorská podpora je zajišťována Poskytovatelem v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.
7. Objednatel zadává požadavky na podporu Poskytovateli prostřednictvím aplikace HelpDesk.

ČLÁNEK IV.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Článek V. Smlouvy je tímto dodatkem rozšířen o následující odstavce:

4. Objednatel zajišťuje provoz technického vybavení a provoz a monitoring místní počítačové sítě propojující jednotlivé komponenty.
5. Objednatel zajišťuje provoz a monitoring diskových polí pod databázemi informačního systému, přičemž pro účely spolupráce objednatel a poskytovatele poskytuje objednatel příslušné LUN diskových svazků pro databázové servery UIS.
6. Objednatel zajišťuje provoz a monitoring všech zálohovacích serverů tak, aby byly trvale dostupné a s dostatečnou kapacitou pro vlastní zálohování.
7. Objednatel zajišťuje přístup poskytovatele k technickému vybavení na síťové vrstvě, přes přístupové konzole, hypervizory, příp. fyzicky dle potřeb nezbytných pro správu operačního systému, instalovaných aplikací nebo pro obnovu systému.
8. Upgrade jednotlivých komponent a serverů UIS vč. verze operačního systému, databázového systému aj. není součástí standardní administrátorské podpory. Objednatel si jej může objednat u Poskytovatele přes HelpDesk.
9. Přidávání nových serverů UIS a instalace software na nové, inovované nebo aktualizované technické vybavení není součástí standardní administrátorské podpory. Objednatel si jej může objednat u Poskytovatele přes HelpDesk.

Článek VI. Smlouvy je tímto dodatkem rozšířen o následující odstavce:

9. Poskytovatel zajišťuje uvedený provoz a správu jako výhradní správce daného vybavení, v opačném případě nemůže garantovat bezproblémový výkon administrátorské podpory.





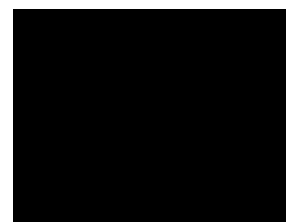
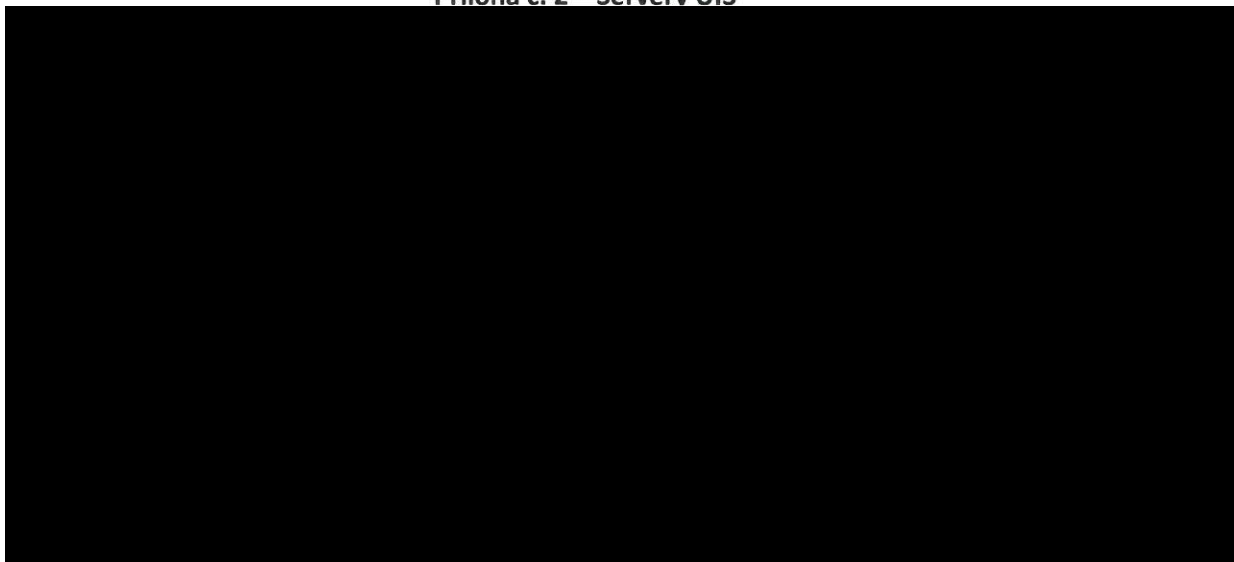
Článek X. Smlouvy je tímto dodatkem rozšířen o následující odstavec:

8. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha:
Příloha č. 2 – Servery UIS.

**ČLÁNEK V.
PŘÍLOHY**

Přílohy Smlouvy jsou tímto dodatkem rozšířeny o následující přílohu:

Příloha č. 2 – Servery UIS





Veškerá ujednání v tomto dodatku vstupují v platnost a účinnost dne 1. září 2014.

Datum: - 5 -09- 2014

Za MENDELU:

Datum: 1.0 -09- 2014

Za IS4U, s.r.o.:

