

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen "Smlouva")

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami:

1. Lesy České republiky, s.p.

se sídlem: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
zastoupený: Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem
IČO: 42196451
DIČ: CZ42196451
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Aitcom s.r.o.

se sídlem: Luční 1866, 530 03 Pardubice
zastoupená: Ing. Petrem Čermákem, jednatelem
IČO: 27470598
DIČ: CZ27470598
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20916

(dále jen "**Poskytovatel**")

Článek 1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit standardizovanou servisní podporu (maintenance) výrobce stávajícího hardware Objednatele, tj. diskového pole 3PAR včetně disků a příslušenství, aktivně používaného v datovém centru Objednatele (dále jen „**diskové pole**“). Specifikace diskového pole tvoří přílohu č. 1 Smlouvy.

Servisní podpora výrobce, podrobněji popsaná v článku 2 Smlouvy zahrnuje též řešení technických incidentů a poskytování služeb údržby software diskového pole (BIOS, Firmware). Služby údržby software (SW) diskového pole zahrnují zejména poskytování a implementaci nových verzí tohoto SW, provádění update či upgrade SW a instalaci opravných patchů.

1.2 Poskytovatel zajistí poskytování servisní podpory výrobce (maintenance) diskového pole dle této Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.

Článek 2 Specifikace servisní podpory

2.1 Detailní specifikace Objednatelem požadované servisní podpory výrobce, jejíž zajištění Poskytovatelem je předmětem této Smlouvy:

- servisní pokrytí výrobce 9x5 NBD - pokrytí v pracovní dny od 8:00 hodin do 17:00 hodin, s garancí odstranění HW závady diskového pole nejpozději do 24 hodin
(V případě, že závada diskového pole bude Objednatelem ohlášena mimo servisní pokrytí výrobce 9x5 NBD (viz výše), považuje se za okamžik ohlášení závady nejbližší osmá hodina ranní (8.00 h) pracovního dne po ohlášení závady.)
- Servisní podpora bude zahrnovat kompletní proces opravy:
 - přijetí požadavku přes service desk
 - analýza a řešení problému
 - výjezd technika
 - náhradní díly
 - právní nárok na nové verze firmware, software a patche
- Service desk musí být dostupný v režimu 24x7, komunikace je přípustná pouze v českém nebo slovenském jazyce.
- Možnosti hlášení servisních případů:
 - Service desk
 - Prostřednictvím emailu
 - Telefonicky
 - Přes webové stránky
 - Automaticky monitorovacím software výrobce

Článek 3 Práva a povinnosti stran

- 3.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Objednatele, prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v odst. 7.1 této Smlouvy, součinnost potřebnou pro plnění této Smlouvy. Objednatel poskytne Poskytovateli v rámci nezbytné součinnosti za účelem plnění této Smlouvy zejména
- informace a dokumenty, které jsou nezbytné pro poskytování servisní podpory výrobce dle této Smlouvy;
 - zajistí trvalý zabezpečený vzdálený přístup pro poskytování servisní podpory diskového pole.

Článek 4 Cena za služby, platební a fakturační podmínky

- 4.1 Cena za zajištění servisní podpory výrobce diskového pole dle této Smlouvy na období 3 let ode dne účinnosti této Smlouvy a za poskytnutí dalších plnění dle této Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 1.182.000,- Kč bez DPH (slovy: Jedenmilionstoosmdesátdvatisíce korun českých).
- 4.2 Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, k ceně dle předchozího odstavce bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 4.3 Cena uvedená v odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy je cenou maximálními, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a je platná po celou dobu platnosti Smlouvy. Poskytovatel nemá nárok na náhradu žádných dalších nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Smluvní strany výslovně stanoví, že veškeré náklady Poskytovatele

spojené s plněním této Smlouvy jsou pokryty cenou servisní podpory dle odst. 4.1. tohoto článku Smlouvy.

- 4.4 Cena dle odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy bude uhrazena jednorázově na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví fakturu do 30 dnů od účinnosti Smlouvy.
- 4.5 Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura je uhrazena včas, je-li fakturovaná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději v den splatnosti fakturované ceny.
- 4.6 Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 4.7 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 4.8 Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. Poskytovatel obdrží pouze cenu servisní podpory bez DPH.

Článek 5

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 5.1 V případě prodlení s odstraněním HW závady diskového pole nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady (blíže viz odst. 2.1 Smlouvy) se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení. Pro účely této Smlouvy se pro uplatnění smluvní pokuty rozumí prvním započatým dnem prodlení den, v němž nastalo prodlení Poskytovatele s odstraněním závady.
- 5.2 Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvní pokuty je přiměřená významu zajištěné povinnosti.
- 5.3 Vznikem povinnosti Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani nijak omezeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, v plném rozsahu.
Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.
- 5.4 Pro případ prodlení se splněním peněžitého závazku dle této Smlouvy se obě smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.

Článek 6

Doba trvání Smlouvy, místo plnění

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu tří let ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

- 6.2 Pro případné předčasné ukončení této Smlouvy využijí smluvní strany přednostně dohody, ve které budou uvedeny důvody a podmínky, za kterých bude Smlouva ukončena.
- 6.3 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

Článek 7 Kontakty

- 7.1 Kontaktní osoba za Objednatele:
Bc. Miloslav Svoboda, vedoucí oddělení správy a rozvoje infrastruktury ICT
[redacted]
- 7.2 Kontaktní osoba za Poskytovatele:
Ing. Peter Ondriš
[redacted]
- 7.3 Možnosti hlášení servisních případů:
Service desk: Dispečink servisu HPE
[redacted]

Článek 8 Prevence a detekce trestněprávních či neetických jednání, reakce na taková jednání

- 8.1 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- 8.2 Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterýkoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakémukoli ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 8.3 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Criminal compliance programu Lesů České republiky, s.p. (viz www.lesycr.cz) (dále jen „CCP LČR“), zejména s Kodexem CCP LČR, Protikorupčním programem LČR a Etickým kodexem zaměstnanců LČR včetně všech jejich příloh. Poskytovatel se při plnění této Smlouvy zavazuje zásady a hodnoty CCP LČR dodržovat, a to po celou dobu jejího trvání, pokud to jejich povaha umožňuje.
- 8.4 Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobně platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

Článek 9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel bude postupovat v souladu se svými povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tedy uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je dle zmíněného ustanovení povinen. Smluvní strany dále berou na vědomí povinnosti vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.4 Jakoukoliv pohledávku Poskytovatele za Objednatelem, vzniklou na základě této Smlouvy lze postoupit pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele s postoupením předmětné pohledávky.
- 9.5 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat jen po dohodě obou smluvních stran, formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.6 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž obě smluvní strany obdrží po dvou vyhotovení.

V Hradci Králové dne 9.10.2017

za Objednatele

V Pardubicích dne 6.10.2017

za Poskytovatele

Ing. Daniel Szórád, Ph.D.
generální ředitel
Lesy České republiky, s.p.

Ing. Petr Čermák
Jednatel společnosti
Aitcom s.r.o.

Lesy České republiky, s.p. [26]
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové
500 08 Hradec Králové
IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451

Příloha č. 1 smlouvy: Technická specifikace diskového pole

1 TECHNICKÉ PARAMETRY DISKOVÉHO POLE

Part number	Popis zařízení	Sériové číslo	Množství
BC773A	HP 3PAR 7400 OS Suite Base LTU		1
BC774A	HP 3PAR 7400 OS Suite Drive LTU		42
BC795A	HP 3PAR 7400 Reporting Suite LTU		1
BD270A	HP 3PAR 7400 Data Opt St v2 Base LTU		1
BD271A	HP 3PAR 7400 Data Opt St v2 Drive LTU		42
BC773A	HP 3PAR 7400 OS Suite Base LTU		1
BC774A	HP 3PAR 7400 OS Suite Drive LTU		42
BC795A	HP 3PAR 7400 Reporting Suite LTU		1
BD270A	HP 3PAR 7400 Data Opt St v2 Base LTU		1
BD271A	HP 3PAR 7400 Data Opt St v2 Drive LTU		42
QR483A	HP 3PAR StoreServ 7400 2-N Storage Base	CZ235100ZZ	1
QR487A	HP 3PAR 7000 2-pt 10G iSCSI/FCoE Adapter	CZ235101D9	1
QR487A	HP 3PAR 7000 2-pt 10G iSCSI/FCoE Adapter	CZ235101DB	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N2UT	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N2UN	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SW	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TP	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SY	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TT	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TH	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TJ	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TN	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SG	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TD	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SH	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SU	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SS	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TA	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4T7	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TS	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SX	1

QR504A	HP M6710 400GB 6G SAS 2.5in MLC SSD	5C3335N0NU	1
QR504A	HP M6710 400GB 6G SAS 2.5in MLC SSD	5C3335N0P8	1
QR504A	HP M6710 400GB 6G SAS 2.5in MLC SSD	5C3335N0P6	1
QR504A	HP M6710 400GB 6G SAS 2.5in MLC SSD	5C3335N0ND	1
QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	CZ23510104	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4T9	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4S4	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TZ	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4ST	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SM	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TK	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SZ	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4T0	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4T5	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TC	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TB	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TU	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4TE	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4T6	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4U1	1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	THH349N4SV	1
QR504A	HP M6710 400GB 6G SAS 2.5in MLC SSD	5C3335N0PU	1
QR504A	HP M6710 400GB 6G SAS 2.5in MLC SSD	5C3335N0PK	1
QR504A	HP M6710 400GB 6G SAS 2.5in MLC SSD	5C3335N0TJ	1
QR504A	HP M6710 400GB 6G SAS 2.5in MLC SSD	5C3335N0PX	1