

**Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 31457 č. sl. 37369 CFM F6445V6552**

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 37369
2. Objednaná služba: Business Internet
3. Parametry služby: 10/10 Mb/s - Koaxiální síť
4. Předání služby: po dohodě se zákazníkem
5. Místo instalace služby: Cheb, Dragounská 2272/12
6. Doba trvání poskytování služby se sjednává na dobu určitou, a to na 24 měsíců od data předání
7. Po uplynutí doby určité se doba trvání poskytování služby automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla sjednána, a to za stejných podmínek
8. Cena:
 - Služba 4 000 Kč/měsíc
 - Instalační poplatek: 7 200 Kč
9. Sleva:
 - z pravidelné ceny služby: 50%, tj. cena po slevě činí 2 000 Kč/měsíc
 - z instalačního poplatku: 100%, tj. instalační poplatek po slevě činí 0 Kč

10. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.

Poskytovatel může účastníkovi poskytnout slevu. Sleva může být poskytnuta buď jako opakující se sleva z ceny služeb, nebo jako jednorázová sleva z akivačního poplatku nebo sleva z instalačního poplatku anebo i jiná sleva, kterou si smluvní strany dohodly ve Smlouvě.

Nárok na slevu vznikne, pokud:

- a) Byla dohodnuta ve Smlouvě a
- b) Účastník dodrží dohodnutou minimální dobu užívání (u Smlouvy na dobu neurčitou) nebo dobu určitou trvání Smlouvy (podle čl. 6 Specifikace objednaných služeb) a
- c) Účastník neporuší Smlouvu způsobem, kvůli kterému může poskytovatel odstoupit od Smlouvy (Všeobecné podmínky 2.7.2 a) až f), a
- d) Účastník neporuší Smlouvu způsobem, kvůli kterému může poskytovatel omezit služby (Všeobecné podmínky 4.9.2).

Nárok na slevu vznikne v okamžiku, kdy účastník splnil všechny uvedené podmínky. Pokud se tak nestane, zašle poskytovatel opravné vyúčtování ceny či příslušného poplatku. V opravném vyúčtování poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu či poplatek v plné výši, jak byl uveden ve Smlouvě, resp. Příloze č. 1: Specifikace objednaných služeb v době jejího uzavření.

11. Forma a způsob doručení vyúčtování: Elektronické

12. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty:

Splatnost vyúčtování: 20 dní od vystavení.

13. Úroveň servisních podmínek služby: SLA 1

Účastník je povinen hlásit závadu na technickou podporu poskytovatele

- služba poskytovaná přes IP konektivitu UPC Business: Při hlášení poruchy je účastník povinen prokázat se jemu přiděleným PIN kódem:
 - Služba poskytovaná přes IP konektivitu poskytovanou třetí stranou přímo účastníkovi:)
- Přesný popis servisních podmínek služby je uveden v příloze č.2 Smlouvy.

14. Bližší specifikace služby je k dispozici na www.upcbusiness.cz

15. Pokud dojde k rozporu specifikace objednaných služeb se Smlouvou, má přednost obsah specifikace objednaných služeb.

V Praze dne 26-06-2017

V *Cluby* dne 7. 06. 2017

Za UPC Česká republika, s.r.o

Za Domov pro seniory v Chebu, příspěvková organizace:

Marián Holý, B2B Director CZ & S

Ing. MILOŠ FIGER, ředitel