

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**Inspireli Education 21 s.r.o. pro obce a města**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) upravují smluvní vztahy vznikající z rámcové smlouvy o poskytování produktů společnosti Inspireli Education 21 s.r.o. (dále jen jako „**Společnost**“ nebo také „**Poskytovatel**“) uzavřené mezi Společností a Objednatelem („**Smlouva**“).
- 1.2 V případě, že text Smlouvy obsahuje ustanovení, které je v rozporu s těmito VOP, má ustanovení Smlouvy přednost před VOP.
- 1.3 VOP jsou součástí Smlouvy. Nevyplývá-li z textu jinak, obecný odkaz na Smlouvu zároveň zahrnuje odkaz na VOP.

## **2. DEFINICE POJMŮ**

- 2.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem používané v těchto VOP mají následující význam:

„**Aktivace**“ znamená zahájení užití Produktu Objednatelem dle čl. 3.1 Smlouvy.

„**Aplikace**“ znamená webovou on-line aplikaci nebo mobilní aplikaci Poskytovatele pro uživatele Produktů, kde se Produkt nabízí a/nebo spravuje a/nebo užívá.

„**AZ**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

„**Cena**“ znamená odměnu za poskytnutí Produktu pro dané časové období („Doba užití“) stanovenou ve Smlouvě mezi Smluvními stranami k příslušnému Produktu a/nebo v Objednávce a/nebo v Ceníku a/nebo v Aplikaci.

„**Data**“ znamená soubor údajů vytvořených či dodaných Objednatelem pro zpracování Poskytovateli v rámci užití Produktu. Data jsou ve vlastnictví Objednatele a zpravidla obsahují i osobní údaje.

„**Datová schránka**“ znamená Informační systém datových schránek (ISDS), a to na základě zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Informační systém datových schránek je informačním systémem veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, v platném znění. Informační systém datových schránek se dále řídí vyhláškou č. 194/2009 Sb., stanovení podrobností užívání a provozování Informačního systému datových schránek, která definuje zejména náležitosti přístupových údajů, formáty příloh datové zprávy, maximální velikost datové zprávy a dobu uložení datové zprávy v datové schránce.

„**Doba užití**“ znamená dobu, po kterou je Objednatel a jeho Koncoví uživatelé oprávněni užít Produkt Poskytovatele ode dne Aktivace dle čl. 3.2 („Doba užití Produktu“) Smlouvy.

„**Etický kodex**“ „Etický kodex“ je soubor pravidel Poskytovatele upravujících chování a komunikaci uživatelů na Platformě. Etický kodex je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele. Objednatel je povinen Etický kodex dodržovat. Poruší-li Objednatel Etický kodex, je Poskytovatel oprávněn přiměřeně tomu omezit Objednateli komunikaci na Platformě nebo dočasně či trvale omezit nebo zrušit jeho veřejný účet na Platformě, a to i bez předchozího upozornění a bez nároku Objednatele na náhradu újmy, škody nebo jiného plnění.

Poskytovatel oznámí Objednateli přijaté opatření písemně bez zbytečného odkladu.“

„**Helpdesk**“ znamená kontaktní místo pro technickou podporu od Poskytovatele pro Objednatele uvedené v Aplikaci nebo na webových stránkách Poskytovatele.

„**Informace o zpracování osobních údajů v rámci poskytování Produktů**“ nebo „**GDPR**“ je dokument popisující nakládání a zpracování osobních údajů při poskytování Produktů směrem od Poskytovatele k Objednateli a je nedílnou součástí Rámcové smlouvy a VOP. Dokument „Informace o zpracování osobních údajů v rámci poskytování Produktů“ Poskytovatelem je publikován na webových stránkách Poskytovatele a/nebo v Aplikaci.

„**Koncová zařízení**“ znamená počítače, mobilní telefony, tablety či jiné obdobné zařízení Koncových uživatelů.

„**Koncoví uživatelé**“ znamená vedení obce nebo města, členové zastupitelstva, či jiní zaměstnanci Objednatele, veřejnost obce nebo města Objednatele a další osoby v obdobném postavení, které užívají Produkty Poskytovatele na základě Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví Smlouvy.

„**Objednávka**“ má význam ve smyslu čl.1 Smlouvy.

„**Poskytovatel**“ znamená poskytovatel služeb Objednateli, servisní společnost Inspireli Education 21 s.r.o., se sídlem: Římská 103/12, Vinohrady (Praha 2), 120 00 Praha, IČO: 07585721, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. značkou: C 301204/MSPH, datová schránka: reqkqbz.

„**Produkt**“ znamená produkt či služby nebo přístup k produktům či službám Poskytovatele ve smyslu čl. 1 Smlouvy.

„**Smlouva**“ znamená Rámcová smlouva o poskytnutí produktů a služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

„**Smluvní strany**“ znamená společně Poskytovatel a Objednatel.

„**Vada**“ znamená, byť částečná, nefunkčnost Produktu, při které není možné Produkt řádně užívat, tj. nelze řádně využívat funkcionality Produktu, které jsou z rozhodnutí Poskytovatele jeho součástí. Vadou naopak není (ať už z pohledu Objednatele či jiných osob) neexistující nebo nedostatečná funkcionality Produktu.

„**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky, ve znění pozdějších změn v souladu s čl. 14 VOP.

### 3. OBSAH SMLOUVY

- 3.1 Na základě Smlouvy může Objednatel prostřednictvím Objednávky objednat a užít Produkt, a to za podmínek stanovených ve Smlouvě. V případě, že Produktem je počítačový program (software) či jiné autorské dílo dle AZ, je Objednateli zároveň poskytována licence k jeho užití, a to v rozsahu uvedeném v těchto VOP. Pokud Objednatel zvolil Produkt poskytovaný třetí stranou, pak Poskytovatel zajistí Objednateli přístup k tomuto Produktu prostřednictvím Aplikace za podmínek stanovovaných ve Smlouvě; licence a další podmínky užití takového

produktu či služby třetí strany se řídí podmínkami stanovenými třetí stranou, se kterými má Objednatel povinnost se seznámit.

- 3.2 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli užití Produktu za podmínek stanovených ve Smlouvě a Objednatel je povinen za užití Produktu zaplatit cenu uvedenou ve Smlouvě a/nebo v Objednávce a/nebo v Ceníku příslušného Produktu a/nebo v Aplikaci.
- 3.4 Pro účely poskytování služeb, vývoje Produktu nebo poradenství, jako je například: poskytnutí nebo reset vstupního hesla do Aplikace, nastavení práv osob Objednatele, vypracování statistik, vypracování reportů či jiných zpráv o používání Aplikace Objednatelem v rámci práce s Produktem a jeho ovládáním, je Poskytovatel oprávněn sbírat a zpracovávat individuální i agregovaná data Objednatele a Koncových uživatelů na základě Informace o zpracování osobních údajů v rámci poskytování Produktů, která je nedílnou součástí těchto VOP. Objednatel s takovým zpracováním osobních údajů a dat souhlasí a bere na vědomí, že tato data jsou vlastnictvím Poskytovatele.

#### **4. REGISTRACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 4.1 K uzavření Smlouvy, jejích dodatků nebo Objednávky dochází prostřednictvím:
- (a) Aplikace a/nebo webové stránky Poskytovatele. Pro přístup do Aplikace bude požadována registrace Objednatele, a to vyplněním požadovaných kontaktních údajů Objednatele (včetně kontaktního emailu Objednatele) a kontaktních údajů osoby, která je oprávněna jednat za Objednatele ve věcech Smlouvy. Po odeslání požadovaných údajů bude Objednateli vygenerováno jedinečné přístupové heslo/Kód Objednatele. Při registraci je Objednatel povinen seznámit se se zásadami ochrany osobních údajů a podmínkami užití Aplikace. Smlouva je pro Smluvní strany platná a závazná okamžikem jejího písemného potvrzení ze strany Poskytovatele a Objednatele zasláním potvrzovacího emailu nebo SMS zprávy Poskytovatelem na zadanou kontaktní adresu a/nebo telefonní číslo a/nebo zprávy zaslané přímo do Aplikace Objednatele, nebo
  - (b) v elektronické formě zasláním prostého e-mailu s uvedením hlavičky, patičky či jména, vlastnoručním podpisem na příslušném dokumentu a jeho následným zasláním e-mailem ve formě scanu, nebo
  - (c) v elektronické formě zasláním dokumentů elektronickou poštou nebo do Datové schránky s připojením vyšších forem (zaručeného či kvalifikovaného) elektronického podpisu, nebo
  - (d) fyzického podpisu dokumentů v listinné podobě oběma Smluvními stranami.
- 4.2 Objednatel je oprávněn činit Objednávky také prostřednictvím Aplikace. Objednávka je platná a závazná pro obě Smluvní strany okamžikem jejího potvrzení Poskytovatelem zasláním potvrzovacího emailu nebo SMS zprávy Poskytovatelem na zadanou kontaktní adresu a/nebo telefonní číslo a/nebo zprávy zaslané přímo do Aplikace Objednatele.
- 4.3 Potvrzená Objednávka a Smlouva, včetně VOP, budou zpřístupněny Objednateli v Aplikaci nebo na webové stránce Poskytovatele, kde si Objednatele bude moci veškerý obsah smluvní dokumentace stáhnout /nebo bude Objednateli zaslány do datové schránky a/nebo na zadanou kontaktní e-mailovou adresu.
- 4.4 Objednatel souhlasí s postupem uzavírání Smlouvy a zadávání Objednávek (a jejich změn) podle článku 4.1 až 4.3 výše. Případné náklady vzniklé Objednateli při použití těchto komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnami Smlouvy a zadáním Objednávek, jakož i s používáním Produktů (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) a dalších služeb si hradí Objednatel.

- 4.5 Poskytovatel je oprávněn pro splnění zákonných povinností na straně Poskytovatele kdykoliv od Objednatele vyžadovat nezbytné doklady včetně ověřených písemností, listin a podpisů k prokázání jakékoliv skutečnosti významné pro uzavření a plnění Smlouvy, zadání Objednávky nebo jiných pokynů Objednatele.

## **5. UŽITÍ PRODUKTU A DALŠÍ SLUŽBY**

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli objednaný a zaplacený Produkt dle Smlouvy nebo potvrzené Objednávky. Bližší popis a podmínky poskytování a užívání zvoleného Produktu jsou stanoveny v Aplikaci a/nebo na webové stránce Poskytovatele. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s uvedenými funkčními a uživatelskými parametry Produktu, technickými podmínkami pro jeho řádný provoz a podmínkami poskytování služeb souvisejícími s Produktem, před zadáním jeho Objednávky. Objednatel se zavazuje seznámit všechny Koncové uživatele s podmínkami a parametry zpřístupněného Produktu, je-li tato povinnost Objednatele stanovena v Ceníku, VOP nebo ve Smlouvě.
- 5.2 Objednatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy poskytnout Poskytovateli bez zbytečného odkladu součinnost potřebnou k zajištění a poskytování Produktů a dalších služeb. Objednatel se zavazuje při využívání Produktů v rámci Aplikace zajistit přístup k síti internet. V případě, že je pro poskytování Produktů nutná součinnost třetích osob zajišťujících provoz zařízení Objednatele jejichž prostřednictvím má být Produkt využíván nebo je Produktem provoz takového zařízení ovládáno, je Objednatel povinen ji zabezpečit na vlastní náklady.
- 5.3 Objednatel bere na vědomí, že v rámci využívání Produktů a Aplikace mohou být v přiměřeném rozsahu umístěna a zobrazována obchodní sdělení (reklamy) třetích stran. Taková obchodní sdělení budou ve všech ohledech splňovat požadavky právních předpisů na jejich obsah, ať už z hlediska obecných pravidel, či z hlediska pravidel pro obchodní sdělení, a nebudou Koncové uživatele ani jiné osoby v nepřiměřeném rozsahu obtěžovat či omezovat. Pro účely obchodních sdělení nebudou využívány žádné osobní údaje, které jsou v rámci užití Produktů a/nebo Aplikace zadány Objednatelem, neudělí-li k tomu dotčené subjekty údajů předchozí souhlas. Poskytovatel neodpovídá za pravdivost, formu či obsah těchto obchodních sdělení, ani za závazky osob, jejichž nabídky jsou ve formě obchodních sdělení v rámci Aplikace či jinak zobrazovány.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn nabídnout Objednateli (a Objednatel s tímto souhlasí) a jeho Koncovým uživatelům účast na projektech Poskytovatele zaměřených na vývoj Produktů a jejich zlepšování, např. získávání zpětné vazby pro rozvoj funkcionalit Produktu, a zapojit učitele či jiné zaměstnance a případně též žáky či studenty (nebo jejich zákonné zástupce) do takových projektů (např. formou dotazníků či nezbytného testování), vždy však výhradně v rozsahu, který je nebude v žádném rozsahu omezovat z hlediska plnění jejich pracovních či studijních povinností a s jejich souhlasem.
- 5.5 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel může na základě svého oprávněného zájmu informovat Objednatele a jeho Koncové uživatele o novinkách v Produktech, např. formou upozornění na změnu zaslanou prostřednictvím Aplikace nebo zasláním newsletteru na emailovou adresu Objednatele.

## **6. LICENCE**

- 6.1 V případě, že Produkt je autorským dílem ve smyslu § 2 odst. 2 AZ, prohlašuje Poskytovatel, že má veškerá práva poskytnout Objednateli a jeho Koncovým uživatelům práva k užití (licenci, resp. podlicenci) takového Produktu v rozsahu stanoveném v těchto VOP.

- 6.2 Licence k Produktu je Objednateli a jeho Koncovým uživatelům poskytnuta po celou Dobu užití Produktu. Pro vyloučení pochybností zahrnuje Doba užití i veškeré další období, pro které byla automaticky prodloužena dle čl. 3.2 a 3.3 Smlouvy.
- 6.3 Licence k Produktům je poskytnuta Objednateli pouze pro užití v rámci jeho činnosti v České republice. Není-li sjednáno jinak, Objednatel není oprávněn Produkt užít pro svou činnost mimo Českou republiku. Toto územní omezení neplatí pro Koncové uživatele Objednatele působícího v České republice, není-li stanoveno jinak.
- 6.4 Objednatel není oprávněn poskytnutou licenci či jakoukoli její část jakkoli převést či postoupit.
- 6.5 Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) AZ ve vztahu k užití Produktů Poskytovatele.

## 7. ZÁRUKA ZA VADY A PODPORA

- 7.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli po Dobu užití záruku na funkční a uživatelské parametry Produktů. Poskytovatel se zavazuje průběžně aktualizovat Produkt tak, aby neměl žádné právní či faktické vady s tím, že Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby byl Produkt aktualizován ke dni účinnosti změn platné právní úpravy. Záruku Poskytovatel neposkytne, pokud tuto Vadu způsobil Objednatel, jeho Koncový uživatel nebo pokud došlo ke Škodní události.
- 7.2 Veškeré Vady Produktu je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli bez odkladu na linku technické podpory (helpdesk) nebo formou emailové zprávy na adresu Poskytovatele.
- 7.3 V oznámení Vady Objednatel uvede (i) základní popis Vady, případně popis projevů Vady, (ii) stručný popis postupu či pracovní operace, při kterých k výskytu Vady došlo či při kterých se Vada vyskytuje a (iii) uvede přesnou adresu společně s přesným popisem místnosti nebo prostor, kde se Vada vyskytla. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyzvat Objednatele k dodání doplňujících informací k popisu oznámené Vady. Lhůta pro odstranění Vady začne běžet od prokazatelného doručení oznámení o vadě Poskytovateli, případně doplňujících informací vyžádaných Poskytovatelem.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje odstranit **Vady bez zbytečného odkladu**, není-li stanoveno jinak, nejpozději však **do 30 dnů** ode dne oznámení Vady Objednatelem. V případě Vady, k jejímuž odstranění bude potřeba doba delší než 30 dnů, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Objednateli a stanoví přiměřenou lhůtu k jejímu odstranění. V případě nutnosti je Poskytovatel oprávněn tuto lhůtu prodloužit o dalších až 30 dnů nebo dle dohody s Objednatelem.
- 7.5 Nebude-li moci Objednatel Produkt pro podstatnou Vadu užívat déle **než 30 dnů** po sobě jdoucích, má Objednatel nárok na slevu ze zaplacené ceny Produktu vy výši odpovídající ceně Produktu pro období, kdy nemohl Objednatel Produkt užít. To neplatí, pokud tuto Vadu způsobil Objednatel, jeho Koncový uživatel nebo pokud došlo ke Škodní události.
- 7.6 V případě, že Poskytovatel neuzná Vadu, je povinen udat důvody. V případě, že Vada nevznikla porušením povinnosti Poskytovatele, má Poskytovatel právo vyúčtovat Objednateli dodatečné náklady spojené s identifikací této Vady a poskytnutím součinnosti k jejímu odstranění.
- 7.7 Objednatel je oprávněn kontaktovat linku technické podpory (Helpdesk) i v případě jakýchkoli svých dalších požadavků souvisejících se Smlouvou nebo Produktem, které nejsou oznámením Vad. V případě, že Poskytovatel bude moci požadavku vyhovět, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Poskytovateli. V případě, že s požadavkem budou na straně Poskytovatele spojeny náklady, informuje Poskytovatel o jejich předběžné výši Objednatele. Bude-li Objednatel s úhradou těchto nákladů souhlasit, vyhoví Poskytovatel požadavku Objednatele.

Vznikne-li na základě požadavku Objednatele autorské dílo ve smyslu § 2 odst. 2 AZ, nabude Objednatel, za podmínky úhrady nákladů Poskytovatele, nevýhradní licenci k tomuto dílu v rozsahu licence pro užití Produktu, v jehož souvislosti takové dílo vzniklo. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá majetková práva k výkonu takto vzniklého díla vykonává Poskytovatel.

## 8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1 Poskytovatel neodpovídá za vady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy Produktu či nesprávného využívání jiných služeb ze strany Objednatele, resp. Koncových uživatelů. Poskytovatel neodpovídá ani za přerušení poskytování Produktu a služeb v případě zásahu vyšší mocí ani z dalších důvodů uvedených v těchto VOP. Pro účely těchto VOP znamená „vyšší moc“ mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na lidské vůli. Smluvní strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.
- 8.2 Poskytovatel provozuje Platformu výhradně jako komunikační prostředí umožňující vzájemnou komunikaci uživatelů. Poskytovatel neodpovídá za obsah, rady, doporučení, návody, stanoviska nebo jiné informace zveřejněné či sdělené na Platformě uživateli nebo jinými třetími osobami, ani za jakoukoli škodu, újmu či jiné následky vzniklé jejich použitím nebo spolehnutím se na ně. Uživatel bere na vědomí, že takový obsah využívá výhradně na vlastní odpovědnost. Tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele v rozsahu, v němž ji nelze podle právních předpisů platně vyloučit nebo omezit.
- 8.3 Není-li dále uvedeno jinak, Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, kterou způsobil či způsobí úmyslně anebo z hrubé nedbalosti nebo z jiných důvodů specifikovaných v § 2898 Občanského zákoníku.
- 8.4 V případě porušení ustanovení Smlouvy nebo nepravdivých prohlášení Objednatele, odpovídá Objednatel Poskytovateli za škodu způsobenou tímto porušením (včetně ušlého zisku) dle platných právních předpisů.
- 8.5 Poskytovatel provozuje Platformu výhradně jako komunikační prostředí umožňující vzájemnou komunikaci uživatelů. Poskytovatel neodpovídá za obsah, rady, doporučení, návody, stanoviska nebo jiné informace zveřejněné či sdělené na Platformě uživateli nebo jinými třetími osobami, ani za jakoukoli škodu, újmu či jiné následky vzniklé jejich použitím nebo spolehnutím se na ně. Uživatel bere na vědomí, že takový obsah využívá výhradně na vlastní odpovědnost. Tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele v rozsahu, v němž ji nelze podle právních předpisů platně vyloučit nebo omezit.

## 9. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel se zavazuje zejména:
- (a) zajistit či umožnit fyzickou nebo elektronickou instalaci Produktu;
  - (b) dodržovat veškeré pokyny k užívání Produktu a jiných služeb uvedených v Aplikaci a/nebo na webových stránkách Poskytovatele a/nebo v návodu na užívání Produktu;
  - (c) zdržet se všech činností, které mohou mít negativní vliv na funkčnost Produktu a sdělit Poskytovateli neprodleně všechny mu známé okolnosti, které mohou ovlivnit funkčnost a bezpečnost Produktu;
  - (d) nezasahovat, neupravovat nebo jinak neměnit Produkt a neužívat Produkt pro jiné, než určené účely nebo v rozporu s dobrými mravy;
  - (e) neposkytovat žádné informace (zejména osobní přístupové údaje a hesla) související přímo či nepřímo s provozem Produktu neoprávněným osobám a poučit Koncové

- uživatele o povinnosti bezpečného zacházení s těmito údaji; v případě zneužití těchto údajů neručí Poskytovatel za správnost a úplnost údajů uvedených v Produktu;
- (f) v případě jakýchkoli změn údajů uvedených při registraci do Aplikace neprodleně informovat Poskytovatele a provést aktualizaci těchto údajů ve svém uživatelského účtu v Aplikaci; a
  - (g) učinit veškerá praktická a vhodná opatření k zajištění, že veškeré výše uvedené povinnosti budou dodržovány ze strany všech Koncových uživatelů.

## 10. CENA PRODUKTU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Cena Produktu je stanovena v Objednávce a/nebo v Ceníku a/nebo v Aplikaci a/nebo uvedena na webových stránkách Poskytovatele. Cena Produktu se skládá, podle zvoleného typu Produktu, z licenční odměny za instalovaný SW, za upgrade SW, za archivaci dat Objednatele po dobu 24 měsíců zpětně a odměny za jednotlivé dílčí služby či jiná plnění. V případě změny nebo úpravy stávající ceny Produktu pro další fakturační období bude Objednatel informován před termínem splatnosti ceny, nejméně však **1 měsíc** před koncem předchozího fakturačního období prostřednictvím webových stránek Poskytovatele a/nebo Aplikace a/nebo e-mailu zasláného na kontaktní e-mail Objednatele či jeho datové schránky.
- 10.2 Cena Produktu se hradí za základě (i) dohody Smluvních stran pro smluvně definované časové období ve Smlouvě a/nebo v Objednávce. Není-li stanoveno jinak, **Cena Produktu se hradí na 12 kalendářních měsíců dopředu** za užití Produktu. Cena bude splatná na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví nejpozději do konce předchozího měsíce daného nového období, pro který se Produkt pro Objednatele poskytuje. K Ceně bude připočtena DPH dle aktuálně platných předpisů.
- 10.3 Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je **14 dnů** od vystavení daňového dokladu Poskytovatelem.
- 10.4 Objednatel je povinen uhradit Cenu, včetně DPH, bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Zdanitelným plněním je den vystavení daňového dokladu Poskytovatelem, pokud není na faktuře uvedeno jinak.
- 10.5 Faktura vystavená Poskytovatelem bude mít podobu daňového dokladu se všemi náležitostmi dle příslušných právních předpisů. Faktura, resp. daňový doklad, bude Poskytovatelem zaslána na kontaktní e-mail uvedený v Objednávce ve Smlouvě nebo při registraci do Aplikace a/nebo přímo do Aplikace Objednatele. Objednatel ručí za aktuálnost uváděných údajů o své osobě.
- 10.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury delším než 14 dnů, které nebude odstraněno ani v dodatečné lhůtě 14 dnů poskytnuté Poskytovatelem, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení smluvní pokuty **ve výši 0,1 % z ceny** (či její části) za každý, byť započatý den prodlení a za každé jednotlivé prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok Poskytovatele na náhradu újmy či vydání bezdůvodného obohacení přesahující smluvní pokutu.
- 10.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury delším než 14 dnů, které nebude odstraněno ani v dodatečné lhůtě 14 dnů poskytnuté Poskytovatelem, je Poskytovatel rovněž oprávněn znepřístupnit užití nezaplaceného Produktu a/nebo odstoupit od Smlouvy. V případě následného obnovení Produktu z důvodů znepřístupnění užití popsaného v předchozí větě, může být Objednateli účtovány smluvní servisní poplatky podle Ceníku a/nebo Objednávky.
- 10.8 Smluvní strany se dohodly na sjednání inflační doložky ke Smlouvě v tomto znění: Ceny Produktu mohou být jednostranně Poskytovatelem aktualizovány nebo navyšovány pro

následující období 12 po sobě jdoucích měsíců jednou ročně a to na základě průměrného ročního indexu spotřebitelských cen publikovaného Českým statistickým úřadem v měsíci prosinci. Není stanoven žádný maximální limit pro úpravu cen v důsledku inflace. Informace o uplatnění inflační doložky bude poskytnuto směrem od Poskytovatele k Objednateli prostřednictvím e-mailu a/nebo webových stránek společnosti a/nebo v Aplikaci **alespoň 15 dní před** datem plánovaných cenových úprav Produktu. Žádné výjimky nejsou uplatňovány a tato inflační doložka je platná po celou dobu trvání Smlouvy.

## 11. UKONČENÍ A ZÁNÍK SMLOUVY

11.1 Smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou**.

11.2 Bez ohledu na další možnosti ukončení Smlouvy uvedené v těchto VOP, má každá Smluvní strana právo vypovědět Smlouvu a ukončit užití všech Produktů s výpovědní lhůtou **3 měsíců**. Tato lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. V případě výpovědi ze strany Poskytovatele má Objednatel nárok na vrácení poměrné části zaplacené Ceny za předplacené období, to neplatí, bylo-li důvodem výpovědi porušení Smlouvy na straně Objednatele. V případě výpovědi ze strany Objednatele, nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné části již zaplacené Ceny za předplacené období.

11.3 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě nebo VOP.

11.4 Pokud jedna Smluvní strana podstatně poruší své povinnosti ze Smlouvy a nesjedná nápravu do 30 dnů od obdržení písemné žádosti druhé Smluvní strany, aby tak učinila, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení od Smlouvy je Smluvní strana povinna zaslat druhé Smluvní straně písemně. Odstoupení je účinné okamžikem doručení takového písemného odstoupení. V případě odstoupení od této Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své nároky z plnění dle Smlouvy již poskytnutých, a to do 30 dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy. Tento článek se nepoužije v případě opakovaného porušení Etického kodexu ze strany Objednatele, kdy má Poskytovatel možnost dočasně či trvale omezit nebo zrušit veřejný účet Objednatele na Platformě, a to i bez předchozího upozornění a bez nároku Objednatele na jakoukoliv náhradu újmy, škody nebo jiného plnění.

11.5 Nebude-li prokázán dřívější den doručení, považuje se za den doručení výpovědi či odstoupení nejbližší následující pracovní den po jejím odeslání. Dnem doručení výpovědi či odstoupení se rovněž rozumí den odeslání z Datové schránky jedné strany do Datové schránky druhé smluvní strany, nebo zaslání výpovědi či odstoupení do Aplikace Objednatele, nebo odepření přijetí doporučené zásilky v listinné podobě.

11.6 V případě ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu smazat veškeré osobní údaje, které Poskytovatel pro Objednatele zpracovával.

11.7 Smluvní strany sjednávají, že se tento článek VOP použije přiměřeně i pro případné ukončení užití Produktu za situace, kdy mají Smluvní strany zájem pokračovat v užití nebo užít jiný Produkt Poskytovatele, tedy, aniž by byla ukončena samotná Smlouva.

## 12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A REFERENCE

12.1 Cílem tohoto ujednání je stanovit pravidla a podmínky vedoucí k zajištění ochrany osobních údajů, se kterými Poskytovatel nakládá v souvislosti s touto Smlouvou.

12.2 Smluvní strany konstatují, že Data mohou obsahovat osobní údaje zástupců Objednatele a Koncových uživatelů, případně i jiný osob v obdobném postavení, se kterými Objednatel

přichází do styku v průběhu poskytování svých služeb. Objednatel prohlašuje, že Data mohou obsahovat i citlivé osobní údaje. Objednatel je vlastníkem a správcem těchto osobních údajů.

- 12.3 Zpracování osobních údajů poskytnutých Objednatelem či jeho Koncovými uživateli se bude řídit platnými právními předpisy a samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 12.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, má Poskytovatel právo uvádět Objednatele v seznamu svých referencí včetně foto a video dokumentace technických realizací.
- 12.5 Toto ujednání zohledňuje právní úpravu platnou ke dni jejího uzavření na území České republiky, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 12.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků právních předpisů týkajících se ochrany, zpracování či předávání osobních údajů, zejména zákona o zpracování osobních údajů, GDPR či jiných předpisů (dále jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.
- 12.7 Smluvní strany berou na vědomí, že jejich identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace druhá Smluvní strana zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to pro účely vnitřní administrativní potřeby a ochrany právních nároků.
- 12.8 Povaha a účel nakládání. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji Objednatele v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 12.9 Předmětem nakládání jsou identifikační údaje Koncových uživatelů, zaměstnanců, nebo spolupracujících osob Objednatele, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, adresa, kontaktní údaje, společnost, v níž působí, a dále biometrické údaje účastníků ve formě podpisu a fotografie.
- 12.10 Doba nakládání. Nakládání s osobními údaji bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti týkající se ochrany osobních údajů po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nebo z ustanovení právních předpisů nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 12.11 Poskytovatel je při nakládání s osobními údaji povinen:
- (a) nakládat s osobními údaji výlučně za účelem řádné realizace Produktů;
  - (b) nezapojit do nakládání s osobními údaji žádný další subjekt bez předchozího oznámení Objednateli;
  - (c) být Objednateli nápomocen, a to při zajišťování náležité úrovně zabezpečení nakládání;
  - (d) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje do 30 dnů od ukončení nakládání vymazat, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
  - (e) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Předpisy na ochranu osobních údajů;
- 12.12 Zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům,

k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

- 12.13 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli.

### 13. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím Aplikace, linky technické podpory (Helpdesk), zasíláním zpráv mezi Datovými schránkami smluvních stran nebo kontaktního emailu Objednatele a Poskytovatele, nestanoví-li tyto VOP jinak. Tím není dotčena možnost korespondence v listinné podobě. Objednatel však bere na vědomí že v případě, kdy na jeho žádost Poskytovatel využije listinnou podobu komunikace, může Poskytovatel požadovat po Objednateli úhradu nákladů, vzniklých v souvislosti s touto formou komunikace a v takovém případě Objednatel také souhlasí s tím, že Poskytovatelem vyčíslené náklady uhradí.

### 14. ZMĚNY VOP

- 14.1 Obsah těchto VOP může být ze strany Poskytovatele v přiměřeném rozsahu měněn. Poskytovatel je povinen zveřejnit novelizované, popř. nové znění VOP v Aplikaci **nejméně 2 měsíce** přede dnem účinnosti tohoto nového či novelizovaného znění. Poskytovatel zároveň informuje Objednatele o novém znění VOP prostřednictvím e-mailu zaslaném na kontaktní e-mail Objednatele a/nebo zasláním zprávy do Aplikace a/nebo zasláním zprávy do Datové schránky Objednatele. Objednatel je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, popř. nových VOP. Obsah novelizovaných, popř. nových VOP je závazný pro další smluvní vztah podle Smlouvy, neoznámí-li Objednatel písemně svůj nesouhlas s obsahem novelizovaných, popř. nových VOP, na kontaktní e-mail Poskytovatele nebo formou zprávy z Datové schránky Objednatele do Datové schránky Poskytovatele nejpozději **30 dnů** přede dnem účinnosti těchto novelizovaných, popř. nových VOP.
- 14.2 Vyjádřil-li Objednatel ve výše uvedené lhůtě svůj písemný nesouhlas s obsahem novelizovaných, popř. nových VOP či nedohodne-li se s Poskytovatelem jinak, bude automaticky ukončena Doba užití Produktu, k němuž se vztahuje změna VOP či ke dni účinnosti novelizovaných, popř. nových, VOP. Smluvní strany jsou si povinny vzájemně vypořádat své nároky z plnění dle Smlouvy, a to do 30 dnů ode dne účinnosti ukončení.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně doplňovat (rozšiřovat) a upravovat Produkty, pokud toto rozšíření nebo úprava nemá vliv na Cenu Produktu nebo neznamená omezení stávající funkčnosti Produktu pro Objednatele. O těchto změnách bude Poskytovatel informovat Objednatele prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo Aplikace. Pro tyto změny se neuplatní postup dle čl. 14.1, 14.2 a 14.3 výše a budou účinné pro Objednatele ke dni, který Poskytovatel ve svém oznámení uvede.

### 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, včetně změn týkajících se osob oprávněných za Objednatele jednat ve věcech Smlouvy. Oznamovací povinnost podle tohoto ustanovení se vztahuje i na změny údajů, které jsou patrné z veřejných zdrojů.
- 15.2 Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit či jinak převést jakékoli své právo či povinnost v souvislosti se Smlouvou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Poskytovatel je však oprávněn bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit

Smlouvu nebo její část nebo převést jakékoli své právo či povinnost či postoupit pohledávku ze Smlouvy na společnost, která je ovládána stejnou osobou jako Poskytovatel nebo je ovládána Poskytovatelem.

- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není oprávněna provést jednostranné započtení jakékoli své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy proti pohledávkám Poskytovatele vzniklým na základě Smlouvy.
- 15.4 Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají pro řešení sporů ze Smlouvy místní příslušnost u Obvodního soudu v Praze.
- 15.5 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělili či sdělí v rámci uzavírání Smlouvy a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zůstanou dle jejich svobodné vůle utajeny. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy má některá ze Smluvních stran informační povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány nebo orgány veřejné správy oprávněné k tomu právními předpisy, nebo jde-li o informace veřejně dostupné.
- 15.6 Práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvou a VOP neupravené se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 15.7 Pokud by jakékoliv ustanovení Smlouvy (včetně VOP), bylo nebo se stalo neplatným, zdánlivým, neúčinným či nevynutitelným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost, neúčinnost či nevymahatelnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, pokud by Smluvní strany neplatnost včas rozpoznaly. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové vadné ustanovení Smlouvy ustanovením novým, které bude platné a vymahatelné a které bude svým obsahem co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smlouvy a účelu, kterého Smluvní strany původně zamýšlely vadným ustanovením docílit.
- 15.8 Smluvní strany se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 15.9 V případě, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a není-li ujednáno jinak, je Objednatel povinen zaslat Smlouvu **do 14 pracovních dnů** po jejím uzavření Ministerstvu vnitra ČR k uveřejnění prostřednictvím registru smluv a obratem doložit Poskytovateli splnění této povinnosti. Ustanovením předchozí věty není dotčeno oprávnění Poskytovatele zaslat Smlouvu k uveřejnění Ministerstvu vnitra ČR prostřednictvím registru smluv, a to zejména v případě, že Objednatel Smlouvu neuveřejní dle předchozí věty; pokud budou uveřejnění podléhat další právní jednání v souvislosti se Smlouvou, uplatní se toto pravidlo obdobně. Po dobu, kdy Smlouva či jiné právní jednání podléhající uveřejnění dle tohoto článku nejsou uveřejněny, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých příslušných povinností ze Smlouvy či jiného takového právního jednání.

\*\*\*\*\* Konec textu Všeobecných Obchodních Podmínek \*\*\*\*\*

