

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

Technická podpora k programovému vybavení (podle § 51 Občanského zákoníku, v platném znění)
číslo TP 08/04

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Praha 6, Na Mičánci 31, IČ: 61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951
zastoupená jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

Nabyvatel: Statutární město Hradec Králové, ČSA 408, 502 00 Hradec Králové, IČ: 00 268 810
zastoupené primátorem města Ing. Oldřichem Vlasákem

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se v souladu s tímto zavazuje poskytovat nabyvateli technickou podporu k software **Stavební úřad, Silniční úřad a Přestupky** (dále jen „software“), pro který je nabyvatel vlastníkem licence.
2. Technická podpora pro tento software zahrnuje:
 - Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software. Distribuce upraveného software bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného software provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
 - Právo účasti na schůzkách uživatelů software.
 - Poradenskou telefonní službu HOT LINE pro vyškolené pracovníky v pracovních dnech v době: 8 - 17 hodin.
3. Poskytovatel uděluje touto smlouvou nabyvateli právo programové dílo, které bude vytvořeno ve smyslu čl. I odst. 2 bod první, užit v časově a územně neomezeném rozsahu a v množství licencí dle Smlouvy o poskytnutí práva programové dílo užit a o dodávce programů číslo PP 36/03. Právo programové dílo užit vzniká dnem dodání nosiče s tímto programovým dílem. Vlastnictví k nosiči přechází dnem jeho předání.

II.

Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí počítačových programů poskytnutých na základě smlouvy č. PP36/03. Pro výpočet ceny dle předchozí věty se použijí ceny počítačových programů, jak jsou uvedeny v ceníku poskytovatele pro čtvrtletí předcházející čtvrtletí, v němž je technická podpora poskytována. Ceník na 1. čtvrtletí roku 2004 je nedílnou přílohou této smlouvy. Poskytovatel je povinen doručit nabyvateli nový ceník nejméně 21 dní přede dnem, kdy dle něho bude účtována cena za technickou podporu. Nový ceník se stává přílohou této smlouvy vždy prvním dnem čtvrtletí, ve kterém podle něj bude účtována cena technické podpory, pokud nabyvatel nevyjádří do 14 dní od doručení nového ceníku nesouhlas s tímto ceníkem. Nesouhlas musí být v uvedené lhůtě druhé smluvní straně odeslán, a to písemně nebo faxem. V tomto případě bude ukončeno plnění dle této smlouvy ke dni, kdy byl doručen tento nesouhlas poskytovateli, případně dnem, kdy se písemnost vrátila jako nedoručená, pokud byla zaslána na adresu příslušné smluvní strany.
2. Ceny uvedené v ceníku budou pro účely výpočtu ceny dle předchozího odstavce zvýšeny o DPH podle zákonných sazeb.
3. Cena uvedená v čl. II odst. 1 této smlouvy zahrnuje odměnu poskytovateli za poskytnutí práva uvedeného v čl. I odst. 2 této smlouvy, dále za poskytnutí práva účasti na schůzkách uživatelů software a za poskytování poradenské telefonní služby HOT LINE (čl. I odst. 3 předposlední a poslední odrážka).
4. Cena technické podpory nezahrnuje cenu distribučních médií. Poskytovatel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku poskytovatele.

III.

Platební podmínky

1. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu vždy na počátku období, v kterém je podpora poskytována. Distribuční média budou zúčtována vždy po skončení čtvrtletního období na základě skutečného počtu distribucí. Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich doručení nabyvateli.
2. První platba bude pro II. čtvrtletí 2004.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně podsystému v rámci technické podpory.
2. Technická podpora se vztahuje pouze na software dodaný poskytovatelem.
3. Při distribuci změněného software bude poskytovatel distribuovat "**Seznam změn**" v software. Technická podpora se netýká požadavků na další služby jako zaškolení uživatelů, konverzi dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace software apod.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí zákazníka, ani za škody vzniklé hardwarem, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

V.

1. Místem plnění je adresa nabyvatele uvedená v záhlaví této smlouvy.

VII.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Odpovědnost za vady se řídí ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění, především ust. §§ 499 – 510.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a začíná běžet měsícem následujícím po měsíci doručení výpovědi.
2. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a nabyvatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
3. Prodlení nabyvatele s úhradou technické podpory dle vyúčtování poskytovatele (čl. III, odst. 1) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číselovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami, s výjimkou plynoucí z čl. II odst. 1 smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obdrží nabyvatel i poskytovatel po dvou vyhotovení.

V Praze dne 18. 3. 2004

V Hradci Králové dne 29. 3. 2004


za poskytovatele:


za nabyvatele:





