

Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPDE“)

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto OPDE upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“), uzavřenou mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem uvedeným ve Smlouvě při poskytování dodávky elektřiny či sdružených služeb dodávky elektřiny do odběrných míst Zákazníka, připojených z hladiny VN a VVN. Pokud se v OPDE hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OPDE, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OPDE.
- 1.2 Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OPDE, dále platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen, právními předpisy a technickými normami.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2 Ke dni zahájení dodávky elektřiny se Dodavatel zavazuje převzít odpovědnost za odchylku. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 2.3 těchto OPDE.
- 2.3 Zákazník se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy neodebírat elektřinu v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě (dále jen „OM“) od jiného účastníka trhu s elektřinou.
- 2.4 Množství a časový průběh odběru elektřiny pro OM sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě nebo v příloze Smlouvy.
- 2.5 Zákazník, jehož OM je připojeno na hladinu VN nebo VVN, sjednává v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny výši roční, případně měsíční rezervované kapacity pro OM. Zákazník má v průběhu trvání Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny právo požádat Dodavatele o změnu rezervované kapacity nejpozději do konce předposledního pracovního dne před koncem kalendářního měsíce, který předchází období, od kterého má nová hodnota rezervované kapacity platit, a to prostřednictvím internetové služby E.ON Zákaznický portál, formou písemné žádosti, případně jiným ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Rezervovaná kapacita může být sjednána jen do výše hodnoty rezervovaného příkonu, který je sjednán mezi Zákazníkem a příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Dodavatelem schválený požadavek se stává součástí Smlouvy.
- 2.6 Zákazník se zavazuje v případě neočekávané události (havárie odběrného elektrického zařízení, havárie výrobního zařízení) mající vliv na jeho odběr elektřiny, bez zbytečného odkladu od jejího zjištění tuto skutečnost oznámit Dodavateli. V případě očekávané události (plánované opravy, celozávodní dovolené), která má vliv na jeho odběr elektřiny, se Zákazník zavazuje do 10 dnů před jejím počátkem tuto skutečnost oznámit Dodavateli. Pro tyto účely se vždy za událost považuje každá výrazná změna odběru (o více než 2 MW oproti standardnímu stavu), která není vyvolána změnou venkovních teplot nebo začátkem a ukončením víkendů a státem uznaných svátků.
- 2.7 Zákazník se zavazuje Dodavateli poskytnout na požádání aktuální účetní závěrku obsahující rozvahu a výkaz zisku a ztráty v plném rozsahu. Tato data budou sloužit Dodavateli výhradně k analýze důvěryhodnosti a kredibility Zákazníka.
- 2.8 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví PDS v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou údaje o regulačních stupních uvedeny ve Smlouvě nebo v příloze Smlouvy. Údaje o kontaktní osobě Zákazníka (jméno, mobilní telefon, e-mail) pro zasílání zpráv o velikosti výkonu snížení spotřeby elektřiny jsou rovněž uvedeny ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje při změně údajů o kontaktní osobě informovat Dodavatele, a to bez zbytečného odkladu po vzniku změny.
- 2.9 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny.

Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy jí lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

3 Měření a provádění odečtů

- 3.1 Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.
- 3.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli poškození či závady na měřicím zařízení, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

4 Platební podmínky

- 4.1 V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku elektřiny stanovenou Smlouvou a cenu za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně (daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy) a ostatní platby (dále jen „celková cena“). V případě uzavřené Smlouvy o dodávce elektřiny se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli celkovou cenu vyjma ceny za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací.
- 4.2 Vyúčtování celkové ceny bude provedeno příslušným platebním dokladem (dále jen „faktura“), a to vždy za každé fakturační období.
- 4.3 Fakturačním obdobím je jeden kalendářní měsíc.
- 4.4 Faktury jsou splatné 14 dnů od data jejich vystavení, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 4.5 Faktura bude Dodavatelem vystavena a zaslána Zákazníkovi dle Zákazníkem zvolené formy v listinné nebo elektronické podobě. Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.6 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za poskytovanou plnění zálohy, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě.
- 4.7 Pokud je dodávána elektřina s daní z elektřiny, sjednává se výše záloh s daní z elektřiny bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH. Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH.
- 4.8 O výši záloh je Zákazník informován ve faktuře nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 4.9 V případě, že na základě vyúčtování celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedené ve faktuře.
- 4.10 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání celé dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována. V případě, že platební doklad nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen uhradit platbu ve prospěch čísla účtu Dodavatele, uvedeného ve Smlouvě. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel. V případě změny bankovního účtu bude o této změně Zákazník zároveň písemně informován.
- 4.11 Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za

splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavatelí oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

- 4.12 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.13 Na platby za poskytovaná plnění do více OM jednoho Zákazníka, která mají stejná bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit Dodavatel po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.
- 4.14 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 4.15 Termín splatnosti úroku z prodlení je 14 dnů od vystavení jeho vyúčtování.
- 4.16 Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady zálohy bude počítán ode dne následujícího po splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady, nejdéle však do data splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.
- 4.17 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem podání insolvenčního návrhu splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

5. Zánik smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky

- 5.1 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny.
- 5.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavatelí právo odstoupit od Smlouvy.
- 5.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně, pokud odstoupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 5.6 Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavatelí veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.
- 5.7 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 5.8 Práva a povinnosti smluvních stran založené Smlouvou přechází na případné právní nástupce smluvních stran.

6. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 6.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- 6.2 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 6.3 Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. K návrhu dodatku jsou smluvní strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala, není-li v návrhu uvedeno jinak.
- 6.4 Změnu výše záloh, cyklu záloh, způsobu zasílání faktur a způsobu úhrady faktur nebo záloh lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 6.3, také elektronicky prostým e-mailem, nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím internetové služby

E.ON Zákaznický portál.

- 6.5 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím internetové služby E.ON Zákaznický portál nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým e-mailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně bankovního spojení, telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu, nebo adresy pro doručování Zákazníka.
- 6.6 Zákazník je povinen Dodavatelí bez zbytečného odkladu oznámit změnu svých identifikačních (komunikačních) údajů.
- 6.7 V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenu druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zaslací adresu druhé smluvní strany, uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
- 6.8 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích.
- 6.9 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OPDE mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 6.10 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné / neúčinné novým ustanovením platným / účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného / neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 6.11 Tyto OPDE nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.
- 6.12 Tyto OPDE nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 15. 12. 2015
Představenstvo E.ON Energie, a.s.