**Smlouva č. 298/17/Ř**

**Smlouva o poskytování služeb outsourcingu IS**

Dnešního dne uzavřeli

**Lesní správa Lány, příspěvková organizace Kanceláře prezidenta republiky**

se sídlem: Lesní 140, 270 61 Lány

zastoupená: Ing. Milošem Balákem, ředitelem

IČO: 00000078

DIČ: CZ00000078

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel: +420 313 502 074

e-mail: sekretariat@lslany.cz

(dále jen "**objednatel"**)

a

**HA-SOFT, s.r.o.**

se sídlem: Rokycanova 17, 615 00 Brno

zastoupená: Ing. Bohumírem Handlarem, jednatelem společnosti

IČO: 46345680

DIČ: CZ46345680

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen "**poskytovatel"**)

tuto Smlouvu o poskytování služeb outsourcingu IS (dále jen "Smlouva"), to Komplexního ekonomického a lesnického informačního systému (dále jen "IS" nebo "informační systém") v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisu a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to jako logický krok následující po zjednodušeném zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, na veřejnou zakázku "Komplexní ekonomický a lesnický informační systém", kdy nabídka poskytovatele byla v tomto řízení vybrána jako nejvhodnější.

.

# Předmět Smlouvy

## Předmětem Smlouvy je poskytování služeb outsourcingu IS v rozsahu aplikačního programového vybavení dle čl. 2.1 pro potřeby objednatele.

## Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat objednateli služby uvedené v Katalogu služeb dle čl. 3.

## Podmínky a parametry dohodnuté úrovně služeb jsou uvedeny v čl. 4 této Smlouvy.

## Objednatel se zavazuje poskytovat nezbytnou součinnost s poskytovatelem při plnění této Smlouvy.

## Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu služeb ve výši a podle platebních podmínek této Smlouvy.

## Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo poskytovatele.

# Popis aplikačního programového vybavení IS

## Aplikačním programovým vybavením (dále též APV) IS se rozumí následující SW moduly:

|  |
| --- |
| **Modul** |
| Lesnická výroba |
| Lesní hospodářský plán + evidence |
| Mapy |
| Fakturace a odbyt |
| Účetnictví |
| Zásoby |
| Daň z přidané hodnoty |
| Investiční majetek |
| Pokladna |
| Faktury přijaté |
| Čisté mzdy a personalistika |
| Rozpočty |

# Služby poskytovatele

## Katalog služeb

|  |  |
| --- | --- |
| **Č.** | **Služba** |
|
| 1 | Poskytování aktuálních verzí IS |
| 2 | Aktualizace licence DB |
| 3 | Správa systému a DB – zajištění funkcionality podle uživatelské dokumentace |
| 4 | Správa služeb |
| 5 | Poskytování potřebného prostoru na serveru Poskytovatele |
| 6 | Zálohování dat na serveru |
| 7 | Zajišťování komunikace mezi serverem Poskytovatele a pracovními stanicemi PC Objednatele přes Internet |
| 8 | Zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení a přístupu uživatele do systému |
| 9 | Zajištění požadovaných uživatelských výstupů IS |
| 10 | Řešení incidentů, závad a reklamací, komunikace přes oprávněného zástupce objednatele |
| 11 | Přístup do DB řešených incidentů |

## Popis služeb z Katalogu služeb je uveden v Příloze č.2 k této Smlouvě.

# Podmínky a parametry poskytovaných služeb

## Dostupnost služeb

### garantovaná dostupnost služby je každý pracovní den od 5 do 21 hod

### celkem je garantována dostupnost dle odst. 4.1.1 ve výši 90% této doby měsíčně.

## Nedostupnost služeb

### stav, kdy je dostupnost služby objednateli znemožněna z důvodů, které jsou na straně poskytovatele služeb.

### O nedostupnosti služby bude

#### objednatel informován oprávněnou osobou poskytovatele e-mailem

#### příp. při zjištění na straně objednatele bude poskytovatel informován oprávněnou osobou e-mailem.

### Reakční doba poskytovatele je doba mezi začátkem nedostupnosti služby a informováním objednatele oprávněným pracovníkem poskytovatele o krocích, které učiní službu dostupnou včetně předpokládané doby, kdy bude služba opět dostupná. Reakční doba je 3 hodiny.

### Za nedostupnost služby se nepovažuje

#### nedostupnost služby mimo garantovanou dostupnost podle odst. 4.1.1

#### nedostupnost služby během ohlášených a plánovaných prací a servisních odstávek

#### nedostupnost služby způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie apod.), nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli poskytovatele služeb, nemůže je ovlivnit a brání mu ve splnění jeho povinností.

### Za začátek nedostupnosti služby se pro určení doby trvání nedostupnosti služby považuje čas jejího ohlášení poskytovatele objednateli v době trvání nedostupnosti služby.

### Služba je znovu dostupná v případě, kdy je obnoveno její poskytování minimálně ve stejném rozsahu a kvalitě. O této skutečnosti je objednatel poskytovatelem informován.

### Poskytovatel na vyžádání předá objednateli na úrovni oprávněných osob Protokol o poskytovaných službách za běžný měsíc. V Protokolu se uvede měsíční plnění podmínek.

### V případě výhrad objednatele vůči Protokolu bude řešen na úrovni statutárních zástupců obou stran.

### Při prokazatelném nedodržení podmínek a parametrů dle čl. 4 v konkrétním kalendářním měsíci má objednatel nárok požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5% z alikvotní měsíční ceny služeb v daném roce dle čl. 6.1. Smluvní pokuta se vypočte: 5% x roční cena/12.

# Cena

## Cena služeb dle čl. 3 je kalkulována jako součet plánovaných prací a služeb prováděných pracovníky poskytovatele a ceny poplatků (právo užívání aplikačního SW, poplatky za připojení přes Internet, využívání technických prostředků poskytovatele atp).

## Cena je stanovena pro dvacet (20) uživatelů.

## Všechny ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.

## Cena byla stanovena ve výši **140.000,- Kč bez DPH** (slovy stočtyřicettisíc korun českých) ročně.

## Další práce a služby nad rámec Katalogu služeb a ceny dle této Smlouvy (např. zákaznické úpravy APV, školení uživatelů atp.) si může objednatel dohodnout s poskytovatelem za úhradu.

## Služba je poskytována za období od 1.1. do 31.12. kalendářního roku, za který se cena sjednává a hradí.

# Platební podmínky

## Platby budou rozloženy následovně

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum** | **Částka v Kč** |
| 1.6. | 140.000,- |

## Poskytovateli vzniká nárok fakturovat za příslušný rok k datu uvedenému v tabulce v čl. 6.1.

## Splatnost faktur je třicet (30) dní od data doručení objednavateli na účet poskytovatele.

## Při prodlení platby objednatele má poskytovatel vyžadovat zákonný úrok z prodlení z fakturované částky za každý den prodlení.

## Pokud nedojde k zaplacení faktury do čtyřiceti pěti (45) dnů (včetně) od data splatnosti, poskytovatel negarantuje dostupnost služby.

# Povinnosti a součinnost objednatele

## Objednatel se zavazuje používat všechny služby v souladu s platnou dokumentací poskytovatele.

## V případě, že objednatel vlastním jednáním, které je v rozporu s dostupnou dokumentací nebo s platným smluvním ujednáním, způsobí nedostupnost nebo omezení služby nebo nesoulad faktického stavu s platnou dokumentací, zavazuje se nahradit poskytovateli veškeré náklady spojené s uvedením dokumentace, systémů, aplikací či jiných prostředků, tímto jednáním dotčených, do odpovídajícího stavu.

## Objednatel je povinen na vlastní náklady zabezpečit podmínky nezbytné pro provoz a poskytování služeb poskytovatele dle této Smlouvy, a to zejména:

### požadované HW a SW vybavení PC pracovních stanic připojených do systému (minimálně Windows Vista a vyšší, podpora Microsoft Terminal Services Easy Printing),

### způsobilost koncových uživatelů IS poskytovatele pro práci se systémem,

### způsobilost oprávněné osoby pro komunikaci s poskytovatelem,

### požadované parametry připojení na služby poskytovatele přes Internet,

## Objednatel se zavazuje, že na vlastních PC pracovních stanicích nebude instalován externí SW, který by mohl způsobit kolize a incidenty při poskytování služeb poskytovatele. Pokud poskytovatel identifikuje možný kolizní SW třetí strany, bude objednatele o tomto SW neprodleně informovat.

## Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy. Součinností objednatele se rozumí zejména činnost směřující ke včasné a řádné realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy.

# Povinnosti a součinnost poskytovatele

## Poskytovatel je povinen v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy používat a instalovat na technické prostředky, jejichž prostřednictvím jsou služby podle této Smlouvy poskytovány, software pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

## Poskytovatel je povinen včas informovat objednatele o překážkách na jeho straně, které by mohly ohrozit poskytování služeb dle této Smlouvy.

# Zajištění bezpečnosti

## Poskytovatel je povinen zajistit adekvátní opatření pro bezpečnost IT prostředků provozovaných v prostorách Poskytovatele v rámci plnění této Smlouvy.

## Poskytovatel je povinen zabránit jednotlivým uživatelům na straně objednatele a třetím osobám v neoprávněných zásazích do systému, pokud to bude technicky a organizačně možné.

## Poskytovatel je povinen zajistit pouze autorizované a zabezpečené přihlášení a přístup oprávněných uživatelů objednavatele do IS.

## Poskytovatel je povinen zajistit ochranu dat objednatele proti zneužití třetími osobami.

# Závazek mlčenlivosti a ochrana informací

## Objednatel i poskytovatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, zejména o důvěrných informacích technicko-obchodního charakteru, které se dověděly o druhé straně při spolupráci v rámci této Smlouvy.

# Oprávněné osoby

## Oprávněná osoba Objednatele

Ing. Miloš Balák, ředitel

telefon: +420 313 502 074

email: sekretariat@lslany.cz

Objednatel má právo určit zástupce oprávněné osoby. O této skutečnosti bude neprodleně informovat poskytovatele. Objednatel se zavazuje, že kontakty na oprávněné osoby poskytovatele nebudou zneužívány neoprávněnými osobami na jeho straně.

## Oprávněné osoby poskytovatele (správce služeb) - seznam je uveden v Příloze č.3 k této Smlouvě.

# Platnost smlouvy

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## Účinnost této Smlouvy lze ukončit:

### písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,

### odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou; za podstatné porušení smlouvy objednatelem se považuje prodlení s platbou o více než třicet (30) kalendářních dnů i přes obdrženou písemnou výzvu poskytovatele k úhradě nebo v případě podstatného porušení povinností poskytovatele

### trvajícím déle než jeden (1) měsíc) po doručení písemného upozornění objednatele na takové porušení povinností,

### výpovědí bez uvedení důvodu. Poskytovatel je oprávněn smlouvy vypovědět nejdříve po uplynutí tří (3) let od jejího uzavření.

## Odstoupení od Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 rok a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

# Závěrečná ustanovení

## Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí Autorským zákonem a občanským zákoníkem České republiky.

## Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich statutárními nebo zplnomocněnými zástupci.

## Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.

## Tato Smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.

## V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti. Neplatné ustanovení smluvní strany nahradí ustanovením platným odpovídajícím účelu a smyslu původního neplatného ustanovení.

## Tato Smlouva a Smlouva o dílo na implementaci informačního systému, Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení a Smlouva o poskytování služeb outsourcingu IS jsou ve smyslu ust. § 1727 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů smlouvami na sobě závislými.

## Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

## Tato Smlouva je sepsána ve 2 (dvou) stejně platných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jeden (1) výtisk.

## Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

## Příloha č. 1 Výklad pojmů pro potřeby této Smlouvy.

Příloha č. 2 Popis služeb

Příloha č. 3 Oprávněné osoby poskytovatele

Za objednatele: Za poskytovatele:

Datum: 3.10.2017 Datum: 3.10.2017

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Miloš Balák Ing. Bohumír Handlar

ředitel jednatel

Příloha č. 1

Seznam platných příloh Smlouvy

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo | Příloha |
| 1. | Seznam platných příloh Smlouvy |
| 2. | Popis služeb |
| 3. | Oprávněné osoby poskytovatele (Správce služeb) |

Příloha č. 2

**Popis služeb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Č. | Služba | Popis |
|  | Poskytování aktuálních verzí IS | Poskytování vždy aktuální verze IS, vč.modifikace uživatelského prostředí programového vybavení formou nových verzí (upgrade) |
|  | Aktualizace licence DB | Poskytování aktuální verze v souladu s pravidly provozování DB |
|  | Správa IS a DB – zajištění provozu a funkcionality podle uživatelské dokumentace | Zajišťuje Poskytovatel vlastními prostředky HW a SW a pracovníky správci služby udržují instalované aplikace systému v rozsahu dle čl. 2čas, způsob instalace a volba verze IS je plně v kompetenci správců službypokud instalace nové verze vyžaduje součinnost zákazníka (doplnění číselníků apod.), je zákazník o této instalaci informován včas předem |
|  | Správa služeb | Správa služeb je zajišťována oprávněnými osobami Poskytovatele (též Správce) ve spolupráci s oprávněnými osobami Objednatele správce je odpovědný za sjednanou úroveň služeb a komunikaci s oprávněnou osobou Objednatele podle podmínek a ustanovení této Smlouvysprávce může blokovat uživatele na telefonickou žádost zákazníka, blokování se provede nejpozději do 48 hod.správce může ukončit existující relaci, pokud aplikace této relace blokují ostatní uživatele (nejčastěji zatuhnuté aplikace, které není schopen ukončit uživatel sám)správce může převzít řízení relace pouze se souhlasem Objednatele (zajištěno technicky, potvrzení zobrazeného dialogu)správce může sledovat za účelem údržby čas přihlášení a odhlášení jednotlivých uživatelů včetně doby připojení a množství přenesených datkontakt na správce je uveden v čl. 11 Oprávněné osoby |
|  | Poskytování potřebného prostoru na serveru Poskytovatele | Sdílený diskový prostor do velikosti cca 20 GB (celkem pro všechny uživatele Objednatele) pro předávání údajů mezi úlohami |
|  | Zálohování dat na serveru | každý pracovní den (pondělí až pátek) probíhá ve večerních hodinách servisní záloha uživatelských dat Objednatele na páskovou jednotku v šifrované podoběběžící záloha nemá vliv na dostupnost služby, během zálohy je možné službu stále využívatservisní záloha slouží pouze pro potřeby Poskytovatele služby pro případ celkového HW selháníservisní zálohu není možné použít pro selektivní obnovu zákaznických dat (např. po smazání dokladů uživatelem) |
|  | Zajišťování připojení (komunikace) mezi serverem Poskytovatele a PC pracovními stanicemi Objednatele přes Internet | připojení ke službě pomocí šifrovaného HTTPS s důvěryhodným certifikátem odkudkoliv z internetutechnologie Vzdálené plochy systému Windows – protokol RDP 6.1 a vyššíPC klientské stanice Objednatele musí mít minimálně Windows Vista a vyšší + podpora Microsoft Terminal Services Easy Printing |
|  | Zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení a přístupu uživatele do systému | přístup dle uživatelského jména a hesla, požadovaná složitost hesla je min 8 znaků + nutnost neabecedního symbolu a číslauživatel má přístup pouze k úlohám systému přes panel spuštění, jakékoliv jiné aplikace (vč. prohlížení adresářů a souborů) a přístup do internetu jsou zakázánypřístup na Portál veřejné správy pro odesílání výkazů přímo z programů, předinstalovány jsou potřebné certifikátyuživatel má přístup na svůj lokální disk pro možnost exportu a importu datuživatel si může měnit své heslo dle potřeby |
|  | Zajištění požadovaných výstupů IS | Poskytovatel garantuje uživatelské výstupy podle dokumentace IS |
|  | Řešení incidentů, závad a reklamací | Řešení incidentů, závad a reklamací je zajišťováno komunikací mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele podle podmínek SLA. |
|  | Přístup do DB řešených incidentů h | Poskytovatel umožní Objednateli přístup do DB řešených incidentů |

Příloha č. 3

**Oprávněné osoby poskytovatele (Správce služeb)**

**Ladislav Horák (hlavní správce)**

**telefon: +420 548 422 440**

**email:** [l.horak@ha-soft.cz](mailto:l.horak@ha-soft.cz)

**Mgr. Petr Handlar**

**telefon: +420 548 422 440**

**email:** [p.handlar@ha-soft.cz](mailto:p.handlar@ha-soft.cz)

**Ing. Zdeněk Vašků**

**telefon: +420 602 535 473**

**email:** [z.vasku@ha-soft.cz](mailto:z.vasku@ha-soft.cz)