

příloha č. 6 dohody č.:		CHA-MN-35/2017		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:		Ing. Et Bc. Lenka Štichauerová, Semínova Lhota 57, 512 63 Újezd pod Troskami	
Plán výuky						Lektor:		XXX	
Zaměstnavatel:		Reprezentativní organizace odborových organizací skupiny SPG, a.s.		IČO: 274 50 201		Místo výuky:		XXX	
Název vzdělávací aktivity:		Němčina v provozu hotelu - pro pokročilé							
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat					
1	17.10.2017	3	14:30 - 17:30	Lázeňská léčba					
2	24.10.2017	3	14:30 - 17:30	Lázeňská léčba, balneo					
3	31.10.2017	3	14:30 - 17:30	Balneo, wellness a relax					
4	7.11.2017	3	14:30 - 17:30	Wellness a relax					
5	14.11.2017	3	14:30 - 17:30	Standardizace ubytovacích zařízení					
6	21.11.2017	3	14:30 - 17:30	Podávání informací (rezervace, platební podmínky hotelu, vyřizování stížností, akční nabídky, aj.)					
7	28.11.2017	3	14:30 - 17:30	Management a marketing v hotelové praxi, hotelový program					
8	5.12.2017	3	14:30 - 17:30	Hotelový program, Etiketa					
9	12.12.2017	3	14:30 - 17:30	Etiketa, popis cesty, navigace					
10	19.12.2017	3	14:30 - 17:30	Popis cesty, navigace, modelové situace					
11	2.1.2018	3	14:30 - 17:30	Modelové situace, Česká a světová kuchyně					
12	9.1.2018	3	14:30 - 17:30	Česká a světová kuchyně, prezentace menu a nápojů					
13	16.1.2018	3	14:30 - 17:30	Prezentace menu a nápojů, skladba jídel					
14	23.1.2018	3	14:30 - 17:30	Nutriční hodnoty, alergen					
15	30.1.2018	3	14:30 - 17:30	Alergeny, vstřícná obsluha					
16	6.2.2018	3	14:30 - 17:30	Modelové situace, vyřízení stížností (postup při vyřizování stížností, možnost vyřízení, délka vyřízení, kompetentní osoby, aj.)					
17	13.2.2018	3	14:30 - 17:30	Vyřízení stížností (postup při vyřizování stížností, možnosti vyřízení, délka vyřízení, kompetentní osoby, aj.)					
18	20.2.2018	3	14:30 - 17:30	Odškodnění (nárok na odškodnění, postup při odškodnění, druhy odškodnění a další)					
:	27.2.2018	3	14:30 - 17:30	Odškodnění (nárok na odškodnění, postup při odškodnění, druhy odškodnění a další), Modelové situace					
20	6.3.2018	3	14:30 - 17:30	Modelové situace, telefonování (telefonování s klienty a obchodními partnery)					
21	13.3.2018	3	14:30 - 17:30	Telefonování (telefonování s klienty a obchodními partnery), dopisy a emaily (korespondence s klienty hotelu)					
22	20.3.2018	3	14:30 - 17:30	Dopisy, emaily (korespondence s klienty hotelu), obchodní korespondence (náležitosti obchodní korespondence, časté chyby v obchodní korespondenci, aj.)					
23	27.3.2018	3	14:30 - 17:30	Obchodní korespondence (náležitosti obchodní korespondence, časté chyby v obchodní korespondenci, aj.), smlouvy, obchodní dokumenty					
24	3.4.2018	3	14:30 - 17:30	Smlouvy, obchodní dokumenty, testování znalostí					
25									
26									
27									
28									
29									

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	XXX
Vyřizuje:	XXX
Číslo telefonu:	XXX
Email:	XXX

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Pavel Sehnal, člen představenstva
--	-----------------------------------