

06.09.2017

Radek Tesař
Univerzita Karlova
Ovocný trh 560/5
PRAHA
110 00 Czech Republic

Vážený zákazníku,

služby technické podpory poskytované na základě čísla servisní smlouvy 15177409 vyprší nebo vypršely dne 29.11.2017. V příloze naleznete objednávkový dokument pro obnovení této služby technické podpory. Příložený objednávkový dokument může zahrnovat služby, které jste si přáli objednat a jsou nad rámec ke službám, které obnovujete.

Abyste předešli jakémukoli přerušení anebo ukončení služeb technické podpory, zašlete závaznou objednávku k prodloužení služeb technické podpory uvedených v objednávkovém dokumentu ve formě přijatelné společností Oracle (v souladu se sekci Specifikace akceptace objednávkového dokumentu) do dne 31.10.2017.

Prodloužená podpora vám dává kontrolu nad vaší Databází, Middlewarem a strategií upgradů Aplikací prostřednictvím poskytnutí další údržby a upgradů pro Databázi Oracle, Oracle Fusion Middleware a Aplikace Oracle za dodatečný poplatek. Pro více informací o prodloužené podpoře prosím navštivte stránku <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> nebo kontaktuje Oracle prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

Budete-li mít otázky týkající se Vaší objednávky nebo budete-li požadovat další informace, kontaktujte mne prosím na e-mailové adrese nebo telefonním čísle uvedeném níže.

S pozdravem,

Andreika Kapusneak
Oracle Support Services
E-mail: andreika.kapusneak@oracle.com
Tel.: 420220437458
Fax:



OBEČNÉ INFORMACE

KONEC PLATNOSTI NABÍDKY		ORACLE Oracle Czech	
Číslo servisní smlouvy:	15177409	Prodejce podpory Oracle:	Andreika Kapusneak
Platnost nabídky do:	29.11.2017	IČ:	61498483
		DIČ:	CZ61498483
		Tel.:	420220437458
		Fax:	
		Email:	andreika.kapusneak@oracle.com
ZÁKAZNÍK: Univerzita Karlova			
ZASLÁNÍ NABÍDKY		FAKTURACE	
Kontaktní osoba:	Radek Tesař	Kontaktní osoba:	Radek Tesař
Název účtu:	Univerzita Karlova	Název účtu:	Univerzita Karlova
Adresa:	Ovocný trh 560/5 PRAHA 110 00 Czech Republic	Adresa:	Ovocný trh 560/5 PRAHA 110 00 Czech Republic
Tel.:	224491769	Tel.:	-224 491 276
Fax:		Fax:	
Email:	radek.tesar@ruk.cuni.cz	Email:	radek.tesar@ruk.cuni.cz

„Vy“ a „Váš“ uvedené v tomto objednávkovém dokumentu se vztahují na objednatele uvedeného ve výše uvedené tabulce.

Společnost Oracle je oprávněna poskytovat některá oznámení týkající se Služeb technické podpory prostřednictvím e-mailu. Z tohoto důvodu Vás žádáme o kontrolu a případnou aktualizaci kontaktních údajů pro Zaslání nabídky a Fakturaci, uvedených v tabulce výše, abychom zajistili plynulou komunikaci se společností Oracle. Budete-li chtít změnit uvedené kontaktní údaje zašlete prosím aktualizované informace e-mailem nebo faxem spolu s číslem Vaší servisní smlouvy 15177409 Vašemu obchodnímu zástupci společnosti Oracle uvedenému v tabulce výše.

SPECIFIKACE NABÍDKY

Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)							
Úroveň služby: Software Update License & Support							

Popis produktu	CSI	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Obnovení služeb do	Cena
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	3630396	8		FULL USE	30-lis-17	29-lis-18	477 002,20
Internet Application Server Java Edition - Processor Perpetual	14657110	1		FULL USE	30-lis-17	29-lis-18	23 489,29
Internet Application Server Java Edition - Named User Plus Perpetual	14754448	10		FULL USE	30-lis-17	29-lis-18	4 697,48
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	21207739	12		FULL USE	30-lis-17	29-lis-18	715 658,32

Ceny služeb technické podpory programu: CZK 1 220 847,29

Celková cena: CZK 1 220 847,29

plus příslušná daň

Přečtěte si pečlivě následující upozornění:

- Máte-li otázky týkající se sekce specifikací nabídky objednávkovým dokumentem nebo se domníváte, že jsou potřeba opravy, obraťte se na obchodního zástupce společnosti Oracle uvedeného na první stránce tohoto objednávkového dokumentu.
- Než podepíšete tento objednávkový dokument, prostudujte zásady technické podpory, včetně zásad podpory po celou dobu životnosti (Lifetime Support Policy). Podle Zásad podpory po celou dobu životnosti společnosti Oracle se úroveň poskytovaných služeb může měnit během doby platnosti služeb zakoupených prostřednictvím tohoto objednávkového dokumentu. Je-li nabízena prodloužená podpora, bude za tuto podporu účtována dodatečná cena, pokud bude objednána. Pokud si chcete zakoupit prodlouženou podporu, obraťte se na prodejce podpory Oracle uvedeného na první stránce tohoto objednávkového dokumentu.
- Pokud společnost Oracle přijme Vaši objednávku, datum zahájení stanovené ve výše uvedené tabulce specifikací nabídky objednávkovým dokumentem bude sloužit jako datum zahájení poskytování služeb technické podpory a služby technické podpory objednané na základě tohoto objednávkového dokumentu budou poskytovány až do data ukončení uvedeného v tabulce pro příslušné programy anebo hardware („Podpůrné období“).
- Jestliže je některé z políček ve výše uvedené tabulce specifikací nabídky objednávkovým dokumentem ponecháno prázdné, pak se tato pole nevztahují k příslušným programům anebo hardwaru, pro které nakupujete služby technické podpory.

PODMÍNKY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Pokud se jméno zákazníka a údaje pro fakturaci zákazníkovi uvedené v tabulce obecných informací výše neshodují, pak společnost Univerzita Karlova prohlašuje, že zákazník zmocnil společnost Univerzita Karlova k objednání Služeb v jeho zastoupení a že je oprávněn zavázat Zákazníka k podmínkám v tomto dokumentu uvedeným. Univerzita Karlova souhlasí, že objednané služby jsou určeny pouze pro Zákazníka a budou využívány pouze Zákazníkem. Univerzita Karlova souhlasí, že seznámí Zákazníka s podmínkami tohoto objednávkového dokumentu, včetně veškeré komunikace získané od společnosti Oracle týkající se služeb.

Pokud se jméno Zákazníka, kterému je služba nabídnuta, a zákazníka, kterému je služba fakturována, uvedené v tabulce obecných informací výše neshodují, Zákazník souhlasí, že: a) Zákazník má konečnou odpovědnost za platby dle tohoto objednávkového dokumentu; a b) každé neprovedení včasné platby společností Univerzita Karlova na základě podmínek tohoto objednávkového dokumentu bude považováno za Zákazníkovo porušení tohoto objednávkového dokumentu a navíc k dalším opatřením, které má Oracle k dispozici může ukončit Zákaznickou služby technické podpory zakoupené tímto objednávkovým dokumentem.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrazena. Než podepíšete tento objednávkový dokument, měli byste si prostudovat zásady technické podpory. Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Služby technické podpory zakoupené tímto objednávkovým dokumentem se řídí podmínkami příslušné smlouvy popsané níže (dále jen „smlouva“):

- Vámi podepsaná smlouva na služby technické podpory programů nebo hardwaru vypsáno ve výše uvedeném sekci specifikací nabídky společnosti Oracle nebo dodavatele získaného společností Oracle. Jakékoli používání programů anebo hardwaru včetně jejich aktualizací a dalších materiálů poskytovaných nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory podléhá právům uděleným programům anebo hardwaru, které jsou uvedeny v objednávce, na jejímž základě byly programy anebo hardware zakoupeny; nebo
- Pokud nemáte uzavřenu platnou smlouvu na služby technické podpory se společností Oracle nebo dodavatelem získaným společností Oracle, souhlasíte s tím, že podmínky Oracle Master Agreement V101614 umístěné na webové stránce <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html> určují služby technické podpory objednané na základě tohoto objednávkového dokumentu, stejně jako Vaše práva na používání aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory. Než podepíšete tento objednávkový dokument, měli byste si, pokud je to možné, prostudovat Oracle Master Agreement V101614.

Tento objednávkový dokument zahrnuje smlouvu na základě odkazu. V případě nekonzistencí mezi podmínkami obsaženými v tomto objednávkovém dokumentu a smlouvou bude mít tento objednávkový dokument prioritu.

SPECIFIKACE AKCEPTACE OBJEDNÁVKOVÉHO DOKUMENTU

Vaše objednávka podléhá schválení ze strany společnosti Oracle. Vaše objednávka je považována za předloženou, když společnosti Oracle poskytnete podrobnosti platby (např. svou nákupní objednávku, šek, potvrzení kreditní karty nebo nákupní objednávku, jak je podrobně uvedeno níže) nebo uzavřenou smlouvu služby Oracle Financing. Po předložení nelze Vaši objednávku zrušit a poplatky jsou nevratné vyjma ustanovení uvedených ve smlouvě.

Poplatky za technickou podporu jsou fakturovány v plné výši v předstihu. Všechny ceny placené společnosti Oracle jsou splatné do CZ_30 od data vystavení faktury.

Společnost Oracle Vám vystaví fakturu po přijetí nákupní objednávky nebo obdržení akceptace této nabídky. Souhlasíte s úhradou všech daní z prodeje, DPH nebo dalších podobných daní vyměřených příslušných zákonem vyjma daní z příjmu společnosti Oracle.

Nákupní objednávka

Budou-li služby technické podpory uvedené v této objednávce objednány a hrazeny na základě nákupní objednávky, musí být nákupní objednávka v needitovatelném formátu (např. PDF) a obsahovat následující údaje:

- Číslo servisní podpory: 15177409
- Konečná cena: CZK 1 220 847,29 (bez příslušné daně)
- Místní daň, pokud se vyměřuje

Vystavením nákupní objednávky společnost Univerzita Karlova zároveň souhlasí, že podmínky tohoto objednávkového dokumentu a podmínky servisní smlouvy nahrazují podmínky vystavené nákupní objednávky nebo jakýkoli další dokument nevydaný společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovémto kupním příkazu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na technické služby objednané tímto objednávkovým dokumentem.

Zašlete prostřednictvím e-mailu nebo faxem nákupní objednávku společnosti Oracle podle kontaktních údajů pro zaslání objednávky níže.

Potvrzení platby

Jestliže služby technické podpory podle tohoto objednávkového dokumentu nelze objednat a uhradit na základě nákupní objednávky šekem nebo kreditní kartou, vyplňte formulář Potvrzení o obnovení služeb technické podpory a zašlete ho zpět společnosti Oracle podle kontaktních údajů pro zaslání objednávky níže. Parafráďte následující stanovisko, které Vám nejlépe vyhovuje.

☐ Univerzita Karlova nevystavuje nákupní objednávky.

☐ Univerzita Karlova nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

Univerzita Karlova potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi společnosti Univerzita Karlova při realizaci tohoto objednávkového dokumentu včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tuto objednávku. Vydáním tohoto potvrzení platby společnost Univerzita Karlova souhlasí, že se podmínky tohoto objednávkového dokumentu a podmínky smlouvy budou vztahovat na služby technické podpory objednané tímto objednávkovým dokumentem. Žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby neplatí.

Svým podpisem níže potvrzuje společnost Univerzita Karlova závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami této objednávky.

Univerzita Karlova

Podpis oprávněného zástupce

Jmeno

Titul

Datum podpisu

Kontaktní údaje pro zaslání objednávky

Akceptaci / nákupní objednávku na základě tohoto objednávkového dokumentu následně zašlete na:

Attn: Andreika Kapusneak
Oracle Support Services
Fax:
E-mail: andreika.kapusneak@oracle.com